

GC Innovación

Organization : **Proyector SAS**
Report Date: **12/02/2018 01:57:56 p.m.**

ENCABEZADO

Question ID	Question	Answer
1	[Q_1] P.A. CIUDAD. Respuesta Espontánea	
2	[Q_2] P.B. AÑO DE FUNDACIÓN DE LA EMPRESA. Respuesta Espontánea	
3	[Q_3] A. ¿EN SU OPINIÓN QUIEN O QUIENES SON LAS PERSONAS (HACE USTED PARTE DE LAS PERSONAS) QUE LIDERAN LOS PROCESOS TENDIENTES A QUE LOS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS SE COMPARTAN Y SEAN ÚTILES PARA EL RESTO DE LA EMPRESA?	<1> Si <2> No

Pregunta 1

Question ID	Question	Answer
4	[Q_4] P1. SECTOR AL QUE PERTENECE LA EMPRESA. Selección Única.	<1> Primario (Producción básica: agricultura, pesca, ganadería, minería) <2> Secundario (Producción de bienes, industria, manufactura, construcción) <3> Terciario (Servicios, comercio, bancos, educación, cultura)

Pregunta 2

Question ID	Question	Answer
5	[Q_5] P2A. ¿LA EMPRESA ACTUALMENTE CUENTA CON EMPLEADOS DIRECTOS, INDIRECTOS O AMBOS? Selección Única	<1> Empleados directos <2> Empleados indirectos <3> Ambos
6	[Q_6] P2B. ¿CANTIDAD DE EMPLEADOS DIRECTOS? Selección Única	<1> De 10-50 <2> De 51-100 <3> De 101-150 <4> De 150-200 <5> De 200-500 <6> Más de 500
7	[Q_7] P2C. ¿CANTIDAD DE EMPLEADOS INDIRECTOS? Selección Única	<1> De 10-50 <2> De 51-100 <3> De 101-150 <4> De 150-200 <5> De 200-500 <6> Más de 500

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
8	[Q_8] 1. SE HAN CREADO	<1> Si

	ESPACIOS DE ENCUENTRO PARA QUE LAS PERSONAS SE REÚNAN CON EL FIN DE SOLUCIONAR O ENCONTRAR RESPUESTAS A PROBLEMÁTICAS ORGANIZACIONALES?	<2> No
9	[Q_9] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
10	[Q_10] 2. SE CONFORMAN EQUIPOS QUE ABORDAN ASUNTOS DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO PARA RESOLVER SUS PROBLEMAS?	<1> Si <2> No
11	[Q_11] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
12	[Q_12] 3. ¿SE HAN IMPLEMENTADO COMUNIDADES DE PRÁCTICA, ES DECIR AGRUPACIONES QUE A PARTIR DE PROBLEMAS PRÁCTICOS DE SU TRABAJO GENERAN CONOCIMIENTOS ÚTILES LOGRANDO SU RESOLUCIÓN?	<1> Si <2> No
13	[Q_13] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
14	[Q_14] 5. EN LA EMPRESA SE FAVORECEN ESPACIOS FORMALES E INFORMALES DONDE SE PROCURA QUE LAS PERSONAS ABIERTAMENTE APORTEN A LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
15	[Q_15] 6. LA CAPACITACIÓN EXTERNA (COMO CURSOS, SEMINARIOS Y OTROS) HA APORTADO AL MEJORAMIENTO DE LOS EMPLEADOS EN SUS ÁREAS DE DESEMPEÑO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
16	[Q_16] 7. LA COLABORACIÓN	<1> 1. Totalmente en desacuerdo

	MUTUA ENTRE EMPLEADOS HA PERMITIDO LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
17	[Q_17] 8. FALTA EXPERIENCIA ENTRE LOS EMPLEADOS PARA LIDERAR PROYECTOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
18	[Q_18] 9. SEGÚN SU PERCEPCIÓN DE LO QUE SUCEDE ACTUALMENTE EN LA EMPRESA ¿CUÁL O CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS QUE LABORAN EN LA ORGANIZACIÓN? Selección Múltiple	<1> Capacidades de adaptación y trabajo en equipo <2> Formación alcanzada, creatividad y experiencia <3> Relaciones interpersonales <4> Manejo de tecnología y comunicaciones

CATEGORIA: LOS CONOCIMIENTOS

Question ID	Question	Answer
19	[Q_19] 11. EN LA EMPRESA SE IDENTIFICAN Y SELECCIONAN LOS CONOCIMIENTOS QUE SON OBTENIBLES TANTO INTERNA COMO EXTERNAMENTE PARA LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES EN LA ORGANIZACIÓN. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
20	[Q_20] 12. EL CONOCIMIENTO OBTENIDO SE HA APLICADO PARA RESOLVER PROBLEMÁTICAS DETECTADAS EN LA ORGANIZACIÓN, OFRECER NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
21	[Q_21] 13. SE HAN IMPLEMENTADO FORMAS DE TRANSFERIR EL NUEVO CONOCIMIENTO A OTROS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
22	[Q_22] 14. SE DISPONE DE FORMAS CLARAMENTE ESTABLECIDAS PARA ALMACENAR Y VOLVER A UTILIZAR EL CONOCIMIENTO OBTENIDO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
23	[Q_23] 15. EXISTEN FORMAS CLARAMENTE ESTABLECIDAS PARA TRANSFERIR EL CONOCIMIENTO A PROVEEDORES, CLIENTES, OTRAS ORGANIZACIONES, ETC. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
24	[Q_24] 16. SE TIENEN EN CUENTA FORMAS DIVERSAS DE	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo

	OBTENCIÓN EXTERNA DE CONOCIMIENTO: CONSULTORES, EXPERTOS, CENTROS DE INVESTIGACIÓN, UNIVERSIDADES, ETC. Selección Única	<3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
25	[Q_25] 17. EL CONOCIMIENTO SE OBTIENE FÁCILMENTE A TRAVÉS DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS, DOCUMENTOS OFICIALES Y MANUALES EN SU EMPRESA. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
26	[Q_26] 18. LA EMPRESA CONSIDERA IMPORTANTE CAPTURAR CONOCIMIENTO DE UNIVERSIDADES Y ENTES GUBERNAMENTALES. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
27	[Q_27] 19. LOS EMPLEADOS SE BENEFICIAN DEL CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA Y DE LOS FUNCIONARIOS MÁS EXPERIMENTADOS EN ARAS DE MEJORAR SU DESEMPEÑO Y EL DE LA ORGANIZACIÓN. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
28	[Q_28] 20. SEGÚN SU PERCEPCIÓN DE LO QUE SUCEDE ACTUALMENTE EN LA EMPRESA DIRÍA QUE LAS PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN APRENDEN PRINCIPALMENTE: Selección Múltiple	<1> Observando a sus compañeros <2> Hablando con sus compañeros <3> Leyendo información de las actividades y experiencias de otras personas <4> A través de capacitación formal <5> A través de manuales de funciones y procedimientos <6> Practicando lo enseñado por otra persona
29	[Q_29] 21. ¿CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIOS UTILIZA PRINCIPALMENTE LA ORGANIZACIÓN PARA PROTEGER SU CONOCIMIENTO? Selección Múltiple	<1> Mediante el registro de patentes de innovaciones <2> Mediante el registro de propiedad industrial <3> Mediante la firma de cláusulas de confidencialidad con los trabajadores <4> Con programas de retención del personal especializado <5> No suele proteger la experiencia ni el conocimiento
30	[Q_30] 22. ¿CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SON LOS MEDIOS MÁS UTILIZADO PARA LA CREACIÓN DE CONOCIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN? Selección Múltiple	<1> Interacción informal espontánea <2> Interacción formal y planificada <3> Utilización de documentos relevantes internos de la empresa <4> Uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones <5> Asistencia del personal de la empresa a congresos, seminarios, paneles, etc.

		<6> Contratación de personal calificado <7> No se genera conocimiento nuevo en la empresa
31	[Q_31] 23. CUANDO LOS DIRECTIVOS Y COLABORADORES SALEN DE LA ORGANIZACIÓN ¿CÓMO PERMANECE SU CONOCIMIENTO? Respuesta Espontánea de Selección Multiple	<1> Mediante manuales de funciones y procedimientos actualizados <2> Mediante la realización de reuniones periódicas entre colaboradores que facilitan el intercambio de experiencias y conocimientos <3> Mediante el conocimiento transmitido a otras personas de la empresa <4> El conocimiento no permanece

CATEGORIA: LA ORGANIZACION

Question ID	Question	Answer
32	[Q_32] 24. ¿LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO HACE PARTE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN?	<1> Si <2> No
33	[Q_33] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
34	[Q_34] 25. ¿GESTIÓN HUMANA CUENTA CON PERFILES O PLANES TENDIENTES A LA SELECCIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS RELACIONADAS CON GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO?	<1> Si <2> No
35	[Q_35] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
36	[Q_36] 26. ¿CONSIDERA QUE EN SU EMPRESA EXISTE O SE FOMENTA ACTUALMENTE DE MANERA PLANIFICADA, UN VALOR ORGANIZACIONAL ACERCA DE LOS BENEFICIOS DE PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO?	<1> Si <2> No
37	[Q_37] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
38	[Q_38] 27. ¿SE HA REALIZADO UN DIAGNÓSTICO DE LA	<1> Si <2> No

	ORGANIZACIÓN SOBRE EL ESTADO Y POSIBILIDADES DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO?	
39	[Q_39] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
40	[Q_40] 28. ¿SE HAN REALIZADO CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN CON EL OBJETIVO DE FACILITAR ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO?	<1> Si <2> No
41	[Q_41] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
42	[Q_42] 29. ¿LOS DIRECTIVOS HAN ESTABLECIDO CLARAMENTE PROCEDIMIENTOS DE MEJORAMIENTO EN PRODUCTOS Y SERVICIOS A PARTIR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA?	<1> Si <2> No
43	[Q_43] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
44	[Q_44] 30. EN LA ORGANIZACIÓN, ¿EXISTEN REDES VIRTUALES O GRUPOS DE PERSONAS QUE ADQUIEREN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LAS EXPERIENCIAS DE SUS MIEMBROS DURANTE LA REALIZACIÓN DE UN PROYECTO?	<1> Si <2> No
45	[Q_45] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
46	[Q_46] 31. LA ORGANIZACIÓN FACILITA LA EDUCACIÓN FORMAL DEL PERSONAL CONSTITUYÉNDOSE EN UN RECURSO QUE FACILITA EL TRABAJO EN PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO.	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo

	Selección Única	
47	[Q_47] 32. EN LA ORGANIZACIÓN SE FOMENTAN PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE PARA FACILITAR PROCESOS DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
48	[Q_48] 33. EN LA ORGANIZACIÓN SE CUENTA CON UN CLIMA ORGANIZACIONAL PROPICIO PARA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
49	[Q_49] 34. ES FÁCIL IDENTIFICAR, A NIVEL GERENCIAL, UN DIRECTIVO O EQUIPO ENCARGADO DE PROYECTOS DE PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
50	[Q_50] 35. LA ORGANIZACIÓN EXPLORA OPORTUNIDADES DE NEGOCIO Y ASÍ DIRECCIONA ÓPTIMAMENTE LOS ESFUERZOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
51	[Q_51] 36. EXISTEN MECANISMOS QUE INCENTIVAN AL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN PARA QUE GENEREN NUEVAS IDEAS EN PRO DE LA MEJORA DE PROCESOS, PRODUCTOS O SERVICIOS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
52	[Q_52] 37. FALTA COLABORACIÓN DE PARTE DE LA ALTA DIRECCIÓN PARA APOYAR LOS PROYECTOS DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
53	[Q_53] 38. EXISTE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EFECTIVA PARA LA CREACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
54	[Q_54] 39. FALTA VOLUNTAD, CONFIANZA, CAPACIDAD PARA COMPARTIR Y TRANSMITIR CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
55	[Q_55] 40. LA ORGANIZACIÓN TIENE DEFINIDOS CLARAMENTE LOS RESPONSABLES DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuredo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
56	[Q_56] 41. EN LA ORGANIZACIÓN SE HA CONTEMPLADO LA	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo

	AUTOEVALUACIÓN CON EL PROPÓSITO DE REVISAR Y MEJORAR CONTINUAMENTE PROCESOS DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
57	[Q_57] 42. LA ORGANIZACIÓN FACILITA EL DESARROLLO DE APRENDIZAJES PARA SU ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS DEL ENTORNO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
58	[Q_58] 43. EL CONOCIMIENTO QUE SE GENERA EN LAS DIFERENTES ÁREAS O DEPARTAMENTOS SE PONE A DISPOSICIÓN DEL RESTO DE LA ORGANIZACIÓN. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
59	[Q_59/Q_59_S] 44. SEGÚN SU PERCEPCIÓN DE LO QUE SUCEDE ACTUALMENTE EN LA EMPRESA ¿CUÁL O CUÁLES SON LOS MEDIOS QUE UTILIZA PRINCIPALMENTE LA ORGANIZACIÓN PARA LOGRAR UN FLUJO ADECUADO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PLANES ORGANIZACIONALES? Respuesta Espontánea de Selección Múltiple	<1> Escrita <2> Oral <3> Intranet <4> Internet <5> E-mail <6> Televisión <7> Telefonía <8> Teleconferencia <9> Otro ¿Cuál? <10> Ninguna
60	[Q_60] 45. SEGÚN SU PERCEPCIÓN DE LO QUE SUCEDE ACTUALMENTE EN LA EMPRESA ¿A CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS SE ORIENTA PRINCIPALMENTE EL INTERÉS DE LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA? Selección Múltiple	<1> Asegurar conocimiento técnico útil <2> Desarrollar conocimiento compartido entre sus trabajadores <3> Asegurar el desarrollo personal dentro de la organización <4> Vincular conocimiento adquirido a los procesos de negocio <5> Disponer de las condiciones para la implementación de innovaciones
61	[Q_61] 46. LA CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA BENEFICIA PRINCIPALMENTE A: Selección Única	<1> Las personas que se capacitan <2> El área o dependencia de la persona capacitada <3> Toda la empresa <4> Los clientes
62	[Q_62] 47. ¿CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS USTED CONSIDERA QUE SON LOS PRINCIPALES RASGOS DE LA CULTURA DE TRABAJO EN LA ORGANIZACIÓN? Selección Múltiple	<1> Flexible <2> Formal <3> Informal <4> Cooperativa <5> Innovadora <6> Rutinaria

CATEGORIA: LA GESTION

Question ID	Question	Answer
63	[Q_63] 48. ¿PARA LA EMPRESA ES	<1> Si

	UN OBJETIVO PRINCIPAL LA PRODUCCIÓN DE PATENTES Y/O LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL POR MEDIOS LEGALES?	<2> No
64	[Q_64] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
65	[Q_65] 49. ES NORMAL PARA LA EMPRESA OBTENER CONOCIMIENTO DE OTRAS PYMES, COMPETIDORES, CLIENTES Y PROVEEDORES (BENCHMARKING) CON LA FINALIDAD DE APRENDER DE LOS ÉXITOS Y FRACASOS DE ESTOS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
66	[Q_66] 50. LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO PERMITE A LA EMPRESA EXPLORAR LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
67	[Q_67] 51. PARA LA ORGANIZACIÓN ES IMPORTANTE APRENDER DE LAS EXPERIENCIAS PASADAS PARA ALCANZAR EL ÉXITO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo

Pregunta 52

Question ID	Question	Answer
68	[Q_68] 52. ¿CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES RECURSOS CONSIDERA USTED QUE SON UTILIZADOS PRINCIPALMENTE EN LA ORGANIZACIÓN? Selección Múltiple	<1> Tecnologías de la información y las telecomunicaciones de última generación <2> Software actualizado para las diversas actividades de la empresa <3> Maquinaria y equipo de planta moderna <4> Conocimiento humano y organizacional actualizado <5> Programa de capacitación y entrenamiento permanentes <6> Experiencia del personal y de la organización <7> Normas y procedimientos estandarizados

Pregunta 53

Question ID	Question	Answer
-------------	----------	--------

69	[Q_69/Q_69_S] 53. ¿CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIOS SON LOS QUE MÁS UTILIZAN LAS PERSONA EN LA EMPRESA PARA MANTENERSE INFORMADAS DEL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE LA EMPRESA? Selección Múltiple	<1> Reuniones informales <2> Reuniones formales <3> Internet, Intranet, etc. <4> Memorandos <5> Carteleras <6> Revistas <7> Boletines <8> Redes sociales virtuales <9> Otros ¿Cuál?
----	--	---

CATEGORIA: TECNOLOGIA

Question ID	Question	Answer
70	[Q_70] 54. ¿LA EMPRESA CUENTA CON UN ÁREA FORMAL DE SISTEMAS Y CON UN PERSONAL PERMANENTE PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS?	<1> Si <2> No
71	[Q_71] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
72	[Q_72] 55. ¿LA EMPRESA CUENTA CON SITIO WEB, PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y/O CON SISTEMAS ESPECÍFICOS O PARA COMPARTIR INFORMACIÓN CON LA FINALIDAD DE APOYAR PROCESOS DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO?	<1> Si <2> No
73	[Q_73] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante
74	[Q_74] 56. ¿LA COMPAÑÍA DESTINA RECURSOS PARA CAPACITAR Y ENTRENAR A LOS EMPLEADOS BAJO LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE E- LEARNING (EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN VIRTUAL)?	<1> Si <2> No
75	[Q_75] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante

Pregunta 57

Question ID	Question	Answer
76	[Q_76] 57. ¿PARA CUÁL O CUÁLES DE LOS SIGUIENTES PROCESOS SON UTILIZADOS PRINCIPALMENTE LOS CURSOS	<1> Inducción al cargo <2> Procesos administrativos <3> Educación continua

	QUE SE DESARROLLAN A TRAVÉS DE E- LEARNING? Selección Múltiple	
--	--	--

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
77	[Q_77] 58. LA EMPRESA OFRECE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS RELACIONADOS CON LA PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
78	[Q_78] 59. LA EMPRESA HA CRECIDO TECNOLÓGICAMENTE EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
79	[Q_79] 60. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (INTERNET, INTRANET, REDES SOCIALES, EQUIPOS MÓVILES, ETC.) HAN PERMITIDO ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS PARA LA EMPRESA. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo
80	[Q_80] 61. LA ORGANIZACIÓN CONSIDERA IMPORTANTE LA INVERSIÓN TECNOLÓGICA PARA ENRIQUECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS COLABORADORES A TRAVÉS DEL INTERCAMBIO DE DIFERENTES EXPERIENCIAS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo

Pregunta 62

Question ID	Question	Answer
81	[Q_81] 62. ¿LA ORGANIZACIÓN MEJORA Y LANZA AL MERCADO NUEVOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS CON FRECUENCIA?	<1> Si <2> No
82	[Q_82] POR FAVOR INDIQUE EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE USTED CONSIDERA QUE SE LE DA AL ASPECTO ANTERIOR. Respuesta Ayudada de Selección Única	<1> 1. Poco importante <2> 2. <3> 3. <4> 4. <5> 5. Muy importante

ACLARATORIO

Question ID	Question	Answer
83	[Q_83] 63. CONSIDERA QUE LA EMPRESA HA LOGRADO UN MEJOR POSICIONAMIENTO SECTORIAL EN LAS VENTAS MEJORANDO SU COMPETITIVIDAD EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS.	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo

	Selección Única	
84	[Q_84] 64. EN LA EMPRESA SE HAN ADQUIRIDO CONOCIMIENTOS TÉCNICOS A TRAVÉS DE PATENTES Y DE LOS NUEVOS DISEÑOS DE PRODUCTOS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. Selección Única	<1> 1. Totalmente en desacuerdo <2> 2. En desacuerdo <3> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo <4> 4. De acuerdo <5> 5. Totalmente de acuerdo

Pregunta 65

Question ID	Question	Answer
85	[Q_85] 65. POR FAVOR INDIQUE EL PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA EMPRESA QUE SE ASIGNA A LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Respuesta Espontánea de Selección Única	<1> No se destina <2> Desconozco el porcentaje

Pregunta 66

Question ID	Question	Answer
86	[Q_86] 66. GÉNERO DEL ENTREVISTADO	<1> Femenino <2> Masculino

Pregunta 67

Question ID	Question	Answer
87	[Q_87] 67. RANGO DE EDAD EN EL QUE SE ENCUENTRA:	<1> 18 a 30 <3> 31 a 40 <5> 41 a 50 <7> 51 a 60 <9> más de 60

Pregunta 68

Question ID	Question	Answer
88	[Q_88] 68. AÑOS QUE LLEVA EL ENTREVISTADO TRABAJANDO EN LA EMPRESA. Respuesta Espontánea	

DATOS ENTREVISTADO

Question ID	Question	Answer
89	[Q_89] EMPRESA ENTREVISTADA	
90	[Q_90] TELÉFONO	
91	[Q_91] DIRECCIÓN	
92	[Q_92] E-MAIL	
93	[Q_93] NOMBRE DEL ENTREVISTADO	
94	[Q_94] CARGO DEL ENTREVISTADO	

Finalización Cuestionario

Question ID	Question	Answer
-------------	----------	--------

95	[Q_95] ENTREVISTADOR: DÉ LAS GRACIAS AL ENTREVISTADO POR SU COLABORACIÓN.	<1> Finalizar cuestionario
----	---	----------------------------