



91 Chùa Láng, phường Láng, thành phố Hà Nội | Email: abc@qata.com

**QATA COMPANY**



## HỆ THỐNG DỊCH VỤ XÉT NGHIỆM Y KHOA - HAI LÚA MEDIC



# Giới thiệu

- Qatar - công ty công nghệ có trụ sở tại Hà Nội
- Chuyên cung cấp giải pháp phần mềm tùy biến cho doanh nghiệp và tổ chức y tế.
- Phát triển các hệ thống
  - Ứng dụng web, hệ thống quản lý nội bộ
  - Phần mềm chuyên ngành (quản lý xét nghiệm y tế, CRM, ERP) và tự động hóa quy trình



# HIỆN TRẠNG



## Đặt lịch

Đặt trực tiếp hoặc qua điện thoại dẫn đến khách hàng phải chờ đợi lâu  
Phải mang nhiều giấy tờ dẫn đến khách hàng quên giấy tờ



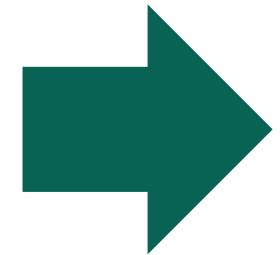
## Xét nghiệm

Quy trình thủ công, ghi chép tay dễ sai sót, dễ thất lạc giấy tờ  
Phải chờ kết quả tại quầy → tốn thời gian, trả kết quả giấy KH dễ đánh mất, không xem được lịch sử



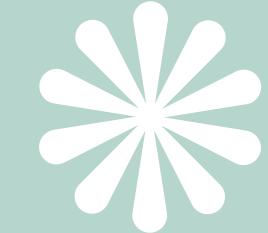
## Chỉ định

Gửi form điền chỉ định dễ nhầm lẫn, kém hiệu quả và không đồng nhất  
Khó gửi chỉ định đến khách hàng, quên giấy chỉ định

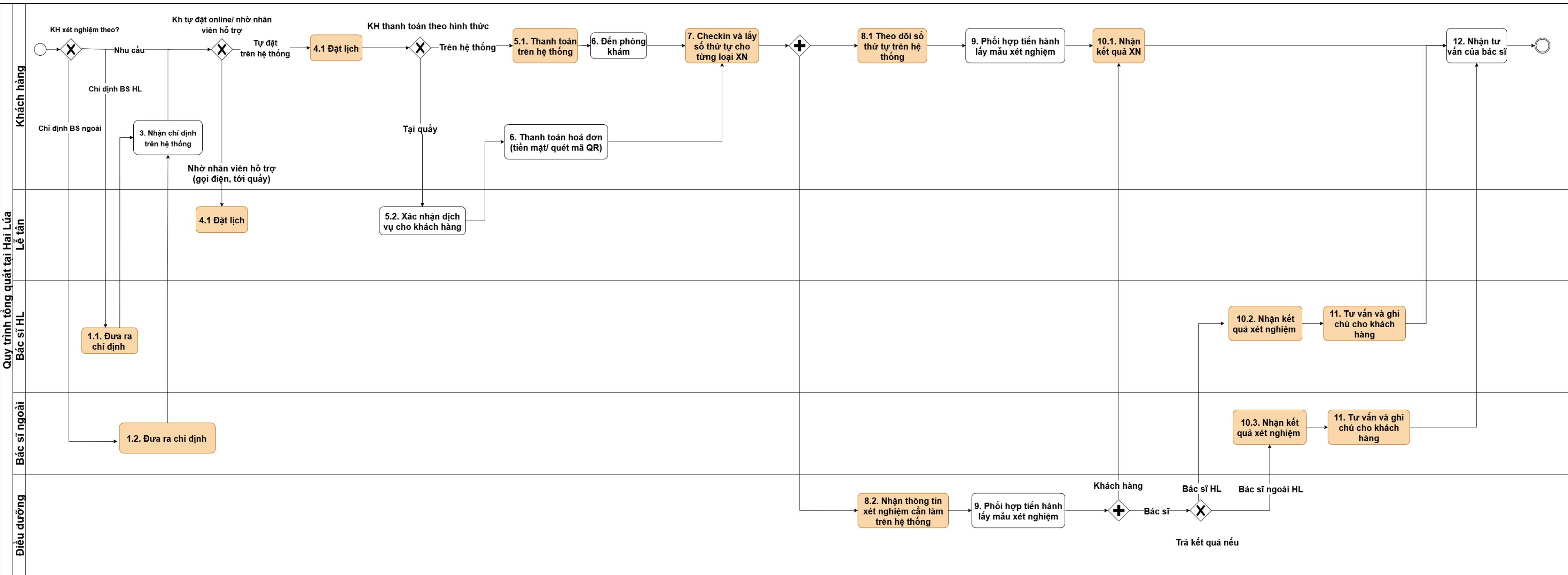


## Tính cần thiết:

- Xây dựng hệ thống quản trị xét nghiệm nhằm giảm thao tác thủ công, tránh sai sót và tiết kiệm thời gian
- Tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng
- Nâng cao hiệu suất vận hành và quản lý
- Dễ dàng liên kết với các hệ thống phòng khám và bác sĩ tư nhân khác



# Quy trình tổng quan



# Tổng quan giải pháp: Website dịch vụ xét nghiệm Hai Lúa Medic

## QUẢN LÝ LỊCH ĐẶT



Nhu cầu/ chỉ định



Lịch hẹn



Lịch hẹn



Tại quầy/ online

## QUẢN LÝ CHỈ ĐỊNH



chỉ định



chỉ định



chỉ định



Danh sách xét  
nghiệm đã chọn

## QUẢN LÝ THÔNG TIN



Loại xét  
nghiệm



Bệnh  
nhân



Bệnh  
nhân



Thông tin trước  
xét nghiệm

- Lọc/Tìm kiếm: Theo mã bệnh nhân/loại xét nghiệm

# Tổng quan giải pháp: Website dịch vụ xét nghiệm Hai Lúa Medic

QUẢN LÝ KẾT QUẢ



Kết quả



Lịch sử xét nghiệm



Ghi chú kết quả  
xét nghiệm

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



Đăng ký/ Đăng nhập



Cập nhật tài khoản



Phân quyền user



KÊNH TIN TỨC



BÁO CÁO



CHĂM SÓC  
KHÁCH HÀNG



THÔNG BÁO

# THIẾT KẾ GIAO DIỆN

Số 207 đường Giải Phóng, phường Đồng Tâm, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội | Email: abc@hailua.vn

Trung tâm Xét nghiệm  
Phòng khám Hai Lúa Clinic

KH - Bùi Như Quỳnh

Trang chủ >

Dặt lịch >

Chi định XN >

Xét nghiệm >

Tin tức >

### Về Trung tâm Xét nghiệm - Phòng khám Hai Lúa Clinic

Trung tâm Xét nghiệm tại Hai Lúa Clinic là đơn vị chuyên trách thực hiện các dịch vụ xét nghiệm y khoa nhằm hỗ trợ chẩn đoán, điều trị và theo dõi sức khỏe cho khách hàng một cách nhanh chóng và chính xác. Với hệ thống trang thiết bị hiện đại, quy trình kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt và đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, chúng tôi cam kết mang đến kết quả xét nghiệm an toàn, tin cậy và bảo mật tuyệt đối.

Trung tâm thực hiện đầy đủ các loại xét nghiệm: huyết học, sinh hóa, miễn dịch, vi sinh và xét nghiệm nhanh tại chỗ. Đặc biệt, khách hàng có thể đặt lịch xét nghiệm trực tuyến, theo dõi tiến trình xử lý và nhận kết quả qua app/web nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi.

### Đội ngũ Trung tâm Xét nghiệm – Phòng khám Hai Lúa Clinic

Tại Hai Lúa Clinic, chúng tôi tự hào sở hữu một đội ngũ nhân sự tận tâm, được đào tạo bài bản và luôn đặt sự an toàn, chính xác của khách hàng lên hàng đầu.

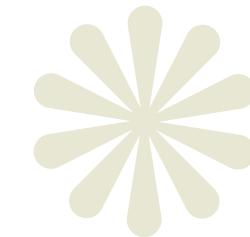
- Kỹ thuật viên xét nghiệm của chúng tôi đều tốt nghiệp từ các trường đại học, cao đẳng y khoa uy tín, có chứng chỉ hành nghề và thường xuyên tham gia các khóa đào tạo cập nhật kiến thức, kỹ năng chuyên môn.
- Cán bộ phụ trách chuyên môn là các bác sĩ chuyên khoa xét nghiệm với nhiều năm kinh nghiệm, từng công tác tại các bệnh viện tuyến tính, trung ương.
- Đội ngũ luôn làm việc theo quy trình chuẩn kiểm soát chất lượng, đảm bảo mỗi mẫu bệnh phẩm đều được xử lý cẩn thận, đúng kỹ thuật, đúng thời gian.

Chúng tôi tin rằng, sự chuẩn xác trong từng kết quả xét nghiệm không chỉ là trách nhiệm nghề nghiệp mà còn là tấm lòng đối với sức khỏe cộng đồng. Đến với Hai Lúa Clinic, bạn không chỉ được phục vụ bởi công nghệ, mà còn bởi tấm lòng của những người làm nghề y từ tâm.

Hai Lúa Clinic – vì một cộng đồng khỏe mạnh, tận tâm từ những điều nhỏ nhất!

Hotline: 123987

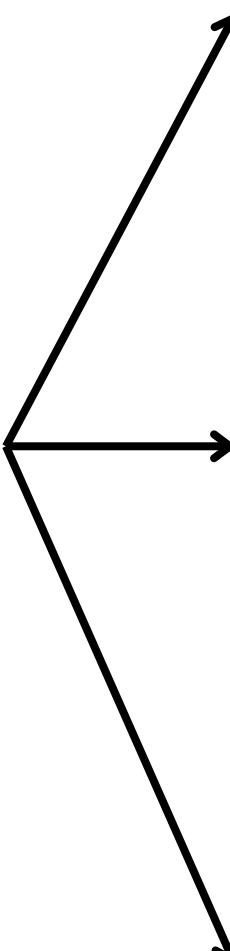
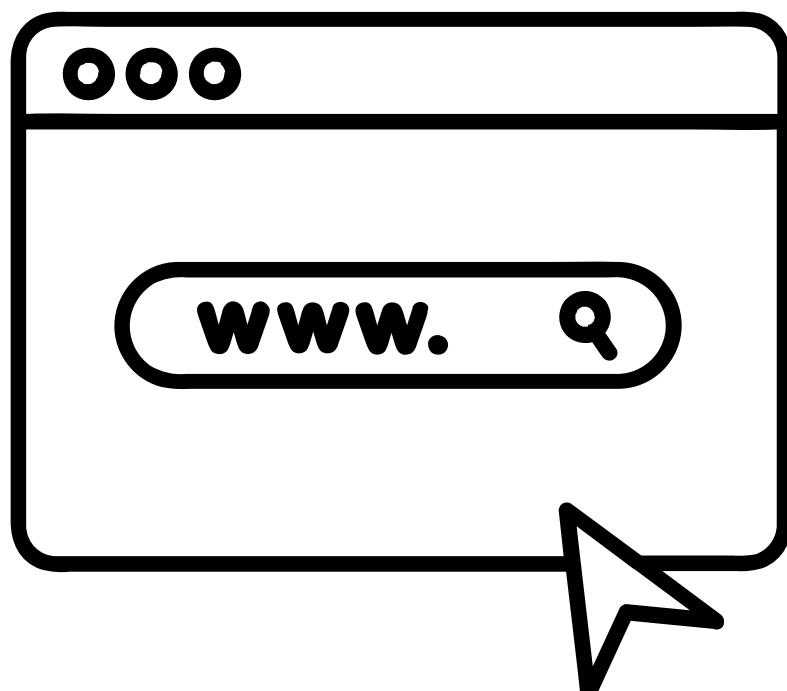
# DỰ PHÓNG TƯƠNG LAI



100+ người dùng đồng thời truy cập

Hơn 1000 lượt khám mỗi ngày

Độ trễ dưới 2 giây



Phân quyền theo vai trò và cơ sở, bảo mật dữ liệu giữa các chi nhánh

Tự động đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở theo thời gian thực hoặc định kỳ, đảm bảo tính nhất quán khi vận hành nhiều điểm

Khả năng mở rộng theo chiều ngang, dễ dàng bổ sung tài nguyên xử lý nếu mở rộng thêm cơ sở hoặc tăng tài



# Vì sao chọn chúng tôi?



Triển khai thành công hơn 30 dự án ERP y tế với quy mô vừa và nhỏ, 60% các phòng khám đạt tiêu chuẩn ISO 15189 và ISO 9001

Toàn bộ quy trình từ đặt lịch đến tiếp nhận có thể thực hiện online, giúp giảm tình trạng tắc nghẽn và tiết kiệm thời gian

Khả năng kết nối linh hoạt với hệ thống phòng khám ngoài, hệ thống Lab, ERP, SMS,... giúp đồng bộ toàn bộ quy trình vận hành.

Phân quyền sử dụng cho cả nhân viên nội bộ và khách hàng với mức chi phí thấp

Thông tin của khách hàng được cập nhật liên tục theo thời gian thực, nâng cao mức độ hài lòng và tin tưởng khi sử dụng dịch vụ.

Đội ngũ tư vấn là các chuyên gia có nền tảng nghiệp vụ y tế – CNTT, hỗ trợ phòng khám từ giai đoạn thiết kế quy trình đến vận hành

# THANK YOU!



<https://qata.vn>

