

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **CONSULTORÍA EN MANEJO DE LÍNEA DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO HOT-LINE, LEVANTAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE ESTADÍSTICAS SOBRE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE TRÁFICO, TRATA DE PERSONAS Y DELITOS CONEXOS.**

#### **INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

CARE fue constituida hace 70 años, tiene presencia en el Perú hace 50 años y expande su acción en más de 90 países. CARE es un líder global dentro de un movimiento mundial dedicado a erradicar la pobreza. Asimismo, es reconocida ampliamente por su compromiso inquebrantable a favor de la dignidad de las personas.

En CARE se considera a mujeres y niñas como centro de sus intervenciones porque no se puede superar la pobreza a menos que todas las personas tengan igualdad de derechos y oportunidades.

#### **ANTECEDENTES**

Las acciones por implementar se encuentran financiadas por la Cooperación Alemana GIZ en el marco del programa “Si Frontera”, el mismo que tiene como objetivo principal “Contribuir a la adopción de medidas de protección y prevención para las personas refugiadas y migrantes venezolanas en situación de vulnerabilidad, así como las (potenciales) víctimas de violencia de género, tráfico de personas y trata en el Perú”. El proyecto tiene los siguientes objetivos específicos:

Objetivo Específico 1.1. Fortalecer las capacidades del personal de hogares de refugio temporal - HRT, centro de acogida residencial - CAR y / o alojamientos transitorios de las Unidades de Víctimas y Testigos - UDAVIT (priorizados en Lima y Callao), espacios de protección de víctimas de VBG y / o TdP (adultas y / o niñas, niños y adolescentes) y NNA que se encuentran en situación de desprotección

Objetivo Específico 2.1. Apoyar a las organizaciones locales en la prestación de los servicios de reintegración de víctimas de VBG y / o TdP, tras la fase de albergue o alojamiento transitorio.

Objetivo Específico 3.1. Apoyar la comunicación entre países, el intercambio de soluciones entre las redes locales y regionales para evitar ser víctimas de la trata, el tráfico y la explotación de personas.

Objetivo Específico 4.1. Fortalecer las actividades de promoción y las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil y / o humanitarias para la protección de la población refugiada y migrante más vulnerable.

Objetivo Específico 5.1. Fortalecer las actividades de promoción y las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil y / o humanitarias para la protección de la población refugiada y migrante más vulnerable.

## **I. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

### **1.1. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer los mecanismos de protección del Estado peruano, a través de la gestión de casos en materia de trata de personas, delitos conexos y/o violencia basada en género, para tener una respuesta efectiva ante incidentes y problemas de protección.

## **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Brindar soporte técnico al personal de los CAR, HRT y/o UDAVIT del ámbito del proyecto, de manera virtual o telefónica, para la formulación de planes de trabajo desde las intervenciones programadas en el marco de las actividades que desarrolla el proyecto.
- Procesar y sistematizar la información de solicitudes de acceso a la información pública para el levantamiento de información cuantitativa y cualitativa en materia de Tráfico, Trata de Personas y delitos conexos.
- Brindar asistencia técnica a actores clave, para la elaboración de planes de reintegración de víctimas de VBG, Trata de personas y delitos conexos.
- Promover la aplicación de rutas de atención y protección en materia de VBG y Trata de Personas, a través de la orientación legal y referencia a los servicios de protección del Estado.

## **II. LUGAR DE LA CONSULTORÍA**

El ámbito de intervención son las regiones de Lima y Callao.

## **III. BENEFICIARIOS DE LA CONSULTORÍA**

Los / las beneficiarios / as directos / as serán la población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad, así como las víctimas (potenciales) de la violencia basada en género, la trata de personas (con todas sus finalidades de explotación) y los delitos conexos, así como tráfico de personas, localizada en distritos priorizados de Lima y Callao, a quién se brindarán directamente los servicios. De manera indirecta se impactará también en esta misma población gracias a las acciones de incidencia política y fortalecimiento de los servicios de protección.

## **IV. PERFIL DE LA PERSONA NATURAL CONSULTORA**

- Profesional de derecho con al menos, cinco (05) años de experiencia en la atención de casos de violencia basada en género y/o trata de personas y otras formas de explotación, con práctica directa en el seguimiento, derivación y atención directa a personas afectadas por estos delitos;
- Conocimiento, experiencia y/o especialización en políticas públicas relacionadas al campo de la violencia basada en género y/o trata de personas. De preferencia, al menos tres (3) años o más de experiencia de trabajo fortaleciendo las competencias del Estado en la materia;
- Conocimiento del Enfoque de Igualdad de Género;
- De preferencia con experiencia de trabajo con población migrante y/o refugiada
- Disponibilidad para desplazarse en las zonas de intervención en Lima y Callao.

## **V. ACTIVIDADES**

El/la consultor (a) realizará las siguientes actividades que se desarrollarán durante el tiempo de la consultoría, de acuerdo con los productos correspondientes:

- Procesamiento y sistematización de 20 solicitudes de acceso a la información pública;
- Brindar orientación legal a 100 víctimas y/o sobrevivientes de trata de personas, delitos conexos y/o violencia basada en género, que sean derivados de la hot-line de CARE Perú;
- Brindar asistencia técnica para la implementación de 50 planes de intervención individual y/o planes de reintegración de víctimas de TdP y/o VBG.
- Elaboración de informe de necesidades de 17 centros de acogida para víctimas adultas y/o menores de edad en Lima y Callao

**Nota:**

- Para los fines de la presente consultoría, se deberá adjuntar la base de datos nominal de los y las beneficiarios(as) en los cuales se debe especificar sexo, edad, nacionalidad y nombre, número de celular con la autorización y el consentimiento para el registro y uso de datos personales y sensibles, así como el consentimiento para el uso de imagen.

**VI. PRODUCTOS**

Los productos, así como el plazo en el cual deberán ser presentados son los siguientes:

PRODUCTO	FECHA DE ENTREGA	DÍAS
<b>Producto 1: Procesamiento y sistematización de 20 solicitudes de acceso a la información pública.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento a las 20 solicitudes de acceso a la información pública presentadas por CARE Perú.</li><li>• Procesamiento y sistematización de la información (se entregará la data cuantitativa y cualitativa de acuerdo a los lineamientos y criterios establecidos por CARE Perú).</li></ul>	06 de marzo de 2021	A los 40 días calendario de firmado el contrato
<b>Producto 2: Plan de trabajo e informe de necesidades de 17 centros de acogida para víctimas adultas y/o menores de edad en Lima y Callao:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los criterios para la identificación de necesidades son establecidos por CARE Perú en un instrumento que será aplicado por la persona consultora.</li></ul>	25 de abril de 2021	A los 90 días calendario de firmado el contrato
<b>Producto 3: Informe de la asistencia técnica brindada a los servicios del MIMP (UPE, CEM, otros) para la implementación de 50 planes de intervención individual y/o planes de reintegración de víctimas de TdP y/o VBG.</b>	24 de junio de 2021	A los 150 días calendario de firmado el contrato
<b>Producto 4: Informe de las orientaciones legales brindadas a 100 personas migrantes, víctimas de trata de personas, delitos conexos y/o violencia basada en género, que hayan sido derivadas desde la hot-line de CARE Perú.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CARE Perú, a través del servicio de orientación legal del proyecto, referirá casos a la consultora para orientaciones legales puntuales en materia de trámites migratorios, procesos penales y/o administrativos, rutas de denuncia de casos, entre otros.</li></ul>	23 de agosto de 2021	A los 210 días calendario de firmado el contrato

**VII. PLAZO**

El plazo de duración de la consultoría es de 210 días calendario, contados a partir de la firma del contrato. El plazo de duración de la consultoría es del 25 de enero de 2021 al 23 de agosto de 2021.

**VIII. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD**

Toda información relacionada al proyecto, CARE Perú o instituciones aliadas a las que

tenga acceso el proveedor es estrictamente confidencial. El proveedor debe comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) que no sea debidamente autorizada por CARE Perú.

El consultor (a) deberá mantener confidencialidad absoluta respecto de la información a la que tenga acceso como producto de la presente consultoría, por lo que será utilizada únicamente para los fines de la consultoría, quedando prohibido cualquier tipo de reproducción, publicación o divulgación pública o con terceros, por cualquier medio verbal y/o escrito. La propiedad intelectual de los productos finales será de la institución contratante.

**IX. PROHIBICIÓN DE CESIÓN**

El contratista no podrá ceder ni subcontratar el desarrollo de los productos contratados sin el consentimiento previo, expreso y escrito de CARE Perú.

**X. PENALIDAD**

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del servicio, CARE Perú aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

**XI. PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA**

Las personas interesadas, deberán hacernos llegar su propuesta técnica económica firmada con los siguientes documentos:

**a. Plan de trabajo y propuesta de cronograma de actividades**

Planteamiento según lo solicitado en los términos de referencia.

**b. Propuesta económica**

La persona interesada deberá hacernos llegar su propuesta económica **A TODO COSTO** (incluidos los impuestos de ley).

**c. Ficha RUC** de la persona natural

**d. Currículum Vitae** sin documentar

Las propuestas serán remitidas al siguiente correo electrónico: [convocatoria@care.org.pe](mailto:convocatoria@care.org.pe) hasta el 19 de enero de 2021 a las 11:59 pm horas, con el asunto: **CONSULTORÍA EN MATERIA DE PROTECCIÓN LEGAL – GIZ LIMA.**

**NOTA.** - Las propuestas enviadas a cualquier otro correo o destinatario de esta institución invalidarán su participación, así como su envío posterior a la fecha y hora señaladas. Los postulantes deben tener un buen historial crediticio. El resultado de la convocatoria será comunicado solo al postulante que obtuvo la buena pro.

**XII. CONSIDERACIONES ETICAS**

En caso de ser seleccionado el/la postulante deberá presentar sus antecedentes penales, judiciales y policiales, además la constancia virtual de no estar registrado en el REDAM. La persona seleccionada se debe acoger a las políticas institucionales de CARE Perú.

**XIII. COSTO DE LA CONSULTORÍA**

El interesado deberá hacernos llegar su propuesta económica A TODO COSTO. Deben estar incluidos costos de honorarios, viáticos, transporte, pagos a terceros, IGV, etc.

#### **XIV. FORMA DE PAGO**

- 20% a la aprobación del producto 1
- 20% a la aprobación del producto 2
- 30% a la aprobación del producto 3
- 30% a la aprobación del producto 4