



**CONVOCATORIA PRACTICANTE DE SISTEMAS**  
**SEDE: LIMA (MAGDALENA DEL MAR)**

**Objetivos de la posición:**

Cumplir la demanda de requerimientos relacionados a Tecnologías de la Información, aplicando nuevos conocimientos en la Organización.

**Funciones:**

- Apoyar en soporte técnico de hardware (Laptops, PC's, Smartphones, Servidores, Impresoras) software base y sistemas de información a usuarios. Considerar que actualmente un gran porcentaje de los colaboradores trabajan desde su domicilio y es indispensable el manejo de herramientas para soporte remoto.
- Apoyar en la preparación de equipos de cómputo nuevos de acuerdo a los estándares de CARE PERU.
- Apoyar en la ejecución de procesos relacionados a los Sistemas Integrados institucionales.
- Apoyar en el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.
- Diagnosticar y solucionar problemas técnicos en hardware, software y redes.
- Apoyar en la actualización de el inventario de equipos de cómputo a nivel nacional.
- Orientar al personal para garantizar el manejo adecuado de los equipos de cómputo, comunicaciones, y lograr su autosuficiencia.
- Apoyo en requerimientos adicionales relacionados al área de Tecnologías de la información que le asigne el jefe de la misma.
- Otra responsabilidad asignada por su supervisor inmediato.

**Requisitos:**

- Profesional o técnico en carreras de Ingeniería de Sistemas, Informática, Computación, redes y comunicaciones.
- Experiencia mínima de 6 meses en actividades relacionadas con las especialidades solicitadas.
- Habilidad para reconocer y detectar problemas de Hardware, software, redes y comunicaciones.
- Conocimiento de soporte de atención a usuarios (Office 365, resolución de problemas software, hardware, redes, telefonía, VPN, etc.)
- Conocimiento de instalación y configuración de sistemas operativos (Windows 7 y/o 10, Android).
- Conocimiento de ITIL.
- Conocimiento del idioma inglés (nivel básico)
- Capacidad de trabajo en equipos multidisciplinarios
- Capacidades de comunicación y elaboración de reportes de incidencia.
- Buena calidad en el servicio al cliente final
- Buen nivel de comunicación y relacionamiento interpersonal
- Comportamiento basado en valores de respeto, compromiso, integridad y excelencia
- Manejo del enfoque de género.
- Disponibilidad Inmediata.

Las/os interesadas/os enviar su CV a [rrhh@care.org.pe](mailto:rrhh@care.org.pe) es importante en el ASUNTO indicar el cargo al cuál postula, señalando en el Asunto: Practicante TIC, fecha límite hasta el 22 de diciembre de 2020.