**Preventa Online**

Para acceder a la Preventa Online ingresar a www.empaquesparati.com  o a la app empaquesparati. escoger los productos que están dispuestos para la preventa. El pago de los productos escogidos en preventa se realizará por medios dispuestos en la pagina. Debes cumplir los siguientes requisitos: (i) Ser persona natural (ii) Identificarte en nuestros registros como adquirente consumidor final de los bienes, de tal forma que podamos atender los requisitos que ha establecido, para esto deberás ingresar www.empaquesprati.com y registrarte. (iii) Consulta las categoría [www.empaquesparati](http://www.empaquesparati). Categorías disponibles en preventa: Madera, Vidrio, Peluches Bolsas, Cajas Y Piñateria. Los pedidos que se realicen a través de www.empaquesparati.com, entraran a revisión con el fin de verificar que el número de unidades que hayas adquirido en la compañía (“EMPAQUES PARA TI”) esten en inventario. La compañía confirmará mediante correo electrónico tu compra, en caso contrario, dentro de las mencionadas fechas, procederemos a informarte sobre la cancelación de tu pedido y realizaremos la devolución de dinero atendiendo las políticas de devolución, las cuales se encuentran publicadas en la página. Confirmado que procede el beneficio y emitida la factura dentro de los plazos establecidos legalmente, se procederá a entregar los productos dentro de los diez (10) dias habiles siguientes a la emisión de misma.

Te recordamos que en cualquier momento, puedes solicitar la supresión parcial o total de tu información personal, revocar la autorización para el tratamiento de tus datos o presentar cualquier otra solicitud relacionada con tus datos personales, a través del correo [empaquesparati@gmail.com](mailto:empaquesparati@gmail.com) y demás canales dispuestos en nuestra política publicada en www.empaquesparati.com (iii) Pagar con efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta débito.

**Términos y condiciones**

**FILOSOFIA**

Constantemente buscamos la satisfaccion plena de nuesttros clientes al ofrecer una extensa y completa linea de productos de empaque, preocupandonos siempre por brindar un excelente servicio. Asi mismo estar conscientes de los impactos ecologicos que este tipo de negocios puede causar y buscar alternativas para reusar, disminuir y sustituir.

Nuestros colaboradores, constituyen el elemento fundamental para el éxito de nuestra organización, por ello estamos convencidos de nuestra responsabilidad para apoyarlos como individuos en su desarrollo y bienestar integral.

Nuestros proveedores representan un recurso sustancial para la operación de nuestro negocio, por lo tanto, honramos nuestros compromisos y posteriores negociaciones buscando siempre una relacion mutua de beneficio y respeto.

Tambien puedes ser parte de nuestra familia “Emprende con nosotros” donde podras crear tu pagina en nuestra WEB siendo comprador y vendedor al mismo tiempo.

**MISION**

Desarrollar y Comercializar productos de excelente diseño, calidad y precio que cumplan con las espectativas de nuestros clientes, mediante la utilizacion de la mejora y productividad continua. Comprometidos a ser una empresa eficiente, innovadora, competitiva y orientada a la satisfaccion de nuestros clientes y consumidores.

**VISION**

Ser una empresa lider en soluciones de empaque, reconocida en el mercado, por su seriedad, profesionalismo y etica en los negocios.

**PRINCIPIOS Y/O VALORES**

Estamos comprometidos a trabajar en equipo con entrega y pasion, siguiendo estos valores para ser el orgullo de nuestra familia, nuestra empresa y nuestro pais.

* Pasion por el servicio y enfoque al cliente/ consumidor
* Respeto desarrollo integral y excelencia del personal
* Actitud de servicio
* Trabajo en equipo
* Anticipacion
* Orden y limpieza
* Puntualidad

**POLITICAS DE DEVOLUCION CLIENTE**

Solo se aceptarán devoluciones en caso:

* Entrega anticipada a la fecha acordada por las partes
* Entrega sin factura original
* Factura con tachones o enmendaduras
* Factura para otro destinatario o cliente
* Varios pedidos que se soportan en una sola factura
* Facturas con inconsistencias en el NIT, razon social o que no cumpla con la legislacion vigente en materia de facturacion
* Mercancia con daños de fabrica
* Revisar mercancia en presencia del transportador porque la empresa no se hara responsable por los daños ocasionados por ellos
* Unidades de empaque diferentes a las facturadas en caso tal se debe reenviar en su totalidad la mercancia evidenciando lo ocurrido.
* La mercacia no cumple con lo acordado o solicitado: tamaño, color, cantidad, etc.
* La mercancia excede la cantidad solicitada
* Se aceptarán devoluciones solo 24 horas despues de haber recibido la mercancia (reportar la devolucion y su motivo)
* No se hace devolucion de dinero, se cambiará la mercancia por un valor igual a la devolucion.
* La mercancia debe ser devuelta en optimas condiciones (limpia, ordenada)
* la empresa no se hara responsable del pago de fletes ocasionados por la devolucion.
* Verificar y pedir la informacion detallada del producto y evitar inconvenientes entre ambas partes.

**POLITICAS DEVOLUCION PROVEEDORES**

* Mercancia descontinuada
* Averias
* Exceso de inventario o acuerdo para su cambio
* Mercancia para reproceso en las instalaciones del proveedor: como cambio de empaques, defecto de fabrica, etc

**PREGUNTAS FRECUENTES**

1. ¿Por qué Empaques Para Ti, es la mejor opcion?

R/ Porque tiene diseños novedosos y llamativos con precios ascequibles

No vendemos por vender sino para enamorar a nuestros clientes.

1. ¿Cómo puedo ser cliente de Empaques Para Ti?

R/ Ingresando a la pagina [www.empaquesparati.com](http://www.empaquesparati.com) diligenciando los datos y necesidades y nos pondremos en contacto con usted.

1. ¿Como encuentro un producto en la pagina?

R/ Pudes seleccionar la categoria en el Menu superior y luego navegando encontraras facilmente el producto o simplemente utilizas el buscador introduciendo el codigo del producto, una palabra clave como “madera”,” vidrio”, “bolsas”, etc utizando el carrito para hacer efectivas tus compras.

1. ¿Qué es lo que mas se vende?

R/ Te podemos ayudar con un pedido sugerido según tu tipo de tienda y ubicación para que no te sobre inventaries y sea lo que mas se mueve.

1. ¿Realice un pedido y quiero saber si el pedido se envia con la factura?

R/ Si el pedidio es de contado, esta se enviará con la mercancia

1. ¿Cual es el costo del envio?

R/ Medellin $10.000 y el resto de area metropolitana varia según su ubicacion y se entrega el dia que toca la ruta de su zona, para el resto del pais (Colombia) Tenemos convenio con varias transportadoras, para que el costo de su pedido sea mas economico, este varia según el numero de cajas del pedido.

1. ¿Donde puedo encontrar mi guia?

Cuando tengamos el numero de la guia se la enviaremos via wassap para que a si usted la pueda rastrear, recuerda actualizar tus datos.

1. ¿Se aceptan devoluciones?

Se aceptan devoluciones para productos defectuosos (previa autorizacion) no se aceptan devoluciones de ningun otro tipo

1. ¿Como actualizo mis datos de la facturacion y envio?

Puede enviar un correo a [empaquesparati@gmail.com](mailto:empaquesparati@gmail.com) actualizando la informacion o cuando realices un pedido perdir la actualizacion de sus datos y proporcionarlos a la persona que lo atienda

1. ¿Horarios de atencion?

Horarios: de lunes a viernes

De 9:00 AM A 6:00 PM

Sabados

9:00 AM A 5:00 PM

1. ¿Como contacto a empaques para ti?

Por medio de nuestra pagina [www.emmpaquesparati.com](http://www.emmpaquesparati.com)

Ayuda en linea: comunicate en vivo con un agente de servicio al cliente. Da click en el icono izquierdo para iniciar chat, evianos tus preguntas o escribe tus preguntas en nuestros contactos telefonicos, en los que se le brindara respuestas en menos de 24 horas.

Llamanos a los siguientes numeros de contacto

Bodega: 311.363.86.79--- Almacen: 312.259.34.33