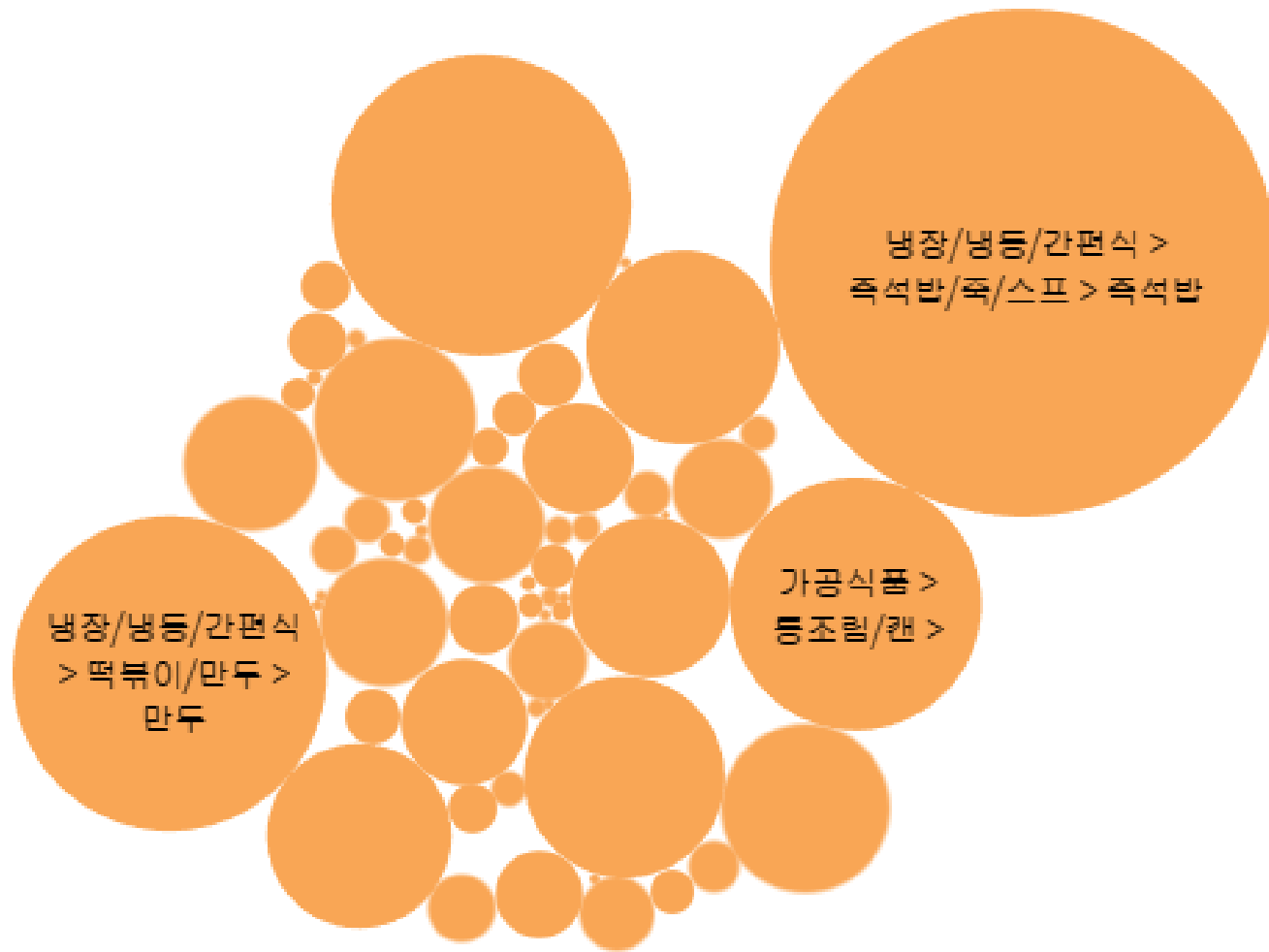


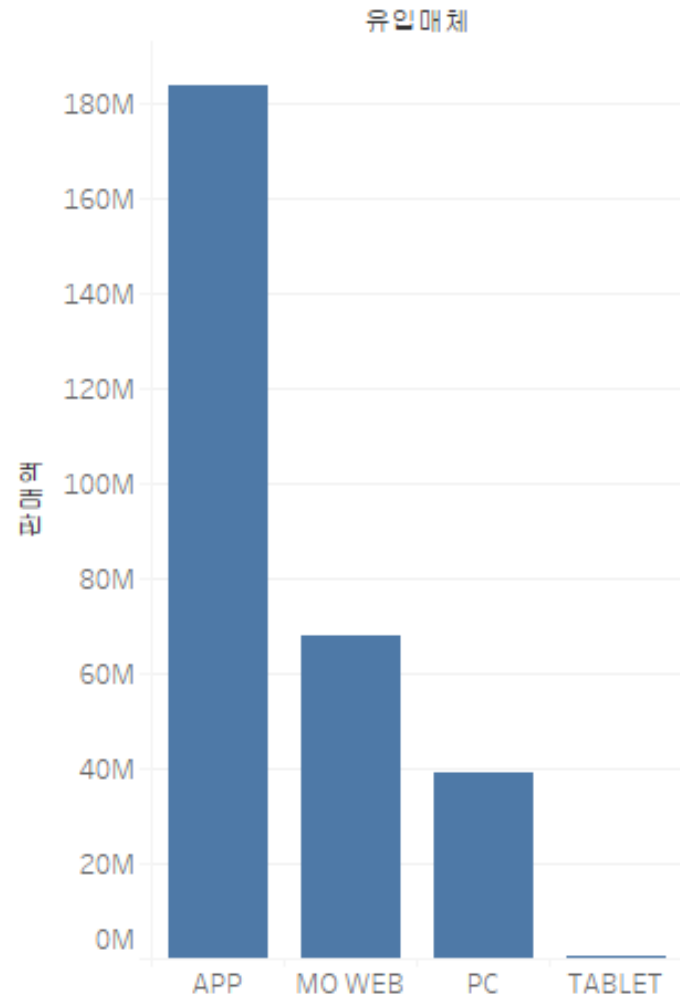
# 구매취소 분석

# 구매취소:표준카테고리별 판매액(1,2,3위)



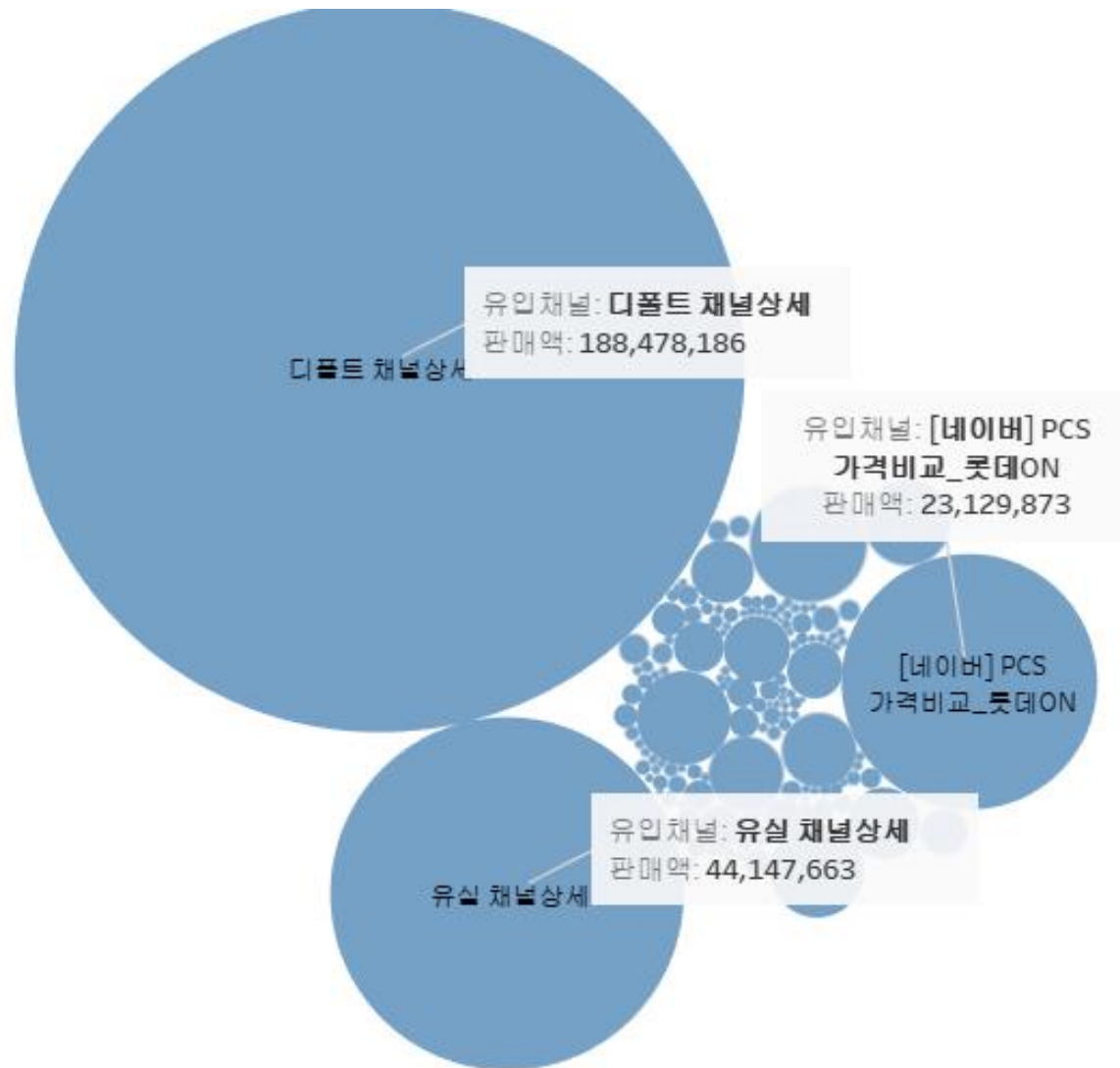
- 냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 즉석밥이 취소금액 1위를 차지.
- 1,2,3위가 간편식, 가공식품
- WHY? 대량 구매가 가능하다보니 한꺼번에 구매후 취소하는 경우?
- 간편 식품, 가공식품에서 구매 취소를 줄이기 위한 방안?

# 구매취소:유입매체-판매액



- App>MO WEB>PC 순으로 나타남
- 앱에서 취소가 편리하게 되어있나?
- 휴대폰(앱, 모바일 웹)을 통해서 구매취소가 많이 발생
- => 해결방법은 ? (구매취소 방식 개선..?)

# 구매취소: 유입채널-판매액



- 디폴트 채널상세 > 유실채널 > 네이버 가격비교 순으로 나타나는 것을 확인.
- 어떤 행사를 통해서 산 상품보다 직접 검색하고, 가격비교 한 상품에서 취소가 많다는 것을 알 수 있음
- 취소를 줄이기 위해서는 고객의 원하는 상품을 광고로 뜨게 하는 방안이 필요=> 검색, 가격비교 등 직접 고른 상품에서 취소가 많이 발생하기 때문이다.

# (추가) 많이 팔리는 달?

주문월	표준카테고리	판매액	
8	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 즉석밥	355932420	
6	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 즉석밥	216994720	
7	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 즉석밥	166769460	
6	냉장/냉동/간편식 > 국/탕/찌개 > 국/탕	126278270	
8	냉장/냉동/간편식 > 국/탕/찌개 > 국/탕	98431830	
	가공식품 > 통조림/캔 > 햄통조림	95461200	
5	냉장/냉동/간편식 > 떡볶이/만두 > 만두	80230400	
	가공식품 > 식용유/오일 > 식용유/오일선물세트	77467020	
8	가공식품 > 통조림/캔 > 캔/통조림선물세트	76423200	
6	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 볶음밥	75487400	
8	냉장/냉동/간편식 > 떡볶이/만두 > 만두	58433310	
5	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/죽/스프 > 즉석밥	57594670	
3	냉장/냉동/간편식 > 떡볶이/만두 > 만두	49512239	



1월의	주문	건수:	2955
2월의	주문	건수:	1507
3월의	주문	건수:	3745
4월의	주문	건수:	3177
5월의	주문	건수:	10723
6월의	주문	건수:	20604
7월의	주문	건수:	14107
8월의	주문	건수:	30922
9월의	주문	건수:	5580

- 6,7,8월에 즉석밥 많이 팔림
  - => 날씨 영향? 더워서 많이 팔렸나?
  - => 간편식 집밥 위주로 마케팅하면 좋을 듯
  - => 건강한 집밥 느낌을 강조 '온가족이 함께 먹을 수 있는'
- 
- => 1인 가구를 위한 즉석밥+반찬 두가지 제품도 마케팅
  - `df.groupby(['주문월','표준카테고리'])['판매액'].sum().sort_values(ascending=False)`

# 자세한 제품명 판매액 정렬

9	7	[CJ직배송]CJ 고메 중화짬뽕 + 중화짜장 + 탕수육 + 간풍기 세트	29103660
0	3	[CJ직배송][CJ] 비비고 왕교자1.05KG X 3봉 + 수제고기만두 증정	31623560
1	8	CJ 햇반 국반 주먹밥 5종 골라담기	31724000
2	5	[6+3+5%추가쿠폰]비비고 프리미엄 죽 6개 골라담기 +보양닭백숙죽 3개 증정	34445400
3	8	비비고 왕교자1.05KG X 2개	35376000
4		[햇반 솔반 X 서울체크인]햇반 솔반 7종	36530000
5	5	비비고 왕교자 1.05KGx4개+비비고 찐만두 168gx1개	36805600
6	7	[Lpoint&스벅커피쿠폰증정]햇반 솔반 프리미엄 6종 골라담기[택 1]	41646000
7	8	[CJ직배송]백설100%통참깨참기름300ML X 2개	42415500
8		[L.Point 3,000p 증정]햇반 오곡밥 24입/ 솔반 7종 골라담기 [ 택 1]	58695500
9		미역국 X 5개 + 사골곰탕 X2개+ 육개장300g 2봉 증정(증정품 유통기한 22년 10월 7일까지)	69323700
0	6	비비고 BEST 볶음밥 3종 특가[불고기 비빔밥 + 매콤부추고기볶음밥 + 간장버터장조림볶음밥]	69696000
1	8	[CJ직배송] CJ 햇반 백미 210g x 36개	75532700
2	5	[CJ직배송]포도씨유 900ML X 2개	77385600
3	6	비비고 사골곰탕 500g x18봉	86619200
4	8	CJ 스팸 25%라이트/ 스팸클래식 4개 골라담기 [ 택 1]	93316000
5	6	[Lpoint 1,000P 지급]햇반 작은공기, 100% 현미밥 x 36개 특가 (1,000set 한정)	115324200
6			

- 햃반 현미밥, 오곡밥 등 흰쌀밥보다 잡곡밥 선호됨
- => 주력 상품 건강 잡곡밥 마케팅
- CJ 직배송, 포인트 지급, 쿠폰 증정//
- => 마케팅 포인트 생각할 수 있을 듯

판매자상품명	주문월의 고유 카운트	판매액
[CJ직배송] CJ 핫반 백미 21..	9	82,265,910
[CJ직배송]포도씨유 900ML..	7	92,832,330
[L.Point 3,000p 증정]핫반 ..	1	58,695,500
[Lpoint 1,000P 지급]핫반 ..	1	115,324,200
미역국 X 5개 + 사골곰탕 X2..	2	78,067,200
비비고 사골곰탕 500g x18봉	4	122,702,700
비비고 왕교자 1.05KGx4개..	7	58,942,700
비비고 BEST 볶음밥 3종 특..	3	71,634,200
CJ 스팸 25%라이트/ 스팸클..	2	93,457,000
CJ 핫반 국반 주먹밥 5종 골..	6	73,491,220

- 판매액 50,000,000이하로 지정해서 추출=>?

## 진행단계

배송완료	2,802,834,825
------	---------------

수취완료	2,578,840
------	-----------

=> 전체 배송완료 단계인 총액, 수취 완료 단계인 총액

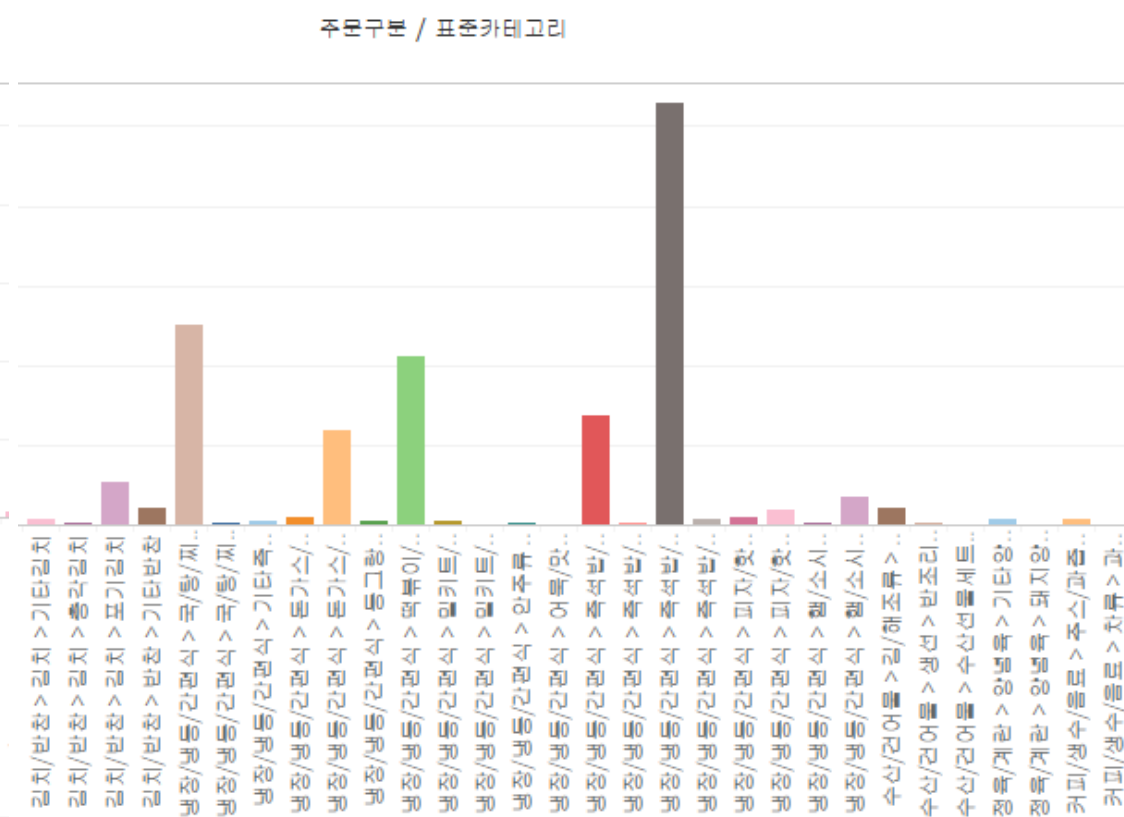
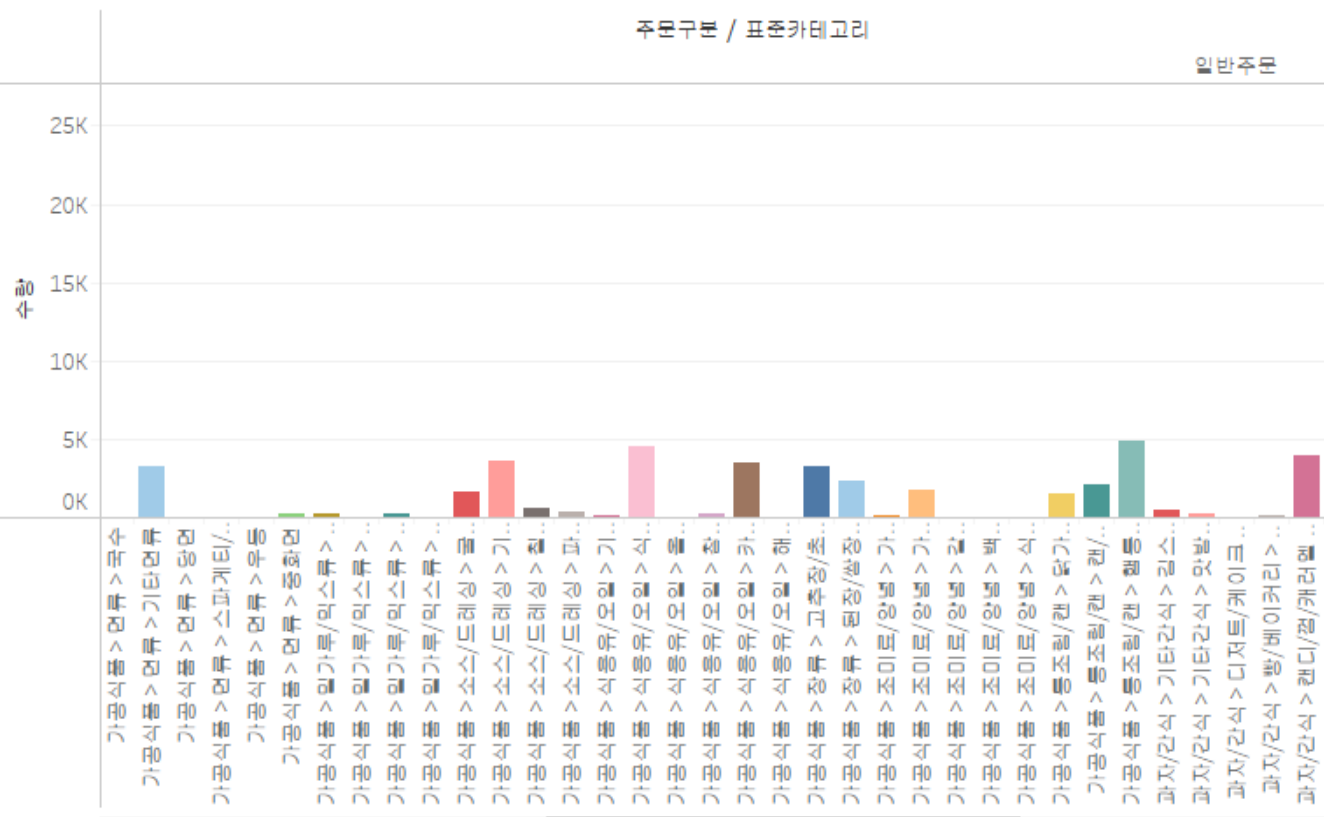
# 선물하기    그래프\_현재히 수가 적음

주문구분 / 표준카테고리

선물하기

수량	주문구분 / 표준카테고리	
	선물하기	
25K		
20K		
15K		
10K		
5K		
0K		
	가공식품 > 연류 > 기타연류	
	가공식품 > 밀가루/믹스류 > ...	
	가공식품 > 밀가루/믹스류 > ...	
	가공식품 > 소스/드레싱 > 기..	
	가공식품 > 식용유/오일 > 식..	
	가공식품 > 식용유/오일 > 카..	
	가공식품 > 장류 > 고추장/초..	
	가공식품 > 장류 > 된장/쌈장..	
	가공식품 > 조미료/양념 > 가..	
	가공식품 > 통조림/캔 > 닭가..	
	가공식품 > 통조림/캔 > 캔/..	
	가공식품 > 통조림/캔 > 햄통..	
	과자/간식 > 기타간식 > 김스..	
	과자/간식 > 캔디/껌/캐러멜 ..	
	김치/반찬 > 김치 > 기타김치	
	김치/반찬 > 김치 > 포기김치	
	김치/반찬 > 반찬 > 기타반찬	
	냉장/냉동/간편식 > 국/탕/찌..	
	냉장/냉동/간편식 > 기타죽..	
	냉장/냉동/간편식 > 통가스/..	
	냉장/냉동/간편식 > 통그랑..	
	냉장/냉동/간편식 > 떡볶이/..	
	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/..	
	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/..	
	냉장/냉동/간편식 > 즉석밥/..	
	냉장/냉동/간편식 > 피자/핫..	
	냉장/냉동/간편식 > 햄/소시..	
	수산/건어물 > 김/해조류 > ..	
	수산/건어물 > 수산선물세트..	
	영류/계란 > 양념육 > 기타양..	
	영류/계란 > 양념육 > 돼지양..	
	커피/생수/음료 > 주스/과즙..	

# 일반 그래프와 비교





# 선물하기 활성화 방안?

- 자취생을 위한 혼밥 세트 같은 것들 만들어 카테고리 등록
- 헬스 관련 간편식?
- => 1인가구/ 건강식 관련으로 집중해 카테고리 생성