

## EXPRESSION INITIALE DES BESOINS

### VISION DU PROJET

*L'objectif fondamental du futur site Prestibois est de permettre aux internautes et client de rechercher des matériaux ou des pièces d'outillages par référence, thème, marque, mot-clé, etc, de se constituer un panier virtuel, puis de pouvoir les commander et les payer directement sur le site Web.*

### POSITIONNEMENT

*Le but du projet consiste à :*

*Prendre place sur le marché de la vente en ligne en face des concurrents généralistes et fidéliser les clients professionnels pour qu'ils commandent en ligne.*

## EXIGENCES FONCTIONNELLES

### RECHERCHE

#### 1) RAPIDE

La première étape pour l'internaute consiste à trouver le plus rapidement possible un article recherché dans l'ensemble du catalogue. Les références de ce matériel pouvant être plus ou moins précises, il faut lui fournir plusieurs méthodes de recherches différentes. L'internaute pourra ainsi saisir un critère (titre, marque, dimension, etc.) ou même plusieurs critères à la fois .Les résultats de la recherche seront disponibles sur une page particulière, et devront pouvoir être facilement parcourus et reclassés.(par prix,etc)

Le site a une seule entrée avec les prix tcc pour le grand public et les prix h.t pour les professionnels inscrits.(affichage des prix différents)

#### 2) SANS BUT PREDEFINIS

Toutefois, s'il n'a pas d'idée bien arrêtée, il faut également lui fournir le moyen de découvrir comme il le ferait dans les rayons d'un vrai magasin de produits bois et bricolage pour cela, il pourra accéder directement à une classification thématique, aux nouveautés, aux meilleures ventes, etc.

### DECOUVERTE

Chaque produit vendu sur le site sera présenté en détail. Pour chaque article sur sa propre page. On y trouvera en particulier : une image (pour la majorité des produits) que l'internaute pourra agrandir

- son prix (affichage des prix différents) et sa disponibilité, description, poids net.
- des commentaires de lecteurs déjà clients,

Recommandation également pour les utilisateurs :

## SELECTION

Ainsi, lorsque l'internaute est intéressé par un produit, il peut l'enregistrer dans un panier virtuel. Il doit pouvoir ensuite à tout moment en ajouter, en supprimer ou encore en modifier les quantités avant de passer commande.

Dans un véritable magasin, le client choisit ses articles les uns à la suite des autres, les dépose dans son panier, puis se rend à la caisse pour régler le tout. Ce site tente de reproduire ces habitudes d'achat le plus fidèlement possible.

## PANIER

Le panier de l'internaute ne sera pas sauvegardé dans la base de données. Sa durée de vie n'excèdera pas celle de la visite de l'utilisateur.

## COMMANDE

### CREATION DE COMPTES CLIENTS.

À tout moment, le client doit pouvoir accéder au formulaire du bon de commande, dans lequel il saisit ses coordonnées et les informations nécessaires au paiement et à la livraison, il peut venir chercher son article au dépôt s'il le désire. Le calcul des frais de livraison dépend du poids du panier global et du numéro de département. (Génération du mot de passe)

Dans le cas où le client le souhaiterait, le système doit être capable de lui imprimer un devis pour commander par fax ou par courrier. Le client devra pouvoir ensuite suivre ses commandes récentes, et même les modifier avant expédition, de façon sécurisée. (mode de paiement CB, CHB, commande par Fax possible.)

## QUESTION LES COMPTES CLIENT PRO. NE PEUVENT-IL PAS ETRE CREER A L'AVANCE ? (BACK OFFICE) ET LEUR COORDONNEES ENVOYER PAR MAIL?

D'une manière générale, le client devra pouvoir gérer son compte, c'est-à-dire modifier ses coordonnées, ses préférences, ajouter des adresses, consulter ses factures.

*Le client pourra consulter l'historique de toutes ses commandes*

Aide en ligne (MODE OPERATOIRE POUR COMMANDER)

### EXIGENCES NON FONCTIONNELLES

#### QUALITES

**Ergonomie** : Acheter un produit sur le site ne doit pas prendre beaucoup de temps ou demander une maîtrise de mathématiques ! La mise en page du site facilitera au maximum la démarche à l'aide d'une présentation claire et intuitive. Agrandissement des photos

#### Évolutivité :

Le site web devra donc être facilement évolutif pour pouvoir implémenter très rapidement de nouvelles fonctionnalités importantes

**Simplicité** : Attention, très souvent, l'internaute cale au moment d'acheter, car l'effort le plus important à fournir est le renseignement du formulaire, avant l'édition bon de commande! La conception et la présentation de celui-ci seront donc particulièrement soignées pour ne pas rebuter le client.

**Aide en ligne puissante** :À tout moment, l'internaute peut consulter des pages d'aide contextuelle,

Ainsi que lancer une recherche dans l'ensemble des pages d'aide. Une visite guidée sera également proposée aux nouveaux visiteurs. ( Pas de manuel d'utilisation une aide en ligne )

#### PERFORMANCES

La société Prestibois doit pouvoir gérer les comptes de plus de 20 000 clients.

- Le site web doit supporter plus de 1 000 connexions simultanées.
- Le catalogue de produits doit pouvoir comprendre plus de 15 000 articles.
- Aucune recherche ne doit prendre plus de 2 secondes.

## SECURITE

*Pour garantir la sécurisation et la confidentialité des échanges, il est impératif que l'envoi des données se fasse de manière cryptée.*

*Toutes les données personnelles seront bien sûr protégées et leur confidentialité sera garantie*

## PAIEMENT SECURISE

La saisie du numéro de carte de crédit par le client devra s'effectuer de manière sécurisée, en cryptant le transfert HTTP, via le protocole SSL. La commande et le numéro de carte seront stockés ou non ? dans la base, jusqu'au traitement de la commande. La banque concernée validera la transaction. À cette étape, le numéro de la carte de crédit sera supprimé de la base de données.

## CONTRAINTES DE CONCEPTION

### MISE A JOUR DES DONNEES

#### « Actor système »

Les informations relatives aux produits présentés sur le site proviendront essentiellement de deux sources complémentaires: La première servira à alimenter la base avec tous les nouveaux articles, la seconde à mettre à jour les données qui concernent le prix et l'état du stock des produits du catalogue. Ces deux sources externes seront automatiquement chargées dans la base de données de façon périodique.

### MISE A JOUR DEPUIS LES FORMULAIRES

#### « Actor physique »

Toutes les autres informations seront saisies manuellement à l'aide d'une petite application intranet dédiée à l'enrichissement des données relatives aux matériaux pour **le service commercial**. (interface webmaster) enregistrement des clients pro. avec envoi des identifiants.... réception, gestion des factures envoi des colis.

*« Les commandes seront enregistrées, puis traitées ultérieurement par le service clientèle. »*

## CHOIX DU SGBD

*Les données saisies depuis le site web et enregistrées dans la base décriront les coordonnées des clients, ainsi que les caractéristiques de leurs commandes.*

*Les coordonnées des clients seront mémorisées. Dans un premier temps, elles permettront l'envoi du colis correspondant à la commande. Dans un second temps, cela épargnera de les saisir de nouveau lors des prochaines commandes.*

*SQL serveur 2008 ou Oracle.*