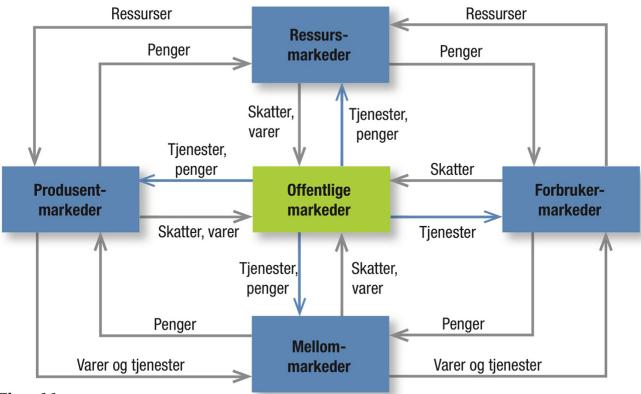
Philip Kotler og Kevin Lane Keller: Markedsføringsledelse



Figur 1.1

Flytstrukturen i en moderne bytteøkonomi

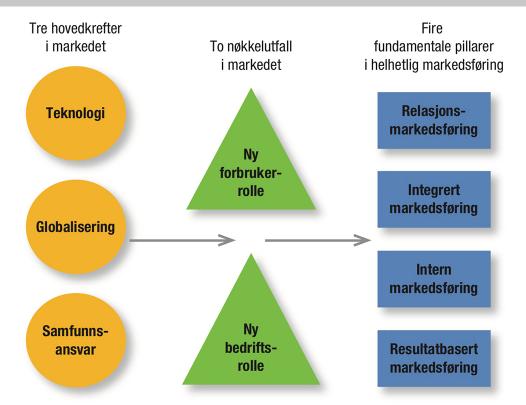
Philip Kotler og Kevin Lane Keller: Markedsføringsledelse



Figur 1.4

Komponentene i helhetlig markedsføring

Philip Kotler og Kevin Lane Keller: **Markedsføringsledelse**



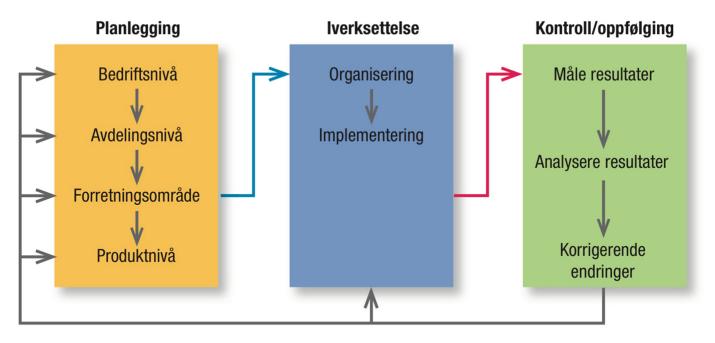
Figur 1.6

Den nye virkeligheten innen markedsføring

Strategisk planlegging

- Hvor vil vi
- Hvordan kommer vi dit
- Velge mål og virkemidler
- Flere nivåer:
 - konsern, divisjon, forretningsområde, produkt, markedsområde, kunde





Figur 2.1

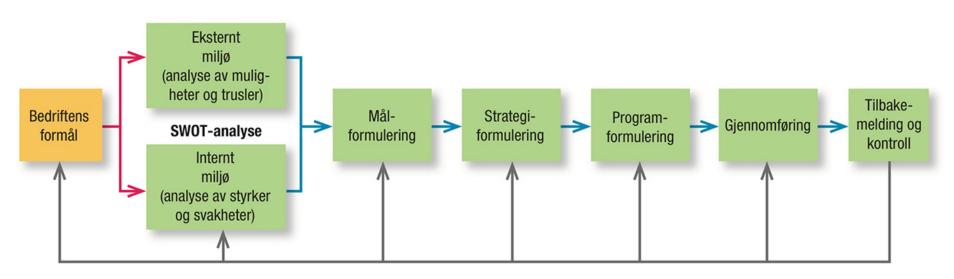
Prosessene for strategisk planlegging, iverksettelse og kontroll

Valg av strategi

- Bestemmes ut fra:
- posisjon i bransjen
- målsettinger
- muligheter og ressurser
- Eksempel Grindberg trevare: https://www.grindberg.no

Faser i strategisk planleggingsprosess

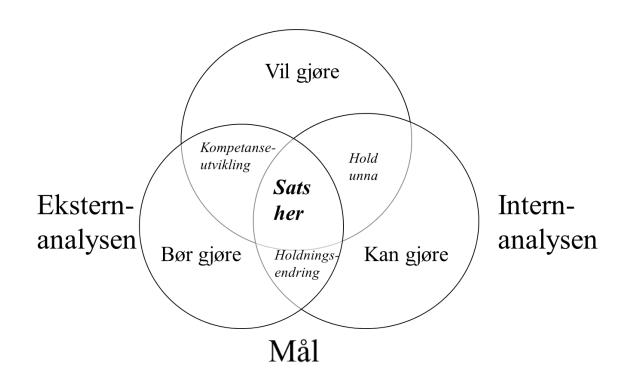
- Visjon, forretningsidé
- Ekstern analyse
- Intern analyse
- Målformulering
- Strategiformulering
- Utvikling av program
- Gjennomføring
- Tilbakemelding og kontroll



Figur 2.3

Strategisk planleggingsprosess for forretningsenheter

Visjonen og premissene



Egenskaper ved visjonen

- Begrenset antall målsettinger
- Fremheve de viktigste verdiene
- Definere viktigste konkurransearenaer
- Langsiktig perspektiv (10 20 år)
- Korte, lette å huske relevante

Forretningsidéen

- Hva er produktet
- Hvem er kunden
- Hvilke behov dekker produktene
- Vi skal tilfredsstille kunder ikke produsere varer

Mål

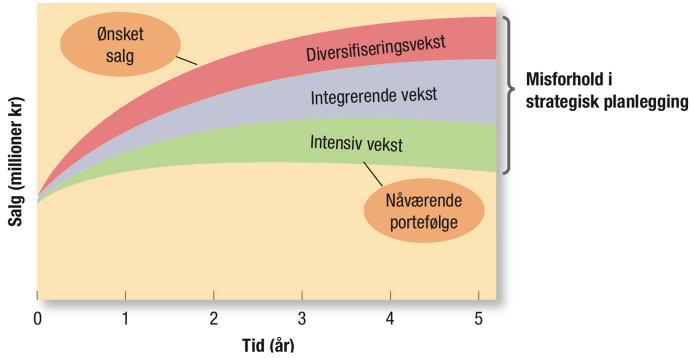
- Mål må være
 - Høye, men oppnåelige
 - Konkrete, kvantifiserbare
 - Hierarkiske
 - Konsekvente

Etablere strategiske forretningsenheter

- Virksomhet eller gruppe av virksomheter innen foretaket/bedriften
- Eget sett med konkurrenter
- Eget lederskap med strategiansvar

Vekstmuligheter

- •Intensiv vekst
- Vekst ved integrasjon
- Diversifiseringsvekst

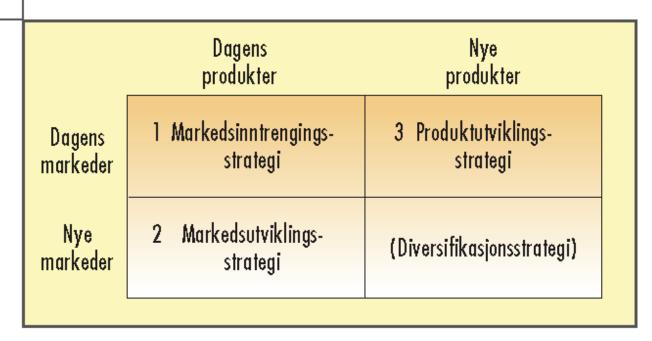


Figur 2.2

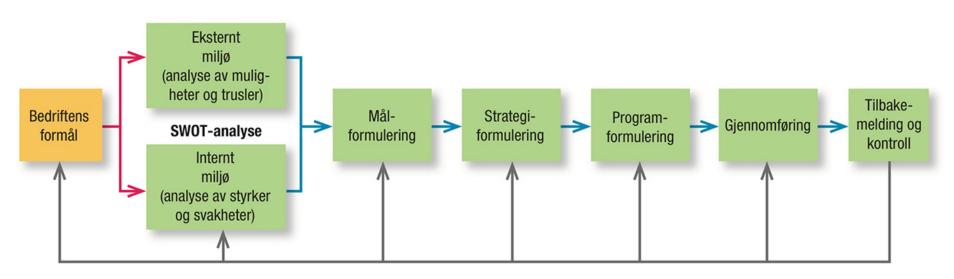
Misforhold i strategisk planlegging

figur **3.5**

Tre intensive vekststragegier: Ansoffs produkt-marked-matrise



Kilde: Tilpasset og gjengitt med tillatelse fra Harvard Business Review. Fra «Strategies for Diversification» av Igor Ansoff, september-oktober 1957 Copyright© ved presidenten og medlemmene ved Harvard College, alle rettigheter forbeholdt.



Figur 2.3

Strategisk planleggingsprosess for forretningsenheter

Sjekkliste SWOT-analyse

Ekstern analyse

- Mikromarkedssystemet
 - Leverandører
 - Konkurrenter
 - Mellomledd(distributører)
 - Kundegrupper

Offentlighetssystemet

- Bedriftsinterne grupper
- Offentlige instanser
- Massemedia
- Finanskilder
- Eksterne aksjonsgrupper
- Publikum generelt

Fortsettelse ekstern analyse

-Makromarkedssystemet

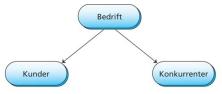
- Demografiske faktorer
- Økonomiske faktorer
- Politiske faktorer
- Naturressurser
- Kulturelle faktorer
- Teknologiske faktorer

Intern analyse

- Produkter/sortiment
- Markedsføring ellers
- Økonomi, finansiell situasjon
- Produksjon/Teknologi
- Organisasjon/personalressurser
- Annet (lokalisering m.m.)

- Overordnede strategivalg
 - Generiske strategier (M. Porter)
 - Ansoff's ekspansjonsmatrise/Produkt-Markedsmatrisen
 - Konkurrentvurdert strategi

Strategiske hovedvalg



- fokusstrategi (konsentrasjon om spesialbehandling av 1–2 målgrupper)
- differensieringsstrategi (utnytte egne fordeler til å være bedre enn konkurrentene på områder(r) som verdsettes av den/de valgte målgruppe(r))
- kostnadslederstrategi (søke stordriftsfordeler og høy effektivitet i produksjon og markedsføring for derved å kunne konkurrere på pris i store kundegrupper)

- markedslederstrategi (forsvare og eventuelt forsterke en lederposisjon)
- utfordrerstrategi (utnytte muligheter for å angripe lederens svake punkter)
- markedsfølgerstrategi (leve i skyggen av de store og ikke ta direkte konfrontasjoner)
- nisjestrategi (finne mindre deler av markedet som de store ikke gir oppmerksomhet)

Strategiske allianser

- Produkt- /Tjenesteallianser
- Markedsføringsallianser
- Logistikkallianser
- Prissamarbeid