



## Contact

### Téléphone

06-74-88-57-25

### Email

Fairouz.battour@gmail.com

### Adresse

75013 Paris

## Mes qualités

- Savoir adapter son activité en fonction des priorités et de l'affluence.
- Donner des explications claires et concises.
- Savoir rechercher les informations ou trouver les interlocuteurs en fonction des demandes de la clientèle.
- Savoir effectuer des appels sonorisés dans plusieurs langues.
- Réaliser des traductions orales entre la clientèle et différents groupes professionnels.
- S'adapter aux différents profils de clientèle.
- Savoir garder son calme en toutes circonstances.
- Avoir une bonne présentation de manière à valoriser l'image de l'enseigne.

## Mes compétences

- Pack Office
- Active Directory
- Montage et démontage d'un Pc
- Système d'exploitation Windows

## LANGUES

Français : langue maternelle  
Anglais : intermédiaire  
Arabe : courant

# BATTOUR Fairouz

## Alternance : Technicienne Systèmes et Réseaux

J'ai eu la joie d'être accepté au sein de la formation Technicienne Supérieure Système Réseaux, chez Konexio pour l'année 2023. De ce fait, je recherche une entreprise pouvant m'accueillir pour mon alternance durant 12 mois à partir de Janvier 2024.

## Formations

### 2023– 2024 FORMATION TSSR, Konexio Paris 5

Mission clés :

- Support Helpdesk, Maintenance du matériel, diagnostic, réparation et reconditionnement ;
- Gestion d'un parc informatique, configuration de pare-feu logiciels et matériels
- Maintenance des réseaux, Administration des systèmes et des applications logicielles  
Dont active Directory, Ticketing : Gestion des incidents via GLPI

### 2017 - 2019

Lycée RASPAIL, Paris

### Baccalauréat STI2D

Projet de fin d'année : Création d'un programme informatique d'analyse du sommeil

- Projet en équipe de 3 élèves sur 6 mois
- Mesure de fréquence cardiaque, taux d'oxygène, activité cérébrale à partir de plusieurs capteurs implantés
- Mesure et traitement des données sur Arduino

## Expériences

### Janvier 2023 - Présent

ECOLE BOULANGER, Paris

### Animatrice

- Organiser des réunions d'échange avec la population d'un quartier
- Négocier des financements auprès des collectivités locales, départementales et régionales
- Définir les besoins des enfants en termes d'animations
- Imaginer et réaliser des projets
- Organiser des séjours, des sorties, des ateliers
- Assurer une mission d'information sur les prestations sociales en vigueur
- Détecter les éventuelles difficultés des enfants avec lequel il travaille

### Février 2020 - Août 2021

INSTITUT CURIE, Paris

### Agent administratif / assistante médicale en radiothérapie

- Saisie des patients vacciné(e)s contre la Covid dans la base de donnée de la sécurité sociale
- Assurer la gestion des consultations, renseigner les patients sur le parcours des soins et l'organisation institutionnelle
- Gérer les prises en charges et ordonnances
- Assurer l'organisation des délégations si radiothérapie non réalisée à