




POS INDONESIA

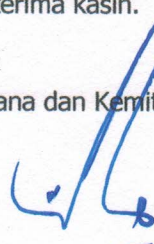
Bandung, 5 Juli 2018

Nomor : 612/Jaskug/PDKP/0718
Lampiran : -
Perhal : Penghentian Pemotongan Kredit
Pensiun Taspen secara Manual

Kepada Yth:
Kepala Regional 1 sd 11

1. Disampaikan bahwa pelaksanaan pembayaran Taspen Rekening dan e-Potpens telah dilaksanakan sejak bulan September 2017. Pada pelaksanaannya ditemui beberapa kendala sehingga pemotongan kredit pensiun Taspen secara manual masih diberlakukan.
2. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah kami lakukan, saat ini implementasi pembayaran Taspen Rekening dan e-Potpens telah berjalan baik serta beberapa permasalahan yang terjadi telah berhasil teridentifikasi dan tersolusikan termasuk diantaranya hal-hal yang menyebabkan terjadinya pemotongan kredit pensiun secara manual.
3. Terkait pemotongan kredit pensiun Taspen secara manual yang terjadi di UPT saat ini penyebabnya adalah:
 - 1) Rekening dengan saldo minus (mayor, sekitar 1200 rekening per bulan).
 - 2) Gangguan sistem yang mengakibatkan e-Potpens tidak melakukan pemotongan (minor).
 - 3) Penyebab lainnya karena kelalaian mitra/mitra tidak melakukan upload data tagihan ke e-Potpens (minor).Terhadap 3 poin tersebut, maka UPT tidak diperkenankan melakukan pemotongan manual kredit pensiun Taspen meskipun mitra mengirimkan kuitansi fisik ke UPT.
4. Penyelesaian terhadap 3 kasus di atas yaitu:
 - 1) Untuk poin 3.1 Jika saldo pada rekening giro pensiun tidak mencukupi, maka petugas loket meminta sejumlah kekurangannya ke pensiun dan dilakukan setoran ke rekening pensiun.
 - 2) Untuk poin 3.2 petugas loket menyisakan sejumlah uang sesuai dengan angsuran yang tidak berhasil dipotong sistem, pada tanggal 20 setiap bulannya Kantor Pusat akan melakukan pendebitan terhadap saldo tersebut dan yang akan di settlementkan ke mitra kredit pensiun secara terpusat.
 - 3) Untuk poin 3.3 UPT membayarkan penuh kepada penerima pensiun dan pemotongan kredit pensiun dilakukan sendiri oleh mitra.
5. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

 VP Penyaluran Dana dan Kemitraan Perbankan



HARIS

Nippos 967300903

Tembusan:

1. Direktur Jaringan dan Layanan Keuangan
2. SVP Keuangan
3. VP Treasury dan Pajak
4. Kepala Kantorpos Tipe A s.d E

PT. POS INDONESIA (PERSERO)

GRAHA POS INDONESIA

Jl. Banda No. 30 Bandung 40115

Telp. 022 - 4213640, 4213641, 4213646

Fax. 022 - 4267725, 022-4267744

<http://www.posindonesia.co.id>