



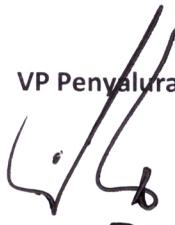
**PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

Bandung, 08 April 2019

Nomor : 424/PDKP/Jaskug/0419  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : **Permintaan Pengembangan Menu Monitoring ePotpens**

**Kepada Yth :**  
**Manajer Pengembangan Sistem Informasi Jasa Keuangan**  
**Di Bandung 40005**

1. Menunjuk surat kami nomor : 247/Jaskug/PDKP/0219 tanggal 21 Februari 2019 perihal Permohonan Tambahan Informasi Data ePotpens, disampaikan bahwa saat ini tambahan informasi data web ePotpens user Kantor Pusat telah dipenuhi oleh Optek. Namun pada perkembangannya, Regional dan UPT membutuhkan tambahan informasi terkait kinerja layanan kredit pensiun.
2. Sehubungan dengan hal tersebut, terlampir disampaikan Spesifikasi Kebutuhan Bisnis (SKB) untuk pengembangan informasi tambahan pada Menu Monitoring ePotpens. Mohon bantuan Saudara untuk dapat memenuhinya.
3. Demikian disampaikan, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih

VP Penyaluran Dana dan Kemitraan Perbankan   


**HARIS**

Nippos : 967300903

Tembusan :

1. SVP Jaskug
2. VP Operasi Teknologi
3. Manajer Quality Assurance dan Pengujian Sistem Teknologi
4. Manajer Operasi Aplikasi
5. Arsip

**PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

GRAHA POS INDONESIA

Jl. Banda No. 30 Bandung 40115  
Telp. 022 - 4213640, 4213641, 4213646  
Fax. 022 - 4267725, 022-4267744  
<http://www.posindonesia.co.id>



## **SPESIFIKASI KEBUTUHAN BISNIS**

**[PENGEMBANGAN MENU MONITORING EPOTPENS]**

No Surat	424/Jaskug/PDKP/0419
Perihal	Pengembangan Menu monitoring ePotpens
Tanggal	08 April 2019

 <b>POS INDONESIA</b>	<b>SPESIFIKASI KEBUTUHAN BISNIS</b> <b>“PENGEMBANGAN MENU monitoring</b> <b>EPOTPENS”</b>	<b>[Membuat]</b>  Rendi Novian NIPPOS : 9893399242	<b>[Mengetahui]</b>  NUR HIDAYATI NIPPOS 968331142	<b>[Menyetujui]</b>  HARIS NIPPOS 967300903
		Halaman :	/ of 4	

## 1. Pendahuluan

Salah satu fungsi web ePotpens adalah sebagai *dashboard* kinerja layanan pemotongan angsuran kredit pensiun. Menu yang sudah ada saat ini sudah dapat membantu menampilkan kinerja Regional maupun UPT (user Kantor Pusat), namun belum dapat menampilkan kinerja UPT (user regional) dan beberapa informasi UPT (user UPT). Melalui permintaan pengembangan menu monitoring ePotpens ini diharapkan dapat membantu seluruh user (kantor pusat, regional dan UPT) mendapatkan informasi kinerja layanan pemotongan kredit pensiun sehingga masing-masing pihak dapat merumuskan upaya yang dapat dilakukan dalam rangka peningkatan pendapatan layanan pemotongan kredit pensiun di level pusat, regional maupun UPT.

### 1.1 Latar belakang

PT Pos Indonesia (Persero) merupakan salah satu *Channel* Pembayaran yang ditunjuk oleh PT Taspen (Persero) dan PT Asabri (Persero) untuk mendistribusikan pembayaran uang pensiun para pensiunan Pegawai Negeri Sipil dan ABRI. Jumlah pensiun yang cukup besar tentunya menjadi target sasaran yang sangat strategis bagi Bank/BPR/Koperasi untuk menyalurkan kredit kepada para pensiunan. Jasa layanan pemotongan kredit pensiun melalui PT Pos Indonesia (Persero) akan sangat menguntungkan dari sisi peningkatan pendapatan sehingga perlu dikelola dengan baik dalam pelaksanaannya.

Berlebihan kami sampaikan bahwa pelaksanaan pembayaran pensiun secara rekeningisasi terhadap pensiunan Taspen diberlakukan secara nasional pada tanggal 1 September 2017. Sedangkan pembayaran rekening secara nasional untuk pensiunan ASABRI dilaksanakan tanggal 1 Oktober 2018. Tetapi penatausahaan layanan pemotongan kredit pensiun ASABRI melalui ePotpens baru dilaksanakan terhitung mulai 1 Februari 2019.

Pada pelaksanaannya ditemukan beberapa permasalahan terkait informasi kinerja layanan pemotongan kredit pensiun di ePotpens untuk user Regional dan UPT belum menggambarkan kinerja yang seharusnya. Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan untuk dapat kembali memunculkan menu sebagai berikut:

- A. User Kantor Pusat
  - Laporan Hasil Upload (Detail Data Upload Pensiunan - Semua Mitra)
  - Data Detail Tagihan (Data tagihan yang naik bulan berjalan)
- B. User Regional
  - Laporan Hasil Upload
  - Info Tagihan
  - Info Berhasil Tertagih
  - Info Batal Tertagih
  - Fee pada kantor bayar
- C. User Unit Pelaksana Teknis (UPT)
  - Laporan Hasil Upload
  - Info Berhasil Tertagih
  - Info Batal Tertagih
  - Fee pada kantor bayar
- D. Periode laporan per transaksi dengan tampilan *range* tanggal sesuai transaksi dengan tampilan laporan per periode transaksi. Data *upload* tagihan kresun yang dilakukan mitra pada akhir bulan menjadi data alokasi tagihan pada bulan berikutnya dengan mengabaikan tanggal transaksi *upload* yang dilakukan mitra.

Sehubungan hal tersebut diatas, tim bisnis meminta kepada tim pengembang untuk dapat



## SPESIFIKASI KEBUTUHAN BISNIS “PENGEMBANGAN MENU monitoring EPOTPENS”

[Membuat] 	[Mengetahui] 	[Menyetujui] 
Rendi Novian Nippes : 989399242	NUR HIDAYATI NIPPOS 968331142	HARIS NIPPOS 967300903

Halaman : 2 of 4

mengembangkan menu monitoring ePotpens dengan harapan dapat diselesaikan sesuai dengan *timeline* kesepakatan.

### 1.2 Tujuan Pengembangan Menu Monitoring ePotpens

Melalui menu monitoring epotpens ini diharapkan dapat menampilkan data-data yang dibutuhkan oleh masing-masing user, serta menjadikan dasar monitoring kinerja (*dashboard*) pendapatan jasa pemotongan layanan kredit pensiun pada seluruh kantor bayar dan mitra kredit pensiun.

## 2. Pemangku Kepentingan

### 2.1. Client

Unit Jasa Keuangan Divisi Penyaluran Dana dan Kemitraan Perbankan (PDKP)

### 2.2. Customer

Customer adalah pelanggan atau *end user* yang menggunakan sistem ini diantaranya yaitu regional, UPT, debitur dan mitra kredit pensiun.

### 2.3. Stakeholder Lain

Merupakan daftar orang-orang di luar organisasi yang terkena dampak oleh produk ini atau yang inputnya dibutuhkan dalam pembangunan produk ini.

Divisi Operasional teknologi : Unit atau bagian yang memastikan sistem dapat berjalan sesuai SLA (*Service Level Agreement*)

Divisi Penyaluran Dana dan Kemitraan Perbankan : Unit atau bagian yang memastikan sistem dapat berjalan sesuai OLA (*Operational Level Agreement*)

Mitra Kredit Pensiun : Mendapatkan informasi laporan transaksi kredit pensiun.

## 3. Pengguna Produk

### 3.1 User Kantor Pusat

Admin yang memiliki akses pada kantor pusat bertanggung jawab dalam mengelola monitoring laporan secara nasional.

No.	User	Fungsi
1	Kantor Kantor Pusat - Admin PRD	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan Nasional</li><li>- Laporan Nasional Per Mitra</li><li>- Laporan Regional</li><li>- Laporan KPRK</li><li>- Laporan KPRK Per Mitra</li><li>- Laporan KPRK Per KPC</li><li>- Laporan Rinci Tagihan Tak Terpotong</li><li>- Info Tagihan</li><li>- Update Tertagih</li><li>- Batal Tertagih</li></ul> <p><b>Mohon dimunculkan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan Hasil Upload (Detail Data Upload Pensiunan - Semua Mitra)</li><li>- Data Detail Tagihan (Data tagihan yang naik bulan berjalan)</li></ul>

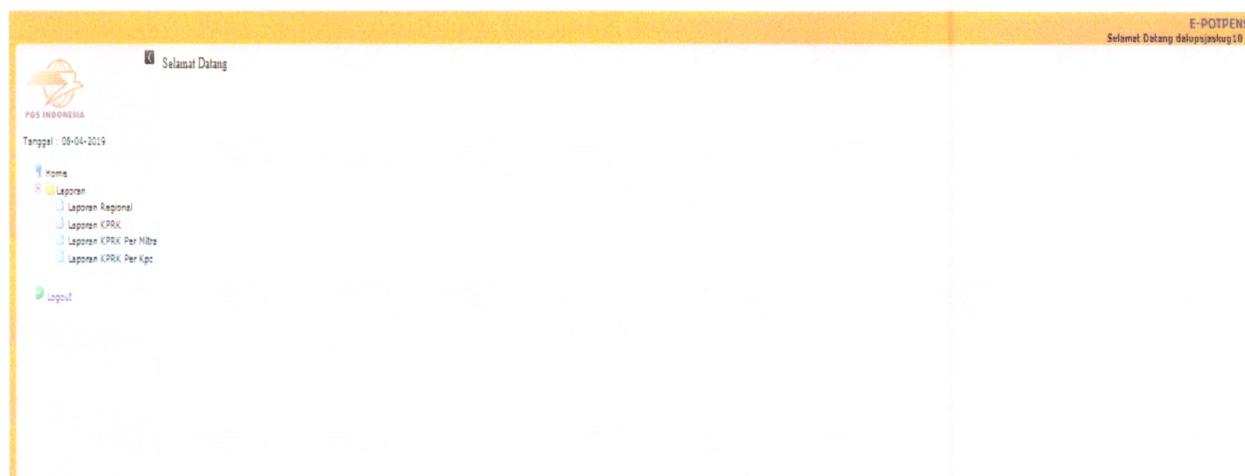
 <b>SPESIFIKASI KEBUTUHAN BISNIS</b> <b>"PENGEMBANGAN MENU monitoring</b> <b>EPOTPENS"</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>[Membuat]</p>  <p>Rendi Novian Nippos : 989399242</p> </div><div style="text-align: center;"> <p>[Mengetahui]</p>  <p>NUR HIDAYATI NIPPOS 968331142</p> </div><div style="text-align: center;"> <p>[Menyetujui]</p>  <p>HARIS NIPPOS 967300903</p> </div></div>
	Halaman : <b>3 of 4</b>

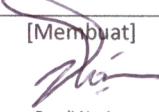
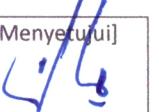


### 3.2 User Regional

Admin yang memiliki akses pada kantor regional bertanggungjawab dalam mengelola monitoring terhadap UPT yang berada dibawah kerja masing-masing Regional.

No	User	Fungsi
1	Kantor Regional - Admin PRD (Manajer Jaskug)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Regional</li> <li>- Laporan KPRK</li> <li>- Laporan KPRK Per Mitra</li> <li>- Laporan KPRK Per KPC</li>   <li>- Laporan Rinci Tagihan Tak Terpotong (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Laporan Hasil Upload (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Info Tagihan (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Info Berhasil Tertagih (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Info Batal Tertagih (Mohon dimunculkan)</li> </ul>

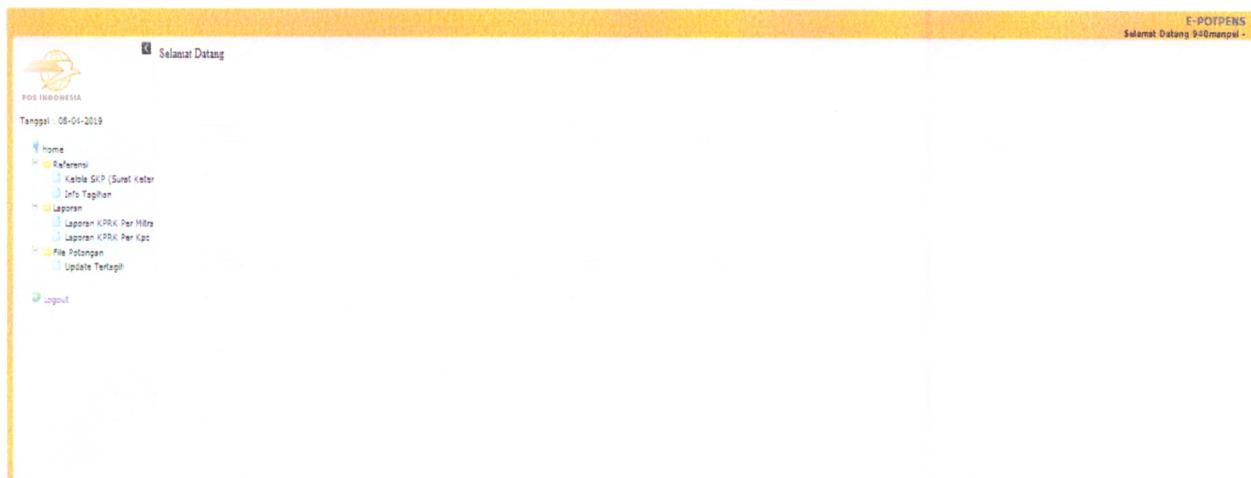


 <b>POS INDONESIA</b>	<b>SPESIFIKASI KEBUTUHAN BISNIS</b> <b>"PENGEMBANGAN MENU monitoring</b> <b>EPOTPENS"</b>	[ <b>Membuat</b> ]  <b>Rendi Novian</b> <b>NIPPOS : 9893399242</b>	[ <b>Mengetahui</b> ]  <b>NUR HIDAYATI</b> <b>NIPPOS 968331142</b>	[ <b>Menyetujui</b> ]  <b>HARIS</b> <b>NIPPOS 967300903</b>
		Halaman :	<b>4 of 4</b>	

### 3.3 User Unit Pelaksana Teknis (UPT)

Admin yang memiliki akses pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) bertanggung jawab dalam mengelola monitoring terhadap kantor cabang yang berada di wilayah kerja masing-masing UPT.

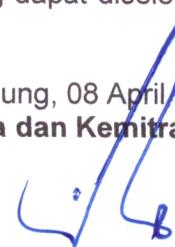
No	User	Fungsi
1	<b>UPT</b> - Admin PRD (Man Pelayanan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan KPRK</li> <li>- Laporan KPRK Per Mitra</li> <li>- Laporan KPRK Per KPC</li> <li>- Info Tagihan</li> <li>- Update Tertagih</li> <li>- Laporan Hasil Upload (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Info Berhasil Tertagih (Mohon dimunculkan)</li> <li>- Info Batal Tagih (Mohon dimunculkan)</li> </ul>



### 4. Batasan Pengerjaan

4.1 Diharapkan menu monitoring ePotpens dan Web Reporting dapat diselesaikan pada tanggal 15 April 2019.

  
**Bandung, 08 April 2019**  
**VP Penyaluran Dana dan Kemitraan Perbankan**

  
**HARIS**  
**NIPPOS. 967300903**