

Nama : Habib Nur Fathan
Prodi : Teknik Informatika 2018
NIM : 0110218110

TUGAS BALANCED SCORE CARD (BSC) TKTI KELAS TI-2 PAGI

1. Jelaskan pengertian dari balanced score card (BSC) dan sebutkan 4 perspektif balanced score card?

BSC adalah sebagai alat manajemen, suatu sistem pengukuran dan juga sistem manajemen kinerja, yang mampu membantu berbagai organisasi untuk merencanakan, memfokus, dan mengelola strateginya (*Jeny Marmen*)

4 perspektif yaitu:

1. Perspektif Keuangan (Financial)
2. Perspektif Pelanggan (Customer)
3. Perspektif Proses Bisnis Digital (Internal Business Process)
4. Pembelajaran dan Pertumbuhan (Learning and Growth)

2. Scorecard dalam BSC harus dapat menjawab pada ke 4 permasalahan sebutkan ?

1. Dapatkah organisasi secara berkelanjutan melakukan perbaikan teknologi dan karyawan serta menciptakan nilai? (Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan / inovasi)
2. Apa yg dilakukan organisasi untuk menghasilkan produk yg lebih baik? (Perspektif proses bisnis internal)
3. Bagaimana pelanggan memandang hasil produk, apakah sesuai dengan yg diinginkan? (Perspektif pelanggan)
4. Bagaimana upaya yg dilakukan untuk memberikan yg terbaik pada pemilik usaha (negara, masyarakat)? (Perspektif finansial)

3. Jelaskan Manfaat BSC Dalam Pengukuran Kinerja ?

Penilaian Kinerja dapat dimanfaatkan oleh manajemen untuk:

1. Mengelola operasi organisasi secara efektif dan efisien dengan cara memotivasi karyawan.
2. Membantu pengambilan keputusan dalam hal promosi, pemberhentian, mutasi dll.
3. Mengidentifikasi pengembangan dan kebutuhan diklat karyawan.
4. Menyediakan umpan balik bagi karyawan mengenai bgmn atasan menilai kinerja mereka.
5. Menjadi dasar bagi pemberian reward ataupun punishment.

4. Sebutkan tahap-tahap implementasi Balanced Score Card ?

1. Visi & Misi
2. Tujuan
3. Peta Strategi
4. Bobot
5. Sasaran Strategi
6. Indikator Kinerja Utama (IKU)

7. Program Kerja, Rencana Kerja/Kinerja Tahunan (RKT) atau menurut jangka waktu tertentu lainnya (Strategic Initiatives)

8. Target

9. Realisasi

10. Skor

11. Rekomendasi Kebijakan Organisasi (RKO).

5. Setiap Perspektif memiliki 4 komponen penting, sebutkan ?

Setiap Perspektif memiliki 4 komponen penting :

1. Tujuan (Objectives)

2. Ukuran / Indikator (Measures)

3. Target

4. Inisiatif / Langkah/Upaya (Initiatives)

Keempat komponen utama ini diterjemahkan dan diarahkan oleh VISION dan STRATEGY