1. Anda sedang mengantri untuk membeli sesuatu, tiba - tiba ada seseorang yang memotong antrian di depan Anda. Apa yang akan Anda lakukan?
2. Membiarkan saja, lagi pula yang lain juga tidak ada yang complain
3. Membentak orang tersebut, kalau perlu melaporkan kepada manager yg bertugas di situ
4. Menegur dengan berkata bahwa siapapun musti antri dari belakang
5. Anda sedang menonton acara televisi kesayangan Anda. Tiba - tiba suami / istri Anda meminta tolong Anda melakukan sesuatu
6. Berkata "Tidak bisa, ini acaranya lagi seru - serunya"
7. Bertanya apakah masih bisa jika nanti dilakukan seusai acara TV-nya usai
8. Langsung membantu dahulu, setelah selesai baru kembali nonton
9. Anda di restoran memesan nasi campur, setelah datang ternyata tidak sesuai dengan gambar di menu (di gambar menu dagingnya terlihat banyak, setelah datang cuma sedikit)
10. Memanggil pelayan dan mempertanyakan mengapa menu dan kenyataan berbeda jauh
11. Komplain dan marah dengan memposting di social media supaya banyak orang tahu
12. Menerima saja, toh seringkali antara gambar di menu dan kenyataan sering berbeda
13. Setelah berjalan keluar dari supermarket, Anda baru menyadari bahwa uang kembalian yang Anda terima kurang Rp 5 ribu rupiah

a. Kembali dan komplain kepada manager bahwa kasir yang bertugas berusaha menipu Anda

b. Menerima saja, lagian juga tidak ada bukti kalau kembaliannya kurang

c. Kembali ke kasir dan menginformasikan kesalahan yang dia buat

1. Anda berharap kenaikan gaji tahun ini adalah sebesar 10%, ternyata di slip gaji yang barusan Anda terima, kenaikannya hanya 2.5%

a. Meminta bertemu dengan boss Anda untuk mendiskusikan hal ini

b. Mulai menyiapkan CV dan surat lamaran untuk aplikasi kerja di persh lain

c. Terima saja, memang sekarang kondisi ekonomi sedang sulit

1. Boss meminta Anda untuk lembur malam hari ini, padahal Anda sudah memiliki janji untuk keluar dengan pasangan Anda

a. Menggerutu dan komplain, tetap lembur dengan hati jengkel

b. Menceritakan kondisi sesungguhnya pada boss & berdiskusi solusinya

c. Langung telepon pasangan Anda untuk membatalkan janji malam ini

1. Anda melakukan kesalahan dan boss memarahi Anda di depan semua rekan kerja. Anda merasa malu sekali karena hal ini. Apa yang Anda lakukan setelah itu?

a. Ya sudah diterima saja, ini memang konsekuensinya melakukan kesalahan

b. Mulai bergosip dan menceritakan kejelekan boss pada rekan kerja lain

c. Menghadap ke boss dan berdiskusi tentang apa yang Anda rasakan pada hari itu

1. Anda menduga bahwa seorang rekan kerja sedang marah kepada Anda. Akan tetapi Anda juga tidak tahu mengapa sebabnya

a. Bertanya kepada orang tersebut, apakah ada sesuatu yg tidak berkenan & mencoba mengerti

b. Balas ikut mendiamkan dia

c. Pura - pura tidak tahu, berharap nanti lama kelamaan juga akan reda marahnya

1. Anda sedang sibuk mengerjakan sesuatu ketika mertua Anda tiba - tiba datang dan meminta Anda mengantar ke airport

a. Menjelaskan bahwa Anda sedang sibuk mengerjakan sesuatu & tidak bisa mengantar saat ini

b. Mempertanyakan mengapa dia tidak menggunakan taksi / Grab saja yang lebih simpel dah hemat

c. Mengiyakan dan pergi mengantar dengan perasaan terpaksa

1. Anda sedang berada di pesawat, menjelang take off orang di sebelah Anda masih asyik bermain HP dengan koneksi internet
2. Membiarkan saja, toh mustinya juga aman - aman saja
3. Berkata dengan halus supaya dia segera mematikan handphone
4. Menegur dengan lantang supaya penumpang lain dan pramugari juga tahu