

# GUIDE AUTONOMIE



## SERVICES A DESTINATION DES PERSONNES DE PLUS DE 75 ANS ET DES PERSONNES HANDICAPEES

*Un toit pour tous*  
**HABITAT  
SAINT-QUENTINOIS**



Chacun de nous, un jour, peut être concerné par une perte d'autonomie, que ce soit à la suite d'un accident ou d'une maladie, la résultante d'un handicap ou tout simplement due à l'âge.

Ainsi, confronté au vieillissement et/ou handicap de nos clients et à leur souhait de pouvoir rester dans leur logement, Habitat Saint-Quentinois a souhaité **renforcer sa politique de proximité** en faveur de cette population.

Soucieux de répondre au mieux à vos attentes ou trouver les solutions adéquates à votre situation, vous trouverez dans ce guide **les services mis en place par Habitat Saint-Quentinois pour mieux vivre dans votre logement**.

**Deux services spécifiques peuvent répondre à vos besoins :**

- **LE SERVICE DÉPANNAGE DÉPENDANCE** qui peut intervenir dans votre logement pour des petits travaux utiles et non urgents.

**LE SERVICE AUTONOMIE** qui prend en charge les adaptations

- du logement spécifique au handicap.



# LE SERVICE DÉPANNAGE DÉPENDANCE

## Un geste pour nos aînés de plus de 75 ans

**Il y a toujours quelque chose à faire dans son logement**, que ce soit une ampoule à changer, une tringle à rideaux à poser, un meuble à déplacer ... les exemples ne manquent pas. Or, pour une partie de notre population âgée et/ou handicapée, ces gestes sont devenus difficiles et source de tracas.

Habitat Saint-Quentinois en a pris conscience et a souhaité apporter à ses clients un meilleur confort dans leur vie de tous les jours en proposant de **faire réaliser ces petits travaux par un service « dépannage dépendance »** créée spécifiquement à cet effet.

## Une aide pour les petits travaux

Habitat Saint-Quentinois a mis en place une équipe de **4 agents polyvalents** issus de la Régie d'Entretien. Composée d'électriciens et de serruriers, cette équipe intervient déjà dans les béguinages

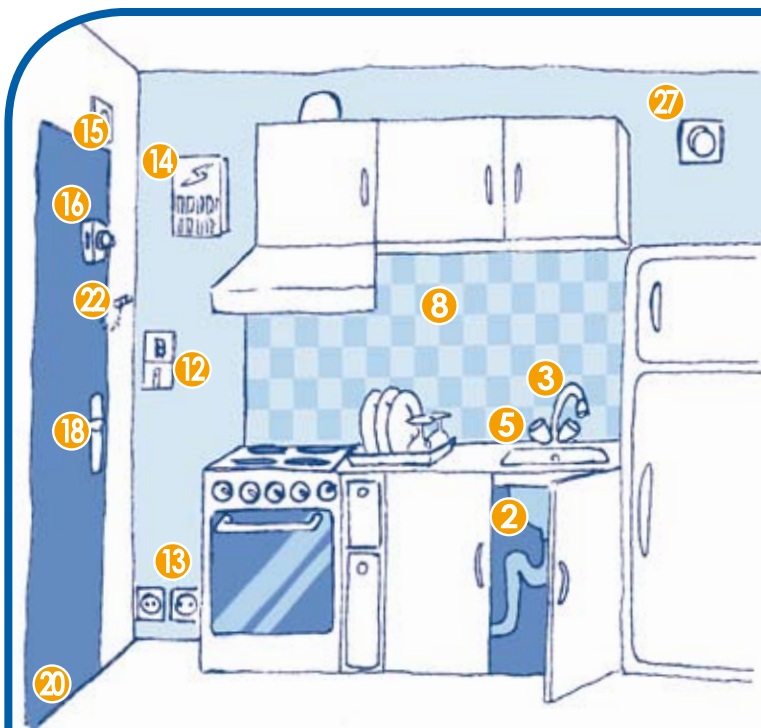
Nos agents peuvent vous apporter une aide dans tout le petit bricolage : pose d'étagères, tringles à rideaux, déplacement de meubles, changement des ampoules, des fusibles ou piles, etc.... (les fournitures sont à votre charge).

Vous trouverez sur les pages suivantes un croquis faisant état des différents éléments sur lesquels notre équipe peut intervenir.



L'équipe du Service Dépannage Dépendance

# LE SERVICE DÉPANNAGE DÉPENDANCE

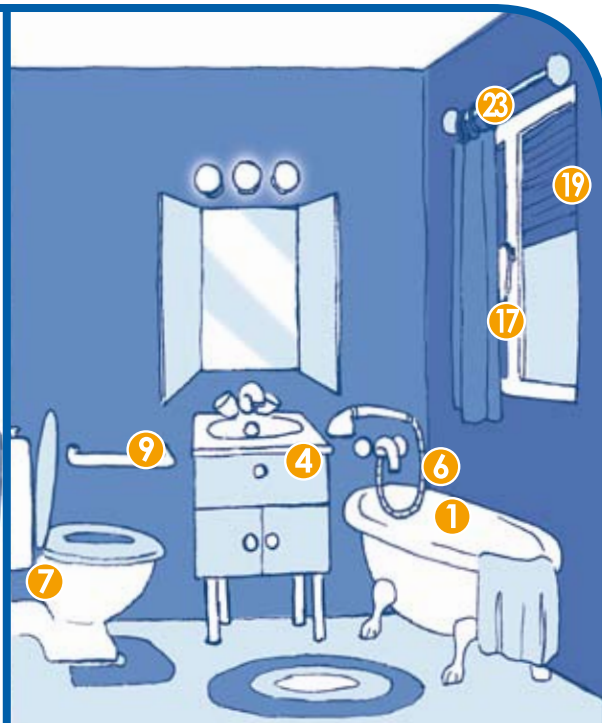
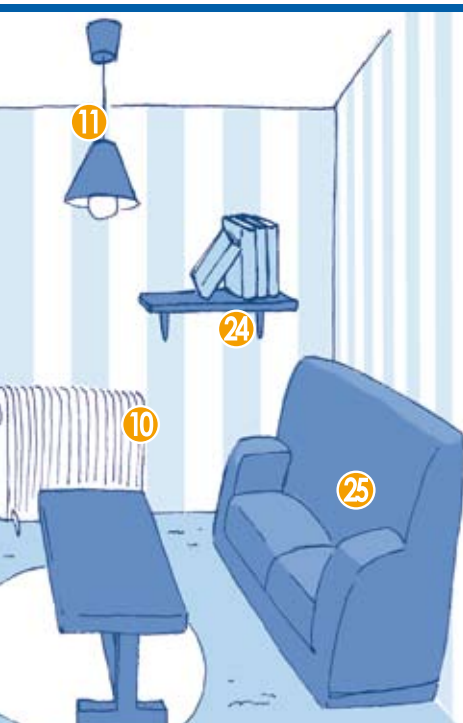


- ① Changement d'un joint baignoire, lavabo et évier
- ② Prévention écoulement évier et lavabo
- ③ Changement d'un col de cygne
- ④ Changement joint de robinetterie
- ⑤ Changement mousseur
- ⑥ Pose et fourniture flexible de douche
- ⑦ Fixation d'un abattant de WC\*
- ⑧ Recollage d'un carreau de carrelage

- ⑨ Pose d'une barre d'appuis\*
- ⑩ Purge des radiateurs
- ⑪ Changement d'une douille
- ⑫ Changement d'un interrupteur
- ⑬ Fixation d'une prise de courant
- ⑭ Changement d'un fusible
- ⑮ Remplacement d'une sonnette\*
- ⑯ Remplacement d'une serrure ou d'un barillet accessible\*

## PUIS-JE EN BÉNÉFICIER ?

Oui, si vous êtes âgé de 75 ans et plus ou si vous avez déjà bénéficié d'un accompagnement par notre service autonomie.



- 17 Changement d'une poignée porte/fenêtre
- 18 Réglage / Rabotage de porte
- 19 Dégrippage d'un volet
- 20 Fixation barre de seuil
- 21 Réglage des portes coulissantes d'un placard
- 22 Pose d'une chaîne sécurité\*
- 23 Fixation d'une tringle à rideau

- 24 Fixation d'une étagère\*
- 25 Déplacement d'un meuble lourd
- 26 Recollage de bordure de moquette
- 27 Nettoyage VMC

\* fourniture non comprise

## VOUS ÊTES CONCERNÉ PAR CETTE DÉMARCHÉ ? VOUS SOUHAITEZ AVOIR D'AUTRES INFORMATIONS SUR CE SERVICE ?

N'hésitez pas, prenez contact avec votre chargé de clientèle qui étudiera vos besoins et effectuera les démarches pour faire intervenir notre équipe. Il vous informera des délais et vous accompagnera tout au long de cette démarche.

## Une aide aux personnes à mobilité réduite

Habitat Saint-Quentinois, confronté à de nombreuses demandes d'aménagements de logements de la part de ses locataires vieillissants et/ou handicapés, **a mis en place en janvier 2006 un service nommée « AUTONOMIE ».**

Composée de deux techniciens, deux gestionnaires et d'une ergothérapeute qualifiée, le service autonomie centralise, examine et gère l'ensemble des demandes pour aboutir, si le besoin est justifié, à des **travaux d'adaptation de votre logement** dans le but d'**un meilleur confort dans votre vie quotidienne.**

## Un dispositif en plusieurs étapes

- 1 Dans un premier temps, **adrezsez nous un courrier accompagné d'un certificat médical** spécifiant vos besoins liés à votre handicap.
- 2 Par la suite, **le service autonomie se déplacera à votre domicile** et identifiera les besoins techniques et/ou matériels liés à votre handicap et susceptibles d'être mis en place.
- 3 Si votre demande est validée, **le service autonomie planifiera et coordonnera les travaux** avec des professionnels compétents et qualifiés, habitués à travailler en milieu occupé.

## PUIS-JE EN BÉNÉFICIER ?

Oui, si vous rencontrez des problèmes de mobilité, ou si les équipements au sein de votre logement ne vous permettent plus d'être autonome

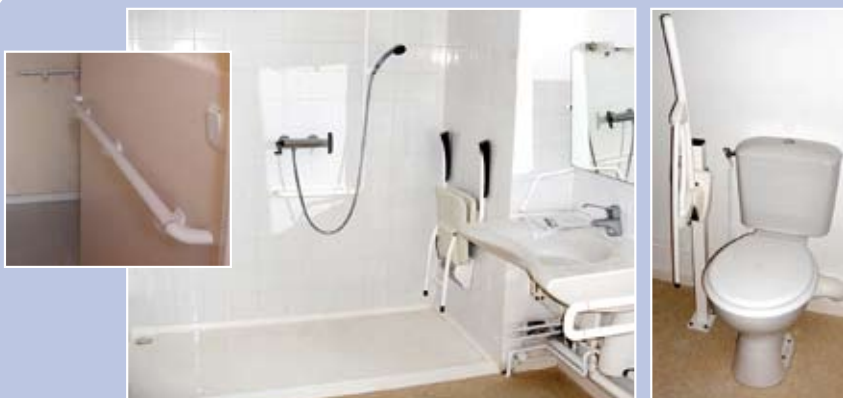


## Pour un logement sur mesure ...

La cuisine, la salle de bain ou la chambre, **chaque pièce est susceptible d'être aménagée** afin d'être adaptée à votre état physique et vos exigences de confort.

Parmi les aménagements les plus fréquents figurent :

- la suppression de la baignoire et l'installation d'une douche extra plate,
- la pose de barres de maintien et d'un siège de douche
- le WC rehaussé
- l'élargissement des portes
- l'installation de volets roulants électriques avec télécommande
- la mise à hauteur des prises et interrupteurs,
- l'aménagement des abords extérieurs.



**VOUS ÊTES INTÉRESSÉ MAIS VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?**

Prenez contact avec votre chargé de clientèle qui vous apportera les précisions souhaitées.



# VOS CHARGÉS DE CLIENTÈLE

Chargés de clientèle	Collectifs		Individuels	
<b>Christiane LEGRAND</b> <b>03 23 06 09 13</b>	Calmette	Hertz	Morcourt	
	Marconi	Luneville	Fonsommes	
<b>Corinne THIERRY</b> <b>03 23 06 09 12</b>	Alembert	Buffon n° impair	Vaux Andigny	
	Laplace			
<b>Stéphanie NOLBERT</b> <b>03 23 06 09 11</b>	Buffon n° pair	Schuman	Lesdins	
	Gay Lussac	Capitaine Dumont	Camille Desmoulins	
	Frères Lumière	Ampère		
<b>Emeline MAURY</b> <b>03 23 06 89 23</b>	Béguinages	Béguinages	Gauchy	
	Bugain	De Gaulle	Logts disséminés	
<b>Sabine PAWLAK</b> <b>03 23 06 05 44</b>	Nain d'Alsace/ Fontaine coupé/ Poiret	Jean Bouin	Remicourt	Quentin Barré
	Chabrier	Mulhouse	Billion	Coliette
	Borodine	Gambetta Michelet	Artois	
	Rue d'Isle Place du 8 oct	Dunant		
<b>Virginie DAMBRE</b> <b>03 23 06 05 45</b>	Raspail/Wé	Ham/Massy	Ancelet/Damaye	
	Tour y Val	Boieledieu	Bovelles	
	Zola	Braille	Tombelle	
	H. Martin/Bovelles	Tombelle	Chaussée Romaine	
	Ancelet	Bachy	Faidherbe	
	Daudet	27 rue de Cordier		
<b>Georges TABARY</b> <b>03 23 06 05 46</b>	Charcot	Voltaire	Villard de Honnecourt	Blériot Sangnier Cité de Vermand
	Villard de Honnecourt	Kennedy	Charcot	
	Pierret/Champagne	Fabien/Claie	Pontoile	
	Pompidou	Denfert Rochereau	Saint Prix	
	Codos	Pierret	Lehaucourt	
<b>Aurore THERON</b> <b>03 23 06 89 26</b>	1 et 3 Huguet	Blanchot, coté Pair		
	Musician Tell	Rue des Béguinages		
	Stalingrad			
<b>Agnès CATTIER</b> <b>03 23 06 09 21</b>	5 et 7 Huguet	Cantelon	Blanchot, coté impair	Avenue des FND
	Blanchot	Avenue des FND	Lavisse/Quimper Bouchor/Chauny	
<b>Leslie BAUZEE</b> <b>03 23 06 89 22</b>	Lemaire	91 Bd Cordier	R.Huguet/Prevert/ Labouret/Billy/ Eluard/Aumonier Prévot/FND	Logts disséminés
	Raffinerie	19 Bd Cordier		
	Quenescourt			

## AUTRES NUMÉROS UTILES :

Centre Local d'Information et de Coordination Gériatrique de Saint-Quentin intra-muros - **03 23 06 12 60**  
Point Information Handicap - **03 23 06 94 86**