

Reportage communication SNCF



Fanye Meng

Kovan Bashar

Hosseine Habraham Youssef Toure

Raulin Vivien

Sujet

Notre reportage parle de la SNCF. En effet, il s'agit d'une entreprise ferroviaire publique française qui a pour objectif de simplifier nos déplacements et de fluidifier le transport des personnes rapidement d'un endroit à un autre. De nos jours, beaucoup de personnes privilégient le train comme moyen de transport aussi bien pour se rendre à leur travail que pour partir en vacances car c'est un moyen de transport rapide et efficace pour les grands trajets.

Angle

Nous avons décidé de nous focaliser sur l'impact qu'à eu la COVID-19 sur la SNCF. En effet, cette pandémie mondiale et notamment les 2 confinements ont fait que la SNCF a perdu beaucoup de ses voyageurs en 2020 et donc également beaucoup d'argent étant donné que de nombreux trains ne circulaient plus. Etant étudiant, nous sommes amenés à prendre régulièrement le train mais avec la situation sanitaire actuelle nous avons dû diminuer et même stopper nos trajets c'est pourquoi nous avons déterminé cet angle pour notre reportage.

WHO ?

La SNCF et les usagers

WHAT ?

Le trafic et le chiffre d'affaire de la SNCF

WHEN ?

Pendant la crise sanitaire du COVID-19 (année 2020 et début 2021)

WHERE ?

Gare d'Angers Saint-Laud (Maine-et-Loire), et plus généralement dans la région Pays de la Loire

WHY ?

Montrer l'impact qu'à eue le coronavirus à la SNCF

HOW ?

En montrant la perte financière que la crise a provoquée à la SNCF et la chute des abonnements

Les séquences

1. Introduction, commentaires voix-off + plans d'illustrations :
 - Les plans d'illustrations montrent la gare d'Angers Saint-Laud, la place devant la gare, les quais vides et des trains.
2. Micro-trottoir avec 3 personnes ayant arrêtées de prendre le train :
 - la première personne interviewée est un jeune homme
 - la deuxième personne est une femme d'environ 40 ans
 - la troisième personne est un homme qui est à la retraite
3. Plans d'illustrations + voix-off :
 - Les plans d'illustrations montrent des trains et des quais sous différents angles.
4. Interview du 1^{er} professionnel :
Olivier Chauvet, Data Analyst SNCF-Voyageur Direction Gestion Finance
5. Plans d'illustrations + voix-off :
 - Les plans d'illustrations montrent la gare d'Angers et des trains.
6. Interview du 2^{ème} professionnel :
 - Elisa Lastique, Expert données SNCF-Voyageur-TER Pays de la Loire
7. Plans d'illustrations + voix-off, conclusion :
 - Le reportage se termine en voyant un train s'éloigner.

Les interviews

Questions posées lors du micro-trottoir

- Avez-vous pris le train pendant le confinement ? Si oui pourquoi ? Si non pourquoi ?
- Envisagez-vous de reprendre le train au même rythme qu'avant le coronavirus bientôt ?
- Avez-vous peur de reprendre le train compte tenu de la situation sanitaire actuelle ?

Questions posées lors des 2 interviews

- Quelles sont les conséquences financières du COVID-19 à la SNCF ?
- Quelle est l'évolution du trafic et des abonnements au cours de l'année 2020 ?
- Le chiffre d'affaire a-t-il beaucoup baissé avec la crise sanitaire ?
- Dans quelle proportion les usagers ont-ils réduit leur voyage ?
- Tous les types de trains ont-ils été impactés de la même façon avec la crise sanitaire et les confinements ?
- La SNCF a-t-elle adaptée ses offres durant la pandémie ?
- Tous les usagers ont-ils réduit leur voyage dans les mêmes proportions en 2020 ou seulement certaines catégories d'usagers ont arrêté de prendre le train ?

Les commentaires

Commentaire d'introduction de notre reportage

Nous sommes à la gare d'Angers Saint-Laud, le parvis de la gare est presque désert, tout comme les quais, une atmosphère que l'on s'est malheureusement habitué à retrouver dans cette gare.....

Commentaire de fin de notre reportage

Ces mesures laissent espérer prochainement un retour à la normal qui devrait clore une année 2020 désastreuse pour la SNCF.