|  |
| --- |
| **TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP VIỆT – HUNG**  **KHOA: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**    **Nguyễn Văn Thế**  **BÁO CÁO**  **THỰC TẾ NGHỀ NGHIỆP**  **CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  **HÀ NỘI, NĂM 2021** |

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP VIỆT – HUNG**

**KHOA: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**BÁO CÁO**

**THỰC TẾ NGHỀ NGHIỆP**

**CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**Giáo viên hướng dẫn : Đặng Thị Huệ**

**Họ tên sinh viên : Nguyễn Văn Thế**

**Mã sinh viên : 1800159**

**Lớp : K42CNNT2**

**HÀ NỘI, NĂM 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG ĐHCN VIỆT – HUNG**  **KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  *Mẫu DA02*  *Mẫu DA02*  **Độc lập - Tự do – Hạnh phúc** |

**THỰC TẬP NGHỀ NGHIỆP**

**Hệ đào tạo:** Cao đẳng, Đại học **Chuyên ngành**: Công nghệ thông tin

**Tên đề tài: Xây dựng và phát triển wedwiste và chăm sóc khách hàng.**

**Yêu cầu:**

## **Yêu cầu về kiến thức, kỹ năng:**

- Có kiến thức về web, thương mại điện tử, word.

- Hiểu biết về các ứng dụng, cách dùng của các trang mạng xã hội.

- Kỹ năng giải quyết vấn đề, đưa ra quyết định.

- Kỹ năng C++, C#, …

- Kỹ năng giao tiếp

## **Yêu cầu kết quả**

- Xây dựng được wedsite.

- Tối ưu hóa các từ khóa, đẩy các từ khóa lên top.

- Xây dựng các hệ thống fanpage để quảng bá thương hiệu.

- Xây dựng các liên kết, đường link.

- Thiết kế và quản trị website.+

## **Nộp kết quả**

- Báo cáo ( theo mẫu của bộ môn)

- Mã nguồn chương trình, file báo cáo ghi ra đĩa CD bên ngoài ghi rõ Mã SV, Họ tên, lớp và tên chương trình.

## **Đánh giá**

- Mức đạt: Xây dựng được kế hoạch phát triển website, fanpage

- Mức khá: Thực thi kế hoạch 1 cách hoan chỉnh

- Mức tốt: Thực thi và đưa ra kết quả tốt.

## **Các yêu cầu khác:**

- Gửi lịch làm việc cho GVHD

- Mỗi tuần phải liên hệ với GV hướng dẫn ít nhất 1 lần qua email.

**Thời gian thực hiện**: Theo lịch của bộ môn

|  |  |
| --- | --- |
| Thông qua tổ bộ môn | Người biên soạn  Đặng Thị Huệ  SĐT: 0983750717  Email: [**Dangthihue.2006@g**mail.com](mailto:Dangthihue.2006@gmail.com) |

# **LỜI CẢM ƠN**

Trước tiên với tình cảm sâu sắc và chân thành nhất, cho phép em được bày tỏ lòng biết ơn đến tất cả các cá nhân và tổ chức đã tạo điều kiện hỗ trợ, giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài này. Trong suốt thời gian từ khi bắt đầu học tập tại trường đến nay, em đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ của quý Thầy Cô và bạn bè.

Với lòng biết ơn sâu sắc nhất, em xin gửi đến quý Thầy Cô ở Khoa Công Nghệ Thông Tin đã truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập tại trường. Nhờ có những lời hướng dẫn, dạy bảo của các thầy cô nên đề tài nghiên cứu của em mới có thể hoàn thiện tốt đẹp.

Một lần nữa, em xin chân thành cảm ơn thầy/cô – người đã trực tiếp giúp đỡ, quan tâm, hướng dẫn em hoàn thành tốt bài báo cáo này trong thời gian qua.

Bài báo cáo thực tập thực hiện trong khoảng thời gian gần 3 tuần. Bước đầu đi vào thực tế của em còn hạn chế và còn nhiều bỡ ngỡ nên không tránh khỏi những thiếu sót , em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của quý Thầy Cô để kiến thức của em trong lĩnh vực này được hoàn thiện hơn đồng thời có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình.

Em xin chân thành cảm ơn!

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG ĐHCN VIỆT – HUNG**  **KHOA:CÔNG NGHỆ THÔNG TIN.** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  *Mẫu DA02*  *Mẫu DA02*  **Độc lập - Tự do – Hạnh phúc** |

**NHẬN XÉT THỰC TẾ NGHỀ NGHIỆP**

Chuyên ngành: Công nghệ thông tin

*Nhận xét của GV hướng dẫn*

Họ tên sinh viên: Nguyễn Văn Thế

Người nhận xét: Đặng Thị Huệ

Đơn vị công tác (nếu có): cty tnhh công nghệ và thương mại beesky việt nam

Thời gian thực tập : Từ 25/03/2021 đến 27/06/2021

**Ý KIẾN NHẬN XÉT**

1. Đánh giá thực hiện nhiệm vụ:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. Về thái độ của sinh viên:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3. Về kết quả của đợt thực tập:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

5. Ý kiến kết luận của giáo viên

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| 🖎 Đánh giá điểm: |

***Ngày………tháng……..năm……..***

**NGƯỜI NHẬN XÉT**

***(chữ ký & họ tên)***

MỤC LỤC

[LỜI CẢM ƠN 1](#_Toc75186542)

[CHƯƠNG 1 2](#_Toc75186543)

[GIỚI THIỆU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP 3](#_Toc75186544)

[1. Giới thiệu chung 4](#_Toc75186545)

[1.1, Thông tin tổng quan 5](#_Toc75186546)

[1.2. Hình Thành và Phát Triển 6](#_Toc75186551)

[1.3. Tầm nhìn và triết lí kinh doanh 7](#_Toc75186553)

[1.4. Cơ cấu tổ chức và nhân sự 8](#_Toc75186561)

[1.5. NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ 9](#_Toc75186568)

[1.6. QUAN HỆ VỚI ĐỐI TÁC 10](#_Toc75186580)

[2. Tổng quan gói dịch vụ 11](#_Toc75186585)

[CHƯƠNG 2 NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP 12](#_Toc75186590)

[2.1 Nhật ký thực hiện 13](#_Toc75186591)

[2.2 Nội dung công việc đã được giao tại nơi thực tập và kết quả đạt được 14](#_Toc75186591)

CHƯƠNG 3: [KẾT LUẬN 15](#_Toc75186592)

1. Trải nghiệm của bản thân 16

**2. Đề xuất kiến nghị của sinh viên 17**

CHƯƠNG 1

GIỚI THIỆU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP

1. Giới thiệu chung

1.1, Thông tin tổng quan

Công ty TNHH Công nghệ và Thương mại BEESKY Việt Nam là 1 công ty chuyên về lĩnh vực tư vấn giản pháp, cung cấp dịch vụ phần mềm quản lí bất động sản, cung cấp dịch vụ phần mềm quán lí vận hành tòa nhà.

- Vốn điều lệ 1.800.000.000đ

- Văn phòng đại diên: Tầng 5, Số 7, Đại Lộ Thăng Long, P.Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

-Wedsite cty: http//www.beesky.vn

1.2. Hình Thành và Phát Triển

Xuất phát từ ý tưởng sử dụng những sản phẩm dịch vụ có chất lượng cao để giải quyết những bài toán quản lý kinh doanh bất động sản và vận hành tòa nhà, một nhóm những chuyên gia lập trình tài năng và tâm huyết đã sáng lập ra công ty Beesky Việt Nam. Thông qua Beesky, chúng tôi mong muốn có những đóng góp hữu ích cho xã hội, đổng thời đưa những giá trị tốt đẹp nhất đên với đối tác, khách hàng Trung thành với quan điểm phát triển dựa trên nguyên tắc đem lại GIÁ TRỊ THỰC SỰ cho khách hàng, giúp khách hàng nhận thức được năng lực tiềm ẩn, mong muốn đưa khách hàng và bản thân công ty lên một tầm cao mới, Chúng tôi – Beesky hình thành trên nền tảng là một tập thể đoàn kết, được đào tạo tốt cùng với kinh nghiệm có được khi tiếp xúc với phân khúc khách hàng và đối tác - trải rộng từ các cơ quan chính phủ cho đến doanh nghiệp trong và ngoài nước. Năm 2015, chúng tôi chính thức thành lập và tạo dựng nên Beesky. Đội ngũ nhân sự của công ty đều là những người giàu kinh nghiệm, đã từng tham gia nhiều dự án lớn, với độ phức tạp cao. Họ đều là những chuyên gia, chuyên viên cao cấp ở từng công ty, tổ chức đã làm việc trước đây. Với niềm tin và hy vọng vào Beesky, chúng tôi mong muốn đem đến cho khách hàng những dịch vụ, giải pháp bất động sản và vận hành tòa nhà tốt nhất. Qua đó chứng minh được năng lực của mình và phấn đầu vì mục tiêu “Trở thành công ty cung cấp giải pháp phần mềm quản lý kinh doanh bất động sản và vận hành tòa nhà số một Việt Nam”

* 1. Tầm nhìn và triết lí kinh doanh

Tầm nhìn: Beesky luôn hướng đến việc trở thành công ty cung cấp giải pháp phần mềm quản lý kinh doanh bất động sản và vận hành tòa nhà với chất lượng tốt nhất đến tất cả các khách hàng và đối tác

Sứ mệnh:

Giúp các khách hàng nhận thức được năng lực tiềm ẩn để phát triển lên một tầm cao mới.

Chúng tôi cam kết mang lợi ích thực sự đến cho khách hàng, giúp khách hàng phát triển và tối ưu các tài nguyên mình có.

Giá trị cốt lõi: Giá trị của chúng tôi được hiện hữu trong 2 từ: Chủ động – Chất.

Vượt lên các đối thủ khác, chúng tôi cam kết chủ động từ việc tiếp cận vấn đề đến việc hỗ trợ khách hàng. Chúng tôi cam kết đồng hành và mang lại lợi ích hiện hữu cho mọi khách hàng, góp phần tích cực vào sự phát triển bền vững của khách hàng

Với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, liên tục nghiên cứu và nâng cao kỹ năng, cùng bộ máy quản lý tiêu biểu, chúng tôi cam kết chất lượng dịch vụ của công ty là hoàn toàn có thể kiểm chứng bởi chính các khách hàng, đối tác.

* 1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự

Cơ cấu tổ chức trong công ty được bố trí theo mô hình chiến lược do Hội đồng quản trị đề ra với phương châm “ Đơn giản – Hiệu quả “ , Beesky chú trọng vào chuyên môn hóa và sự phối hợp chặt chẽ giữa các trung tâm chức năng và phòng ban hỗ trợ. Để tăng cường năng lực cạnh tranh, cơ cấu tổ chức của Beesky được chia thành các đơn vị kinh doanh với giải pháp riêng cho các khách hàng chuyên biệt. Các bộ phận bao gồm cả kinh doanh và công nghệ phối hợp chặt chẽ với nhau trong từng giai đoạn công việc với khách hàng. Cơ cấu tổ chức phân theo chức năng được quản lý và điều hành chặt chẽ theo mô hình thông tin hai chiều tương tác hợp lý. Điều này cho phép mệnh lệnh cấp cao nhất được đi theo con đường ngắn nhất, rõ ràng nhất tới mọi nhân viên, do đó công việc được triển khai đúng mục tiêu, đúng người, đúng việc. Thêm vào đó, đội ngũ nhân lực có trình độ, chuyên nghiệp, các đối tác uy tín đã tạo nên một sức mạnh tổng thể chung cho thương hiệu Beesky trong việc cung cấp các dịch vụ tối ưu đến các Quý khách hàng. Hầu hết các nhân viên trong Công ty đều đã tốt nghiệp các trường Đại học, Cao đẳng có uy tín trong và ngoài nước. Đội ngũ nhân sự Beesky là những người có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực cơ sở dữ liệu, đã tham gia triển khai nhiều dự án lớn, có độ phức tạp cao. Những kinh nghiệm thực tế, sự cọ xát thường xuyên kết hợp với việc tư trao dồi, rèn luyện kỹ năng đã tạo cho Công ty một nguồn nhân lực có kiến thức rộng và sâu trong lĩnh vực mà Công ty cung cấp. Ýthức được nguồn nhân sự là tài sản quý nhất của doanh nghiệp, Beesky đã sớm có những chính sách trọng dụng nhân tài. Phương châm của chúng tôi là:

* Đầu tư vào môi trường môi trường làm việc.
* Đầu tư phát triển năng lực cá nhân toàn diện cũng như chuyên sâu.
* Đầu tư nâng cao chế độ phúc lợi cho các thành viên.

Chúng tôi nhìn nhận “Con người là tài sản quý giá nhất của Beesky. Do đó, chúng tôi cam kết đầu tư lâu dài để phát triển chất lượng nhân sự của toàn Công ty. Chúng tôi khát khao những người tài, có chung chí hướng để cùng nhau xây dựng một tổ chức hùng mạnh, thỏa mãn lợi ích vật chất cũng như tinh thần của mọi thành viên”.

Tại Beesky chúng tôi luôn đặt niềm tin vào mỗi nhân sự của mình. Công ty Beesky luôn mong muốn mỗi thành viên của Công ty là một bộ phận hữu cơ không thể tách rời. Họ luôn có cơ hội để phát triển và thành công vì Công ty Beesky luôn có những định hướng phát triển mới phù hợp với họ. Thành công của Công ty được tạo nên bởi chính những thành viên xuất sắc của Công ty, những người làm nên sức mạnh của Công ty hiện nay và sau này.

* 1. Nền tảng công nghệ
* Platform: Sun J2EE technology, Hewlett-Parkard e-speak technology, Microsoft platform.
* Web Servers & Application Servers: IIS, Apache Web Server, IBM Websphere, BEA Weblogic, SiliverStream, Microsoft.NET
* Middleware & Web Services: J2EE/EJB, RMI, CORBA, ORBit, RMI-IIOP, COM/DCOM, MTS, SOAP, DB2 XML Extender.
* Programming Language and Scripting: Java, C, C++, Visual Basic, Delphi, JSP, Perl, ASP, ASP.NET, Java/VB Script, XML/XSL, XSL-FO, Lotus Notes Domino, HTML/DHTML, WebL, PL/SQL, VisualAge for Java.
* Web Deverlopment: HTML/DHTML, WebL, ASP, Servlet/JSP, Java Scrip, VB Scrip, Perl, PHP, MS FrontPage, MS Visual InterDev, CoffeeCup HTML, Macromedia Studio MX, Adobe PhotoShop, Corel Draw, BEESKY’s Autonomous Dweb.
* Operating System: Sun Solaris, Redhat Linux, MS DOS, MS Window 95/98/NT/2000, Novel Netware, OS/400, HP Unix, AIX, AS/400, Sun Solaris, OS/2, and VMS/VÃ.
* Database: MS SQL Server
* Networking: Novell, Window NT/2000, UNIX, Linux, Internet/Intranet, WAN/LAN, Voice over IP, low-level TCP/IP, Symbian OS, Mobile Computing.
* Web based applications: Lotus Notes, MS Exchange, and Mdaemon.
* Analysis anh design tools: Rational Rose, Rational XDE, ERWin, Oracle, UML.
* Solutions and architecture: Portal server and applications, Data warehouse implementations, Web-based Applications, Client/Server Applications, e-Commerce, ERP solutions.
  1. Quan hệ đối tác

Mặc dù mới thành lập và trong một thời điểm bùng nổ về công nghệ thông tin, nhưng năng lực những chuyên gia của chúng tôi đều đã được kiểm chứng qua nhiều hợp đồng, dự án trong và ngoài nước mà mỗi người từng làm ở các công ty, tổ chức trước đây. Đây là một trong những kĩ năng quý báu góp phần tạo nên được sức mạnh hiện tại của Beesky ngày hôm nay.

Các dự án, đối tác và khách hàng mà các chuyên gia của chúng tôi đã thực hiện trước đây:

* Khách hàng lĩnh vực bất động sản: Tập đoàn TÂN HOÀNG MINH, VIME FULAND, Tập đoàn Hasco, Sông đà HOÀNG LONG, Tập đoàn APEC, …
* Khách hàng lĩnh vực tòa nhà: Tập đoàn T&T, Tập đoàn Nam Cường, VIME FULAND, Công ty Cổ phần đầu tư SamLand, …

1. Tổng quan gói dịch vụ

Hiện nay chúng tôi cung cấp các gói dịch vụ sau:

* Tư vấn và triển khai phần mềm quản lý kinh doanh bất động sản BeeLand
* Tư vấn và triển khai phần mềm quản lý kinh doanh bất động sản BeeLand
* Các dịch vụ gia tăng: SMS, Email marketing, Cho thuê sever.

CHƯƠNG 2  
NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP

## **2.1 Nhật ký thực hiện** *(Nhật ký của toàn bộ quá trình thực tập***)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Nội dung** | **Ghi chú** |
| 28/03-07/04 | Tiếp xúc làm quen với môi trường làm việc  - Làm quen với các nhân viên trong công ty.  - Giám đốc trực tiếp phổ biến nội dung thực tập  - Giới thiệu về công việc, các dự án mà công ty đang thực hiện.  - Yêu cầu kết quả cần phải đạt được khi kết thúc một dự án.  - Nói qua thời gian làm việc và đưa ra các quyền lợi khi làm việc tại công ty. |  |
| 08/04-22/04 | Quen dần với môi trường làm việc  - Lên kế hoạch rõ ràng, sắp xếp phân bố thời gian hợp lý hơn.  - Quen dần với cách làm việc của giám đốc. |  |
| 23/04-30/4 | - Biết các làm việc nhanh và đạt được kết quả tốt nhất.  - Cùng các đồng nghiệp trong công ty để tiến hành nhận một dự án cụ thể.  - Lên kế hoạch thực hiện dự án.  - Phân chia phần công việc cần phải làm của mỗi người. |  |
| 01/05-14/5 | - Biết cách tạo trang web với wordpress và làm theo yêu cầu của khách hàng.  - Tạo các trang facebook để tiến hành chạy quảng cáo cho phòng khám.  - Tăng sự tương tác, thu hút nhiều lượt xem và theo dõi, cùng với bài đăng và banner đạt yêu cầu. |  |
| 15/5-15/6 | - Nâng cao khả năng giao tiếp  - chăm sóc và tư vấn các vấn đề cần thiết cho khách hàng |  |
| 16/6-26/6 | - Rút ra được các kinh nghiệm và bài học khi thực tập tại công ty.  - Tiến hành bàn giao công việc và hoàn thiện báo cáo để nộp về khoa. |  |

**2.2 Nội dung công việc đã được giao tại nơi thực tập và kết quả đạt được**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Công việc được giao** | **Kết quả đạt được** | **Ghi chú** |
| Tuần 1 | Yêu cầu công việc:  - - Làm quen với các nhân viên trong công ty.  - Giám đốc trực tiếp phổ biến nội dung thực tập  - Giới thiệu về công việc, các dự án mà công ty đang thực hiện.  - Yêu cầu kết quả cần phải đạt được khi kết thúc một dự án.  - Nói qua thời gian làm việc và đưa ra các quyền lợi khi làm việc tại công ty. |  |  |
| Tuần 2-7 | Yêu cầu công việc:  - được bàn giao 1 số code dự án  - chình sửa và báo kết quả | - 1 số code đã sửa thành công |  |
| Tuần 7-10 | Yêu cầu công việc:  - Quản lí wedsite làm thẻ thành viên, thẻ VIP, thẻ tích điểm. | - Tạo khoảng 20 thẻ tích điểm  - Tạo được 3 thẻ thành viên |  |
| Tuần 11-14 | Yêu cầu công việc:  - Tư vấn cho khách hàng  - hỗ trợ khách hàng về các vấn đề trong lĩnh vực | - Nâng cao khả năng giao tiếp  - khách hàng tin tưởng và hiểu rõ về cty |  |

# **KẾT LUẬN**

## **1. Trải nghiệm của bản thân**

Sau một thời gian thực tập và làm việc tại Công ty TNHH Công nghệ và Thương mại BEESKY Việt Nam, tôi biết thêm được cách thức làm việc, hoạt động và tổ chức của một công ty, học hỏi thêm được nhiều kiến thức thực tế từ công ty, giúp rèn luyện thêm các kỹ năng cần thiết cho các công việc của mình sẽ thực hiện sau này.

Để kết thúc khóa thực tập đầy khó khăn những kết quả em đạt được thật sự là món quà đền đáp xứng đáng cho bản thân em. Sau một tuần làm quen với công việc đã giúp em hiểm rõ hơn về nghành thiết kế wedsite em đã học hỏi được nhiều kinh nghiệm khi được làm quen và tiếp xúc ở cty. Tuy trong suốt quá trình làm việc và học tập còn có nhiều sai sót và từ những sai xót này em đã rút ra được một số kinh nghiệm bổ ích cho bản thân:

- Cần làm việc có tinh thần trách nhiệm hơn.

- Biết cách sắp xếp công việc hợp lý.

- Khi được làm việc tại công ty em đã học được cách ứng xử với nhân viên, giám đốc hay khách hàng. Tuy nhiên vẫn còn một số vương mắc gặp phải khi tiếp xúc ngoài thực tế.

Với những kinh nghiệm có được trong suốt quá trình thực tập đã giúp em thêm nhiều kiến thức, vững tin hơn về khả năng làm việc của mình. Nếu có cơ hội được quay trở lại công ty làm việc em sẽ cố gắng nhiều hơn nữa để đạt được những kết quả tốt nhất.

Em xin chân thành cảm ơn thầy cô, những người đã cho em nền tảng kiến thức cơ bản để em có thể áp dụng tốt vào khóa thực tập vừa qua. Qua đây, em cũng xin chân thành cảm ơn tới giám đốc Công ty TNHH Công Nghệ và Thương Mại BEESKY Việt Nam đã tận tâm truyền đạt những kinh nghiệm thực tế bổ ích cho em, cảm ơn bạn bè và người thân đã luôn bên em và ủng hộ cho em trong suốt chặng đường.

## **2.** **Đề xuất/ kiến nghị của sinh viên**

- Mong quý thầy cô giúp đỡ em nhiều hơn trong đợt thực tập sắp tới. Em xin chân thành cảm ơn!