

KAREN YULIET GONZALEZ MORA

C.C 1.030.629.460 Bogotá D.C. • Colombia
Soltera • 28 AGOSTO DE 1983 • 37 años
CEL 3192807162 • E-MAIL Karen_nuni@hotmail.com
Karendancehall2808@

PERFIL

Persona con alto sentido de responsabilidad y dedicación; constante en sus actividades y objetivos, con iniciativa para resolver problemas eficientemente Y lograr las metas he objetivos propuestos, comprometida con su desarrollo personal y académico, con buenas habilidades de comunicación y actitud para desarrollar tareas en equipo. Alto grado de adaptabilidad al cambio, liderazgo y creatividad

Bachiller académico con experiencia en atención al cliente personalizada y telefónicamente, administración de establecimientos manejo de personal.

EDUCACIÓN

Bachiller Académico
Instituto integrado de Suba
Diciembre 2010
Campo Alto
Auxiliar de Farmacia
2010

HABILIDADES

capacidad de tomar decisiones
Facilidad para trabajar en equipo
Persistencia y constancia para obtener los resultados deseados
Ser un gran apasionado por el trabajo que se desempeña
Buena capacidad para adaptarse a los cambios
Capacidad de un buen liderazgo

EXPERIENCIA LABORAL

NCFRS COLOMBIA S.A.S.
Agente Call Center

•Bogotá D.C, Colombia • CELL 3195816105 • E-MAIL anghellacantor88@gmail.com

3117101002
FUNCIONES Venta de créditos de libranza a Panamá,
Análisis de documentos, seguimientos en
Créditos. Aprobación de desembolso y
Constante a clientes para clientes para cierres efectivos.
Temporada Enero 2021 Junio 18 2021

NESTLE TAT

Vendedora - Mercadeo
3134798952
FUNCIONES Atención al cliente personalizada. Visita de puntos
Apertura de nuevos clientes, montaje de pedidos,
Planimetrías rotación de productos y exhibiciones
Material POP informe de ventas de la empresa y un
Comparativo con la competencia
Servicio al cliente
Marzo 2019 Julio 2020

NESTLE PURINA

Implementadora
3228425999
FUNCIONES Atención al cliente personalizada. Visita de puntos
De rotación del productos asesoría a los clientes en
Todo portafolio, manejo de Planimetrías, montaje
De pedidos, uso de material publicitario, recordatorios
De maraca, proyección de ventas e informes.
Enero 2017 Julio 2018

MERQUEO.COM

Auxiliar inventarios
FUNCIONES sustituir, organizar inventariar mercancía por medio servidor
Computarizada, manejo de personal, atención al cliente y telefónico.
Abril 2016 Noviembre 2016

KAREN YULIET GONZALEZ MORA
Bachiller Académico