

## 4. Bölüm – Geri Bildirim ve İyileştirme Önerileri

### Genel İzlenim

Doctorin platformu temel işlevsellik açısından kullanılabilir durumda olsa da, kullanıcı deneyimi (UX), veri güvenliği ve erişim kontrolü gibi alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır.

### Güçlü Yönler

- Modern ve kullanıcı dostu bir arayüze sahip.
- Hasta, doktor ve randevu modülleri temel düzeyde işlevsel çalışıyor.
- Modüller arası geçiş hızlı ve sade.

### İyileştirme Önerileri

1. **Şifre Alanı Güvenliği**
  - **Sorun:** Kullanıcı şifre alanına kopyala-yapıştır ile veri girebiliyor.
  - **Öneri:** Kopyala-yapıştır engellenmeli, parola alanı güvenliği artırılmalı.
2. **Hasta Arama & Yeni Hasta Formu**
  - **Sorun:** Hasta arama ekranında girilen isim, yeni hasta formuna otomatik taşınmıyor.
  - **Öneri:** Arama sırasında girilen isim “Ad / Soyad” alanlarına otomatik doldurulmalı.
3. **Randevu Tipi Listesi**
  - **Sorun:** Doktor branşına göre filtreleme yapılmadan tüm randevu tipleri listeleniyor.
  - **Öneri:** Seçilen doktorun branşına uygun randevu tipleri listelenmeli (örn. Çocuk doktoru için “kontrol, aşı”).
4. **Kullanıcı Yetkileri – Erişim Kontrolü**
  - **Sorun:** Normal kullanıcılar admin rolünü görebiliyor ve yetki ekranına erişebiliyor.
  - **Öneri:** Erişim kontrolü güçlendirilmeli, sadece yetkili roller admin paneline ulaşabilmeli.
5. **Hata Mesajları**
  - **Sorun:** Sistem, bazı durumlarda teknik ve belirsiz mesajlar gösteriyor (örn. “Value cannot be null”).
  - **Öneri:** Kullanıcı dostu hata mesajları eklenmeli (“Bu doktora şu anda randevu verilemez”).
6. **İmmünizasyon (Aşı Takvimi) Modülü**
  - **Sorun:** Yeni aşı kaydı varsayılan olarak “Yapıldı” statüsüyle açılıyor.
  - **Öneri:** Varsayılan statü “Planlandı” olmalı; “Yapıldı” için zorunlu alanlar (tarih, uygulayan kişi, doz, seri no vb.) doldurulmalı.

Sonuç olarak ben platformu incelediğimde şunu gördüm: aslında sistemin temel işlevleri çalışıyor ama güvenlik tarafında açıklar var ve kullanıcı deneyimi de yer yer aksıyor. Mesela normal bir kullanıcının admin rolünü görebilmesi veya kendi yetki ekranına erişebilmesi ciddi bir güvenlik riski. Bunun yanında hata mesajlarının çok belirsiz kalması, kullanıcının neden işlem yapamadığını anlayamaması da iş akışını zorlaştırıyor. Randevu tipi listesinde ilgili

branşıa ait olmayan seçeneklerin görünmesi ya da yeni hasta oluştururken ismin taşınmaması gibi problemler de kullanıcıyı gereksiz yere yavaşlatıyor. Tıbbi kayıt tarafında aşđ statüsünün varsayılan olarak “Yapıldı” görünmesi ise hem raporlama hem de hasta güvenliği açısından kritik bir konu. Ben olsam önceliği güvenlik ve erişim kontrolüne verirdim, çünkü bu için temeli güven. Ardından kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve süreçleri sadeleştirmek gelir. Böyle yapıldığında hem sistem daha güvenli olur hem de kullanıcı kendini daha rahat hisseder.