# Youssef

# BEHI



### **Contacte**

#### **Addresse**

Cite Chabab Douar Hicher Manouba

#### Tel:

(+216)25019022

#### **Email:**

youssefbehi5@gmail.com

#### LinkedIn:

www.linkedin.com/in/youssef-behi

## Langues

Arabe Français Anglais

### **Divers**

- Sport
- Musique

### **Experiences**

### Electronique industriel – 2020 a 2021 «SEA» Manouba

- installer et raccorder des armoires électriques
- mettre en service des équipements électriques
- poser des chemins de câbles, effectuer du câblage et tirage de câbles sur machines
- lire et interpréter les schémas électriques et électroniques, les automatismes
- respecter les normes et réglementations de sécurité strictes du milieu industriel qui utilise des puissances parfois très élevées

**Service Client représentatif** - 2019 a 2020 « Ajman Sewerage company », UAE.

- En tant qu'agent de bonheur client dans une entreprise semi-gouvernementale, je m'engage à un niveau élevé de normes de service à la clientèle et à répondre à leurs attentes
- Suivi avec les équipes sur le terrain pour mettre à jour les inspections récentes et informer les clients
- Approbation des commandes en attente conformément aux documents soumis et aux règles de l'entreprise
- Traiter les plaintes et les commentaires des clients
- Suivi des cas en instance et contact avec les clients pour clore leurs plaintes

### Assistant de magasin - 2012 a 2018 à Carrefour, UAE

- Responsable de l'inventaire
- Organisation et répartition du travail des employés
- Responsable des ventes quotidiennes, des bénéfices, et de la marge du marche

# Stage

- 01/2010 A 06/2010 Stage au sein de la société Métro Tunisie
- 03/2009 A 06/2009 Stage au sein de la société Métro Tunisie

# **Competances**

- Microsoft Office :Word, Excel, Power point
- Travail d'équipe
- gestion du temps, multitâches

### **Formation**

**2010:** Automatisme informatique industrielle, Tunisie

2005: Bac Mathématique Douar Hicher Manouba