

ANALYSEZ LES BESOINS DE VOTRE CLIENT POUR SON GROUPE DE PIZZERIAS



Sommaire

I)	Présentation des besoins clients	2
1)	Rappel du contexte.....	2
2)	Objectifs.....	2
II)	Analyse du système	3
1)	Définition des acteurs	3
2)	Diagramme de contexte	4
3)	Diagramme de package	4
4)	Diagramme des cas d'utilisation et descriptions textuelles.....	5
4.1)	<i>Cas d'utilisation et description textuelles package ACHAT/VENTE</i>	5
4.2)	<i>Cas d'utilisation et description textuelles package PRODUCTION</i>	12
4.3)	<i>Cas d'utilisation et description textuelles package LIVRAISON</i>	16
4.4)	<i>Cas d'utilisation et description textuelles package GESTION ADMINISTRATIVE</i>	22
III)	Diagramme d'état de transition	27
IV)	Diagramme d'activité	28

I) Présentation des besoins clients

1) Rappel du contexte

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas à livrer ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Il faudra également inclure, dans la présentation, une solution technique avec une courte argumentation.

2) Objectifs

Lola, la co-fondatrice du groupe de pizzeria « OC pizza » a pris contact avec nous dans le but de mettre en place un système informatique qui serait déployé dans toutes les pizzerias et qui leur permettrait de :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation,
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison,
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées,
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison,
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée,
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

II) Analyse du système

1) Définition des acteurs

Nous avons identifiés 4 acteurs principaux et 2 acteurs secondaires nécessaires à notre système :

Acteurs principaux :

- Client,
- Accueil,
- Pizzaiolo,
- Administration.

Acteurs secondaires :

- Système de géolocalisation,
- Système bancaire.

Le client :

- Consulter la liste des pizzas disponible avec leur description, leur prix et une photo des produits,
- Ajouter des produits dans son panier et valider quand il le souhaite,
- Connaître l'adresse de la pizzeria la plus proche s'il souhaite venir récupérer sur place la commande,
- Etre averti s'il n'est pas en zone livrable avant de débiter sa commande à livrer,
- Choisir de venir chercher sa commande sur place ou à livrer ainsi que l'heure voulue,
- Avoir la possibilité de régler en ligne, sur place ou à la livraison,
- S'inscrire s'il souhaite devenir client ou se connecter s'il est déjà inscrit,
- Modifier ou annuler la commande si la préparation n'a pas commencée,
- Surveiller l'état de sa commande.

Accueil :

- Prendre une commande par téléphone ou sur place dans la pizzeria,
- Encaisser,
- Avoir accès aux mêmes possibilités que le client.

Pizzaiolo :

- Consulter la liste des commandes,
- Consulter les stocks de matières premières,
- Consulter un aide-mémoire pour la réalisation des pizzas,
- Mettre à jour l'état de la commande.

Administration :

- Consulter et avoir la possibilité de modifier le menu,
- Réapprovisionner le stock,

- Consulter les statistiques des pizzas vendues,
- Consulter le chiffre d'affaire global et/ou par pizzeria.

Système de géolocalisation :

- Grâce à ce système, le site web localisera le client afin de lui proposer le menu de la pizzeria la plus proche.

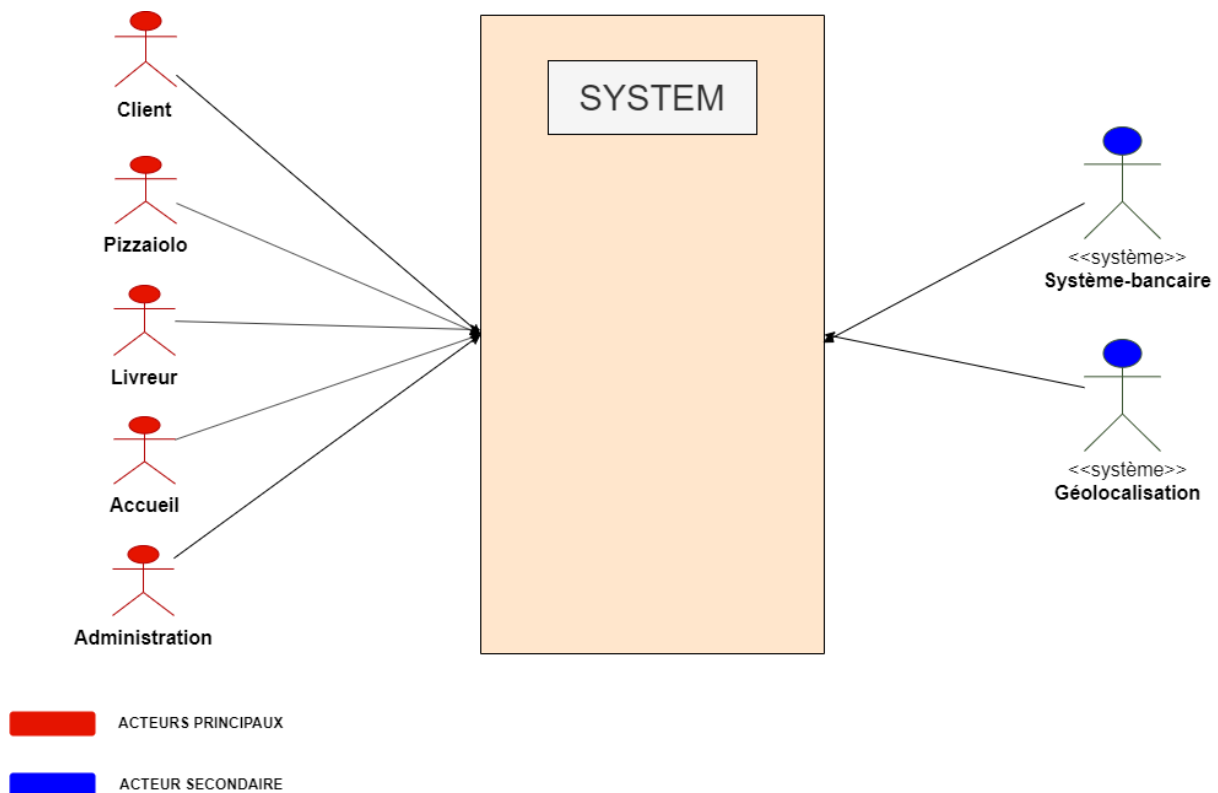
Système bancaire :

- C'est le système de paiement qui sera nécessaire pour les transactions par cartes bancaires sur le site, en pizzeria ou à la livraison.

2) Diagramme de contexte

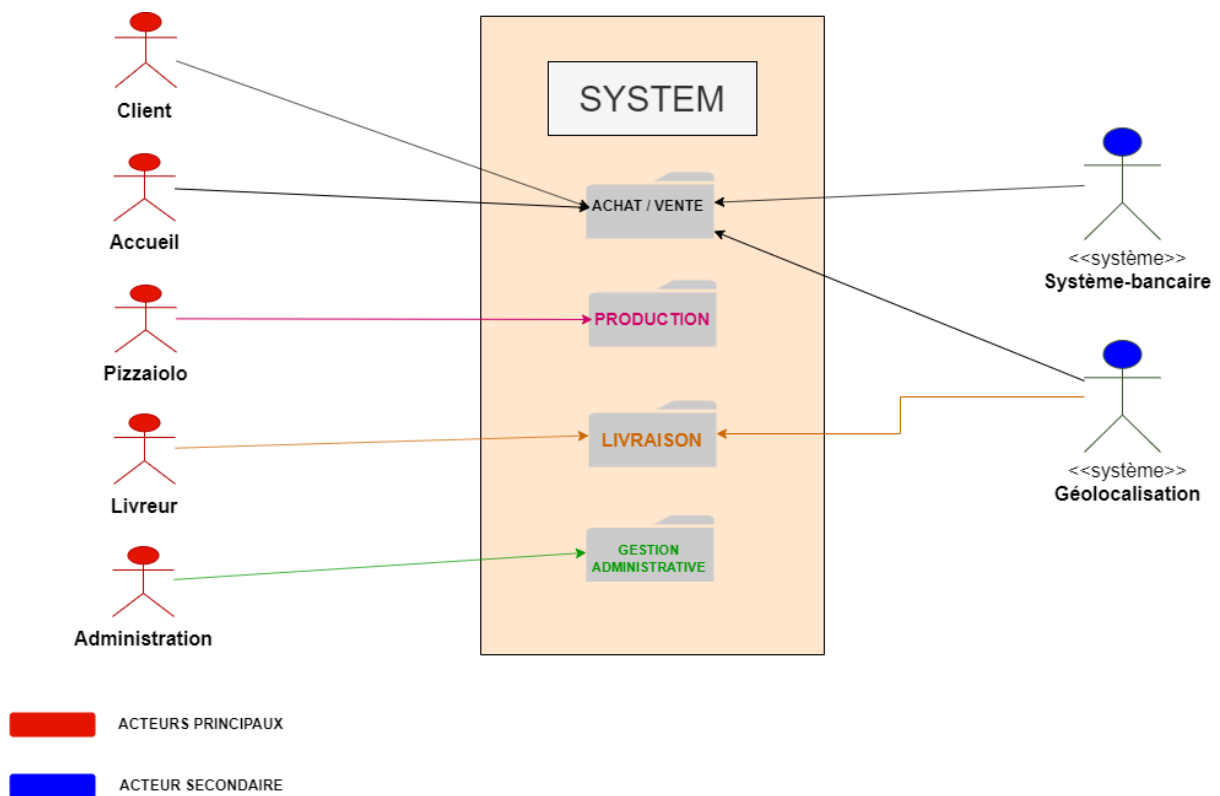
Le système mis en place est un site web. Il y a plusieurs entités qui interagiront avec le système, ce sont les « acteurs ».

Ils peuvent être principaux (ils agissent directement avec le système) ou secondaires (ils peuvent être consultés par le système, récepteur d'informations ...).



3) Diagramme de package

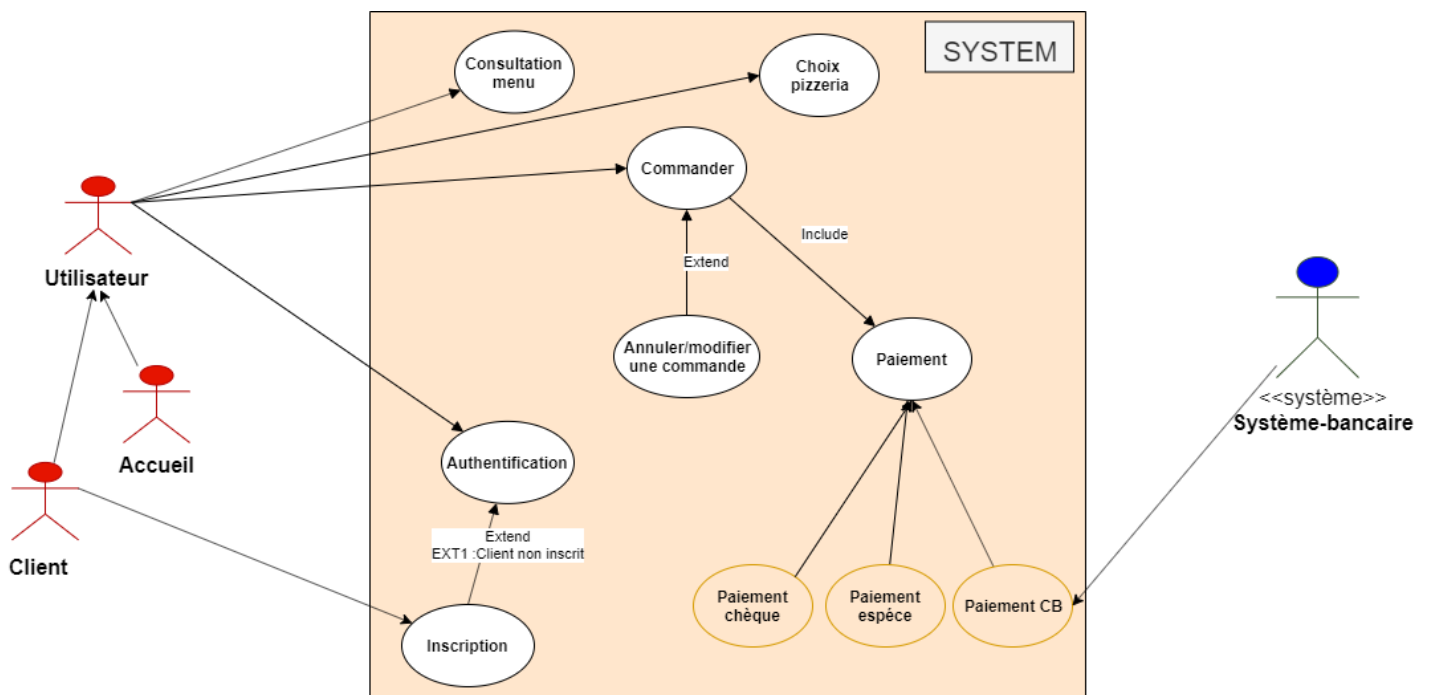
Le système est décomposé en 4 familles afin de pouvoir traiter plus efficacement les fonctionnalités nécessaires à notre système.



4) Diagramme des cas d'utilisation et descriptions textuelles

4.1) Cas d'utilisation et description textuelles package ACHAT/VENTE

Cas d'utilisation :



IDENTIFICATION
<p>Cas n° 1</p> <p>Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)</p> <p>Description : Le menu peut être consulté par le client et par le personnel à l'accueil de la pizzeria. Cette consultation peut être faite en ligne ou sur place.</p> <p>Pré-conditions : Aucunes.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Afficher menu »</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur appuie sur le bouton « menu »2. L'utilisateur sélectionne une des catégories.3. Le système affiche les pizzas de cette catégorie. <p>Les scénarios d'exception :</p> <p>2.a Le système va masquer les pizzas non disponible. Proposer une redirection vers une autre pizzeria qui possède le stock pour faire cette pizza</p> <p>Les scénarios alternatifs :</p> <p>2.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.</p> <p>2.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue</p>
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 2.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Aucunes</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie :</p> <p>L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Il sera aussi possible de les trier selon le choix d'un ingrédient (poulet, bœuf, jambon ...).</p> <p>Performance attendue :</p> <p>La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 5 secondes.</p>

IDENTIFICATION

Cas n° 2

Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)

Description : L'utilisateur (le client) choisi, en fonction de sa position, la pizzeria la plus proche pour pouvoir commander.

Pré-conditions : Aucunes.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Trouver son OC pizza »

DESCRIPTION DES SCENARIOS

Le scénario nominal :

1. **L'utilisateur** appuie sur le bouton « Trouver son OC pizza »
2. **Le système** affiche un formulaire où l'utilisateur saisit son code postal

Les scénarios d'exception :

- 2.a Le système va masquer les pizzas non disponibles. Proposer une redirection vers une autre pizzeria qui possède le stock pour faire cette pizza

LA FIN ET LES POST-CONDITIONS

Fin :

Scénario nominal : Sur décision de l'utilisateur, après le point 2.

Post-conditions :

Aucunes

LES COMPLEMENTS

Ergonomie :

L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Il sera aussi possible de les trier selon le choix d'un ingrédient (poulet, bœuf, jambon ...).

Performance attendue :

La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 5 secondes.

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 3</p> <p>Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)</p> <p>Description : Le client doit pouvoir commander une pizza à partir du site internet et l'accueil doit pouvoir valider une commande sur place dans la pizzeria.</p> <p>Pré-conditions : Le panier ne doit pas être vide.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur a rempli les conditions précédentes et clique sur « passer commande »</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur consulte le menu2. L'utilisateur choisi ces pizzas pour constituer un panier3. L'utilisateur paye sa commande, entre son adresse de livraison, s'il y en a une, et sa pizzeria.4. Le système confirme la commande et la commande est envoyée à la pizzeria. <p>Le scénario alternatif :</p> <ol style="list-style-type: none">2.a La pizza choisie n'est plus disponible, le système lui propose d'autres pizzas3.a La transaction en ligne échoue3.b Il décide de régler sa commande à la livraison4.a Il décide d'annuler ou modifier sa commande
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 4 ou à n'importe quel moment si le l'utilisateur quitte le site.</p> <p>Scénario alternatif : Au point 2.a, 3.a, 4.a ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site</p> <p>Post-conditions :</p> <p>L'achat et son règlement sont validés et sauvegardés dans la base de données.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie :</p> <p>L'affichage des pizzas non disponible doit être clair pour que l'utilisateur ne soit pas déçu (pizzas grisées et impossible d'ajouter au panier).</p> <p>Performance attendue :</p> <p>La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 5 secondes.</p>

IDENTIFICATION

Cas n° 4

Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)

Description : L'utilisateur doit pouvoir s'identifier sur le site avec un login et un mot de passe afin d'avoir accès, pour le client, à ces informations personnelles pour pouvoir les modifier.

Pré-conditions : Être sur le site OC Pizza

Démarrage : L'utilisateur a rempli les pré-conditions et clique sur « connexion »

DESCRIPTION DES SCENARIOS

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clic sur « connexion » et rentre son login et son mot de passe.
2. Le système contrôle dans la base de données si les identifiants sont corrects.
3. Le système ouvre, selon l'utilisateur, les accès et affiche le nom de l'utilisateur en haut à droite.
4. Après utilisation l'utilisateur se déconnecte.

Le scénario alternatif :

- 2.a** Le login ou le mot de passe non reconnu : Le système propose une inscription.
2.b Le login ou le mot de passe sont incorrecte : Le système propose un renvoi sur l'adresse mail.

LA FIN ET LES POST-CONDITIONS

Fin :

Scénario nominal : Au point 4 ou à n'importe quel moment si le l'utilisateur quitte le site.

Scénario alternatif : Au point 2.a, 2.b, ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site

Post-conditions :

Utilisateur authentifié avec, selon le statut du compte, un accès privilégié aux données.

LES COMPLEMENTS

Ergonomie :

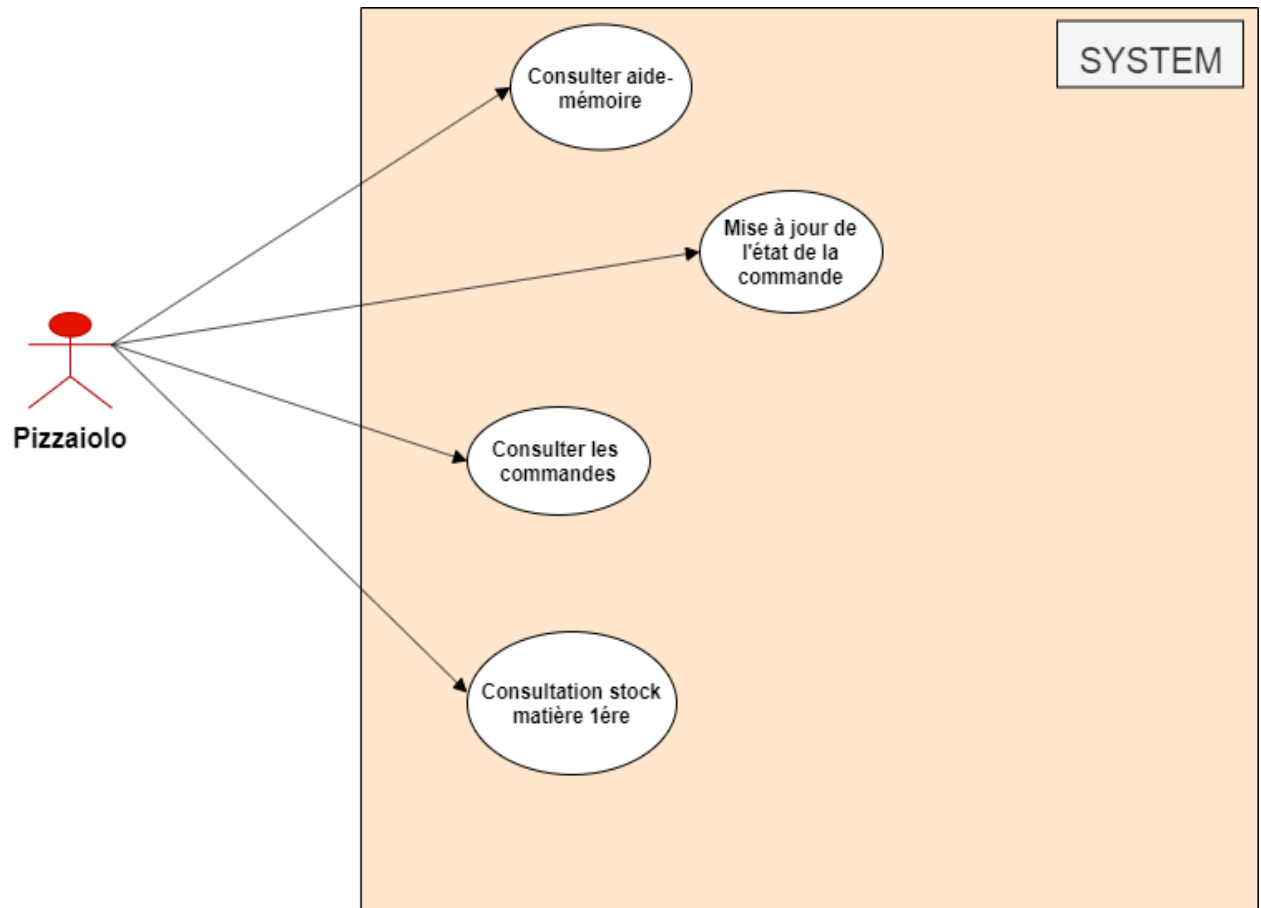
Aménager l'interface accueil et client pour plus de fluidité dans la navigation et les accès propre à chaque type d'utilisateur.

Problème(s) non résolu(s) : Comment son géré les déconnexions automatiques ?

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 5</p> <p>Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)</p> <p>Description : Après avoir validé une commande l'utilisateur (Client) doit pouvoir, si la préparation de la pizza n'a pas commencé, choisir de modifier ou d'annuler sa commande en ligne ou en pizzeria.</p> <p>Pré-conditions : Le client doit obligatoirement s'identifier, ensuite il valide sa commande (Cas d'utilisation « Commander » --- Package « Achat-vente »).</p> <p>Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « consultation menu », a constitué un panier et clique sur « annuler / modifier commande »</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le client consulte le menu et choisit une pizza pour constituer un panier.2. Le client valide le panier et règle sa commande.3. Le client modifie sa commande et choisit une autre pizza. <p>Le scénario alternatif/d'exception :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le client consulte le menu et choisit une pizza pour constituer un panier.2. Le client valide le panier et règle sa commande.3. Le client choisit de modifier sa commande.4. Le client choisit d'annuler sa commande et de ne pas recommander.5. Suppression de la commande
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 2 ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : Au point 2, 3, 4 ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Le scénario nominal : Le client a choisi de modifier sa commande et a été remboursé et le stock reconstitué. Le client continue sa commande en modifiant son panier.</p> <p>Le scénario alternatif / d'exception : Le client a choisi d'annuler sa commande et a été remboursé ainsi que le stock reconstitué. Le client quitte le site OC pizza.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Problème(s) non résolu(s) : La modification de commande l'annule automatiquement et rembourse l'utilisateur. Celui-ci doit à nouveau constituer un panier. Peut-être faire en sorte que la modification de commande (selon la modification apportée) ne rembourse pas automatiquement l'utilisateur.</p>

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 6</p> <p>Acteur(s) : Utilisateur (Client ou accueil)</p> <p>Description : Après avoir validé une commande l'utilisateur (Client) doit pouvoir payer en ligne par CB ou paypal, lors de la livraison ne CB, chèque ou espèce ou directement chez OC pizza.</p> <p>Pré-conditions : Le client doit obligatoirement avoir consulté le menu, constituer un panier et choisir le moyen de paiement ainsi que la préférence de livraison de la commande.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « consultation menu », a constitué un panier et clique sur « Enregistrer » pour finaliser et payer sa commande.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le client consulte le menu et choisi une pizza pour constituer un panier.2. Le système affiche le montant du panier à régler.3. Le client s'authentifie ou s'inscrit.4. Le client valide le panier et règle sa commande. <p>Le scénario alternatif/d'exception :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le client consulte le menu et choisi une pizza pour constituer un panier.2. Le système affiche le montant du panier à régler.3. Le client peut choisir de s'inscrire, ou de s'authentifier, afin que ces informations de paiement et de livraison soient enregistrées pour de prochaines commandes.4. Le client valide le panier et règle sa commande.5. Le paiement est refusé.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 4 ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : Au point 3 ou à n'importe quel moment si l'utilisateur quitte le site.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Le scénario nominal : Le compte du client et son règlement sont enregistrés dans la BDD.</p> <p>Le scénario alternatif / d'exception : Le paiement du client est refusé et il en est averti.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Problème(s) non résolu(s) : Comment gérer la suite si le paiement est refusé ? Doit-on, vu que le paiement « en ligne » est refusé, accepter de livrer pour que l'utilisateur puisse payer lors de la livraison ?</p>

4.2) Cas d'utilisation et description textuelles package PRODUCTION

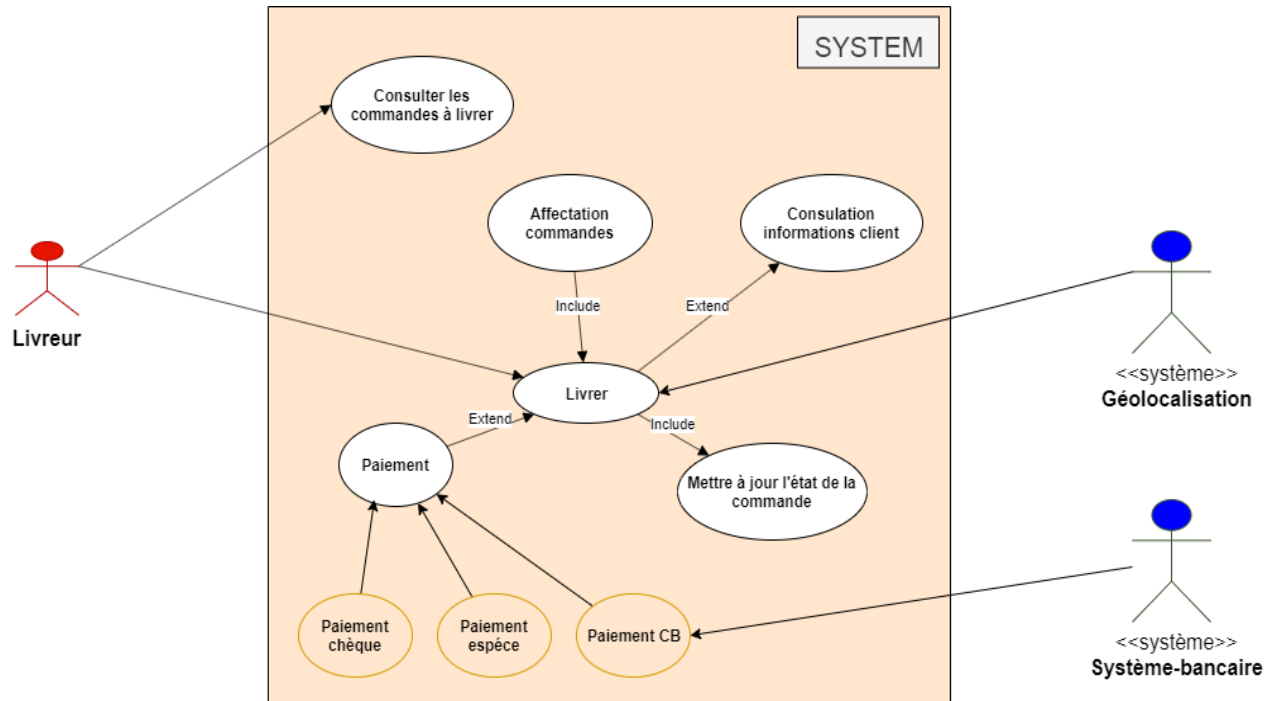


IDENTIFICATION
<p>Cas n° 7</p> <p>Acteur(s) : Pizzaiolo, accueil et livreur</p> <p>Description : Tout le personnel de la pizzeria peut consulter les commandes. Selon l'authentification les utilisateurs n'ont pas les mêmes droits (ex : Le « livreur » ne peut pas changer le statut d'une commande en « en préparation »). Seul l'accueil voit toutes les commandes pour pouvoir les modifier si nécessaire ou informer les clients du statut de leur commande.</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo, accueil ou livreur pour avoir accès aux commandes et la commande doit avoir été validée par le client.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur (pizzaiolo, accueil ou livreur) demande l'affichage des commandes.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Connexion de l'employé de la pizzeria.2. Vérification du type d'utilisateur connecté pour la gestion des droits.3. Le système affiche les commandes ainsi que leur statut (« en cours de préparation », « préparée », « en cours de livraison » ...).
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 3.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : L'accueil, le pizzaiolo ou le livreur ont consultés les commandes.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Faire en sorte que la recette de la pizza soit claire et imagée pour faciliter la production de la pizza.</p>

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 8</p> <p>Acteur(s) : Pizzaiolo</p> <p>Description : Le pizzaiolo clic sur une pizza de la commande qu'il est en train de préparer pour afficher sa composition.</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo et avoir sélectionner une commande à préparer.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur (pizzaiolo) clic sur une pizza.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur s'authentifie en tant que « pizzaiolo ».2. Le système affiche les commandes à préparer et le pizzaiolo en sélectionne une.3. Le pizzaiolo clic, dans la commande qu'il a choisie de préparer, sur une pizza qu'il doit préparer pour afficher sa recette.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 3 ou au point 2 s'il n'a pas besoin d'afficher la recette de la pizza.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Aucunes</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Faire en sorte que la recette de la pizza soit claire et imagée pour faciliter la production de la pizza.</p>

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 9</p> <p>Acteur(s) : Pizzaiolo ou Livreur</p> <p>Description : Le pizzaiolo clic sur une commande pour modifier son statut « en cour de préparation », « préparer » et le livreur modifie son statut « en livraison », « livrée ».</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo ou livreur et avoir sélectionner une commande pour modifier son statut.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur (pizzaiolo ou livreur) clic sur une commande.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur s'authentifie en tant que « pizzaiolo » ou « livreur ».2. Le système affiche les commandes et le pizzaiolo ou le livreur en sélectionne une.3. Le pizzaiolo ou le livreur sélectionne une commande.4. Le système modifie le statut de la commande selon l'utilisateur qui sélectionne la commande et le statut qu'il souhaite lui attribuer.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 4 ou au point 3 si l'utilisateur n'a pas besoin de livraison.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : La commande est mise à jour et le client notifié.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que le pizzaiolo et le livreur puisse changer facilement le statut d'une commande.</p> <p>Performance attendue : La mise à jour du statut d'une commande doit être rapide (< 3 secondes). La possibilité d'annuler une opération faite par erreur doit être possible (ex : Avoir passé le statut d'une commande à « préparer » alors que le pizzaiolo voulait mettre le statut (« en préparation »)).</p>

4.3) Cas d'utilisation et description textuelles package LIVRAISON



IDENTIFICATION
<p>Cas n° 10</p> <p>Acteur(s) : Livreur</p> <p>Description : Le livreur consulte les commandes avec le statut « Préparée » et « à livrer » afin d'effectuer la livraison.</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur pour avoir accès aux commandes.</p> <p>Démarrage : Le livreur sélectionne une ou plusieurs commande(s) à livrer.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Connexion de l'employé de la pizzeria.2. Vérification du type d'utilisateur, ici livreur, connecté pour la gestion des droits.3. Le système affiche les commandes avec le statut « préparée » ou « à livrer ».
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin : Scénario nominal : Au point 3.</p> <p>Post-conditions : Scénario nominal : Le livreur a consulté les commandes.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que les employés de la pizzeria puissent avoir une vision claire sur le statut des commandes.</p> <p>Performance attendue : Affichage des commandes en temps réel pour connaître leur statut à l'instant T.</p>

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 11</p> <p>Acteur(s) : Livreur</p> <p>Description : Le livreur consulte les informations du client de la commande qu'il doit livrer (si celui-ci a déjà payé, s'il y a une demande spécifique concernant la commande ...).</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur pour avoir accès aux informations concernant les commandes.</p> <p>Démarrage : Le livreur sélectionne une commande à livrer pour accéder aux informations client.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Connexion de l'employé de la pizzeria.2. Vérification du type d'utilisateur, ici livreur, connecté pour la gestion des droits.3. Le système affiche les commandes avec le statut « préparée » ou « à livrer ».4. Le livreur accède aux informations clients.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 4.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : Le livreur a consulté les informations des commandes voulues.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que les employés de la pizzeria puissent avoir une vision claire sur le statut des commandes.</p> <p>Performance attendue : Affichage des commandes en temps réel pour connaître leur statut à l'instant T.</p>

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 12</p> <p>Acteur(s) : Livreur</p> <p>Description : Le livreur consulte les commandes avec le statut « préparée » et « à livrer »</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur pour avoir accès aux commandes que le pizzaiolo a passé du statut « en préparation » au statut « Préparée ».</p> <p>Démarrage : Le livreur sélectionne une commande à livrer.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Connexion de l'employé de la pizzeria.2. Vérification du type d'utilisateur, ici livreur, connecté pour la gestion des droits.3. Le système affiche les commandes avec leur statut « préparée » ou « à livrer » ainsi que leur récapitulatif afin d'éviter les oublis lors de la livraison.4. Le livreur sélectionne les commandes qu'il souhaite livrer.5. Le livreur utilise le cas d'utilisation interne « METTRE A JOUR L'ETAT DE LA COMMANDE » et passe son statut à « en cours de livraison ».6. Affichage de l'adresse de la commande à livrer et estimation du temps de livraison.7. Le livreur livre la commande. <p>Le scénario alternatif/d'exception :</p> <ol style="list-style-type: none">8.a Le client choisi de payer sa commande lors de la livraison.9. Le paiement de la commande est refusé.10. Le livreur repart avec la commande et indique au système l'annulation de la commande.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 7.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : Au point 10.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : Le livreur a mis à jour l'état de la commande à « Livrée » et elle est archivée dans la liste des commandes passées.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : Le statut de la commande passe en « Echec de la livraison » et une notification est ajoutée à la fiche client pour indiquer qu'il y a eu un défaut de paiement.</p>

LES COMPLEMENTS

Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que le livreur ne perde pas de temps. Chaque commande doit faire apparaître :

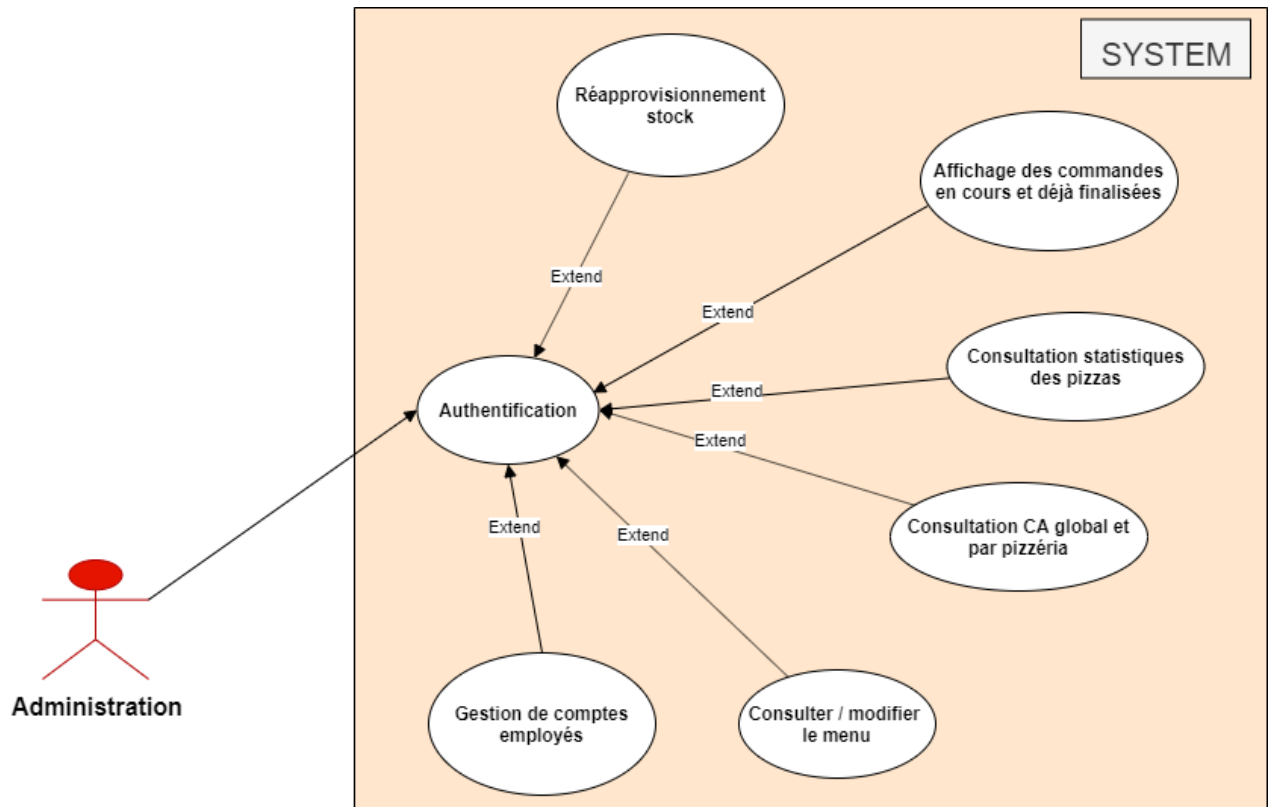
- Le point de livraison de la commande,
- L'adresse de destination.

En appuyant sur le détail de l'adresse de destination une API de géolocalisation doit s'ouvrir afin que le livreur puisse avoir le tracé de l'itinéraire à suivre.

Performance attendue : Que faire si, une fois arrivé à destination, le client n'est pas à l'endroit indiqué. Essayer de l'appeler et demander, pour toute commande à livrer, obligatoirement un numéro ? Attendre avant de repartir ? Encaisser tout de même le montant de la commande ?

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 13</p> <p>Acteur(s) : Pizzaiolo ou Livreur</p> <p>Description : Le pizzaiolo clic sur une commande pour modifier son statut « en cour de préparation », « préparer » et le livreur modifie son statut « en livraison », « livrée ».</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo ou livreur et avoir sélectionner une commande pour modifier son statut.</p> <p>Démarrage : L'utilisateur (pizzaiolo ou livreur) clic sur une commande.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur s'authentifie en tant que « pizzaiolo » ou « livreur ».2. Le système affiche les commandes et le pizzaiolo ou le livreur en sélectionne une.3. Le pizzaiolo ou le livreur sélectionne une commande.4. Le système modifie le statut de la commande selon l'utilisateur qui sélectionne la commande et le statut qu'il souhaite lui attribuer.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 4 ou au point 3 si l'utilisateur n'a pas besoin de livraison.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : La commande est mise à jour et le client notifié.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que le pizzaiolo et le livreur puisse changer facilement le statut d'une commande.</p> <p>Performance attendue : La mise à jour du statut d'une commande doit être rapide (< 3 secondes). La possibilité d'annuler une opération faite par erreur doit être possible (ex : Avoir passé le statut d'une commande à « préparer » alors que le pizzaiolo voulait mettre le statut (« en préparation »)).</p>

4.4) Cas d'utilisation et description textuelles package GESTION ADMINISTRATIVE



IDENTIFICATION
<p>Cas n° 14</p> <p>Acteur(s) : Pizzaiolo ou Administration</p> <p>Description : Un employé formé pour le réapprovisionnement doit pouvoir gérer les stocks. Ici il y a le pizzaiolo et l'administration.</p> <p>Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo ou administration et avoir accès à la fonctionnalité de gestion de stock.</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur s'authentifie en tant que « pizzaiolo » ou « administration ».2. L'utilisateur choisit la fonctionnalité de gestion des stocks.3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « REAPPROVISIONNEMENT STOCK ».4.a. Si l'utilisateur est le patron, le système propose la possibilité de pouvoir gérer le stock de tous les restaurants.4.b. Si l'utilisateur est le pizzaiolo, le système propose la possibilité de gérer le stock du restaurant dans lequel il travaille.5. Le système affiche le stock de chaque ingrédient disponible dans la pizzeria.6. L'utilisateur peut, suivant les privilèges, retirer ou ajouter du stock. En cas d'ajout une commande est passée automatiquement au fournisseur.7. Le système demande la confirmation de chaque validation et enregistre une mise à jour dans un fichier log avec : la date, l'heure et les modifications apportées. <p>Le scénario alternatif/d'exception :</p> <ol style="list-style-type: none">2.a L'utilisateur décide d'utiliser un autre module.6.a L'utilisateur décide de revenir à la page de gestion principale.7.a L'utilisateur annule l'opération.7.b L'enregistrement de l'opération échoue, envoi d'une notification et arrêt du cas d'utilisation.
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 7.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : après le point 7.a ou 7.b.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : Le stock est mis à jour et la commande envoyée au fournisseur.</p> <p>Scénario alternatif/d'exception : L'utilisateur est notifié par mail de l'échec de l'opération.</p>

LES COMPLEMENTS

Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que le pizzaiolo et l'administration puisse effectuer une gestion des stocks efficace.

Performance attendue : L'enregistrement d'une opération doit être rapide (<3s) ainsi que la possibilité d'effacer une opération créée par erreur.

IDENTIFICATION
<p>Cas n° 15</p> <p>Acteur(s) : Administration</p> <p>Description : L'administration peut choisir de consulter et modifier le menu par exemple lors d'évènement : Noël -> Pizza à la St Jacques ou bien de retirer une pizza du menu (Pizza plus à la vente, non rentable, rupture ingrédient fournisseur ...).</p> <p>Pré-conditions : L'administration doit obligatoirement s'identifier ensuite il choisit la fonctionnalité « consulter/modifier menu ».</p> <p>Démarrage : L'administration s'est connectée et a demandé la fonctionnalité « consulter/modifier menu »,</p>
DESCRIPTION DES SCENARIOS
<p>Le scénario nominal :</p> <p>1. L'administration se connecte avec ses identifiants.</p> <p>2.a Il peut choisir une pizza pour la supprimer à la vente</p> <p>2.b Il peut choisir d'ajouter une pizza pour un évènement spécial.</p>
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS
<p>Fin :</p> <p>Scénario nominal : Au point 2 ou à n'importe quel moment si l'administration quitte le site.</p> <p>Post-conditions :</p> <p>Le scénario nominal : L'administration a choisi de modifier le menu et celui-ci est mis à jour.</p>
LES COMPLEMENTS
<p>Ergonomie : Le design doit être simple et compréhensible pour que l'administration puisse effectuer une gestion des menus efficace.</p> <p>Performance attendue : L'enregistrement d'une opération doit être rapide (<3s) ainsi que la possibilité d'effacer une opération créée par erreur.</p> <p>Problème(s) non résolu(s) : La modification de commande l'annule automatiquement et rembourse l'utilisateur. Celui-ci doit à nouveau constituer un panier. Peut-être faire en sorte que la modification de commande (selon la modification apportée) ne rembourse pas automatiquement l'utilisateur.</p>

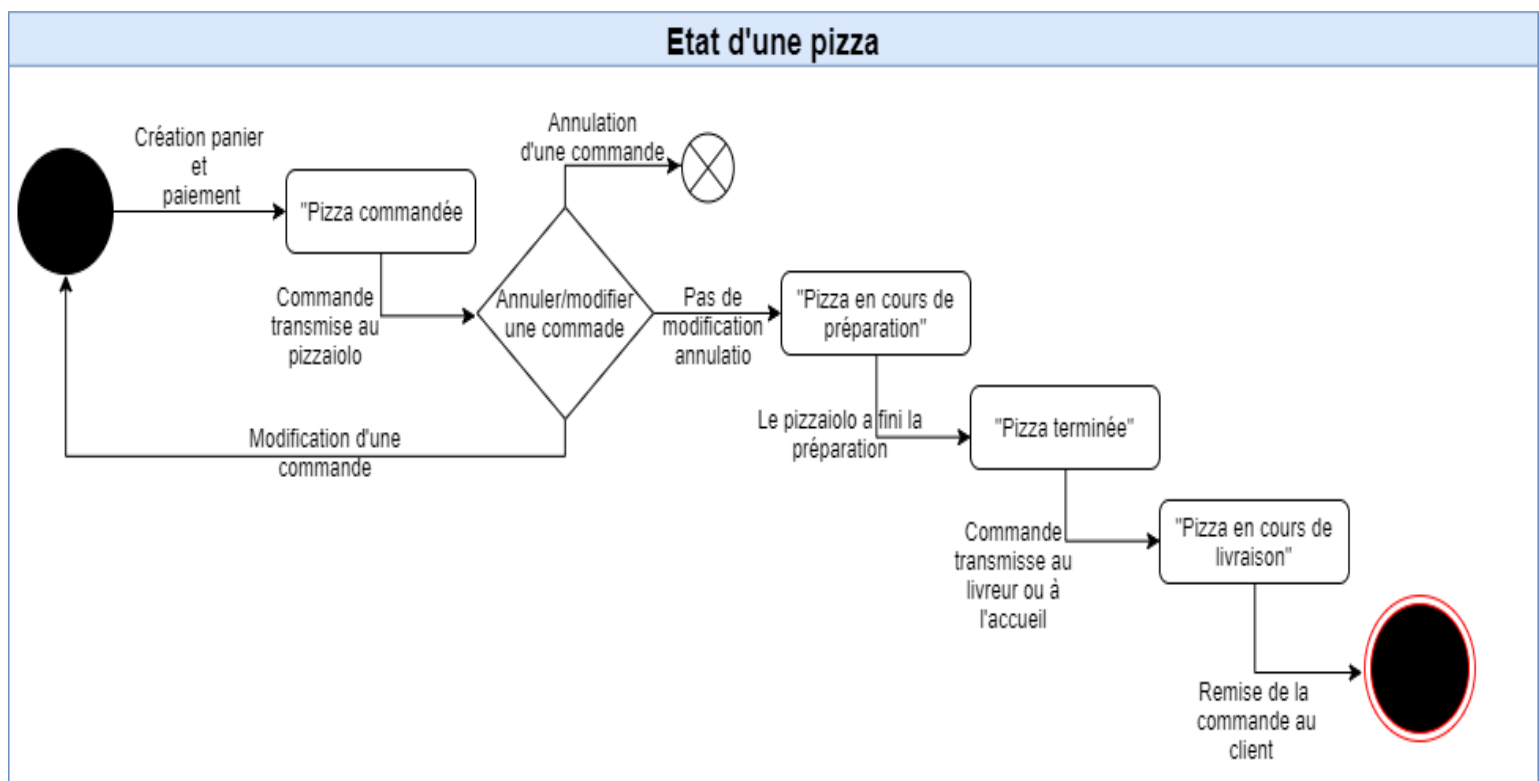
IDENTIFICATION	
Cas n° 16	
Acteur(s) : Administration	
Description : L'administration peut choisir d'aller sur la fonctionnalité générer les statistiques (par pizzeria ou globalement) afin de voir quelles pizzas se vendent le mieux et celles qui se vendent le moins.	
Pré-conditions : L'administration doit obligatoirement s'identifier ensuite il choisit la fonctionnalité « générer statistique ».	
Démarrage : L'administration s'est connectée et a demandé la fonctionnalité « générer statistique »,	
DESCRIPTION DES SCENARIOS	
Le scénario nominal :	
<ol style="list-style-type: none">1. L'administration se connecte avec ses identifiants.2. L'administration choisie la fonctionnalité « générer statistiques »3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « CONSULTATION STATISTIQUES ».4.a. Si l'utilisateur est le directeur le système propose de générer les statistiques de tous les restaurants.4.b. Si l'utilisateur est le manager le système propose de générer les statistiques de son restaurant.5. Le système génère les statistiques dans le navigateur.6. L'utilisateur a accès à un filtre lui permettant seulement les informations qu'il souhaite.7. Le système génère alors les statistiques et propose à l'utilisateur de télécharger le fichier.	
Le scénario alternatif/d'exception :	
<ol style="list-style-type: none">2.a. L'utilisateur décide d'utiliser un autre module.6. L'utilisateur annule l'opération.6.b. L'utilisateur de revenir à la page de gestion principale.7.a. Le fichier résultant est corrompu. L'utilisateur peut contacter les developpeurs ou réessayer (arrêt du cas d'utilisation).	
LA FIN ET LES POST-CONDITIONS	
Fin :	
Scénario nominal : Au point 7 sur décision de l'utilisateur après avoir générer les statistiques. Scénario alternatif/d'exception : Après le point 7 si le fichier est corrompu.	
Post-conditions :	
Le scénario nominal : Le fichier est téléchargé et traité par l'utilisateur Le scénario alternatif/d'exception : L'utilisateur a prévenu les developpeurs.	

LES COMPLEMENTS

Ergonomie : Les statistiques générés doivent être lisibles et facilement identifiable selon leur type (stock, produits phares, commandes ...).

Performance attendue : L'enregistrement d'une opération doit être rapide (<3s) ainsi que la possibilité d'effacer une opération créée par erreur.

III) Diagramme d'état de transition



IV) Diagramme d'activité

Diagramme activité vente d'une pizza

