

2025년 새싹 해커톤(SeSAC Hackathon) AI 서비스 기획서

팀명	펫불런스
팀 구성원 성명	표도이(팀장/PM), 진서윤(PM), 김선민(UX/UI), 정은재(FE), 김영욱(BE), 함지나(BE)

1 AI 서비스 명칭

○ 펫불런스(Petbulance)

- 서비스 정의: 특수동물 응급 상황을 "AI Vision 분석→병원 매칭(RAG)→AI 응급처치 안내"으로 해결하는 서울시 기반 AI 원스톱 응급 케어 솔루션

'펫불런스(Petbulance)'는 'Pet(반려동물)'과 'Ambulance(구급차)'의 합성어로, 서비스의 핵심 가치인 '응급 상황에서의 신속한 생명 구조'를 직관적으로 전달합니다.

본 서비스는 서울시 내 급증하는 특수동물 양육 가구를 대상으로 하며, 단순한 정보 제공을 넘어 응급 상황의 인지부터 병원 도착까지의 전 과정을 AI가 주도하는 '서울시 기반 AI 원스톱 응급 케어 솔루션'으로 정의됩니다. 유기적인 3단계 워크플로우를 통해 보호자의 심리적 패닉을 해소하고 파편화된 응급 대응 단계를 하나의 원스톱 솔루션으로 제공합니다.

2 활용 인공지능 학습용 데이터

	활용 데이터명	분야	출처
1	서울시 동물병원 인허가 정보 ¹⁾	공공 데이터 (행정)	서울 열린데이터광장 / 공공데이터포털
2	수도권 특수동물 병원 DB ²⁾	자체 데이터 (병원 운영 정보)	SeSAC 부트캠프 팀 수집·전화검증 / 해커톤 준비 과정에서 재구축
3	특수동물 응급처치 Q&A DB ³⁾	자체 데이터 (수의학)	자체 구축 및 AI 생성 후 검증

특수동물 의료 정보는 일반 반려동물 정보에 비해 극도로 파편화되어 있으며, 인터넷상의 정보와 실제 진료 여부 간의 불일치가 심각합니다. 이에 다음과 같이 공공 데이터와 자체 검증 데이터를 결합한 하이브리드 데이터셋을 구축하였습니다.

저희 서비스의 핵심 경쟁력은 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 기술 자체가 아닌, AI가 활용하는 데이터의 품질과 신뢰성에 있습니다.

1) 서울시 내 동물병원의 기본 인허가 정보, 위치, 기초 운영 현황을 파악하기 위한 베이스라인 데이터로 활용

2) 수도권 DB 중 서울 소재 42개소 기반, 공공데이터 검토 기반 결합하여 총 102개소의 서울 중심 DB를 재구축

3) LLM을 활용해 1차 초안을 생성, 수의학적 지식에 기반한 팀 내부 교차 검증을 통해 전문성을 강화한 질의응답 데이터셋

1. **독점적 '자체 검증 DB'** : 공공데이터는 유용하지만, '현재 진료 가능 여부', '특수동물 전문의 야간 상주 여부' 등 실시간 응급 상황에 필수적인 정보를 제공하지 못합니다. 이는 잘못된 정보 제공을 유발하여 골든타임을 상실케 하는 주된 원인입니다. '펫불런스' 팀은 SeSAC 부트캠프 당시 확보한 DB(수도권 총 93개소, 이 중 서울 42개소)와 서울시 공공데이터 기반 발굴 신규 60개소, 총 102개소의 서울 중심 병원 DB에 대해 직접 전화 검증을 수행하고 있습니다. 자체 검증 DB는 '지금, 당장, 진료 가능한' 병원만을 추천하도록 보장하는 독점적 자산이며 서비스 신뢰도의 근간입니다.
2. **'Human-in-the-Loop'(HITL) 기반 전문성 확보** : 응급처치 Q&A DB는 AI(Gemini 등)를 활용해 신속하게 초안을 생성하되, 반드시 팀 내 검증을 거쳐 데이터의 전문성과 안정성을 확보합니다. 이는 AI의 효율성과 인간 검증의 신뢰성을 결합한 방식으로, 응급 의료 분야에 요구되는 안정성을 충족하는 데이터 구축 체계입니다.
 앱 출시 이후에는 영수증 인증 후기와 커뮤니티 기반 사용자 피드백을 통해 병원 정보가 지속적으로 최신화되는 User-in-the-Loop(UI TL) 구조를 도입할 예정입니다. 이를 통해 팀 검증(HITL)뿐 아니라 실제 사용자 데이터까지 결합된 고신뢰도 병원 DB로 발전시킬 수 있습니다.

3 핵심내용

1. 문제 정의 : 구조적 공급 불균형과 정보 탐색의 실패

1. **폭발하는 수요와 정제된 공급의 미스매치** : 국내 반려동물 시장은 2032년 약 21조 원 규모로 성장할 것으로 전망되며, 특수동물 시장은 2020년 0.5조 원에서 2026년 1.8조 원으로 급격히 확대되고 있습니다. 시장의 양적 팽창에도 불구하고 의료 인프라의 공급은 턱없이 부족합니다. 자체 시장조사 결과, 일반 동물병원이 1곳당 약 1,575가구를 담당하는 반면, 특수동물 병원은 1곳당 무려 2,950가구를 담당해야 하는 것으로 나타났습니다. 특수동물 수의사 1인당 약 1.9배의 과중한 진료 부하가 걸려 있음을 시사하며, 결과적으로 응급 상황에서 진료를 거부당하거나 장시간 대기해야 하는 구조적 원인이 됩니다.
2. **정보의 비대칭성과 탐색 실패의 악순환** : 보호자들은 응급 상황 발생 시 다음과 같은 실패의 순환 고리에 갇힙니다.
 - **판단의 부재** : 비전문가인 보호자는 반려동물의 증상이 단순 소화불량인지, 즉각적인 처치가 필요한 생명의 위기인지 판단할 기준이 없습니다.
 - **정보의 신뢰성 부재** : 포털 사이트에 특수 동물진료 가능하다는 정보를 보고 방문을 위해 전화해도 "담당 수의사가 부재중"이라거나 "해당 종은 진료하지 않는다"는 답변을 듣는 경우가 다반사입니다. 자체 설문조사(n=53) 결과, 응답자의 66.1%가 병원에 전화를 걸었으나 진료를 거절당한 경험이 있으며, 79.3%가 병원 탐색 과정 자체가 어렵고 힘들었다고 답했습니다.
 - **골든타임의 상실** : 정보 탐색의 지연은 곧바로 골든타임 상실로 이어집니다. 보호자들은 검증되지 않은 블로그나 커뮤니티 정보를 찾아 헤매며 수십 분의 귀중한 시간을 허비합니다.

2. 솔루션 : 데이터 기반의 AI 원스톱 워크플로우

펫불런스는 파편화된 의료 정보를 통합하고, 보호자의 의사결정 과정을 AI가 보조하는 3

단계 솔루션을 제안합니다.

1단계 [인식/분석] AI Vision 분석 : 보호자가 앱을 통해 환부 사진을 촬영하거나 업로드 하면, AI Vision이 즉각적으로 이미지를 분석합니다. 단순히 질환명을 추론하는 것을 넘어, '응급도'를 상/중/하로 판별하여 제시합니다

2단계 [매칭/실행] AI 병원 매칭(RAG) : Vision 분석 결과(증상, 응급도)와 실시간(시간대), 사용자 위치(GPS)를 결합하여, 자체 검증 DB 내에서 최적의 병원을 매칭합니다. "지금 즉시 갈 수 있는 최적의 병원"을 카드 형태로 추천합니다.

3단계 [대응] AI 응급처치 안내 : 병원 방문 전 동물의 종과 증상에 맞춘 응급처치 가이드를 제공합니다. 확보된 골든타임의 가치를 극대화하고 2차 손상을 방지합니다.

3. 핵심 가치 : 응급 상황의 골든타임 확보

- **시간 단축** : AI와 사전검증 DB를 활용해 탐색 및 의사결정 시간을 20분에서 2분으로 90% 이상 단축하여 골든타임을 확보합니다.
- **정확성** : 검증된 데이터와 AI 분석을 통해 비전문가의 부정확한 판단을 보완하고 의료 접근성을 높입니다.
- **생명 구조** : 궁극적으로 서울시 내 특수동물의 생명 구조율을 높이고 보호자의 심리적 불안을 해소하는 사회적 안전망을 구축합니다.

4. 제안배경 및 목적

1. 시장 검증을 통한 기획의 고도화 (SeSAC 인큐베이팅)

SeSAC 서비스기획 부트캠프 과정에서 특수동물 의료 사각지대 문제를 발굴한 팀은 단순 아이디어 단계를 넘어 실제 시장의 반응을 확인하기 위해 노코드 기반 웹 배포를 통해 MVP 테스트를 실시했습니다.

[MVP 운영 성과 분석] 2025년 7월 10일부터 12일까지 3일간 진행된 MVP 운영 결과로 시장의 니즈를 확인했습니다.

- **트래픽 및 관심도** : 별도의 대규모 마케팅 없이 커뮤니티 바이럴만으로 약 300명의 방문자(접속 649회)가 유입되었습니다.
- **MVP 행동 데이터의 시사점** : MVP 테스트 시 '병원 후기 탭'의 체류 시간이 14.95초로 가장 길게 나타났습니다. 이는 사용자들이 병원의 공식 정보를 신뢰하지 못해, 타인의 경험을 통해 이중 검증을 시도하고 있음을 보여줍니다. 수동 검증 과정이 골든타임을 낭비하게 만듭니다.
- **솔루션의 진화** : 사용자가 원하는 것이 단순한 '후기 열람'이 아니라 '확실한 진료 가능성'임을 확인했습니다. 따라서 펫볼런스는 보호자가 수행하던 이 고통스러운 검증 과정을 'Human-in-the-Loop 기반 AI 파이프라인'으로 대체하여, 검증된 확신을 즉시 제공하는 것을 서비스의 최우선 목적으로 설정했습니다.

2. 팀 확장과 고도화

검증된 시장성을 바탕으로 프로젝트를 실제 프로덕트 레벨로 끌어올리기 위해, 당시 프로젝트를 주도했던 핵심 기획 인력 2명이 이번 해커톤까지 참여해 프로젝트를 진행합니다. 부트캠프 이후에는 실제 서비스 구현을 위해 외부 개발자와 디자이너가 새로 합류하

면서 기획-디자인-개발이 갖춰진 팀 구조로 발전하였습니다. 현재 팀은 기능 설계, 데이터 검증, Android 앱 개발을 동시다발적으로 진행하고 있습니다.

3. 전략적 포커스 : 서울시 문제 해결과 확장성

본 해커톤의 취지에 맞춰 펫볼런스는 "서울시 특수동물 응급 의료 사각지대 해소"에 모든 역량을 집중합니다.

- **서울시 중심 데이터 재구축** : 기존 수도권 93개소 DB 중 서울 소재 42개소를 기반으로, 서울 열린데이터광장의 공공데이터를 기반으로 60개소를 신규 발굴하여, 총 102개소 규모의 서울시 중심 고신뢰도 DB를 구축 중입니다.

- **신뢰도 확보** : 운영 여부 및 특수동물 진료 가능 여부는 팀이 직접 전화로 검증하여 데이터의 신뢰도를 확보하고 있습니다.

4. 최종 목적

- **시민 문제 해결** : 정보 비대칭으로 고통받는 서울시민(특수동물 보호자)의 불안을 해소하고 반려동물의 생명을 구하는 실질적인 솔루션을 제공합니다.

- **성공 모델 제시** : 서울시의 청년 기술 교육(SeSAC)이 단순 교육에 그치지 않고, 실제 시민 문제를 해결하는 사회적 가치 창출로 이어지는 성공적인 선례가 됩니다.

5 세부내용

○ 활용 데이터 및 AI 모델

1. AI 모델 : Gemini API 기반

'펫볼런스'는 막대한 데이터와 리소스가 필요한 자체 AI 모델 훈련 대신, Google의 상용 고성능 모델인 Gemini API (Vision, Pro, Embedding) 를 기반으로 구축됩니다. 안정성이 검증된 Gemini 모델을 활용하고, 엔지니어링 리소스를 팀의 핵심 자산인 '자체 검증 DB'와 'SpringBoot RAG 서버' 구축에 집중합니다.

2. AI 모델 아키텍처 및 작업 흐름

1. **Gemini Vision (증상 분석)** : 사용자가 촬영한 반려동물 이미지를 분석합니다. 원본 이미지(비정형 데이터)를 "피부질환 의심", "응급도: 중", "출혈 부위" 등 AI가 이해할 수 있는 정형화된 키워드/메타데이터로 추출합니다.

2. **Gemini Embedding (데이터 벡터화)** : 팀의 고유 자산인 자체 검증 DB와 Q&A 응급 처치 DB를 텍스트 임베딩 모델을 통해 벡터로 변환하여 Vector DB에 저장합니다.

3. SpringBoot RAG 서버 (증재 및 조정) :

- Vision이 추출한 "증상 키워드"와 사용자의 "시간/위치" 정보를 입력받습니다.

- Vector DB에서 이 정보와 가장 관련성이 높은 "병원"과 "응급처치법"을 실시간으로 검색합니다.

- 신뢰할 수 있는 검색 결과를 Gemini Pro 모델에게 전달합니다.

4. **Gemini Pro (자연어 처리)** : RAG 서버가 전달한 검색된 사실(병원 정보, 처치법)을 기반으로, 사용자에게 가장 이해하기 쉬운 자연어 형태의 추천 카드(병원)와 응급처치 가이드(응급처치)를 생성합니다.

○ 세부내용

1. 서비스 개요 및 프로세스 (시나리오 기반 응급 대응 흐름)

1. **[인식]** 보호자가 반려동물의 이상 증후(경련, 출혈, 피부 발진 등)를 발견하고 '펫볼런스' 앱을 실행, '촬영' 또는 '사진 첨부' 버튼을 누릅니다.
2. **[분석]** AI Vision이 즉시 사진을 분석, "응급도: 중", "신경계 질환 의심"과 같은 추론 결과를 제시합니다.
3. **[매칭/실행]** 분석 결과와 현재 시간(예: 일요일 23:00) 및 위치(예: 서울시 마포구)를 기반으로, RAG 서버가 "지금 즉시 진료 가능한" 서울시 특수동물 병원 3곳을 신뢰도 순으로 추천합니다. 사용자는 본인이 방문할 병원 정보를 확인합니다.
4. **[대응]** 병원 방문 전 "AI 응급처치 안내"가 활성화되어, "체온 유지 방법", "기도 확보 방법" 등 증상에 맞는 응급처치 가이드를 텍스트로 안내받습니다.

2. 적용 기술 (기술 스택)

영역	핵심 기술	선정 사유
FE (Android)	Jetpack Compose	최신 Android 네이티브 UI 킷. 선언형 UI로 신속하고 일관된 UI/UX 개발에 용이
	CameraX	AI Vision의 핵심 기능인 카메라 기능을 안정적으로 구현하며 다양한 디바이스 호환성 확보
	Naver 지도 SDK	서울시 기반 서비스의 핵심인 사용자 현재 위치 파악 및 병원 거리 계산 기능을 국내 환경에 최적화
	Ktor	Kotlin 네이티브, 경량화된 비동기 HTTP 클라이언트로, SpringBoot 백엔드와 효율적 통신
	Hilt, Room	DI(의존성 주입), 로컬 DB 캐싱 등 안정적인 앱 아키텍처 구축을 위한 표준 기술
BE (Server)	SpringBoot (RAG Server)	Gemini API, Vector DB, RDB를 모두 연동하는 RAG 서버 구축에 가장 안정적이고 확장성 높은 프레임워크
	Gemini API	(5-1에서 상술) 고성능 Vision/Pro/Embedding API를 활용, 개발 리소스를 핵심 DB 구축에 집중
	Vector DB (e.g., Pinecone, Chroma)	RAG의 핵심. 임베딩된 병원/문서 데이터를 고속으로 벡터 검색하여 AI에게 전달
	MySQL or PostgreSQL	검증된 병원 정보, 사용자 정보 등 핵심 정형 데이터를 안정적으로 저장하는 RDB
Data	자체 DB 생성	공공데이터+전화검증 된 병원 DB 자체 생성

3. 서비스 아이디어의 창의성 및 구현 가능성

1. **창의성** : 기존의 펫 헬스케어 서비스들이 커뮤니티, 쇼핑 기능에 집중하거나 단순한 병원 정보를 제공하는 데 그쳤다면, 펫볼런스는 '응급'이라는 특수하고 치명적인 상황에 집중했습니다. '펫볼런스'의 창의성은 '인식→판단(AI)→실행(RAG)→대응'으로 이어지는 응급 상황의 전체 흐름을 AI로 연결했다는 데 있습니다. 저희 서비스는 단순한 정보 제공자가 아닌 응급 상황을 함께 해결하는 문제 해결사로서의 역할을 합니다.
2. **구현 가능성** : SeSAC 부트캠프 기획부터 현재 팀원을 외부 모집해 앱 개발을 목표로

3. AI 응급 분석 기능 사용자 입력 화면

< AI 응급 분석

증상 사진 촬영 가이드

- 밝은 곳에서 반려동물의 전체 모습을 촬영해주세요
- 증상이 있는 부위를 명확하게 포착해주세요
- 여러 각도에서 촬영하면 더 정확한 분석이 가능합니다



다른 사진 선택

직접 입력하기

동물종

앵무새

주요 증상

입가 출혈 발견

증상 분석하기

4. AI Vision 분석 결과 화면

< AI 분석 결과



중등도 응급

빠른 시간 내에 전문의 진료가 필요한 상태



AI 분석 결과

감지된 주요 증상

식욕 저하

활동성 감소

복부 팽만

의심 질환

위장관 울혈 증후군(GI Stasis) 의심

권장 조치

- 2시간 이내 전문의 진료 권장
- 이동 중 보온 유지 필수
- 강제 급식 금지

예상 상태 지표



체온

37.5°C

정상 범위 하한



심박수

180 BPM

정상 범위

AI 분석 신뢰도

87%

높은 신뢰도의 분석 결과입니다. 전문의 진단을 권장합니다.

지금 진료 가능한 병원 찾기

응급처치 가이드 보기

5. AI 병원 매칭 결과 화면

< AI 병원 매칭

서울 마포구 기준 5개 병원을 찾았어요

응급도: 중 / 조류 / 현재 시간 기준 진료 가능

거리순

응급우선순

24시간

진료중



마포 특수동물 응급동물병원 **진료중**

📍 1.2km · 오늘 24시 · 조류/소형포유류

길안내

전화하기



응급 용산 이그조틱 케어센터 **진료중**

📍 3.4km · 24시 · 조류/소형포유류/파충류

응급 수술 가능, 입원실 완비

길안내

전화하기

지도로 보기

병원 실제 진료 가능 여부는 전화로 한 번 더 확인해 주세요.



응급처치 가이드 보기

6. AI 응급처치 가이드 화면

< AI 응급처치 가이드

앵무새가 출혈을 한 경우 응급 처치 방법이에요. 병원으로 이동하는 동안 다음 안내에 따라 처치를 시행해 주세요.

응급도

중

동물종

조류 · 앵무새

의심 증상

피부 출혈

단계별 응급처치

재택 가이드

1

주변을 정리하고 안전한 공간으로 옮겨주세요

날거나 떨어지지 않도록, 개별 케이지 안에 두세요.

2

출혈 부위를 직접 누르지 말고 가볍게 덮어주세요

깨끗한 거즈나 부드러운 천을 살짝 올려두고, 강하게 만지지 마세요.

3

체온 유지: 갑작스러운 온도 변동을 막아주세요

인공적인 바람을 피하고, 수건을 위에 덮어주세요.

4

먹이·물은 강제로 주지 마세요

병원에 도착할때까지 최대한 금식을 유지해주세요.

5

상태 변화를 계속 확인해 주세요

호흡, 의식 등이 나빠지면 즉시 병원에 연락해서 추가 지침을 받으세요.



이 가이드는 응급 상황을 돕기 위한 참고용입니다.

정확한 진단과 치료는 반드시 수의사의 판단이 필요합니다.

진료 가능한 병원 다시 보기

6 기대효과

○ 사회/경제적 파급(기대) 효과

1. 사회적 파급(기대) 효과

1. '골든타임' 확보를 통한 서울시 반려동물 생명 구조율 상승

본 서비스의 가장 직접적인 사회적 가치입니다. 정보 탐색 시간을 90% 이상 획기적으로 단축함으로써 응급 처치의 '골든타임'을 확보하고, 이는 곧 서울시 반려동물의 생명 구조율 상승으로 직결될 것입니다.

2. 서울시 반려동물 의료 사각지대 개선 및 '시민 불안' 감소

특수동물 보호자들이 겪는 극심한 정보 비대칭과 의료 사각지대를 해소합니다. 이는 단순히 동물을 구하는 것을 넘어, 응급 상황에서 기댈 곳 없는 보호자들의 '시민 불안'을 낮추고 삶의 질을 향상시키는 '사회적 안전망' 역할을 수행합니다.

3. 신뢰 기반 의료 정보의 표준화 기여

검증되지 않은 인터넷 정보가 아닌, 전문가가 검증한 데이터베이스(Q&A DB)와 실제 검증된 병원 정보(병원 DB)를 제공함으로써, 신뢰할 수 있는 반려동물 의료 정보의 표준을 제시하고 시장의 혼란을 줄이는 데 기여합니다.

2. 경제적 파급(기대) 효과

1. 1.8조원 특수동물 시장 내 'AI 응급 케어' 분야 선점

약 1.8조원 규모로 추산되는 국내 특수동물 시장은 급격히 성장하고 있으나, AI 기반 응급 케어라는 분야는 아직 명확한 선두 주자가 없습니다. '펫불런스'는 가장 시급하고 가치가 높은 '응급' 분야를 선점함으로써, 향후 연관 비즈니스(예: 비응급 챗봇, 건강 관리)로 확장할 수 있는 강력한 교두보를 확보합니다.

2. '자체 검증 DB'의 독점적 B2B Data Asset화

본 프로젝트의 가장 강력한 경제적 잠재력입니다. 팀이 구축한 '전화 검증 완료된 102개소의 서울시 특수동물 병원 DB'는 그 자체로 독점적인 데이터 자산입니다. B2C 앱(펫불런스)을 통해 이 DB의 가치를 검증한 후, 향후 펫 보험사, 사료/의약품 유통사, 시장 리서치 기관 등 B2B 기업을 대상으로 라이선스 판매가 가능하여 장기적이고 확장 가능한 수익 모델로 성장할 수 있습니다.

3. SeSAC-서울시의 '청년 창업 생태계' 성공 사례 창출

'펫불런스'의 성공은 서울시와 SeSAC 프로그램의 가치를 증명하는 경제적 효과를 가집니다. 서울시의 청년 기술 교육 투자자(SeSAC 부트캠프) 실제 시민의 문제를 해결하고, 나아가 새로운 시장을 창출하는 모범 사례가 될 것입니다. 이는 SeSAC 프로그램의 명성을 높이고, 더 많은 청년 인재와 투자를 유치하는 선순환 구조를 확립하는 데 기여할 것입니다.

※ 상세 설명을 위해 도표, 스케치 등 별도파일 추가 가능

※ 제출한 기획서는 온라인 예선 심사 전 구체화하여 깃허브(GitHub)에 필수로 게시

문제 배경

01

1. 특수동물 시장분석

※ 2023, 2025년 한국 반려동물 보고서 / KB증권



⇒ 총 반려가구 가구 중, 특수동물 반려 가구는 59만으로 10%

※ 국내 반려동물 시장규모 8.5조 원 추산...2032년에는 21조 원* / DAILY VET



⇒ 2020년도 0.5조 ⇒ 2026년도 1.8조 예측
특수동물 시장 규모 지속적 성장 추세

2. 특수동물 병원공급 문제



- 일반 동물병원은 병원 1곳 당 약 1,575가구 담당
- 특수 동물병원은 1곳 당 약 2,950가구 담당 (약 1.9배)
- 특수동물 병원의 공급이 반려가구의 수요에 비해 부족

⇒ 특수동물 반려가구의 의료 수요를 공급이 따라가지 못함.
해당 불균형에서 의료 서비스 기회 포착

서비스 포지셔닝

03



펫볼런스 Petbulance : Pet + Ambulance

특수동물 보호자에게 빠르고 정확한 병원정보를 제공하자



신뢰 기반
응급 의료
정보 플랫폼

설문조사 결과

개요

목적 유저 페인포인트 및 서비스수요 확인

기간 2025.06.30(월)~07.09(수) 10일간

진행 방식 구글폼 : 관련 커뮤니티 공유

응답자 수 총 참여자 75명 중 53명 응답 기준

14. 병원탐색 시 불편하거나 힘들었던 점

특수동물의 경우 진료 가능하다고 안내 받아도 막상 가면 수의사가 잘 모르는 질환 경우가 태반이었음. 특수동물 진료 영역이나 특정한 동물종의 영사, 관련 자격증이나 학위교육 이수 확인증 등 보호자가 수의사의 전문성을 명확히 확인할 수 있는 방안이 생긴다면 좋겠음.

소동물병원 자체가 별로 없어 힘들었다. 그리고 일반적인 병원에서 볼 수 없는 병은 물론 그렇고도 없고, TTT 해 달지 않은 데다 약 없어서 차를 달고 오는 수준. TTT

진료분야고 해서 내려갔더니 특수동물에 대한 지식이 없어 영타리진료로 함

특수동물 병원이라보니 인터넷으로 검색했을 때는 해당 동물 진료를 한다고 했는데 막상 전화걸거나 가면 해당 동물 종류는 진료해 안한다고 하는 경우도 있음.

소동물들 진료하는 병원이라도 병원소개에 적혀있지 않은 경우가 있어 처음엔 병원을 알아야함. 지역별로 정리된 목록이 있으면 좋을 것 같고. 수습도 인정하는지, 특수케어, 수술과 가능하지도 파악있으면 좋을 것 같음. 병원운영시간에 나와있지 않는 특정시간대만 소동물진료가 가능한 병원도 있음.

폐렴한 병원만 지도에 그대로 올라와 있거나 특수동물 치료 병원은 별로 뜨지 않는다는 점이 답답할 때 조금 반가웠습니다.

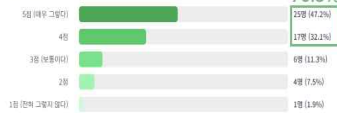
파충류는 진료하지 않는다고하거나 참치부위는 진료하지 않는다고해서 불편한면적이 있다

가나피그를 봐준다고 전화상담해서 갔는데 의사는 가나피그 지식이 없는 것 같을 때 (전문성 부족)

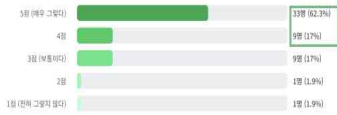
병원 오픈시간하고 실제 운영시간과 다른점이 있어서 불편했어요

특수동물 전문이진 병원 없고 매우 특수한 동물은 다루지 않는다 혹은 제한하는 어떤 것만 전문으로 한다 등의 답변으로 돌아와 가나 막상 진료할 들어가면 못한다 다른 곳 가서라 하며 답변을 줌

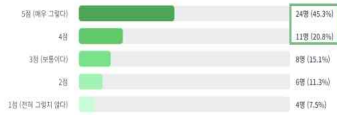
13-1. 진료 가능한 병원에 대한 정보 자체가 부족하고 찾기 힘들었다. (5점 척도)



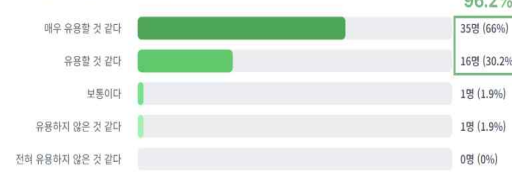
13-3. 야간이나 휴일 등 응급 상황에 진료 가능한 병원을 찾기 어려워했다. (5점 척도)



13-4. 병원에 전화했을 때, 우리 아이는 진료하지 않는다는 답변을 들은 적이 있다. (5점 척도)



15. '특수동물 보호자를 위한 응급 병원 안내 서비스'가 있다면, 응급 상황에서 얼마나 유용할 것이라고 생각하시나요? (5점 척도)



- 응답자 중 96.2%(51명)이 해당 서비스가 유용할 것 이라고 응답
⇒ 시장의 니즈가 명확하며, 문제해결에 대한 기대치가 매우 높음을 의미

04



김민지 (여성, 32세)

직장인 / 서울 마포구 거주
고슴도치 '또치' 3년치 보호자

실행 과정

STEP 1 정보 수집 및 검증 : 흩어진 정보를 모아 신뢰의 초석을 다지는 단계

온라인 커뮤니티 정보 수집

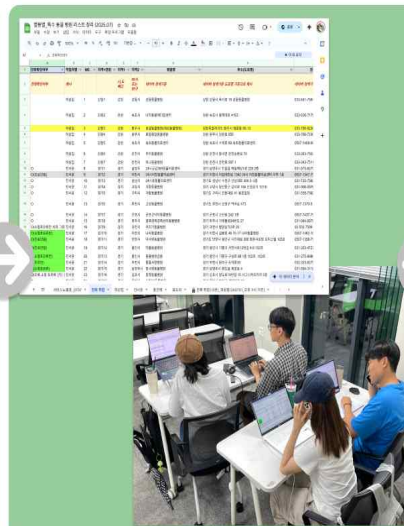
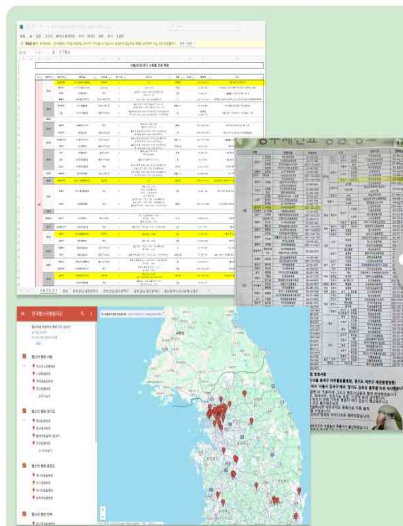
서울/경기 지역 전화 확인 작업

데이터베이스 구축

전국 256개소 정보 취합

120개소 확인 진행 (7/3~7/6)

검증된 93개소 제공 (7/7~)



STEP 2 MVP 기획 및 고도화 : 현실적 제약을 극복하고 서비스 가치를 찾는 단계

1단계 : 지도+목록형



- 지도형과 목록형으로 병원 정보 제공
- 개발 리소스 부족이라는 현실적 문제 직면

⇒ 사람이 대체할 수 있는 컨시어지형으로 서비스 수요라도 시험해보는 방향으로 전환

2단계: 컨시어지형



- 카카오톡 오픈채팅으로 상담원이 안내하는 형태
- 40명 베타테스터 모집

⇒ 베타테스트 운영기간 동안 응급상황 발생이라는 변인을 조정할 수 없고 24시간 운영 불가하여 기각

3단계: 시트+네이버지도



- AI활용 랜딩페이지 구현
- 스프레드시트와 네이버지도 즐겨찾기 링크 연결

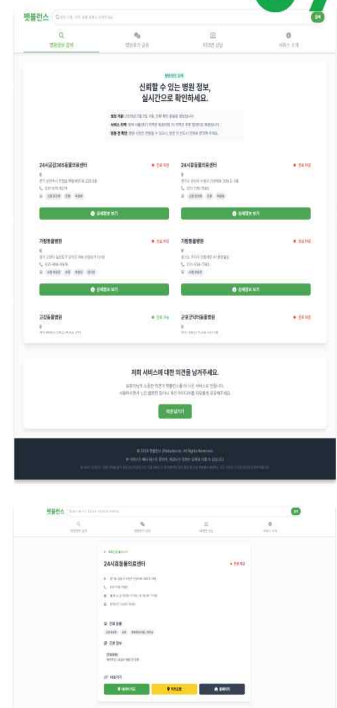
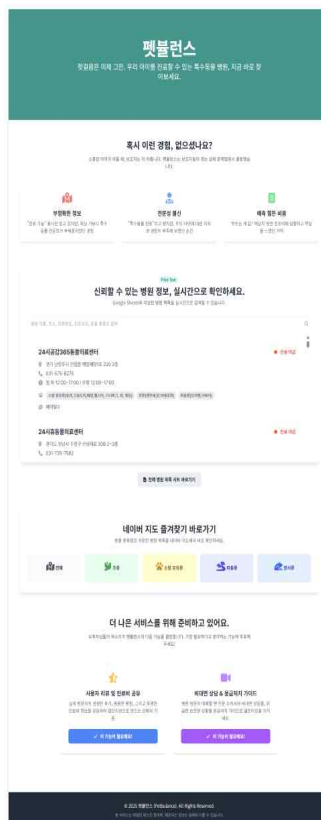
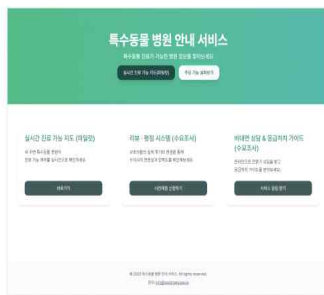
⇒ 랜딩페이지의 영역에서 벗어나 MVP에 가깝다는 피드백 서비스 소개와 기능의 혼재 / 방향성 재정립 필요성 대두

4단계 : 상세페이지 고도화



- 메인페이지 정보 간소화 통한 병원별 상세 클릭수 증대
- 추후 SEO(검색엔진최적화) 고려 병원별 상세페이지 구현

⇒ 베타테스터 등 고객 의견 반영하여 서비스 고도화 진행



데이터로 보는 성과

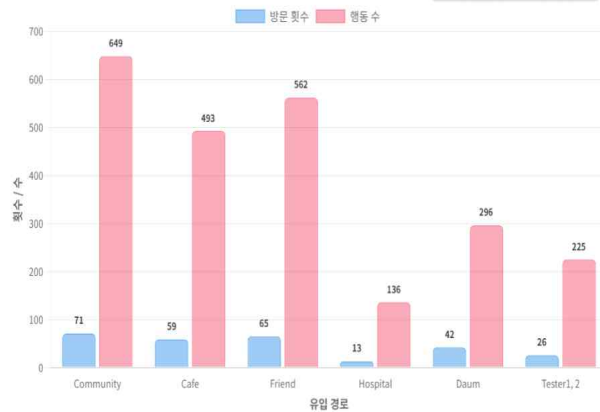
GA 유입 소스 기반 사용자 행동 분석

* 수집 기간 : 2025.07.10.(목) ~ 07.12.(토) 3일간

* 접속 인원 : 약 300명

사이트 유입 경로 분석

유입 경로별 방문 횟수 및 행동 수



*채널 설명

Community : 당근마켓, IT 오픈채팅 외
Cafe : 네이버 카페 사용자
Friend : 지인
hospital : 병원 관계자
daum : 다음 카페
test1,2 : 베타 테스터(서울,경기도, 그외)

08

1. 페이지별 사용 소요 (행동 수 기준)

1위 병원 검색 탭 168건 평균 체류 7.2초	2위 병원 후기 공유 탭 159건 평균 체류 9.3초	3위 비대면 상담 탭 147건 평균 체류 6.8초
-------------------------------------	--	--------------------------------------

* 참고: 병원 리스트 총 클릭 수는 43건으로 집계되었습니다.

2. Tester 그룹의 주요 기능별 평균 체류 시간

1위 병원 후기 공유 탭 14.95초	2위 비대면 상담 탭 7.25초	3위 병원 검색 탭 4.67초
----------------------------	-------------------------	------------------------

→ 후기 탭에 대한 관심도 및 체류 시간이 가장 높게 나타남

>> 3. 유입 경로별 가장 많이 이용한 기능의 체류 시간

Community(당근마켓, IT 오픈채팅 외)	병원 후기 공유 탭	8.7초
Cafe(네이버카페)	스크롤 (전체 서비스 탐색)	26초
Friend(지인)	병원 후기 공유 탭	9.0초
Hospital(병원 관계자)	전체 기능별 평균	6~8초
Daum(다음카페)	병원 후기 공유 탭	14초
Tester1, 2(베타테스터)	병원 검색 탭	15~17초