

해커그라운드 해커톤
2024 in 의성

유가족(사후 처리자)의
장례 도우미 & 멘탈 케어 서비스

'해바라기'

Front-end

양지우, 신지윤

Back-end

권수현

Planner & Design

이해원



Service Summary

"의성은 고령화로 출생 신고보다 사망 신고가 넘치도록 많다"

경지와 들이 많고 농업을 업으로 삼는 농민들이 많은 의성,
하지만 농민의 감소로 인구가 크게 감소해 청장년층의 비율은 낮고,
노년의 비중은 늘어나 태어나는 아이보다 사망하는 노인의 수가 많아 점점 체계가 무너지고 있다.
그렇기에 우리는, "노년층의 사망 신고"와 그들의 "유가족들"에게 초점을 맞추어 그들을 위한 서비스를 개발했다.





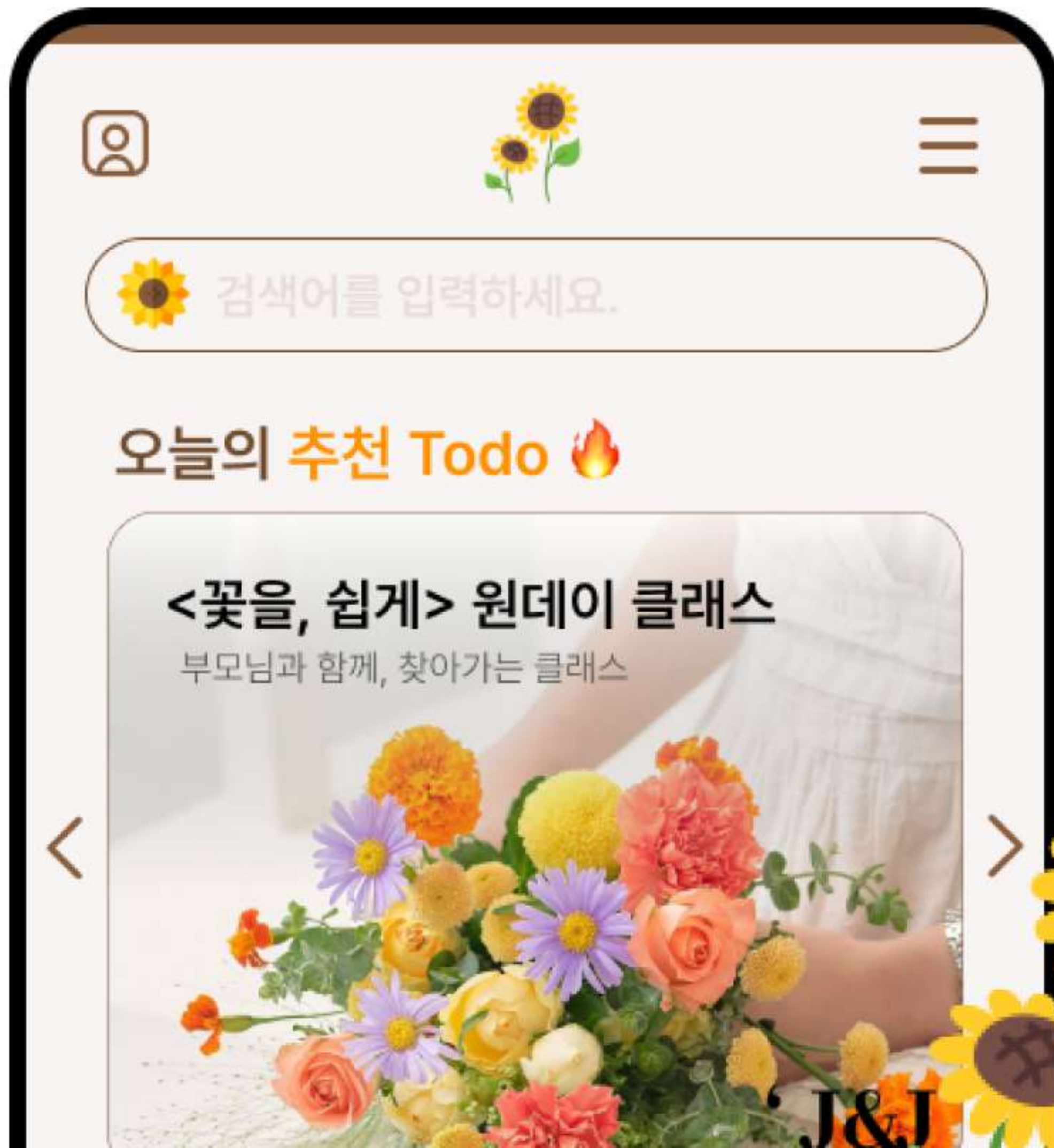
02 | 해결 방안

- 노년층의 임종 대비, 장례시 필요한 장례의향서 등 사전에 준비해 준비되지 않은 상태에서의 장례를 예방
- 명확히 하기 어려운 사후 처리 및 절차를 Todo 리스트의 형식으로 정리해 보다 편한 관리를 지향
- 같은 슬픔 및 아픔을 겪고 있는 유가족들끼리 서로 보듬으며 성장할 수 있는 유가족들의 커뮤니티를 제공

03 | SW의 적용 방향성

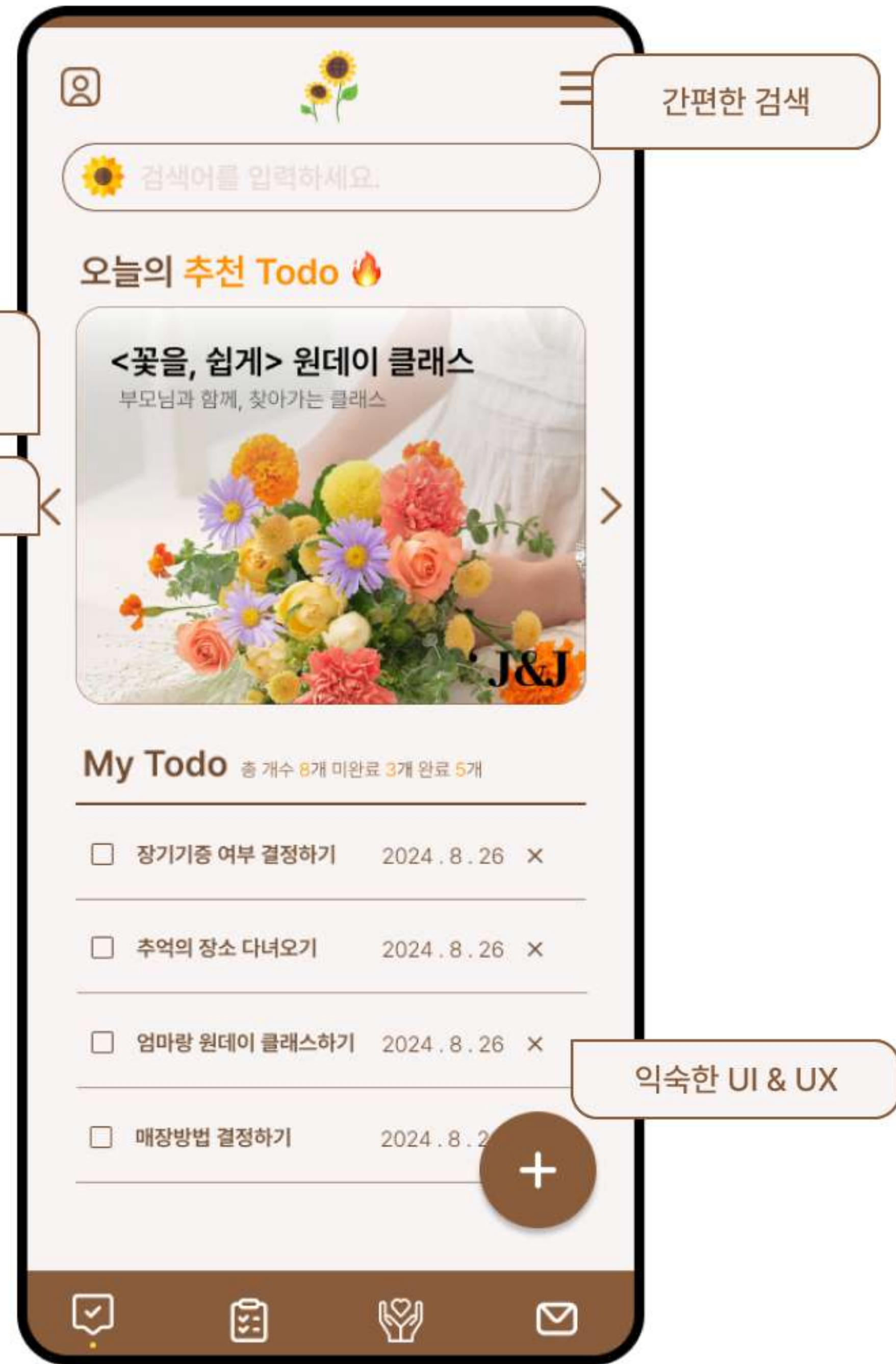
1. 사전 장례 계획 서비스 : 고령화 인구의 사후준비 및 지원을 알기쉽게 정리해 사후 처리가 쉽도록 서포트
| 노약자와 함께 직접 작성하여 대상의 의사를 최우선시해 반영한다.
▶ 사전 장례시 작성해야 할 리스트
2. 사후절차 안내&도우미 서비스 : 사망시 필요한 절차 체크리스트를 제공, 관련 기관의 연락처 안내
3. 심리 상담 서비스 : 심리 상담사를 매칭해 유가족들의 심리 상담을 지원 (익명상담 지원)
| 종교적 배경, 심리상태 등을 테스트를 통해 알아보고, 이를 고려해 심리 상담사를 매칭
4. 애도 커뮤니티 제공 : 비슷한 경험을 갖고 있는 유가족들의 게시판 서비스를 지원
5. AI 챗봇 상담 시스템 : 장례를 준비하며 생기는 간단한 의문들에 답해주는 AI 도우미

05 | 서비스 소개 - 사전 장례 계획 서비스



소중한 시간, 추억 만들기

새로운 추천, 추억



간편한 검색

익숙한 UI & UX

06 | 서비스 소개 - 사후 절차 안내 & 도우미 서비스



07 | 서비스 소개 - 심리 상담 서비스

유저

상담사



AI 도우미

채팅 상담



오전 8:12



AI 도우미

안녕하세요! AI 도우미 크레센도입니다.

자주 묻는 질문

1. 직계 가족을 제외한 다른 지인들에게는 언제 부고 문자를 보내야 하나요?
2. 상조 업체를 이용하고 있는데 식사 비용은 따로 지불해야 하나요?
3. 사망진단서는 몇 부정도 떼야 하나요?

사망진단서는 몇 부정도 떼야 하나요?



유저



상담사

당신의 세상은
아직 끝나지 않았습니다.
당신을 둘러싼 슬픔에서 벗어나, 당신의 마음을 확인해보세요.



AI 도우미

궁금한 점이 있으시다면 언제든...



햇님

모두가 당신을 걱정하고 있어요.

11분 전



든해솔

힘든 일이 있었나요?

11분 전



유저



상담사



해가 시들지 않도록 도와주세요

슬픔에 잠긴 사람들이 살아갈 의미를 찾을 수 있도록 도와주세요
당신의 한 마디가 한 생명을 살립니다.



해바라기

살아갈 의미를 찾았어요. 감사합니...

지금



해바라기

우울증 약을 꾸준히 복용하라고 하...

1분 전



08 | 서비스 소개 - 애도 커뮤니티 제공



오늘 저희 어머니께 ...
오랜 기간 함께한 우리 엄마...
♡💬 지금



보통 관을 드는 사람 ...
저를 친아들처럼 키워주시던...
♡💬 1일 전

사회적 고립이 키운
'청년 고독사'

나이 차가 많이 나는 ...
옛그제 형이 고독사 했다는 소...
♡💬 5일 전



시한부 판정을 받았 ...
제게는 11살 딸이 있는데 이...
♡💬 7일 전



제목을 입력해주세요.

내용을 입력해주세요.

게시하기



사회적 고립이 키운
'청년 고독사'
나이 차가 많이 나는 ...
옛그제 형이 고독사 했다는 소...
♡💬 5일 전



시한부 판정을 받았 ...
제게는 11살 딸이 있는데 이...
♡💬 7일 전

09 | 추후 방향성

추후 업데이트 사항

▼ 사용자: 노인

포인트 : 복잡하지 않고 간단해야 한다. / 마을회관에서 안내를 해주는 등의 오프라인 관리 필요

- 보호자가 초반 로그인 및 회원가입을 해준 후 서비스 이용을 간단히 할 수 있도록 안내

AI와의 음성 대화 서비스로 데이터 수집 → 대상의 생각이나 심리 상태 등을 분석해 위험한 상황에 놓여 있을 경우 (우울, 동반자살, 치매 등) 보호자에게 연락

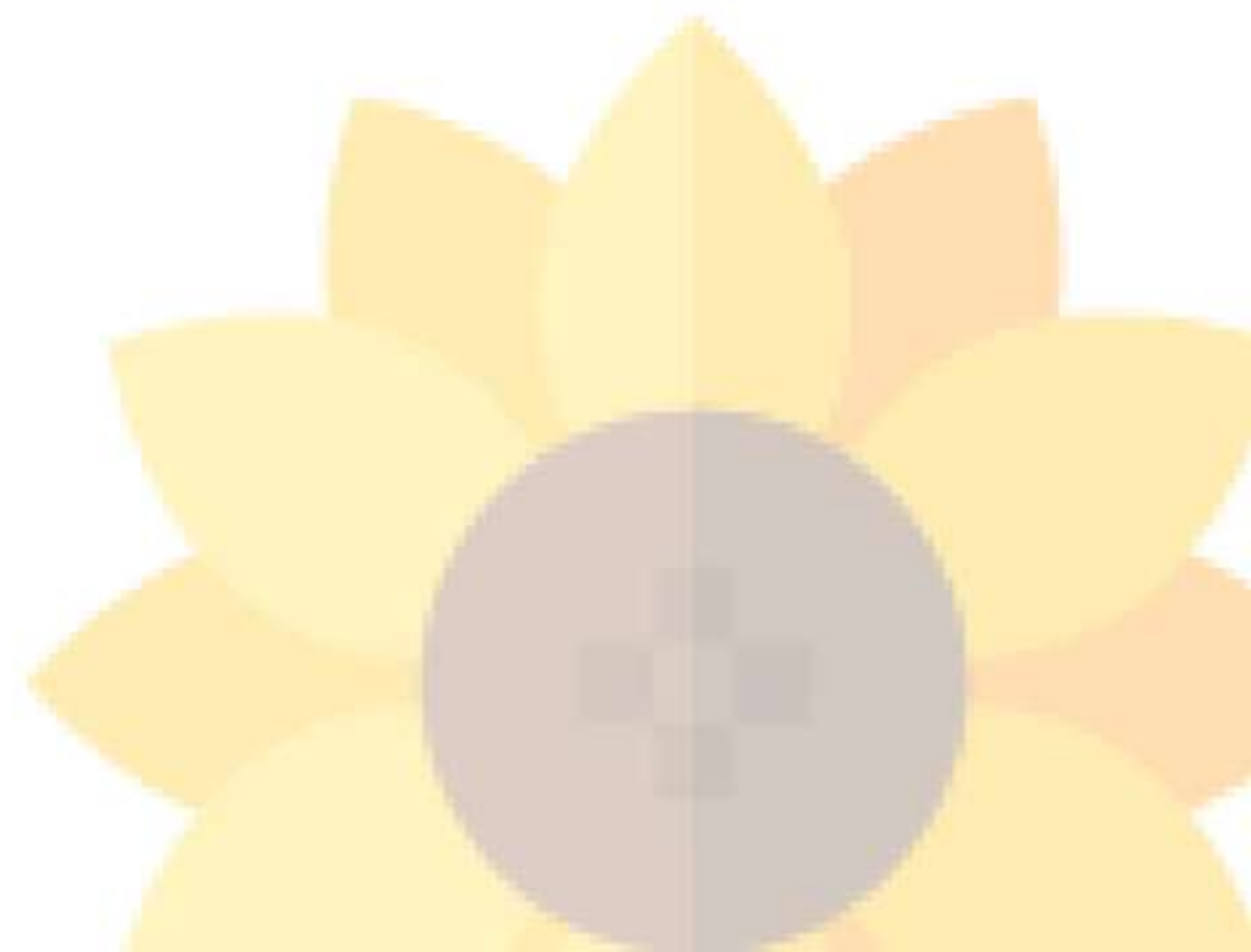
| 특정 키워드가 많이 나올 경우 ? 키워드에 따라 상태 유추가 가능

(일정 이상 접속이 없으면 보호자에게 연락이 가도록 해 고독사를 방지)

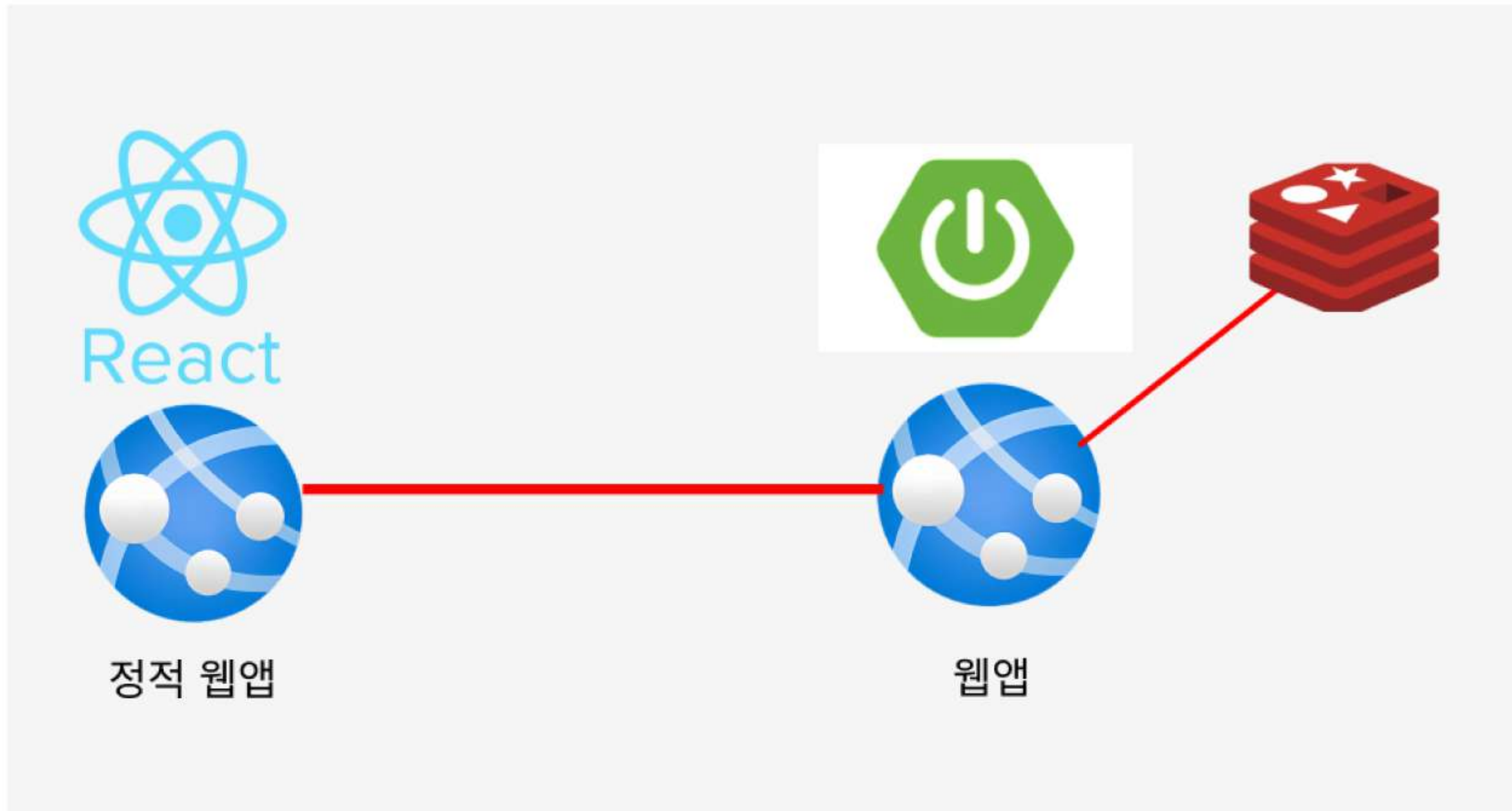
- 음성인식을 통한 유서 작성 서비스

▼ 사용자: 사후처리자(유가족)

- AI 음성 대화를 통한 데이터를 토대로 대상의 상태를 확인 가능
 - 대상이 위험한 상황(우울, 동반자살, 치매 등)에 놓여있는 경우, gmail로 수신 가능
 - 일, 주, 달, 년 단위로 대상의 상태를 체크한 보고서를 작성, 관련 검진 및 검사를 추천



10 | 기술 스택



11 | 팀원 소개



이해원
기획, 디자인



권수현
총괄, 백엔드



양지우
프론트엔드



신지윤
프론트엔드

해커그라운드 해커톤
2024 in 의성

감사합니다!