

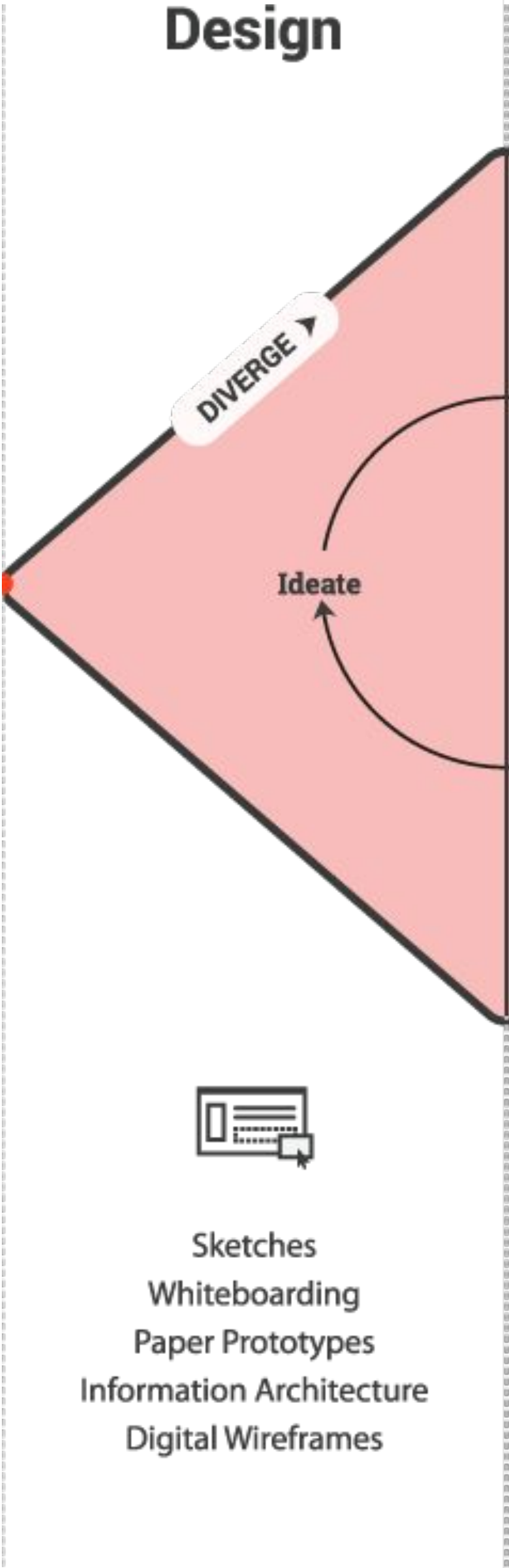
Ideação

"O truque para ter boas ideias é não ficar
sentado em um isolamento glorioso e
tentar ter grandes pensamentos. O truque
é colocar mais peças na mesa."

- Steve Johnson

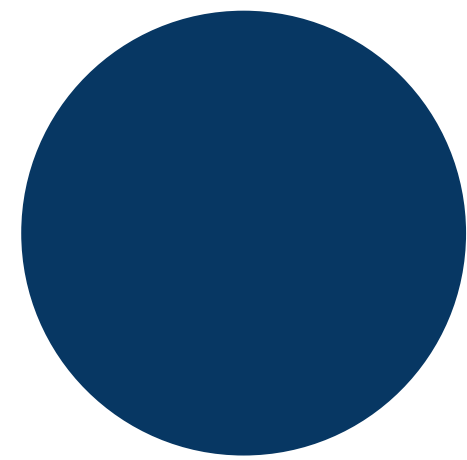
Design

Após a etapa de exploração, descoberta e de entendimento do problema, chegou a hora de colocar a mão na massa e começar a experimentar e explorar hipóteses de solução a partir da etapa de **IDEAÇÃO**. Esta é uma das etapas mais colaborativas do processo e que consiste em divergir e convergir em grupo.

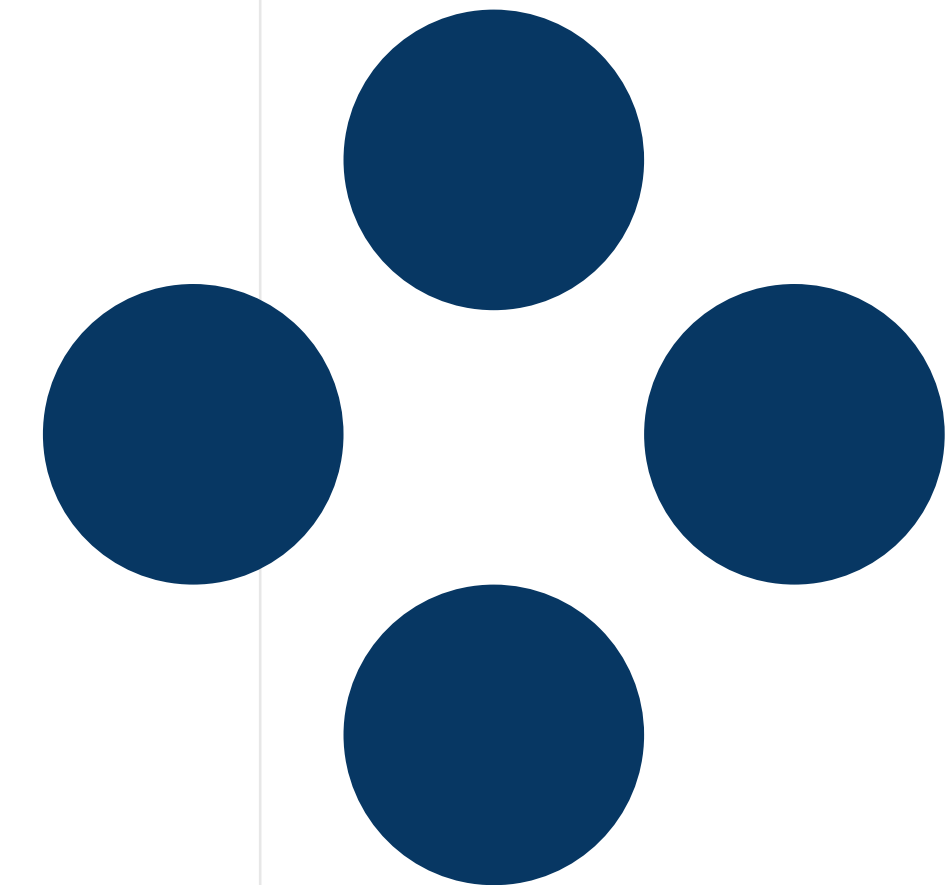


A etapa de **ideação** se baseia na **experimentação** coletiva de caminhos e composição de **hipóteses** de soluções.

É diferente do que costumamos fazer.



*Uma única pessoa
tentando resolver
sozinho.*



*Para resolver em
grupo.*



Planejando uma Ideação

Como preparamos uma boa sessão de **ideação**?

O primeiro passo é recuperar a declaração do problema identificado e que será o tema da nossa sessão.

Pronto, agora vamos começar os preparativos:

a) Quem e quantos serão os participantes?

A quantidade de participantes é importante para definir as atividades e a quantidade de mediadores necessária. Em dinâmicas com mais de 8 pessoas é recomendado criar grupos e avaliar a necessidade de trazer mais pessoas para acompanhar estes grupos.

b) Consigo a agenda de todos?

Uma das coisas mais importantes é ter a participação das pessoas envolvidas. Mas claro, quanto mais pessoas envolvidas, mais difícil se torna conseguir agenda de todos, importante é contar com a participação das pessoas que possam liberar agenda de outras pessoas.

c) Qual o resultado esperado?

Apesar de ser um espaço para soltar a criatividade, as sessões de ideação precisam ter uma visão prática do que se espera. É uma solução, uma estratégia, um novo serviço, uma melhoria?

d) Teremos alguém para falar sobre o tema?

Dependendo do tema, podemos ter alguém que tenha um conhecimento mais profundo sobre o assunto e que possa ajudar na contextualização do grupo trazendo dados, iniciativas anteriores ou até mesmo compartilhando um pouco das expectativas relacionadas à dinâmica.

Digital ou presencial?



Presencial

Por outro lado, as digitais precisam estar organizadas de maneira que as pessoas possam ser reunidas e distribuídas em salas, no caso de grupos maiores. A principal recomendação das dinâmicas digitais é de ter um material que seja norteador que centralize a atenção de todos indicando a atividade em foco.

Digital

Se a dinâmica for presencial, além de máscara, álcool em gel e um ambiente aberto, precisamos garantir os materiais necessários: folhas A4, Post-its, Canetas, Hidrocores e fita crepon.

Independente do formato, é preciso deixar as regras claras para os **participantes**. Dentre elas, duas são fundamentais.

Timebox

Neste momento, o aeroporto optou por trazer um novo ponto de vista para o problema. Ao fazer isso, se torna possível direcionar o potencial criativo da equipe para gerar soluções realmente inovadoras.

Participação ativa

Neste momento, o aeroporto optou por trazer um novo ponto de vista para o problema. Ao fazer isso, se torna possível direcionar o potencial criativo da equipe para gerar soluções realmente inovadoras.

**Integrando o grupo para
começar a sessão**

Estas são ferramentas para
aumentar o engajamento e a
integração entre os participantes

1. Energizadores

Atividades para deixar o grupo mais ativo e evitar que alguns comportamentos prejudiquem a produtividade do grupo. São atividades que requerem movimentação e estímulos físicos.

Presencial

Totem de apresentação:

Um participante segura um objeto leve como um marcador e se apresenta. Ao terminar deve jogar o objeto para a próxima pessoa que deve fazer o mesmo: apresentar-se e passar o totem adiante.

Online

Competição de gifs:

Cada participante deve colocar um gif que represente uma história engraçada que já aconteceu com ele. Depois, cada integrante deve tentar adivinhar a história um do outro.

2. Integração

Ideias para promover a colaboração e acabar com aquele silêncio que acontece quando as pessoas não se conhecem. São atividades para criar uma integração entre os participantes permitindo que eles se conheçam um pouco mais.

Presencial

Competição de gifs:

Separe os participantes em grupos de 3 pessoas. Cada grupo deve escolher fatos verdadeiros e um falso sobre os integrantes. Em seguida, o grupo apresenta para os demais que devem descobrir qual dos fatos é mentira.

Online

Objetos favoritos:

Cada integrante deve apresentar o seu livro favorito para o grupo. Vale usar o Kindle. ;)

3. Criatividade

Ajudam a romper aquele momento em que os participantes não se acham capazes de atuar em uma dinâmica de ideação, porque nunca participou antes, ou porque acha que precisa saber desenhar muito bem. São atividades que ajudam as pessoas a saírem da zona de conforto ou de insegurança, aquecendo o motorzinho de criatividade.

Presencial & Digital

História colaborativa:

Um integrante começa contando um trecho de uma história, em seguida o próximo participante deve continuar a história começando com "E também..."

Alinhando as ideias

Brainstorming

A regra máxima quando falamos na realização de um brainstorming é que ele é um ambiente seguro, onde todos possam opinar e trazer ideias do que acreditam serem boas soluções.

Como realizar uma sessão de Brainstorming?

Esta atividade, assim como todas as outras, precisa ter um timebox onde dando espaço para que ocorra uma discussão livre sobre o tema e onde as pessoas possam trazer suas percepções, ideias, dúvidas e também preocupações sobre o tema.

Para grupos de 2 a 8 participantes: sendo possível trabalhar uma abordagem mais direta, onde individualmente cada um dos integrantes vai trazer suas ideias para uma avaliação coletiva. Um ciclo curto de divergência e convergência.

Para dinâmicas com mais de 8: pessoas, é preciso começar a separar os integrantes em grupos. Com isso, primeiro temos um momento de divergência e convergência interna em cada grupo e depois temos os grupos divergindo e convergindo entre si.

Light demos

Como funciona?

Cada pessoa ou grupo tem 1 minuto para apresentar uma boa referência analisada no benchmarking e como ela poderia ser utilizada para compor uma possível solução.

Ficha de análise

O que é?

Um recurso para compartilhar lista entre pessoas

O que é legal?

É legal porque você pode enviar a partir do próprio app o invite para lista

Como poderia ser usado no nosso caso?

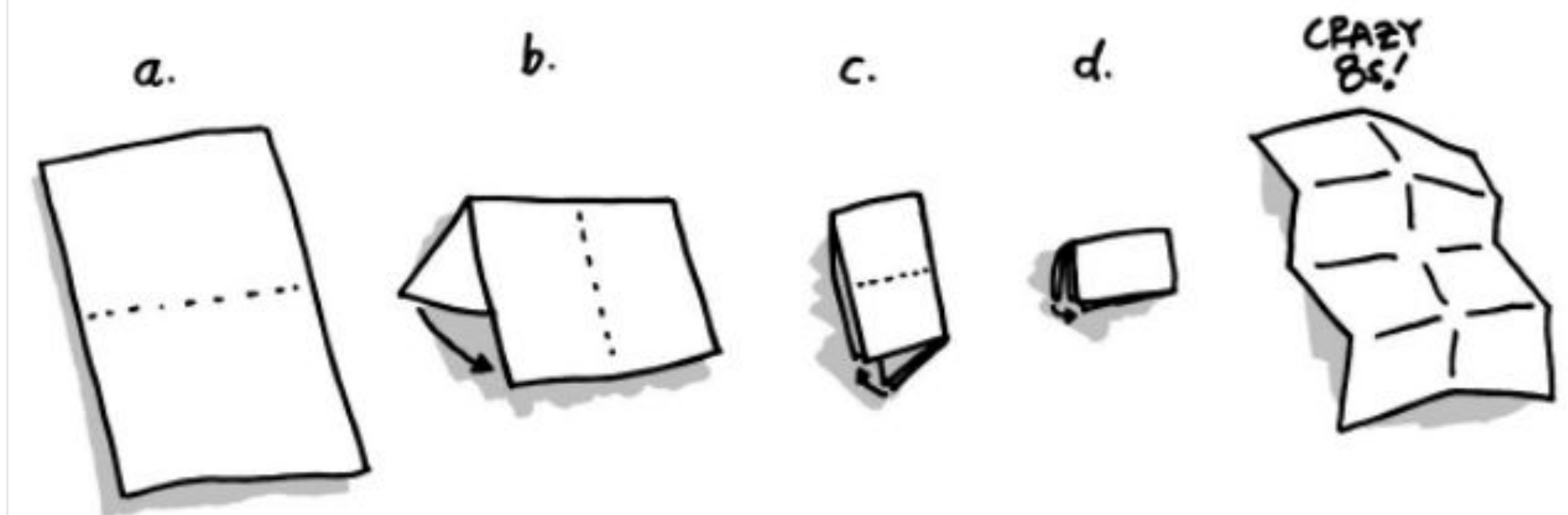
Poderia ser usado para compartilhar diagnósticos e exames digitais de maneira digital.

Colocando a mão na massa

Crazy 8

Como funciona?

1. A atividade dura 8 minutos, e cada participante deverá desenhar uma ideia por minuto, ou variações de sua ideia favorita. Cada esboço deve ter um título e pode conter textos que auxiliem no entendimento da ideia.
2. Ao final do primeiro round, cada um deve apresentar -também em 1 minuto-, cada uma das soluções propostas. No caso de grupos maiores, o Crazy 8's é utilizado para ajudar o grupo a encontrar a sua ideia favorita.



Ilustrar a ideia da maneira que achar
melhor. **O importante** é que as pessoas
consigam entender a ideia.

Mural de possibilidades

Esta é uma dinâmica alternativa ao Crazy 8's e traz um teor mais colaborativo para ideação. Ela pode ser realizada de maneira bastante prática em apenas três etapas:

- 1.** Em um timebox os participantes devem colocar em uma mesma área post-its com as ideias e possibilidades que acreditam ser interessantes.
- 2.** Dê um novo timebox para que cada integrante ou grupo possa escolher até duas das ideias para trabalhar em seu detalhamento.
- 3.** Em grupo ou de maneira individual a partir dos post-its escolhidos deve-se desenhar e dar vida sobre como funcionaria a ideia escolhida.

**Escolhendo as
melhores ideias**

Museu de arte

1. Exibindo ideias

Coloque as ideias favoritas em uma parede, em slides ou artboards para que cada um possa analisar em silêncio todas as opções criadas pelo grupo.



2. Votando

Após o timebox de observação, cada integrante tem direito a um total 3 votos que devem ser colocados em cima da ideia que ele gostou. Pode acontecer também que uma das soluções tenha um recurso ou mecanismo de grande interesse, nestes casos pode-se votar também em uma parte específica da proposta, basta colocar o indicativo do voto próximo ao mecanismo.

3. Contagem

Ao final da votação, o facilitador deve contar os votos e se certificar se eles estão relacionados a solução inteira ou apenas a parte dela.



4. Ideia sobre a ideia

Chegou a hora de consolidar isso tudo! É comum que seja preciso combinar duas ou mais ideias diferentes, ou ainda pegar partes de outras ideias para serem inseridas na ideia mais votada. E isso não pode ficar apenas no plano das ideias, precisa ser realizado! É possível também terminar uma sessão de ideação com duas ou mais soluções promissoras!



5. Preparando tudo

Tendo escolhido e definido todas as ideias é preciso criar uma última versão da solução proposta. Não estamos falando aqui de um desenho de alta qualidade, mas sim de consolidação simples em um esboço que representa todas as decisões e definições definidas pelo grupo.

Obrigado!

Gabriel Pinheiro

(11) 96300-1622

gabriel.pinheiro@handmade.design