

**HACKMED** EDUCATION

**Health Innovation Program**

**Material Complementar  
Jornada do Usuário**

PATROCÍNIO:



APOIO:

FUNDAÇÃO  
**Lemann**



*Hand Made*



Clique nos botões para acessar os links:

## Artigos:

Jornada do Usuário —  
O que é e Sua  
Importância em UX

Jornada do Paciente

“Patient Journeys”:  
improving care by  
patient involvement

O que é jornada do  
consumidor? Entenda  
melhor essa estratégia