

## GARANTÍA DE PRODUCTOS MULTIFILTROS

En Multifiltros, nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad para satisfacer tus necesidades. Para respaldar nuestra promesa de calidad, todos nuestros productos vienen con una garantía de 30 días que cubre cualquier defecto de fabricación o falla técnica.



## COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La garantía aplica en los siguientes casos:

- Defectos de fábrica: Si el producto presenta algún defecto de fabricación que afecte su funcionamiento normal.
- Fallas técnicas: Si el producto no funciona correctamente debido a problemas técnicos dentro del período de garantía.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

La garantía no cubre lo siguiente:

- Daños por maltrato o accidentes.
- Daños causados por terceros.
- Productos fuera del período de garantía ofrecido por el fabricante.
- Incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento proporcionadas por el fabricante en el manual.

## CÓMO SOLICITAR LA GARANTÍA:

Si necesitas hacer valer tu garantía, por favor sique estos pasos:

- Comunicate con nosotros a través de WhatsApp a los números 3004332067, 3002999204 o 3117601313.
- Proporciona el número de factura o pedido para identificar tu compra.
- Nuestro equipo te guiará a través del proceso de devolución y reemplazo del producto.



En Multifiltros, tu satisfacción es nuestra prioridad, y estamos aquí para asegurarnos de que recibas el mejor servicio posible.