



# **HADDOCK - KPI Report**

**EPITECH LYON 2025**

Mathias ANDRÉ - Alexandru GHERASIE - Maxime DZIURA - Léo Dubosclard - Arthur DELBARRE - Thomas MAZAUD

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>1</b>
<b>Définition des KPIs.....</b>	<b>2</b>
Optimiser les relations avec le public cible.....	3
1. Mise en place d'un Changelog.....	3
2. Ouverture à la contribution communautaire.....	4
3. Pré-releases et bêtas privées.....	9
Renforcer la crédibilité et développer la réputation du projet.....	10
1. Travail d'une charte graphique.....	11
2. Mise en place d'un blog.....	12
3. Documentation utilisateur.....	13
4. Tutoriels et micro-formations.....	14

# Définition des KPIs

Dans le cadre de notre projet **Haddock**, et conformément aux attendus du projet, nous avons, en concertation avec notre mentor, défini plusieurs KPIs spécifiques au **pôle Solution**.

Nous avons sélectionné deux axes principaux :

- Optimiser les relations avec le public cible
- Renforcer la crédibilité et développer la réputation du projet

Chaque KPI est clairement énoncé, accompagné des moyens concrets envisagés pour y répondre, et déjà pris en compte dans notre feuille de route ou nos livrables existants.

# Optimiser les relations avec le public cible

Créer un lien durable avec les utilisateurs de la plateforme, recueillir leurs retours et démontrer notre capacité à évoluer à partir de leurs besoins.

## 1. Mise en place d'un Changelog

Le changelog permet de garder une trace de l'évolution de la plateforme. Il est essentiel pour instaurer une relation de confiance avec les utilisateurs en leur montrant la fréquence des mises à jour, les corrections effectuées et les nouveautés apportées. Il constitue également un outil pour un meilleur confort d'utilisation de l'application en étant informé des nouvelles fonctionnalités et breaking changes.

Le changelog est accessible à <https://haddock.ovh/docs/changelog/>

> Extrait du contenu du changelog:

### Changelog

All notable changes to this project will be documented in this file.

#### June 2025

##### Added

- Added Github App setup tutorial
- Added a button to choose if the domain should use https or http

##### Fixed

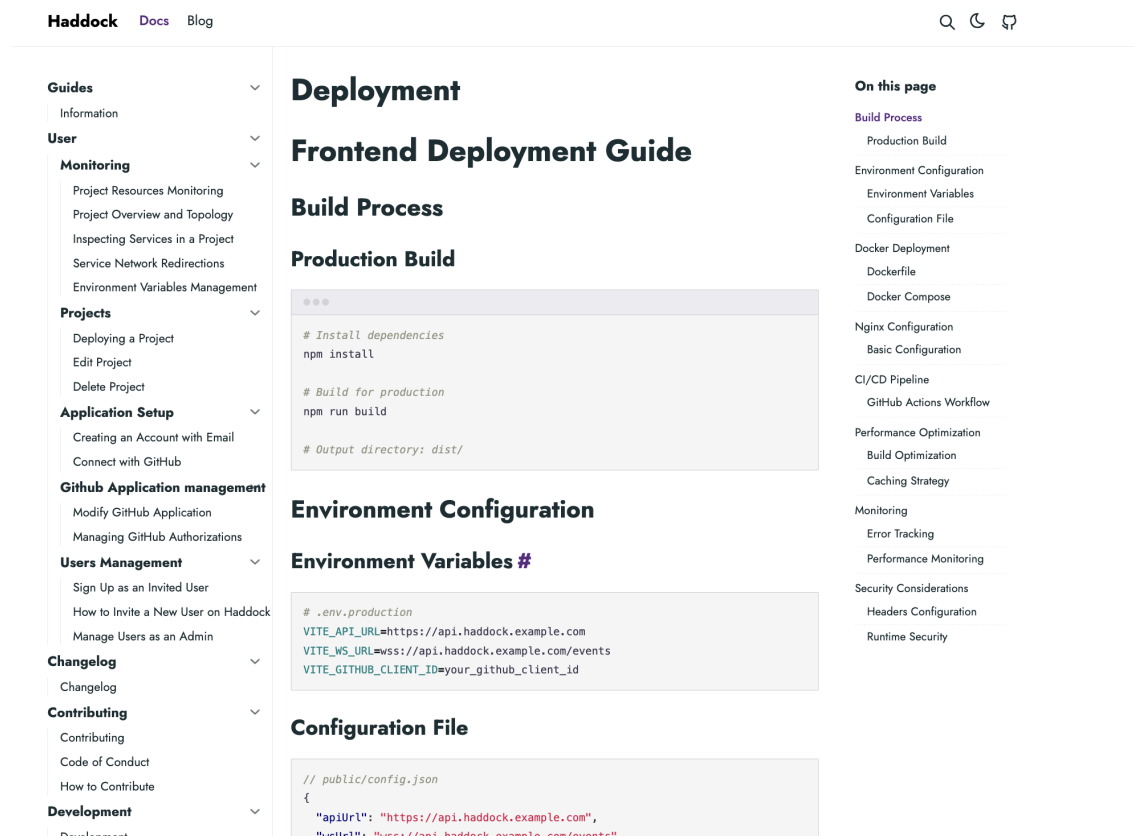
- Bugs with service statuses
- Fixed bug where the logout button disappears
- Fixed permissions for resetting member passwords
- Fixed logs resetting their scroll position
- Fixed bug where a user could create an OAuth authorization without assigning it a label

## 2. Ouverture à la contribution communautaire

Permettre à des utilisateurs avancés ou des développeurs externes de proposer des améliorations, corriger des bugs ou signaler des problèmes améliore la qualité du produit et engage une communauté durable autour du projet.

Nous avons mis en ligne une documentation technique complète expliquant le fonctionnement de la codebase et des différents modules:

<https://haddock.ovh/docs/development/>



Pour rendre les contributions possibles et efficaces, nous avons mis en place, similairement aux projets open-source populaires, une structure GitHub complète permettant d'accueillir, d'orienter et de formaliser les apports de la communauté.


En respect des normes de documentations et templates de contribution sur GitHub, toutes les réalisations sont directement intégrées à notre dépôt de travail.

### - Workflow de suggestion et remontée d'anomalies:

Accessible ici: <https://github.com/haddockapp/haddockapp/issues/new/choose>  
(autorisation préalable nécessaire)

Des templates prédéfinis permettent l'uniformisation de la contribution, en

demandant pour chaque situation les éléments nécessaires au bon traitement de la demande.

**Create new issue**

Templates and forms

**Remontée de Bug**

→

Signalez un bug rencontré dans Haddock.

**Suggestion**


→

Proposez une idée ou une amélioration pour Haddock.

**Blank issue**

→

Create a new issue from scratch



Create new issue

Remontée de Bug · [Choose a different template](#)

Add a title \*

[Bug]-|

Merci de prendre le temps de signaler ce bug. Nous apprécions votre contribution pour améliorer Haddock !

Cordonnées

Comment pouvons-nous vous contacter si nous avons besoin de plus d'informations ?

ex\_email@example.com

Que s'est-il passé ? \*

Décrivez le problème et ce que vous attendez comme comportement.

WritePreview

Un bug est survenu !

Paste, drop, or click to add files

Version de Haddock \*

Quelle version de Haddock utilisez-vous ?

1.0.0

Environnement de travail \*

Où avez-vous rencontré ce bug ?

Windows

Assignees

No one - Assign yourself

Labels

bug

Type

No type

Projects

No projects

Milestone

No milestone

Remember, contributions to this repository should follow its [contributing guidelines](#).

- **Template de contribution:**

Un modèle de pull request standardisé, incitant chaque contributeur à décrire les modifications apportées, les tests réalisés, et les éventuelles régressions possibles. Cela assure une meilleure relecture du code et un historique propre.

Accessible ici: <https://github.com/haddockapp/haddockapp/compare> (autorisation préalable nécessaire)

## Contenu du template:

### Open a pull request

Create a new pull request by comparing changes across two branches. If you need to, you can also [compare across forks](#). [Learn more about diff comparisons here](#).

base: main ← compare: develop

Develop #144

12 tasks (0 completed, 12 remaining)

View pull request

Add a title

Develop

Add a description

Write Preview

# Description

Please provide a detailed description of what was done in this PR.  
Precise the issue that you are resolving.

# Changes include

- [ ] Bugfix (non-breaking change that solves an issue)
- [ ] New feature (non-breaking change that adds functionality)
- [ ] Breaking change (change that is not backwards-compatible and/or changes current functionality)

# Breaking changes

Markdown is supported Paste, drop, or click to add files

Create pull request

Reviewers

Suggestions

Copilot Request

agherasie Request

Assignees

No one—assign yourself

Labels

None yet

Projects

None yet

Milestone

No milestone

Development

Use [Closing keywords](#) in the description to automatically close issues

Remember, contributions to this repository should follow its [contributing guidelines](#) and [code of conduct](#).

## - Code de conduite

Une charte de conduite inspirée de la version standard de GitHub, qui définit les règles de respect et de comportement dans les échanges, garantissant un environnement collaboratif sain.

Accessible ici:

[https://github.com/haddockapp/haddockapp/blob/main/CODE\\_OF\\_CONDUCT.md](https://github.com/haddockapp/haddockapp/blob/main/CODE_OF_CONDUCT.md)

(autorisation préalable nécessaire)

Extrait du contenu:

### Contributor Covenant Code of Conduct

#### Our Pledge

In the interest of fostering an open and welcoming environment, we as contributors and maintainers pledge to making participation in our project and our community a harassment-free experience for everyone, regardless of age, body size, disability, ethnicity, gender identity and expression, level of experience, education, socio-economic status, nationality, personal appearance, race, religion, or sexual identity and orientation.

#### Our Standards

Examples of behavior that contributes to creating a positive environment include:

- Using welcoming and inclusive language
- Being respectful of differing viewpoints and experiences
- Gracefully accepting constructive criticism
- Focusing on what is best for the community
- Showing empathy towards other community members

Examples of unacceptable behavior by participants include:

- The use of sexualized language or imagery and unwelcome sexual attention or advances
- Trolling, insulting/derogatory comments, and personal or political attacks
- Public or private harassment
- Publishing others' private information, such as a physical or electronic address, without explicit permission
- Other conduct which could reasonably be considered inappropriate in a professional setting

#### Our Responsibilities

Project maintainers are responsible for clarifying the standards of acceptable behavior and are expected to take appropriate and fair corrective action in response to any instances of unacceptable behavior.

Project maintainers have the right and responsibility to remove, edit, or reject comments, commits, code, wiki edits, issues, and other contributions that are not aligned to this Code of Conduct or to ban temporarily or permanently any contributor for other behaviors that

## - Guide de contribution

Un guide complet expliquant comment contribuer au projet, ouvrir une issue, proposer une amélioration, réaliser une pull request, et configurer l'environnement local. Cela abaisse la barrière à l'entrée pour les nouveaux contributeurs.

Accessible ici:

<https://github.com/haddockapp/haddockapp/blob/main/CONTRIBUTING.md>

(autorisation préalable nécessaire)

Extrait du contenu:



## Haddock – Contribution Guide

---

Thank you for your interest in contributing to **Haddock**! Whether you're reporting bugs, suggesting features, writing code, or improving the docs—your help makes this project better for everyone.

This guide will walk you through how to get started and how to make your contributions count.

---

### Table of Contents

---

-  [Code of Conduct](#)
  -  [Ways to Contribute](#)
  -  [Reporting Bugs](#)
  -  [Suggesting Enhancements](#)
  -  [Creating a Pull Request](#)
  -  [Setting Up the Development Environment](#)
  -  [Code Review Process](#)
  -  [Useful Resources](#)
- 

### Code of Conduct

---

By participating in this project, you agree to abide by our [Code of Conduct](#).

We expect all contributors to foster a **friendly, respectful, and inclusive environment**.

---

### Ways to Contribute


---

### 3. Pré-releases et bêtas privées

Les versions intermédiaires diffusées à des testeurs ciblés permettent de valider la stabilité, la compréhension et la pertinence des fonctionnalités, tout en créant un premier cercle d'ambassadeurs du produit.

Une version BETA privée a été déployée sur un serveur de test avec un accès limité.

Extrait du formulaire de BETA Privée:

 **Questionnaire de retour – Bêta privée de Haddock**

Merci de participer à la beta privée de Haddock. Vos retours nous aideront à améliorer l'application avant son lancement officiel.

Comment vous appelez-vous ? \*

Votre réponse

Comment qualifiez-vous votre rapport au DevOps ? \*

☐ Jamais fait

☐ Peu à l'aise

☐ Plutôt à l'aise

☐ À l'aise

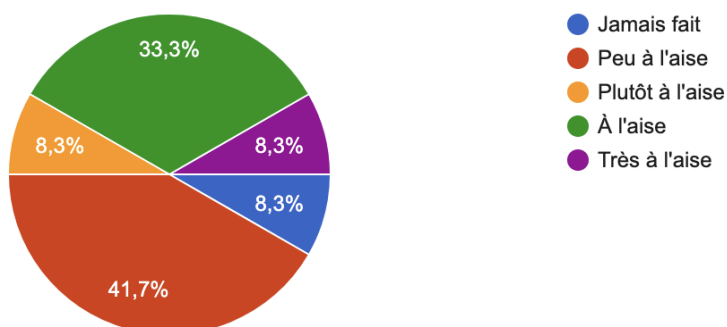
☐ Très à l'aise

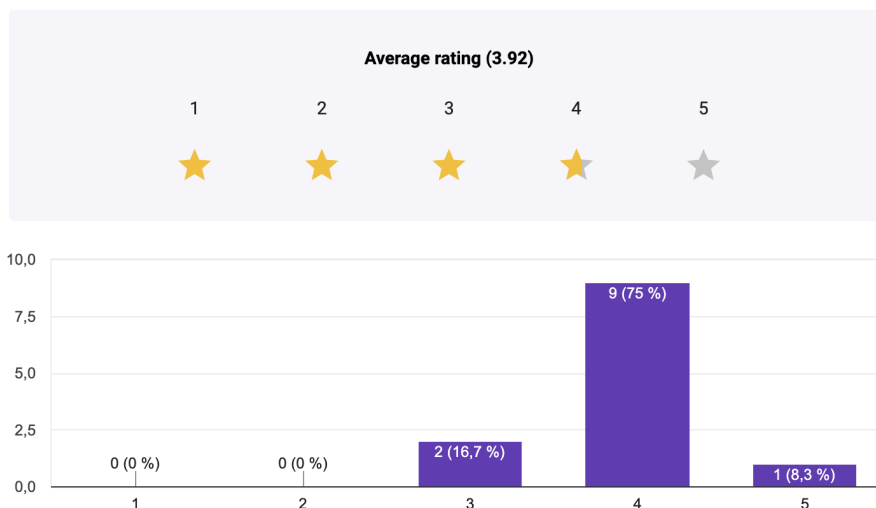
Avez-vous une expérience préalable avec des outils similaires à Haddock ? \*

☐ Oui

☐ Non

Rapport au devops des différents participants:





#### Fonctionnalités manquantes ou que vous aimeriez voir ajoutées ?

12 réponses

avoir à taper l'adresse ? Une solution si derrière NAT ? Exposer setup à l'internet c'est pas ouf -> Ptet faire comme nextcloud: bind l'interface de setup sur localhost et possiblement indiquer comment port forward avec ssh ? Pareillement pas exposer les ports des applications à l'internet si elles sont "planquées" derrière un reverse proxy (et faire attention aux possibles conflits, Caddy/Frontend pourraient être en conflit sur port 80). Pas lancer le projet immédiatement après création, il y aura plus souvent des variables à configurer que non. Détecter les specs de l'hôte et prendre en compte les ressources utilisées par les autres VM pour définir les valeurs max de l'écran de configuration de VM ? 2Gb de stockage c'est pas grand ! Modifier chemin du compose, specs de la vm CPU/RAM/Storage après création. Quitte à supporter de l'environnement, supporter les secrets docker, permettre "d'injecter" des fichiers aux conteneurs pour y transférer des assets / secrets etc.

Un système de notification ou d'alerte pour être au courant si un des projets a planté

Des tutoriels existent bel et bien, mais ils ne sont malheureusement pas intégrés directement dans la plateforme, ce qui limite fortement leur accessibilité et leur efficacité. Pour un utilisateur, devoir quitter l'environnement principal pour aller les consulter casse la dynamique d'apprentissage et nuit à l'expérience globale. Cette séparation entre la plateforme et les ressources pédagogiques donne l'impression que les tutoriels sont accessoires, alors qu'ils pourraient au contraire jouer un rôle central dans la prise en main et la compréhension des fonctionnalités. Une intégration plus fluide et contextuelle, directement dans le parcours utilisateur, permettrait non seulement de valoriser ces contenus, mais aussi de mieux accompagner les

#### Autres remarques, critiques ou compliments ?

5 réponses

1 - Afficher le fichier de log d'installation au début ou afficher les logs au fur et à mesure. Le bouton copy de la page de setup du dns ne fonctionne pas  
le forms d'invitation d'utilisateur se réinitialise de manière random  
on dirait que le système d'invite se fait par envoi d'email  
alors que non  
Le système d'affichage pour les secrets est améliorable:  
1 - la taille de la chaîne de caractère du secret ne devrait pas varier en terme d'affichage  
2 - choisir au préalable s'il s'agit d'un secret, car lors de l'input le secret est visible  
3 - Possible de mettre plusieurs fois la même clé, mais génère une erreur un peu nulle  
ça serait bien de pouvoir choisir le nom du projet  
et pourquoi pas l'image (pas nécessaire mais cool)  
Le sens des graphes est un peu inversé parfois  
il manque des logs de déploiement des services  
pas mal à faire, le script d'install ne devrait pas forcément build l'api from source  
on devrait pouvoir choisir de build from source ou d'utiliser une release

# Renforcer la crédibilité et développer la réputation du projet

L'objectif est de positionner Haddock comme une solution sérieuse, stable et crédible auprès de son audience technique et institutionnelle.

## 1. Travail d'une charte graphique

Une charte graphique claire donne une identité forte au projet, améliore la perception de professionnalisme, et permet une cohérence visuelle sur tous les supports (interface, documentation, communication).

C'est dans cette optique que nous avons conçu une mascotte propre à Haddock, inspirée de l'univers marin, en cohérence avec le nom du projet.

Cette mascotte a été pensée comme un élément déclinable et réutilisable, à la manière de celle de Jenkins. Elle peut illustrer différentes situations : déploiement réussi, erreur, onboarding, documentation, changelog, etc.

Nous nous efforçons de respecter notre charte graphique pour le développement de l'application, de tous les sites webs qui l'entourent et des documents et présentations du projet.

Extrait de nos guidelines graphiques:



## 2. Mise en place d'un blog

Un blog valorise le projet à travers des publications pédagogiques, explique ses cas d'usage concrets, améliore son référencement et permet de positionner l'équipe comme experte sur les sujets liés au DevOps et à l'auto-hébergement.

Le blog est accessible ici: <https://haddock.ovh/blog/>

Extrait d'article de blog:

### The Advantages of Using Virtual Machines with Haddock

April 21, 2025 ⌚ 3 minutes



#### Introduction

The world of software development is rapidly evolving, with containerization leading the charge as a game-changer in deploying applications across various environments. Virtual Machines (VMs) play a crucial role in this landscape, bringing unparalleled flexibility and efficiency. In this article, we'll explore the advantages of utilizing Virtual Machines, particularly in conjunction with the **Haddock** solution.

#### What are Virtual Machines?

Virtual Machines are self-contained environments that emulate physical computers, allowing for the installation and execution of software just as if it were running on actual hardware.

### 3. Documentation utilisateur

Une documentation utilisateur hébergée permet d'améliorer le référencement de Haddock et renforce son positionnement d'outil sérieux et maintenu pour ses utilisateurs.

Documentation accessible ici: <https://haddock.ovh/docs/user/>

Haddock

Docs

Blog

Guides

Information

User

Monitoring

Project Resources Monitoring

Project Overview and Topology

Inspecting Services in a Project

Service Network Redirections

Environment Variables Management

Projects

Deploying a Project

Edit Project

Delete Project

Application Setup

Creating an Account with Email

Connect with GitHub

GitHub Application management

Modify GitHub Application

Managing GitHub Authorizations

Users Management

Sign Up as an Invited User

How to Invite a New User on Haddock

Manage Users as an Admin

Changelog

Contributing

Contributing

Code of Conduct

How to Contribute

Development

Backend

Project Resources Monitoring

Overview

The monitoring page provides comprehensive real-time insights into your project's resource consumption and container activity. You can track CPU, memory, and disk usage of your virtual machine, as well as view live Docker logs from your deployed containers.

Accessing Monitoring

1. Navigate to your project's details page

2. Click on the "Monitoring" tab to access the monitoring dashboard

3. The monitoring interface will load and begin displaying real-time data

Resource Usage Metrics

CPU Usage

The CPU usage section displays how much processing power your project is consuming:

- Percentage Ring Chart: Shows current CPU utilization as a percentage (e.g., 3.2%)
- Historical Graph: Displays CPU usage trends over time with a timeline
- Real-time Updates: Data refreshes automatically to show current CPU load

CPU Monitoring

Monitor CPU spikes to identify performance bottlenecks or resource-intensive operations in your application.

Memory Usage

Memory monitoring helps track your project's RAM consumption:

- Percentage Display: Shows current memory utilization (e.g., 16.1%)
- Usage Graph: Displays memory consumption patterns over time
- Memory Limits: Visual indicators show how close you are to memory limits

On this page

Overview

Accessing Monitoring

Resource Usage Metrics

CPU Usage

Memory Usage

Disk Usage

Visual Dashboard Features

Ring Charts

Historical Graphs

Docker Logs

Live Log Viewing

Log Features

Monitoring Best Practices

Resource Optimization

Performance Analysis

Real-time Updates

Automatic Refresh








































Data Accuracy

Understanding the Interface

Interactive Elements

## 4. Tutoriels et micro-formations

Les tutoriels permettent une prise en main rapide et autonome du produit. Ils abaissent la barrière technique à l'entrée et facilitent l'adoption par des profils non experts.

	 Name ▾	Modified  ▾	Modified By ▾	File size ▾	Sharing ▾	Activity
	 Auth.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	20.3 MB	 Shared	
	 Config_email.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	25.1 MB	 Shared	
	 Create Redirection.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	37.2 MB	 Shared	
	 Delete project.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	14.9 MB	 Shared	
	 Deploy Project.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	16.5 MB	 Shared	
	 Env variables.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	38.7 MB	 Shared	
	 Installation.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	20.1 MB	 Shared	
	 Manage Services.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	52.9 MB	 Shared	
	 Resources monitoring.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	37.1 MB	 Shared	
	 Setup Github.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	44.4 MB	 Shared	
	 Topology View.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	46.6 MB	 Shared	
	 users.mp4	7 minutes ago	Maxime Dziura	19.9 MB	 Shared	