

شركة تالا شوز أون لاين



جدول المحتويات

1	من نحن
2	رؤيتنا
3	فروعنا وطرق التواصل معنا
4	شروط الاستخدام
5	معلومات الشحن والتوصيل
6	سياسة الإرجاع واستبدال المنتجات والتجربة
7	سياسة الخصوصية
8	أقسام التطبيق

1. من نحن

شركة تالا شوز، إحدى الشركات الرائدة في مجال استيراد وبيع الأحذية في فلسطين، نقدم منتجات عالية الجودة بأسعار مناسبة لجميع فئات المجتمع، تأسست شركة تالا شوز أون لاين في عام 2020 من أجل تلبية طلبات السوق في خضم جائحة كورونا، حيث تمكنت الشركة من خدمة شريحة كبيرة من المجتمع الفلسطيني في مناطق الضفة والقدس والداخل، وتوفير منتجات مناسبة وبجودة عالية ضمن نطاق أسعار مناسب للجميع.

تعتبر شركة تالا شوز أون لاين إحدى شركات مجموعة النجوم الذهبية والتي جاءت استكمالاً لسلسلة محلات تالا شوز في فلسطين والتي تمكن الزبائن في المناطق البعيدة من الوصول إلى منتجاتنا.

2. رؤيتنا

منذ انطلاقة شركة تالا شوز أون لاين ونحن نحرص كل الحرص على توفير الجودة والمتانة لزيائنا ونتطلع إلى إحداث نقلة نوعية في عالم التجارة الإلكترونية من أجل تقديم خدمة مميزة إلى عملائنا وزيائنا في كافة أنحاء الوطن.

3. فروعنا وطرق التواصل معنا

تالا شوز أون لاين: omar.talashoes@gmail.com Email: 022929150 Tel:

فروعنا في رام الله

• The Best : رام الله مقابل سيارات قلنديا والرام.

- تالا شوز:رام الله/المحطة المركزية/طابق سالب واحد/مقابل السندباد.
- تالا موديلز شوز:رام الله المحطة المركزية/الطابق الارضي.

فرعنا في طولكرم: تالا شوز : طولكرم شارع المقاطعة - مقابل عالم المدخن

فرعنا في الخليل: مجمع الهيرون سنتر B - الطابق الارضي.

جنين: شارع ابو بكر - المجمع الجديد - الطابق الارضي.

4. شروط الاستخدام

نحن في تالا شوز نحاول توفير افضل خدمة ممكنة لزبائننا الكرام، ولكن على الزبائن ايضاً الالتزام بشروط الاستخدام وهي كما يلي:

1. يمنع انشاء طلبات وهمية بغرض التسلية والتجربة.
2. عند اتمامك للطلب فانت توافق على جميع المعلومات الواردة في الطلبية.
3. استخدام دردشة الدعم الفني هي للاستفسار عن طبيعة استخدام الموقع والتطبيق، وليست لانشاء الطلبات.
4. موظف الدعم الفني متواجد لخدمتك، لذلك نرجوا منك ان تكون متعاوناً معه، وفي حال كان لديك اي استفسارات فهو مستعد للإجابة عليها.

5. معلومات الشحن والتوصيل

نحن نوفر خدمة التوصيل لكافة مناطق فلسطين عدا قطاع غزة، والمناطق كما يلي:

- جميع مناطق ومدن وقرى الضفة الغربية.
- جميع مناطق ومدن وقرى القدس.
- جميع مناطق ومدن وقرى الداخل "مناطق 48".

تكلفة التوصيل

قد تختلف تكلفة التوصيل من حين لآخر وفقاً لشركة التوصيل بالإضافة الى العروض التي نقدمها والتي تصل احياناً الى شحن مجاني، ولكن الاسعار في الوضع الافتراضي كما يلي:

التوصيل لكافة مناطق الضفة الغربية 20 شيكل، القدس 30 شيكل، مناطق الداخل 70 شيكل.

6. سياسة الإرجاع واستبدال الطلبات وتجربة المنتج

استبدال الطلب: يحق لك استبدال المنتج في غضون أسبوع واحد فقط من وصول الطلب بشرط عدم استعماله، ونتحمل تكلفة التوصيل في حال كان هناك خطأ في المنتج من طرفنا، ويتحمل الزبون تكلفة التوصيل في حال لم يكن هناك خطأ في الطلب، مع الأخذ بعين الاعتبار انه سيتم حساب فرق السعر في حال اراد الزبون تبديل المنتج الى منتج آخر بسعر مختلف.

إرجاع الطلب: لا يمكن إرجاع الطلب إلا في حال كان قد وصل شيء مختلف عما طلبه الزبون ولم يكن المنتج المطلوب متوفر لدينا وبشرط عدم استعمال المنتج.

تجربة المنتج: نحن نتعامل مع شركات التوصيل في تسليم الطلبات الى زبائننا، ولا يمكننا اجبار شركات التوصيل على قبول تجربة المنتج قبل الدفع.

7. سياسة الخصوصية

يمكنك الإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة باستخدام تطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية من خلال الرابط التالي: <https://www.talashoes.com/privacy>

8. أقسام التطبيق

احذية اطفال

- بابوج اطفال
- بوات اطفال
- حفاية اطفال
- صنادل اطفال
- كنادر اطفال

احذية رجالي

- بوابيج رجالي
- حفايات رجالية
- سبورت رجالي
- صنادل رجالية
- كندرة رجالي

احذية ستاتي

- بابوج ستاتي
- بوت سبورت ستاتي
- جزم ستاتي
- حفاية ستاتي
- صنادل ستاتي
- كندرة ستاتي

يتوفر المزيد من الأقسام التي سيتم إضافتها مستقبلاً مثل الأقسام الخاصة بالملابس.

لوجو الشركة بصيغة PNG من خلال الرابط التالي:

https://linktree.palcurr.com/Tala_logo

حرر بتاريخ 2023/3/19