# 武夷学院

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 问题现象 | 问题定位 | 问题处理 | 问题意见 |
| 18/12/5 | IP地址2.22的虚机挂载40T硬盘，格式化出错 | 查硬盘的分区格式为MBR，其不支持2T以上的硬盘分区 | 硬盘分区格式改为GPT，做文件系统，挂载成功。 | 2T以上请使用GPT分区格式 |
| 18/12/18 | IP地址为2.25的虚机无法访问 | 查2.25虚机位于计算节点1(node-8)网不通导致虚机与外部通信丢失 | 重启node8网络，将虚机重启，虚机可以成功访问。 | 内核与CPU的兼容性导致内核crash |
| 18/12/18 | IP地址为2.22的虚机40T硬盘在系统上看不到 | 查2.22虚机位于计算节点1(node-8)，其存储网不通，导致与ceph之间的通信丢失 | 重启node8网络，重启虚机，进到虚机后发现40T硬盘处于offline状态，将其置于online，查数据未丢失。 | 内核与CPU的兼容性导致内核crash |
| 18/12/20 | IP地址为2.25的虚机无法访问 | 查2.25虚机位于计算节点1(node-8)，网络通信丢失，导致虚机无法对外通信，自动关机。 | 重启node8，网络通信正常，重启虚机可以正常访问 | 内核与CPU的兼容性导致内核crash |
| 18/12/21 | 部分Windows虚机添加浮动IP后ping不通，远程桌面连接不通 | 进入到这部分虚机发现其防火墙处于打开状态，并且远程桌面连接未打开 | 关闭防火墙，打开远程桌面连接 | 防火墙添加允许远程桌面连接的策略 |
| 18/12/24 | IP地址为2.25的虚机无法访问 | 查2.25虚机位于计算节点1(node-8)，网络丢失，SSH连接不上。 | 重启node8，恢复网络，重启虚机 | 内核与CPU的兼容性导致内核crash |
| 18/12/27 | IP地址为2.25的虚机无法访问 | 查2.25虚机位于计算节点1(node-8)，网络丢失，SSH不通，其内部虚机自动关机。 | 将IP地址为2.25的虚机迁移至计算节点2(node-10)，IP地址不变，数据不丢失。 | 内核与CPU的兼容性node8导致系统内核crash |