




Chapitre 6

Tests et Validation

UP GL-BD

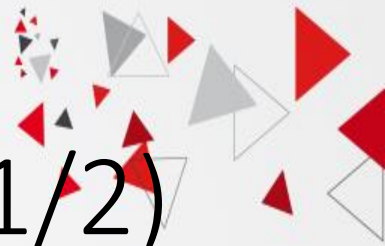


Plan Chapitre 6

1. Problématique & Objectifs
2. Définition & Principes
3. Anomalies logicielles
4. Méthodes de tests
5. Types de tests
6. Le testing : un métier
7. Exemple de fiche de tests
8. Test & Scrum



Problématique & Objectifs (1/2)



- Echec du vol inaugural de la fusée Ariane 5 en 1996 :
 - Dépassement de capacité provoquant le crash informatique de l'appareil.
 - Perte de 457 millions d'euros (le bug informatique le plus coûteux de l'histoire).
- Bug de l'an 2000 ou bug du millénaire :
 - Dysfonctionnement lorsque les dates sont postérieures au 31 Décembre 1999 (calculs se basant uniquement sur les 2 derniers chiffres de l'année).
- Panne de 24H dans le réseau téléphonique de Bouygues Télécom en 2005 :
 - Perte de 8 millions d'euros.

► Problématique & Objectifs (2/2)

- S'assurer que le produit répond aux exigences.

- Conformité au cahier des charges.

- ➔ *Validation.*

- S'assurer que le produit est construit correctement.

- ➔ *Vérification.*

- Améliorer la productivité des équipes.



► Définition & Principes (1/3)

- «Le test est l'exécution ou l'évaluation d'un système ou d'un composant par des moyens automatiques ou manuels, pour vérifier qu'il répond à ses spécifications ou identifier les différences entre les résultats attendus et les résultats obtenus» IEEE (Standard Glossary of Software Engineering Terminology).
- «Tester, c'est exécuter le programme dans l'intention d'y trouver des anomalies ou des défauts» - G. Myers (The Art of Software testing).

► Définition & Principes (2/3)



- Les tests montrent la présence de défauts :
 - Les tests peuvent prouver la présence de défauts, mais ne peuvent en prouver l'absence.
 - ➔ Les tests réduisent la probabilité que des défauts restent cachés dans le logiciel.
- Les tests exhaustifs sont impossibles :
 - Tester toutes les combinaisons d'entrées et de pré-conditions n'est faisable que pour des cas triviaux.
 - ➔ Utilisation de l'analyse des risques et des priorités pour focaliser les efforts de tests.



Définition & Principes (3/3)



- Tester tôt :

- Les activités de tests devraient commencer aussi tôt que possible dans le cycle de développement du logiciel et devraient être focalisés vers des objectifs définis.

- Les tests dépendent du contexte :

- Les tests sont effectués différemment dans des contextes différents.



Le testing : un métier

- Le test des logiciels est un métier à part entière.
- Activité dans le cycle de développement où l'on peut voir toutes les fonctionnalités d'un produit logiciel.
- Le test logiciel est le maillon principal dans la chaîne d'assurance qualité produit.
- Le test logiciel pourra avoir pour but de qualifier un logiciel ou certifier un produit.
- Le processus de test fait intervenir : responsables de tests, concepteurs de tests, testeurs.



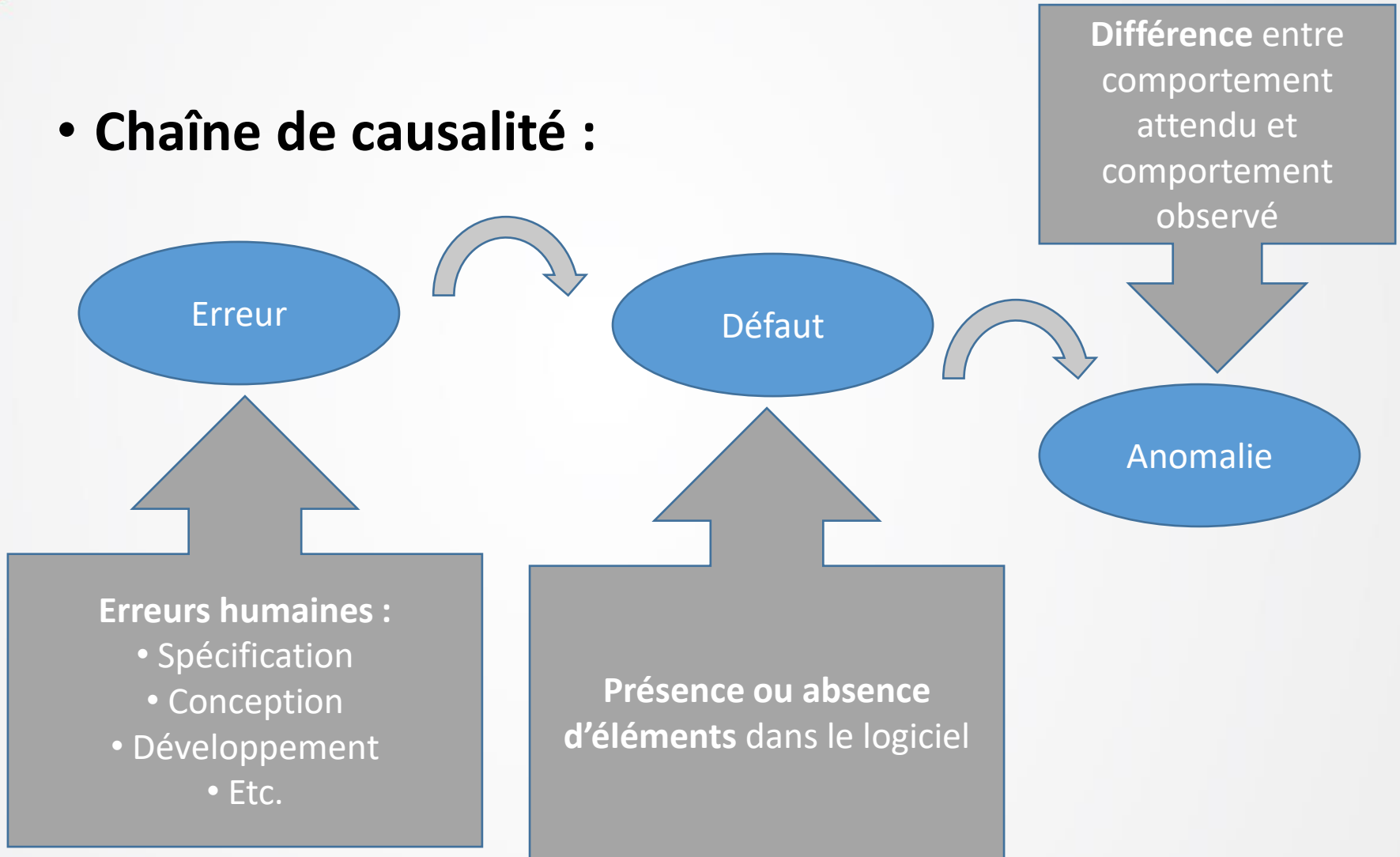
Le métier du test

- les principaux métiers du test sont:
 - ☐ **Analyste de test:** prend en charge la conception des cas de test et des jeux de données
 - ☐ **Analyste technique de test:** s'occupe des activités à forte technicité
 - ☐ **Gestionnaire d'environnement de test:** s'occupe de la mise en place de l'infrastructure et des outils nécessaires au bon déroulement des activités de test
 - ☐ **Architecte de test:** a pour rôle de définir et évaluer la stratégie globale des activités de tests
 - ☐ **Chef de projet de test:** gérer les activités de test en prenant en compte les coûts et les délais à respecter.
 - ☐ **Testeur:** testeur a pour mission d'exécuter les tests (manuels ou automatique) et de vérifier que le résultat obtenu correspond au résultat attendu

► Anomalies logicielles (1/5)



• Chaîne de causalité :





Anomalies logicielles (2/5)

■ **Bug**

- Dysfonctionnement de l'ordinateur causé par un défaut de conception ou de réalisation d'un programme informatique.
- Le mot anglais bug (insecte, bogue) vient du jargon des ingénieurs de matériel et représente les problèmes qui y survenaient.

■ **Crash applicatif ou Deny of Service**

- Déclenchement d'un mécanisme à la fois matériel et logiciel qui met hors service le logiciel défaillant lors de la tentative de ce dernier d'effectuer des opérations impossibles à réaliser (exceptions : division par zéro, recherche d'informations inexistantes, etc.)



Anomalies logicielles (3/5)

- **Fuite de mémoire**

- Dysfonctionnement dans les opérations d'allocation de mémoire. La quantité de mémoire utilisée par le logiciel défaillant va en augmentant continuellement et gêne le déroulement des autres logiciels et les entraîne à des dysfonctionnements

- **Vulnérabilité**

- Faiblesse dans un système informatique permettant à un attaquant de porter atteinte à l'intégrité de ce système, c'est-à-dire à son fonctionnement normal, à la confidentialité et l'intégrité des données qu'il contient. On parle aussi de faille de sécurité informatique.



Anomalies logicielles (4/5)

- **Faute de segmentation**

- Dysfonctionnement dans des opérations de manipulations de pointeurs ou d'adresses mémoire.
- Lecture ou écriture des informations dans un emplacement de mémoire (segment) qui n'existe pas ou qui ne lui est pas autorisé.
- Détection des exceptions provoquant la mise hors service du logiciel défaillant.

- **Buffer Overflow**

- Dépassement de tampon ou débordement est un bug par lequel un processus, lors de l'écriture dans un tampon, écrit à l'extérieur de l'espace alloué au tampon, écrasant ainsi des informations nécessaires au processus.
- Le comportement de l'ordinateur devient imprévisible. Il en résulte souvent un blocage du programme, voire de tout le système. C'est une faille de sécurité courante des serveurs informatiques.



Anomalies logicielles (5/5)

▪ **Deadlock ou inter blocage**

- Dysfonctionnement durant lequel plusieurs processus s'attendent mutuellement, c'est à dire qu'ils attendent chacun que l'autre libère les ressources qu'il utilise pour poursuivre.
- Ressources verrouillées durant les attentes, pouvant bloquer d'autres processus et par effet domino bloquer l'ensemble du système.
- Un mécanisme de prévention provoque l'annulation de l'opération lorsque la durée d'attente dépasse le délai admissible (anglais *timeout*).



Méthodes de tests

- **Méthode boîte noire**

- Tests autour du fonctionnement externe du système.
- Les détails d'implémentation des composants ne sont pas connus.

- **Méthode boîte blanche (ou transparente)**

- Tests autour du fonctionnement interne du système.
- Les détails d'implémentation des composants sont tous connus.

- **Méthode boîte grise**

- Combinaison des deux approches précédentes :
 - Tests autour du fonctionnement externe du système.
 - Quelques détails d'implémentation des composants sont connus.

► Types de tests (1/6)



- **Test nominal (de bon fonctionnement)**

- Entrer des données volontairement valides.

- ➔ Test to pass.

- **Test de robustesse (de défense)**

- Entrer des données volontairement invalides.

- ➔ Test to fail.



► Types de tests (2/6)

■ Test unitaire

- Tester les fonctions (ou les modules) de code par les programmeurs.

Test nécessitant une connaissance approfondie du code de l'application.



► Types de tests (3/6)

■ Test d'intégration

- Valider le bon fonctionnement d'une ou de plusieurs parties (modules de code, librairies, applications individuelles) développées indépendamment avec le reste de l'application.



► Types de tests (4/6)

- **Test de non régression (Tests liés au changement)**
 - Reprendre un ensemble de cas de tests après avoir fixé les bogues ou les modifications du logiciel ou de l'environnement.
 - Les outils de test automatisé peuvent être extrêmement utiles pour ce type de test.
- **Test d'administration**
 - Se Focaliser sur les aspects d'administration (tests des backups et restaurations; reprise après sinistre; gestion des utilisateurs; tâches de maintenance; chargements de données et tâches de migration, etc.)



► Types de tests (5/6)

■ Test de sécurité

- Détecter les intrusions et les failles de sécurité par le biais d'une vérification périodique de vulnérabilité de sécurité.

Exemple d'une fiche de test



Test Sheet		By : mkh
Description : Importing the external reference data		Test sheet : Gen_DbInst_001
Tested modules : IRIS Database		
Context : Database service name initialised Iris user created on the oracle service name Dumped external data file is given Condition of success : All expected results are observed		
STEP	ACTION	EXPECTED RESULT
1	Launch Imp command and supply the irisName account login	Connection succeeded
2	Supply the path/name of the dumped external data And respond to all appearing questions	Import of the external data finished with no error
3	Connect as irisName/irisName	Connection succeeded
4	Select * from tab	Following entries are displayed: ALPS_B_NUMBER_GROUP TABLE ALPS_ENGINEERING_ROUTE TABLE ALPS_RD_CARRIER TABLE ALPS_RD_CID_DEFINITIONS_VIEW TABLE
Notes : this step is relative to XXX soft platform test For AZURE this step will be replaced by running a script to configure database links to external data in which case when starting: select * from USER_DB_LINKS; all needed data tables are displayed		



► Test & Scrum (1/5)

- TDD : Test Driven Development
 - Développement piloté par les tests.
 - Ecrire des tests pour vérifier si le code écrit fonctionne correctement : « Est-ce que **mon code fonctionne?** »
 - Permet au **développeur de comprendre ce que le système doit faire.**



► Test & Scrum (2/5)

- ATDD : Acceptance Test Driven Development
 - S'intéresse à la qualité externe du logiciel
 - « Est-ce que le système fait ce qui est demandé de faire? »
 - S'assurer que **tous les membres du projet comprennent précisément quels besoins doivent être réalisés et implémentés.**



► Test & Scrum (3/5)

- **Test d'acceptation** : processus permettant d'accepter une story à la fin d'un sprint.
- **Etapes d'un test d'acceptation** :
 - Décrire le **comportement attendu d'une story** avec les **conditions de satisfaction**.
 - Transformer ces conditions en cas de tests appelés **Story Test**.
 - **Développer** le code applicatif qui répond au comportement attendu de la story.
 - **Passer les Story test** sur le code applicatif.
 - En cas d'échec, corriger les tests ou le code.



► Test & Scrum (4/5)

- **Exemple :**

- User story : En tant qu'abonné je veux réserver un livre afin de réaliser une recherche
- Critères d'acceptation :
 - Abonné autorisé (abonnement non expiré, abonnement ne figurant pas dans la liste rouge, etc.).
 - Livre disponible.
 - Etc.

► Test & Scrum (5/5)



- **Story tests :**

- Cas 1 : réservation réussie.

- **Etant donné** l'abonné Mohamed ayant l'abonnement num 345 valide et ne figurant pas dans la liste rouge et le nombre d'exemplaires du livre intitulé « Testing » étant égale à 3

Quand l'abonné Mohamed réserve le livre intitulé « Testing »

Alors la réservation est réussie et le message « Réservation effectuée avec succès » est affichée et le nombre d'exemplaires du livre intitulé « Testing » est réduit à 2.

- Cas 2 : réservation échouée.

- **Etant donné** l'abonné Mohamed ayant l'abonnement num 345 valide et ne figurant pas dans la liste rouge et aucun exemplaire du livre intitulé « Testing » n'est disponible

Quand l'abonné Mohamed réserve le livre intitulé « Testing »

Alors le message « Livre non disponible » est affiché et l'abonné Mohamed est redirigé vers une interface d'ajout à une liste d'attente.