

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel merupakan suatu usaha jenis wirausaha kecil dan menengah yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan perbaikan baik itu sepeda motor atau mobil, lebih dari itu bengkel juga melakukan usaha penjualan *spare part* guna melengkapi kebutuhan penggantian *spare part* kendaraan yang rusak. Salah satu jenis bengkel yang bergerak dalam bidang jasa *service* sepeda motor adalah bengkel Karya Abadi Motor.

Banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi pekerja dalam bidang usaha, bengkel Karya Abadi Motor adalah bengkel motor yang menawarkan jasa *service* sekaligus menjual *spare part* motor. Transaksi dan data yang semakin banyak menyebabkan pendataan *spare part* yang dinilai kurang efisien.

Bengkel Karya Abadi motor memiliki banyak pelanggan, namun terkadang seringkali terjadi kesalahan dalam penghitungan keluar masuk *spare part*, hal ini disebabkan karena sistem pendataan masih manual. Pada pengolahan data pembelian, stok *spare part* serta penjualan *spare part*, gaji karyawan bengkel Karya Abadi Motor di catat pada buku catatan, hal ini membuat tidak efisiennya pengolahan data dan sering muncul seperti hilangnya faktur-faktur pembelian stok *spare part* maupun faktur-faktur penjualan *spare part* yang merupakan bukti-bukti dari transaksi yang dilakukan.

Dengan digunakannya sistem informasi ini akan memudahkan karyawan dalam melakukan pendataan transaksi yang ada di bengkel Karya Abadi Motor sehingga diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih cepat, lebih baik dan memudahkan pemilik bengkel dalam mengelola gaji bagi karyawan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dihadapi adalah bagaimana merancang sistem informasi yang terintegrasi dengan *database* pada bengkel Karya Abadi Motor untuk proses penjualan *spare part* motor dan penggajian karyawan, sehingga mengurangi kesalahan agar pengolahan proses data lebih efisien.

1.3 Pembatasan Masalah

Sistem yang akan dibuat mempunyai batasan beberapa masalah, agar pembahasan maupun perancangan nantinya tidak terlalu melebar. Berikut adalah batasan masalahnya :

1. Sistem hanya memberikan data yang tersedia.
2. Sistem ini hanya menggunakan laporan sederhana, meliputi manajemen, inventori dan penggajian.
3. Pembangunan sistem ini di bengkel “Karya Abadi Motor” Semarang.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah merancang dan menghasilkan sistem informasi untuk bengkel Karya Abadi Motor yang terintegrasi didalam *database*.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk membangun ini adalah sebagai berikut:

A. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Tahap pertama yakni tahap wawancara yang mana pada tahap ini dilakukan wawancara kepada pihak pimpinan bengkel Karya Abadi Motor dan karyawan untuk mengetahui mekanisme pengelolaan sistem informasi di bengkel Karya Abadi Motor.

2. Observasi

Melakukan observasi tentang proses pendataan *spare part* dan proses *service* ada pada bengkel Karya Abadi Motor yang menjalankan bisnis proses secara konvensional.

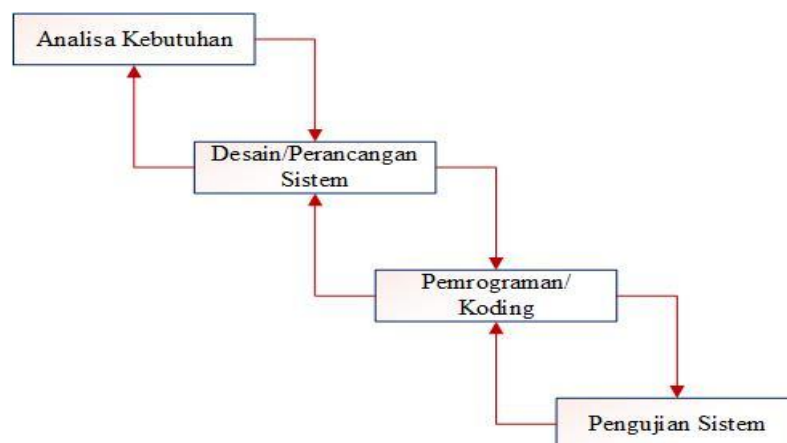
3. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur merupakan tahap pencarian informasi dan studi literatur. Informasi yang didapatkan berasal dari buku-buku, materi-materi, dan artikel *web*. Yang mana informasi tersebut diperlukan untuk pengumpulan data yang dibutuhkan serta desain sistem informasi yang akan dibuat.

B. Proses Pembangunan Sistem

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan analisa kebutuhan agar dalam perancangan dan pengimplementasian aplikasi ini sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh *user* nantinya. Secara umum metode pelaksanaan aplikasi ini menggabungkan metode penelitian model *waterfall*. Berikut ini adalah penjabaran metode pelaksanaanya.



Gambar 1.1 Diagram model *waterfall*

2. Desain

Tahap selanjutnya adalah proses desain aplikasi, nantinya akan dibentuk menjadi seperti apa. Desain yang dibuat berupa desain sistem dan desain antarmuka (*interface*).

3. Pemrograman

Proses setelah desain selesai yaitu *coding*, penulisan program pada desain yang telah dibuat sebelumnya.

4. Pengujian

Pada tahapan pengujian aplikasi akan diuji sesuai dengan data pada bengkel Karya Abadi Motor dan proses uji coba diimplementasikan untuk digunakan oleh *user*.

C. Metode Pembangunan Sistem

Metode yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah dengan *Object Oriented Programming* (OOP) koleksi objek yang saling berinteraksi dan saling memberikan informasi satu dengan yang lainnya. Pembangunan sistem ini diawali dengan perencanaan, analisis, perancangan dan implementasi.

1.6 Manfaat Sistem

Adapun manfaat dari pembuatan sistem ini adalah, sebagai berikut:

1. Proses transaksi, pendataan *spare part*, dan penggajian di bengkel Karya Abadi Motor lebih tersistem dan transparan.
2. Memberikan riwayat laporan transaksi, laporan penggajian karyawan yang terkomputerisasi pada pemilik bengkel Karya Abadi Motor.
3. Memudahkan pemilik dalam memantau perkembangan di bengkel Karya Abadi Motor.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah sehingga diangkatnya sebuah judul penelitian, perumusan masalah untuk menguraikan masalah yang perlu dipecahkan, pembatasan masalah yang dibuat agar ruang lingkup pemecahan masalah tidak terlalu melebar, tujuan yang hendak dicapai dari penelitian, metode penelitian yang terdiri dari metode pengumpulan data dan model pengembangan sistem, manfaat yang dapat diperoleh dari sisi pengguna dan dari sisi peneliti, dan sistematika penulisan yang berisi uraian dari penyusunan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai penelitian terdahulu atau penelitian sebelumnya yang serupa atau hampir mirip dengan jenis sistem atau penelitian yang diajukan untuk dijadikan patokan dan perbandingan dari penelitian yang dibangun. Di bab ini juga berisi dasar – dasar teori yang menunjang penelitian tugas akhir.

BAB III ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi rancangan – rancangan yang diuraikan dan digambarkan peneliti sebelum membangun sistem. Mulai dari penggambaran bisnis proses, rancangan alur berjalannya sistem, hingga desain *database* sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dibahas proses pembuatan program-program inti atau prosedur-prosedur inti, serta tampilan antar muka terhadap aplikasi yang dibuat maupun pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan mengenai laporan tugas akhir dan saran untuk pengembangan ke depan.