

به نام خدا



دانشگاه صنعتی اصفهان  
دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر

نام پروژه:

**نیات**

اعضا گروه:

مهرانا کلاگری، حورا محمودیان، حدیث غفوری، زهرا قربانی

**بهار 1402**

## توضیح کلی پروژه

این پروژه طراحی پلتفرمی برای آموزش شیرینی پزی است. نیاز وجود یک پلتفرم جامع و اختصاصی برای آموزش مهارت های قنادی به دلیل عدم وجود نمونه های ایرانی، حس میشد و در طراحی این پلتفرم سعی بر آن است که محیطی جامع برای آموزش و یادگیری و کسب مدرک در تمام زمینه های مورد نیاز برای حرفه ی قنادی را فراهم آوریم.

## ضرورت انجام پروژه

امروزه فضاهای زیادی برای آموزش فنون متفاوت ایجاد شده است همگی دارای اهداف مشترکی از جمله سود اقتصادی ارائه دهندگان آموزش، ایجاد اشتغال، بهبود وضعیت سلامت جامعه، بالا بردن سطح کیفیت کار و دانش افراد مشغول به فعالیت در اصناف مختلف بوده اند.

به منظور تحقق این اهداف، این گروه تصمیم به ایجاد پلتفرمی با نام نبات گرفته است. ما سعی در ارائه ی بهترین آموزش های حرفه ای قنادی در زمینه های پخت، تزئین، ارائه ی محصولات خاص و حفظ سلامت محصول، از طریق استادان سرشناس و بنام در حوزه ی شیرینی پزی داریم.

ارائه آموزش ها به صورت مجازی مزیت هایی دارد که میتواند کاربران را به استفاده از این پلتفرم ترغیب کند. از جمله مزیت های پلتفرم مجازی، نداشتن محدودیت زمانی و مکانی به دلیل مجازی و آفلاین بودن دوره ها برای هنرجویان، امکان پرسش و پاسخ با اساتید به صورت کتبی در همه ساعات و ارائه پشتیبانی، و همچنین امکان بهره بردن از دانش اساتید به نام است.

## جنبه های نوآوری

علاوه بر خدمات رایج در این زمینه که صرف آموزش پخت و تزئین هستند، آموزش های مبتنی بر نحوه ی آماده سازی محصولات قنادی برای افراد دارای شرایط خاص، مانند بیماران دیابتی، کودکان، افراد دارای حساسیت به گلوتن و آلرژی های گوناگون و همچنین آموزش های مربوط به حفظ سلامتی خوراکی در مراحل آماده سازی، پخت و نگهداری و سرو ارائه میدهیم.

همچنین با برگزاری آزمون های حضوری عملی و آزمون تئوری، مدرک معتبری از مجموعه نبات به هنرجو اعطا می شود و نیز هماهنگی و مساعدت برای درخواست جواز فنی از طرف اتحادیه ی صنف قنادان فراهم می شود. همچنین به دلیل ایجاد آشنایی و ایجاد روابط با اساتید حرفه، ورود به این صنف برای هنرجو تسهیل می شود.

برای اساتید هم تضمین اجرای قانون کپی رایت و پیگیری جرایم متخلفین، آسودگی خاطر و ایمنی کار را تامین می کند.

### خدمات قابل ارائه

یک گروه از کاربران هنرجویان هستند که میتوانند وارد حساب شخصی خود شوند و دوره های آموزشی را خریداری و از آنها استفاده کنند، با اساتید پرسش و پاسخ داشته باشند، نظر بدهند و از نظرات دیگر هنرجویان درباره ی محتوای دوره ها بهره ببرند، در آزمون ها برای کسب مدرک ثبت نام کنند.

گروه دیگر از کاربران اساتید هستند که میتوانند در حساب خود دوره های آموزشی خود را قرار دهند و همچنین با هنرجویان در تعامل باشند. به پرسش های آنان پاسخ بدهند و همچنین فضای امنی برای آنها در نظر گرفته شده تا نگران نقض قوانین کپی رایت برای محتوای ارائه شده شان نباشند.

تیم پشتیبانی نبات حمایت های متنوعی را از جمله رسیدگی به گزارش تخلف ها، کمک برای حل اختلال های سیستمی، راهنمایی و خدمات تلفنی برای اساتید و هنرجویان و کاربران مهمان ارائه میکند.

### استفاده کنندگان اصلی از نرم افزار

استفاده کنندگان اصلی از نرم افزار اساتید و هنرجویان هستند. (جامعه ی هدف)

در کنار آنها افراد پشتیبانی و ادمین نیز از کاربران غیر اصلی هستند.

## سیستم های مشابه و سرویس هایی که ارائه میدهند

ما با بررسی سیستم های مشابه سعی در استفاده از ایده های آنها و همچنین اضافه کردن ایده های جدید برای رفع نیاز کاربران هستیم. از طرفی معایب آنها بررسی کرده و سعی در رفع آنها داریم. سیستم های موجود بررسی شده را یکی یکی بررسی میکنیم و مزیت ها و معایب هر کدام را شرح میدهیم:

### 1. آموزشگاه sodelicious

سایت [HTTPS://SODELICIOUSIR.COM/](https://sodeliciousir.com/)

مزایا	معایب
1. داشتن seo قوی و رتبه ی بالای سایت (اولین سایت معرفی شده هنگام جستجو در گوگل)	1. هر فردی امکان نظر و امتیاز دادن به دوره را دارد بدون اینکه در دوره شرکت کرده باشد و صلاحیت لازم برای این کار را داشته باشد.
2. کمک به ایجاد دسترسی آسان به آموزش های شیرینی پزی	2. جلب اعتماد مشتری به درستی انجام نشده بود چرا که نحوه ی ارتباط قابل اطمینان نیست. (عدم برقراری ارتباط مطمئن)
	3. نداشتن وب سایت حرفه ای و استفاده از جملات غیررسمی و احساسی مانند بلاگ های روزمره
	4. مشخص نبودن مدت زمان آموزش ها و نداشتن نمونه کار و نمونه ی دوره ی آموزشی
	5. عکس های ارائه شده از محصولات ژورنالی است و نمونه کار واقعی ارائه نشده.

6. رابط کاربری سایت به شدت ضعیف است و سایت ساختار مناسب برای راهنمایی مشتری را ندارد.

7. تاریخ شروع دوره مشخص نیست و گفته شده با واحد ثبت نام تماس بگیریم که هیچ لینکی هم برای مراجعه به واحد ثبت نام قرارداد داده نشده.

2. آموزشگاه آشپزی آرسس شف

سایت [HTTPS://ARSESCHEF.COM/](https://ARSESCHEF.COM/)

### معایب

### مزایا

1. با توجه به ارائه خدمات با کیفیت تر نسبت به سایت اول seo ضعیف تری داشت و میتواند در این زمینه بهتر عمل کند.

2. تنوع کمتر و غیر تخصصی بودن در زمینه ی شیرینی جات .

3. مشخص بودن آیتم های آزمون پیش از رسیدن روز آزمون حضوری

1. داشتن ویدیو برای معرفی دوره

2. داشتن شماره ثابت و ایجاد اعتماد برای مشتری ها (داشتن تلفن گویا)

3. افراد میتوانند حساب کاربری داشته باشند.

4. داشتن کوپن تخفیف

5. ارائه اطلاعات دقیق برای تماس (لوکیشن و شماره ثابت و شماره تلفن واتساپ و ادرس اینستاگرام)

	6. عضویت در خبرنامه ایمیلی
	7. رابط کاربری قوی
	8. پاسخگویی در ساعات کاری   9 الی 18 شنبه الی چهارشنبه
	9. خدمات مشتری قوی

## توجیه اقتصادی پروژه

### تحلیل هزینه

- 4 مهندس کامپیوتر با حقوق متوسط 80,000,000 ریال - به ازای 5 ماه 160 میلیون تومان
- 1 مشاور متخصص ( فردی با تجربه در زمینه ی آموزش شیرینی پزی) با حقوق متوسط 60,000,000 ریال
- مهندس صنایع با تجربه دارای قابلیت تحلیل مالی ، بازاریابی ، هنر مذاکره با حقوق متوسط 120,000,000 ریال
- تیم فیلم برداری و مکان مناسب برای فیلم برداری با حقوق متوسط ساعتی 5,000,000 ریال (در نظر گرفتن تولید 40 ساعت محتوا)
- اجاره یک دفتر کوچک (هماهنگی با شهرک علمی تحقیقاتی)
- پاسخگوی بخش پشتیبانی با حقوق متوسط 40,000,000 ریال
- تبلیغات ابتدا 60,000,000 ریال

### تخمین درآمد

- هر دوره ی پیشرفته 15,000,000-1,000,000 ریال و هر دوره ی پایه 3,000,000 تا 5,000,000 ریال - تخمینی 20 تا دوره
- 5 ماه زمان توسعه از ماه 6 ام انتظار سود دهی داریم با سود ماهیانه ی 80 تا مبتدی و 20 تا پیشرفته

=~ 600,000,000 ریال

### تقسیم به فاز ها

فاز 1: فاز اول مربوط به جلب سرمایه، تحلیل بازار و بررسی دقیق نیاز های موجود است. همچنین یک شمای کلی از صفحات و چیدمان المان ها، و دیتابیس را طراحی میکنیم.

فاز 2: این فاز شروع پیاده سازی بخش های پایه ای پروژه است. در این فاز امکاناتی مانند لاگین کاربران و ساخت اکانت و ... پیاده سازی میشود.

فاز 3: در این فاز هماهنگی و جذب اساتید را شروع کرده و بخش های دیگر مثل اضافه کردن آموزش ها و ... را اضافه میکنیم.

فاز 4: تیم فیلم برداری شروع به تهیه فیلم های آموزشی میکند و فیلم های ابتدایی برای آموزش در نظر گرفته میشود. همچنین پیاده سازی به موازات آن پیش میرود و بخش هایی مانند ارتباط با اساتید و امکان برگزاری امتحان آنلاین و... اضافه میشود.

فاز 5 : در این فاز به تدوین فیلم ها و در کنار آن تکمیل بخش های دیگر پیاده سازی میپردازیم.

فاز 6: در این فاز پیاده سازی به صورت کامل انجام شده و برنامه تحت تست قرار میگیرد و همبستگی بین قسمت های مختلف بررسی میشود.

### بیان برنامه احتمالی انجام پروژه، زمان مورد نیاز برای هر فاز پروژه

- فاز 1: زمان تقریبی 3 تا 4 هفته در نظر گرفته شده است
- فاز 2: زمان تقریبی برای این فاز نیز 3 تا 4 هفته در نظر گرفته شده است
- فاز 3: برای این فاز که شامل جذب اساتید و پیاده سازی بخش های پایه ای برنامه است زمان 1 تا 1 و نیم ماهه در نظر گرفته شده است.
- فاز 4 : تهیه فیلم ها و پیاده سازی دیگر بخش ها در این فاز صورت میگیرد که برای آن زمان تقریبی 1 ماهه در نظر گرفته شده است.
- فاز 5: زمانی 1 تا 1 و نیم ماهه برای این فاز در نظر گرفته شده است.
- فاز 6: زمان در نظر گرفته شده برای این فاز 1 تا 2 هفته است.

### بررسی ریسک های احتمالی و نحوه برطرف نمودن خطرات ممکن

- عدم استقبال اساتید بنام در ابتدای کار : همکاری با مدرسان با شهرت کمتر که مهارتشان با آزمون سنجیده شده است.
- به دلیل عدم ثبات برخی از پارامترها در صورت تخمین غلط ممکن است هزینه های تولید و نگهداری افزایش پیدا کند و سود دهی را کاهش دهد و یا حتی خسارت داشته باشد: باید زمان کافی برای تحلیل نیازمندی ها داشته باشیم و از منابع به بهترین شکل ممکن استفاده کنیم. مدیریت درست منابع تا حدودی میتواند این مشکل را رفع کند.
- جدا شدن یکی از اعضای گروه به طور ناگهانی : تیم طبق اصول مهندسی نرم افزار پیش می رود و هر شخص گزارش های مربوط به کار خود تهیه و در اختیار بقیه ی گروه قرار می دهد. آنگاه نقشه راه پیموده شده مستند خواهد بود و دیگر افراد با مطالعه آن از کارهای انجام شده آگاه شده و دریابند که در آینده چه باید کنند.

### تاثیر مثبت در آینده ی کاری

سود مالی خود پروژه ، وجود یک پروژه ی موفق در رزومه ی کاری ، کسب تجارب و مهارت های نو (افزایش مهارت های اجتماعی و بیزنسی و...) از تاثیرات مثبت پروژه می باشد.

### ایده برای آینده برنامه

اضافه کردن بخش فروش به برنامه ، به نحوی که اساتید و هنرجویان تایید شده امکان پخت و فروش محصولات خود را داشته باشند.

### تبادل دو طرفه با مشتری حین انجام پروژه

از طریق فرد متخصص (فردی با تجربه در زمینه ی آموزش شیرینی پزی) در هر تصمیم نیاز ها و نظرات او را اعمال می کنیم.



همچنین میتوان برای آموزش استفاده از خدمات سایت نیز داکيومنت هاي تهيه کرد و در اختيار اساتيد قرار داد.

## افراد

تيم نرم افزاري ما متشکل از چهار نفر است که مهارت هاي نرم افزاري لازم مانند دانش و تجربه ي کار در زمينه ي فرانت اند و بک اند و ديتابيس ، روحيه کار تيمي بالا ، مديريت و برنامه ريزي را دارا مي باشند.

## 2.

آيا نتايج پروژه علاوه بر سيستم نرم افزاري مي تواند در قالب مقاله و يا گزارش علمي چاپ شود؟  
(بررسي جنبه هاي نوآورانه ي موضوع)

هدف نوآوري در جنبه ي علم نرم افزار نبوده بلکه نوآوري در خدمت ارائه شده و استفاده از آن به منظور ارائه ي آموزشي نوين مي باشد.

چگونه مي خواهيد نتايج کارتان را به گروه هاي هدف، شامل کاربران و بقيه افراد درگير، اطلاع دهيد؟

از طريق تبليغات مفيد و حساب شده و دعوت حضوري از جامعه اساتيد با مراجعه به دفاتر آنها