



به نام خدا

# استفاده از هوش مصنوعی در فرآیند استخدام افراد

تهیه کنندگان:

نگار فاضل - حدیث غفوری - لیلا سادات علوی طباطبائی

استاد:

دکتر شیرین بقولی زاده



# رئوس مطالب

۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

• نرم‌افزار استخدام (HireVue)

• ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

۳- چالش‌ها

## ← ۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

• نرم‌افزار استخدام (HireVue)

• ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

۳- چالش‌ها



## مقدمه [۱]

- هوش مصنوعی و یادگیری ماشین
- درخواست و مصاحبه برای مشاغل
- ۲۷۰٪ افزایش استفاده در ۴ سال



# اهداف [۱]

- استخدام سنتی:

- پرهزینه

- زمان‌بر

- خسته‌کننده

- پاسخ‌های متناقض



[۳]

# اهداف (ادامه) [۱]

- روش نوین:
  - کاهش حجم کارهای دستی
  - سرعت بخشیدن به رشد تجارت
  - کشف استعداد های مناسب



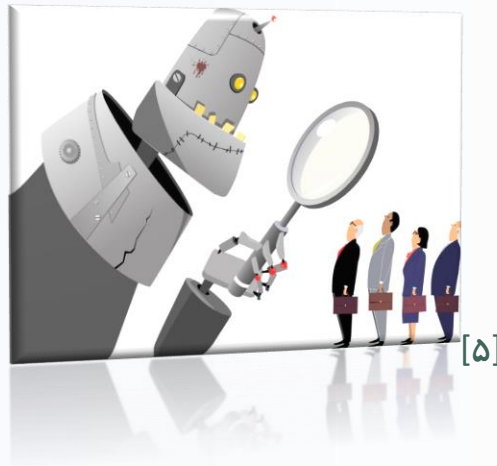
[۴]

# اهداف (ادامه) [۱]

- روش نوین:

- صرفه جویی در زمان

- حذف نامزدهای نامناسب







۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

• نرم‌افزار استخدام (HireVue)

• ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

۳- چالش‌ها





۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

← • نرم افزار استخدام (HireVue)

• ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

۳- چالش‌ها

# ۱- استخدام (HireVue)<sup>[۶]</sup>

- عدم مصاحبه با انسان واقعی
- ارسال مجموعه‌ای از سوالات
- ضبط و ارسال ویدیو



[۷]

## مزایای استفاده [۶]

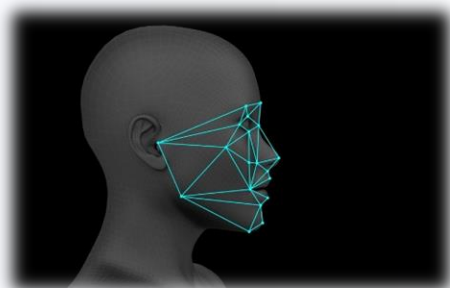
- امکان ارسال ویدیو از طریق تبلت، گوشی و دیگر دستگاهها
- پاسخ به سوالات تمرینی به صورت نامحدود



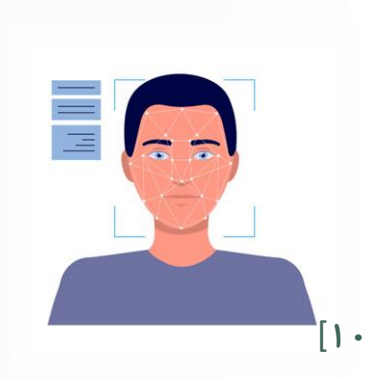
[۸]

## تحلیل جواب‌ها [۶]

- رونویسی از ویدیو
- امتیازدهی
  - کلمات گفته شده
  - حالت چهره
  - تماس چشمی
  - انحراف صدا



[۹]



[۱۰]



۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

• نرم‌افزار استخدام (HireVue)

← • ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

۳- چالش‌ها

## ربات گفت‌وگوی استخدامی ( Recruiting Chatbots ) [۱۱]

- به دست آوردن اطلاعات تماس
- ترتیب دادن مصاحبه
- سوال در مورد تجربه و سابقه



[۱۲]

## اهمیت استفاده از چت بات‌ها [۱۳]

- تجربه‌ی نامزدی ضعیف ۶۰٪ از جویندگان کار
- اشتراک‌گذاری تجربه‌ی ضعیف ۷۲٪
- استفاده‌ی ۳۵٪ از سازمان‌ها از تکنیک‌های NLP در فرآیند استخدام



[۱۴]

# مزایای چت بات‌های استخدام [۱۵]

- ایجاد تجربه‌ی بهتر برای نامزدها
  - پاسخ فوری
  - در دسترس بودن
  - پاسخ به سوالات متداول



[۱۶]



# مزایای چت بات‌های استخدام (ادامه) [۱۵]

- انتخاب بدون قضاوت
  - حذف ترجیح ناخودآگاه
  - عدم از دست دادن ناآگاهانه‌ی استعدادها
  - انتخاب براساس مهارت‌ها، تجربه و شایستگی‌ها



[۱۵]

# مزایای چت بات‌های استخدام (ادامه) [۱۵]

- تسریع روند استخدام
  - ساده‌سازی فرآیند
  - کاهش حجم کاری
  - تجزیه حجم زیادی از رزومه‌ها
  - تماس با نامزدها
  - زمان‌بندی مصاحبه
  - رزرو اتاق‌های مصاحبه



[۱۸]

۱- مقدمه و اهداف

۲- انواع متدها و برنامه‌های هوش مصنوعی

• نرم‌افزار استخدام (HireVue)

• ربات‌های گفت‌وگو (Chatbots)

← ۳- چالش‌ها

## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام [۱۹]

- دلیل استفاده نکردن برخی شرکت‌ها از هوش مصنوعی

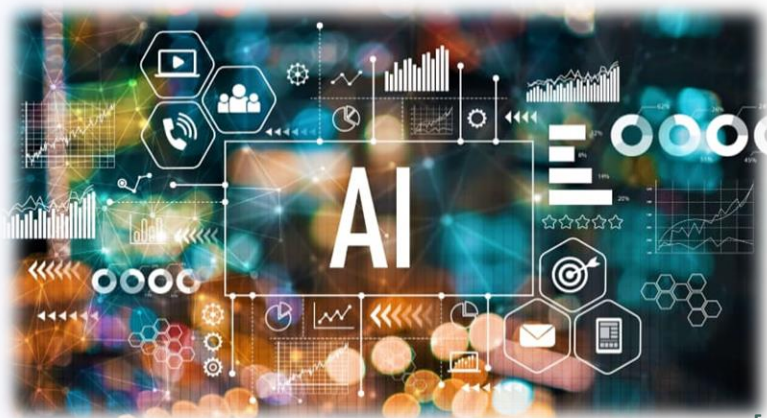


[۲۰]



## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام (ادامه) [۱۹]

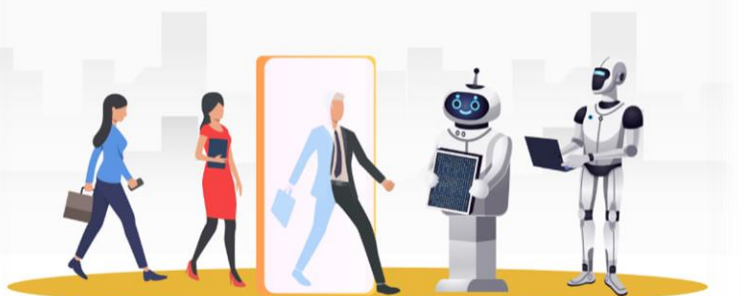
- نیاز به حجم زیادی داده
  - برنامه‌نویسی و فریمورک‌های زیاد
  - بازبینی سیستم



[۱۹]

## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام (ادامه) [۱۹]

- توانایی یادگیری جانب‌داری و سوگیری انسانی
  - بی‌توجهی به برخی داده‌ها به خاطر غربالگری اولیه
  - سازگاری با الگوهای متفاوت



[۱۹]

## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام (ادامه) [۱۹]

- قابل اطمینان نبودن به طور کامل
  - احتمال ارتکاب به خطاهای علوم کامپیوتر
  - مقایسه با خطاهای انسانی
  - کنار گذاشتن نامزدهای صالح به بهانه‌ی فرصت برابر و بی طرفی
  - چشم‌پوشی از برخی خطاها در صورت زیاد بودن تعداد متقاضیان





## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام (ادامه) [۱۹]

- محدود کردن جامعه‌ی هدف
  - ضرورت درخواست از طریق سیستم
  - اهمیت ترتیب داده‌ها برای هوش مصنوعی



[۲۲]



## چالش‌های استفاده از هوش مصنوعی در استخدام (ادامه) [۱۹]

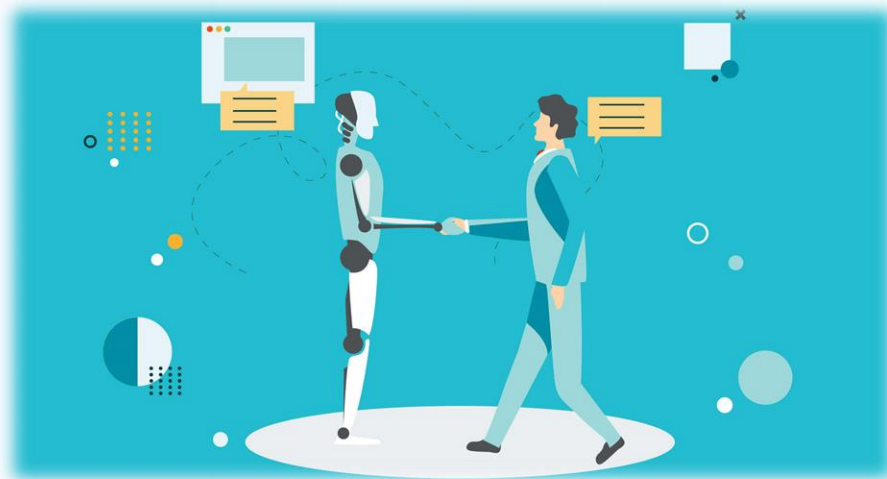
- فاقد حس انسانی
  - عدم درک ارزش‌های اخلاقی
  - عدم تجزیه و تحلیل زندگی اجتماعی
  - ارزیابی سطحی مهارت‌ها و توانایی‌های متقاضی



# نتیجه گیری

✓ عدم جایگزینی

✓ همکاری هوش مصنوعی و انسان



[۲۳]

1. Nawaz, Dr Nishad. "Robotic process automation for recruitment process." International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology 10.2 (2019)
2. <https://www.dogtownmedia.com/a-look-at-how-ai-is-improving-6-industries/>
3. <https://www.indiatoday.in/education-today/government-jobs/story/top-5-government-jobs-of-december-2021-1885931-2021-12-09>
4. <https://www.corporatecomplianceinsights.com/employers-ai-in-hr/>
5. [https://twitter.com/women\\_in\\_ai/status/1275022160810082304](https://twitter.com/women_in_ai/status/1275022160810082304)
6. <https://www.topinterview.co.uk/interview-advice/what-is-a-hirevue-interview>
7. <https://www.international-careers.com/en/pros-cons-video-interviewing/>
8. <https://blog.talview.com/how-ai-interviewing-redefining-the-way-we-hire>
9. <https://sociable.co/technology/emotion-analytics-ai-recruitment-tools-incorrect/>
10. <https://www.istockphoto.com/vector/cartoon-mans-face-in-facial-recognition-technology-device-gm1195209545-340605392>

11. <https://www.unique.ai/hr>
12. <https://www.metroguild.com/voice-assistants/>
13. <https://www.gartner.com/en/documents/3986199/market-guide-for-talent-acquisition-applications>
14. <https://breezy.hr/blog/how-to-build-a-recruitment-process>
15. <https://www.forbes.com/sites/shephyken/2018/07/01/half-of-u-s-employees-are-actively-searching-for-a-new-job/?sh=78cded3b79c6>
16. <https://scitechdaily.com/startup-deploying-ai-chatbots-with-conversational-memory-for-more-natural-exchanges/>
17. <https://dribbble.com/shots/15349243-Reduce-Bias>
18. <https://technologytherapy.com/5-minutes-5-hourswhy-development-time-vary-much/>
19. <https://hrshelf.com/ai-in-recruitment/>
20. <https://www.naukrirms.com/blog/innovative-ways-of-screening-and-evaluating-candidates/>



21. <https://medium.com/the-research-nest/the-pros-and-cons-of-ai-in-recruitment-19c141d1c4b7>
22. <https://wperp.com/40125/the-pros-cons-of-recruitment-automation/>
23. <https://resources.workable.com/stories-and-insights/the-future-of-ai-in-recruitment>



با تشکر از توجه شما