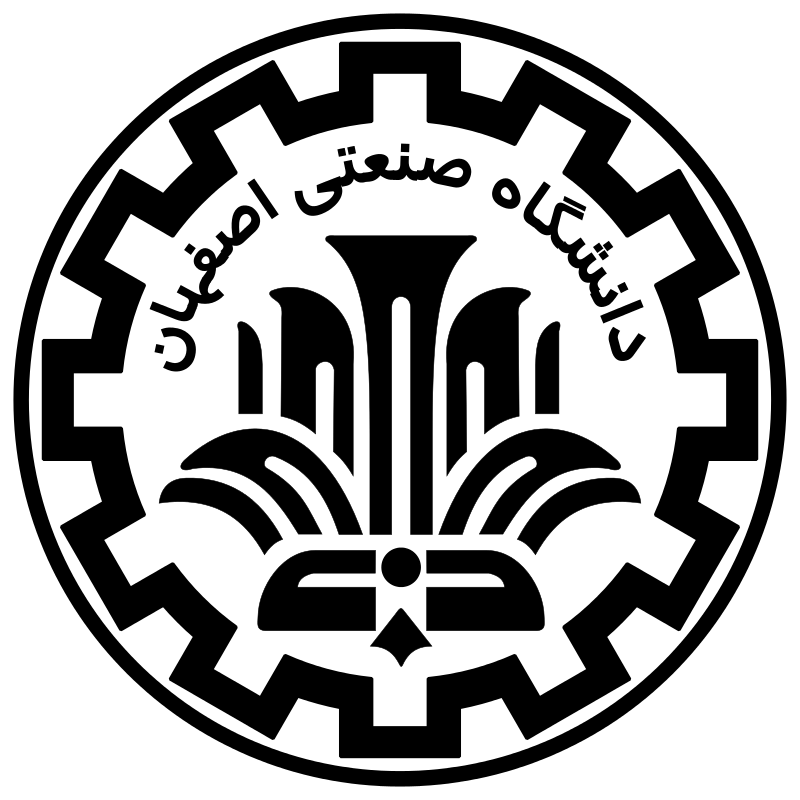
**به نام خدا**



**دانشگاه صنعتی اصفهان**

**دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر**

**نام پروژه:**

***نبات***

**اعضا گروه:**

**مهرانا کلاگری، حورا محمودیان، حدیث غفوری**

**پاییز 1401**

**1**.

# توضیح کلی پروژه

پلتفورمی برای آموزش شیرینی پزی ، محیطی جامع برای آموزش و یادگیری و کسب مدرک در تمام زمینه های مورد نیاز برای حرفه ی قنادی.

# ضرورت انجام پروژه

امروزه فضاهای زیادی برای آموزش فنون متفاوت ایجاد شده است همگی دارای اهداف مشترکی از جمله سود اقتصادی ارائه دهندگان آموزش، ایجاد اشتغال، بهبود وضعیت سلامت جامعه، بالا بردن سطح کیفیت کار و دانش افراد مشغول به فعالیت در اصناف مختلف بوده اند.  
به منظور تحقق این اهداف، این گروه تصمیم به ایجاد پلتفورمی با نام **نبات** گرفته است. ما سعی در ارائه ی بهترین آموزش های حرفه ای قنادی در زمینه های پخت ، تزیین ، ارائه ی محصولات خاص و حفظ سلامت محصول، از طریق استادان سرشناس و بنام در حوزه ی شیرینی پزی داریم.

مزیت های پلتفورم مجازی : نداشتن محدودیت زمانی و مکانی به دلیل مجازی و آفلاین بودن دوره ها برای هنرجویان ، امکان پرسش و پاسخ با اساتید به صورت کتبی در همه ساعات و ارائه پشتیبانی.

# جنبه های نوآوری

علاوه بر خدمات رایج در این زمینه که صرف آموزش پخت و تزیین هستند ، آموزش های مبتنی بر نحوه ی آماده سازی محصولات قنادی برای افراد دارای شرایط خاص، مانند بیماران دیابتی، کودکان، افراد دارای حساسیت به گلوتن و آلرژی های گوناگون و همچنین آموزش های مربوط به حفظ سلامتی خوراکی در مراحل آماده سازی، پخت و نگهداری و سرو ارائه میدهیم.

همچنین با برگزاری آزمون های حضوری عملی و آزمون تئوری، مدرک معتبری از مجموعه نبات به هنرجو اعطا می شود و نیز هماهنگی و مساعدت برای درخواست جواز فنی از طرف اتحادیه ی صنف قنادان فراهم می شود. همچنین به دلیل ایجاد آشنایی و ایجاد روابط با اساتید حرفه، ورود به این صنف برای هنرجو تسهیل می شود.

برای اساتید هم تضمین اجرای قانون کپی رایت و پیگیری جرایم متخلفین، آسودگی خاطر و ایمنی کار را تامین می کند.

# خدمات قابل ارائه

یک گروه از کاربران هنرجویان هستند که میتوانند وارد حساب شخصی خود شوند و دوره های آموزشی را خریداری و از آنها استفاده کنند، با اساتید پرسش و پاسخ داشته باشند، نظر بدهند و از نظرات دیگر هنرجویان درباره ی محتوای دوره ها بهره ببرند، در آزمون ها برای کسب مدرک ثبت نام کنند.  
گروه دیگر از کاربران اساتید هستند که میتوانند در حساب خود دوره های آموزشی خود را قرار دهند و همچنین با هنرجویان در تعامل باشند. به پرسش های آنان پاسخ بدهند و همچنین فضای امنی برای آنها در نظر گرفته شده تا نگران نقض قوانین کپی رایت برای محتوای ارائه شده شان نباشند.

تیم پشتیبانی نبات حمایت های متنوعی را از جمله رسیدگی به گزارش تخلف ها، کمک برای حل اختلال های سیستمی ، راهنمایی و خدمات تلفنی برای اساتید و هنرجویان و کاربران مهمان ارائه میکند.

# استفاده کنندگان اصلی از نرم افزار

استفاده کنندگان اصلی از نرم افزار اساتید و هنرجویان هستند. (جامعه ی هدف)

در کنار آنها افراد پشتیبانی و ادمین نیز از کاربران غیر اصلی هستند.

# سیستم های مشابه و سرویس هایی که ارائه میدهند

## 1.اموزشگاه sodelicious سایت <https://sodeliciousir.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| معایب | مزایا |
| 1. هر فردی امکان نظر و امتیاز دادن به دوره را دارد بدون اینکه در دوره شرکت کرده باشد و صلاحیت لازم برای این کار را داشته باشد. | **1. داشتن seo قوی و رتبه ی بالای سایت (اولین سایت معرفی شده هنگام جستجو در گوگل)** |
| 2. جلب اعتماد مشتری به درستی انجام نشده بود چرا که نحوه‌ی ارتباط قابل اطمینان نیست. (عدم برقراری ارتباط مطمین) | **2. کمک به ایجاد دسترسی آسان به آموزش های شیرینی پزی** |
| 3. نداشتن وب سایت حرفه ای و استفاده از جملات غیررسمی و احساسی مانند بلاگ های روزمره |  |
| 4. مشخص نبودن مدت زمان آموزش ها و نداشتن نمونه کار و نمونه ی دوره ی آموزشی |  |
| 5. عکس های ارائه شده از محصولات ژورنالی است و نمونه کار واقعی ارائه نشده. |  |
| 6. رابط کاربری سایت به شدت ضعیف است و سایت ساختار مناسب برای راهنمایی مشتری را ندارد. |  |
| 7. تاریخ شروع دوره مشخص نیست و گفته شده با واحد ثبت نام تماس بگیریم که هیچ لینکی هم برای مراجعه به واحد ثبت نام قرارداده نشده. |  |

## 2. آموزشگاه آشپزی آرسس شف سایت https://arseschef.com/

|  |  |
| --- | --- |
| معایب | مزایا |
| 1. با توجه به ارائه خدمات با کیفیت تر نسبت به سایت اول seo ضعیف تری داشت و میتواند در این زمینه بهتر عمل کند. | **1. داشتن ویدیو برای معرفی دوره** |
| 2. تنوع کمتر و غیر تخصصی بودن در زمینه ی شیرینی جات . | **2. داشتن شماره ثابت و ایجاد اعتماد برای مشتری ها (داشتن تلفن گویا)** |
| 3.مشخص بودن آیتم های آزمون پیش از رسیدن روز آزمون حضوری | **3. افراد میتوانند حساب کاربری داشته باشند.** |
|  | **4. داشتن کوپن تخفیف** |
|  | **5. ارائه اطلاعات دقیق برای تماس (لوکیشن و شماره ثابت و شماره تلفن واتساپ و ادرس اینستاگرام )** |
|  | **6. عضویت در خبرنامه ایمیلی** |
|  | **7. رابط کاربری قوی** |
|  | **8. پاسخگویی در ساعات کاری | 9الی 18 شنبه الی چهارشنبه** |
|  | **9. خدمات مشتری قوی** |

# توجیه اقتصادی پروژه

تحلیل هزینه

3 مهندس کامپیوتر با حقوق متوسط 80،000،000 ريال

1 مشاور متخصص ( فردی با تجربه در زمینه ی آموزش شیرینی پزی) با حقوق متوسط 60،000،000 ريال

مهندس صنایع با تجربه دارای قابلیت تحلیل مالی ، بازایابی ، هنر مذاکره با حقوق متوسط 120،000،000 ريال

تیم فیلم برداری و مکان مناسب برای فیلم برداری با حقوق متوسط ساعتی 5،000،000 ریال (در نظر گرفتن تولید 40 ساعت محتوا)  
اجاره یک دفتر کوچک )هماهنگی با شهرک علمی تحقیقاتی)

پاسخگوی بخش پشتیبانی با حقوق متوسط 40،000،000 ریال

تبلیغات ابتدا 60،000،000 ریال

کل : 720،000،000 ریال

# تخمین درآمد

هر دوره ی پیشرفته 15،000،000-1،000،000 ريال و هر دوره ی پایه 3،000،000 تا 5،000،000 ريال

تخمینی 20 تا دوره

4 ماه زمان توسعه از ماه 6 ام انتظار سود دهی داریم با سود ماهیانه ی 80 تا مبتدی و 20 تا پیشرفته

=~ 600،000،000 ريال

# تقسیم به فاز ها

فاز 1 : جلب سرمایه

فاز 2: استخدام نیرو

فاز 3: هماهنگی و جذب اساتید || رسیدن به دیزاین مناسب (نرم افزار)

فاز 4: تیم فیلم برداری به پایان فیلم برداری برسد || تکمیل حدودا نصف پیاده سازی

فاز 5 : تدوین فیلم ||تکمیل پیاده سازی

# بيان برنامه احتمالي انجام پروژه، زمان مورد نیاز برای هر فاز پروژه

* جلب سرمایه 3 هفته
* استخدام نیرو 2 هفته
* هماهنگی و جذب اساتید 2 هفته
* فاز 4 : 2 ماه
* فاز 5: 2 ماه

# بررسي ريسك هاي احتمالي و نحوه برطرف نمودن خطرات ممكن

* عدم استقبال اساتید بنام در ابتدای کار : همکاری با مدرسان با شهرت کمتر که مهارتشان با آزمون سنجیده شده است.
* جدا شدن یکی از اعضای گروه به طور ناگهانی : تیم طبق اصول مهندسی نرم افزار پیش می رود و هر شخص گزارش های مربوط به کار خود تهیه و در اختیار بقیه ی گروه قرار می دهد. آنگاه نقشه راه پیموده شده مستند خواهد بود و دیگر افراد با مطالعه آن از کارهای انجام شده آگاه شده و دریابند که در آینده چه باید بکنند.

# تاثیر مثبت در آینده ی کاری

سود مالی خود پروژه ، وجود یک پروژه ی موفق در رزومه ی کاری ،کسب تجارب و مهارت های نو ( افزایش مهارت های اجتماعی و بیزنسی و...) از تاثیرات مثبت پروژه می باشد.

# ایده برای آینده برنامه:

اضافه کردن بخش فروش به برنامه ، به نحوی که اساتید و هنرجویان تایید شده امکان پخت و فروش محصولات خود را داشته باشند.

# تبادل دو طرفه با مشتری حین انجام پروژه

از طریق فرد متخصص (فردی با تجربه در زمینه ی آموزش شیرینی پزی) در هر تصمیم نیاز ها و نظرات او را اعمال می کنیم.

افراد

تیم نرم افزاری ما متشکل از سه نفر است که مهارت های نرم افزاری لازم مانند دانش و تجربه ی کار در زمینه ی فرانت اند و بک اند و دیتابیس ، روحیه کار تیمی بالا ، مدیریت و برنامه ریزی را دارا می باشند.

**2.**

آیا نتایج پروژه علاوه بر سیستم نرم افزاری می تواند در قالب مقاله و یا گزارش علمی چاپ شود؟(بررسی جنبه های نوآورانه ی موضوع)

هدف نوآوری در جنبه ی علم نرم افزار نبوده بلکه نوآوری در خدمت ارائه شده و استفاده از آن به منظور ارائه ی آموزشی نوین می باشد.

چگونه مي خواهيد نتايج كارتان را به گروه هاي هدف، شامل كاربران و بقيه افراد درگير، اطلاع دهيد؟

از طریق تبلیغات مفید و حساب شده و دعوت حضوری از جامعه اساتید با مراجعه به دفاتر آنها .