

Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana	Halaman: 1 dari 14
Nomor Dokumen: 01	

# LEMBAR INFORMASI DOKUMEN

Nama Dokumen	HR-UM-ESS
Nomor Dokumen	01-I-2023
Tanggal Pembuatan Dokumen	01 Juni 2023
Penggunaan Dokumen	User Manual

Versi	Alasan Perubahan	Tanggal
0.1	Initial draft by team HR, IT & GA 01-06-20	



or vice in the incum as in the initial incident

Halaman: 2 dari 14

Nomor Dokumen: 01

# DAFTAR ISI

LEMBAR INFORMASI DOKUMEN	1
DAFTAR ISI	2
PENJELASAN – KONFIRMASI ABSENSI MANDIRI	3
LANGKAH-LANGKAH KONFIRMASI KEHADIRAN (KARYAWAN)	4
LANGKAH-LANGKAH PROSES APPROVAL (ATASAN)	. 10



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 3 dari 14

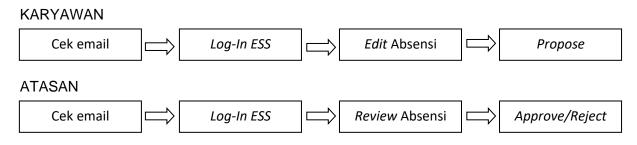
## PENJELASAN EMPLOYEE SELF-SERVICE

ESS adalah sistem yang dapat digunakan oleh karyawan untuk mengakses informasi dan data mereka secara mandiri terkait pekerjaan dan perihal human resource lainnya.

Berikut ketentuan dalam Employee Self-Service:

- Karyawan yang memiliki kekurangan jam kerja, clock-in/clock-out yang masih kosong atau terdapat jam kerja dibawah 4 jam, dapat di edit secara mandiri menggunakan fitur tambahan pada menu ESS, maksimal tanggal 5 pada bulan berikutnya;
- 2. Periode yang ditampilkan hanya dari tahun yang berjalan;
- 3. Karyawan diberikan 2 (dua) pilihan kategori, yaitu Masuk dan Sakit;
- 4. Tanggal yang terdapat kekurangan jam kerja, *clock-in/clock-out* yang masih kosong atau terdapat jam kerja dibawah 4 jam, akan dilakukan proses *edit* dan *propose* oleh masing-masing karyawan sekaligus dalam 1 (satu) periode;
- 5. Setelah melakukan update tersebut, karyawan mengajukan kepada salah satu atasan langsung untuk mendapatkan persetujuan;
- 6. Sistem akan mengirimkan email notifikasi kepada atasan karyawan tersebut;
- 7. Atasan melakukan *approval* melalui fitur tambahan pada menu ESS maksimal tanggal 5 sampain 8 pada bulan berikutnya;
- 8. Timesheet submission bisa dicancel jika salah satu approver belum mengapprove timesheet user.
- Timesheet Entry hanya bisa digunakan pada tanggal 1-31 setiap bulannya dan 1-5 pada bulan berikutnya untuk submission timesheet;

### **Alur Proses ESS Perdana Consulting**





Service PT Konsulindo Informatika Perdana

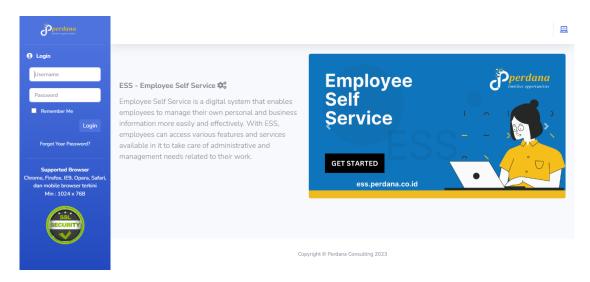
Halaman: 4 dari 14

Nomor Dokumen: 01

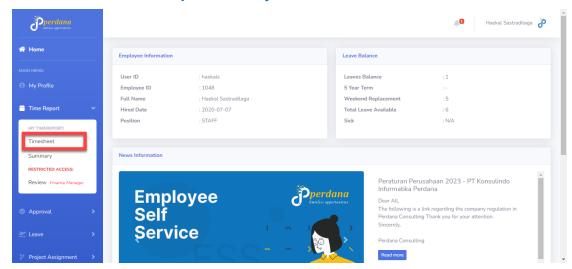
Detail cara penggunaan lihat halaman berikutnya

# LANGKAH-LANGKAH KONFIRMASI KEHADIRAN (KARYAWAN)

1. Log-In ke dalam sistem ESS (timereport.perdana.co.id)



- 2. Isi E-Mail Account dan password lalu tekan Log-In
- 3. Klik submenu Time Report History



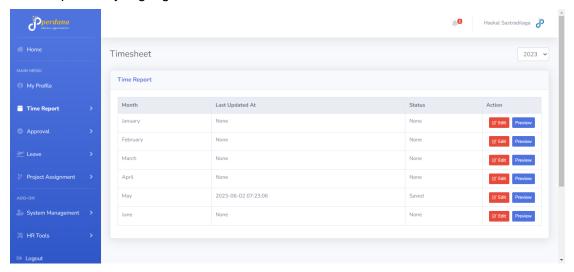


Service PT Konsulindo Informatika Perdana

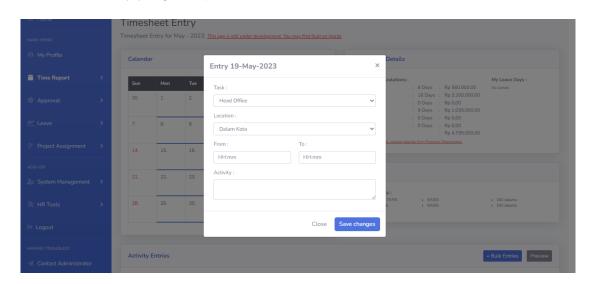
Halaman: 5 dari 14

Nomor Dokumen: 01

4. Pilih periode yang ingin diisi, lalu klik edit



5. Kemudian klik kolom hari yang ingin diinput dengan kegiatan, lalu akan muncul popup seperti gambar dibawah, hal yang perlu diisi yaitu task, location, from to time, dan detail activity yang dikerjakan.



### **IMPORTANT NOTES:**

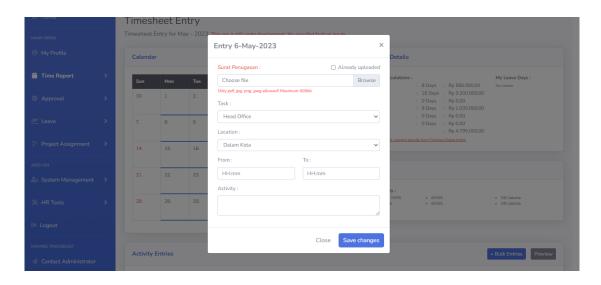
Terdapat beberapa aturan baru dari pengisian aktivitas per-hari nya.

1. Jika anda bekerja pada hari libur, dan meng-klik tanggal dihari libur, maka anda memerlukan bukti surat penugasan yang bisa berupa pdf,png,jpg. Dan ini bersifat *Required* (Wajib melampirkan).

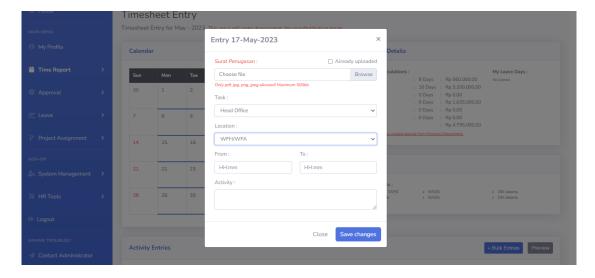


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 6 dari 14



2. Jika anda bekerja secara WFH, maka anda juga akan diminta untuk bukti surat penugasan, selain dari itu tidak akan muncul input filenya.

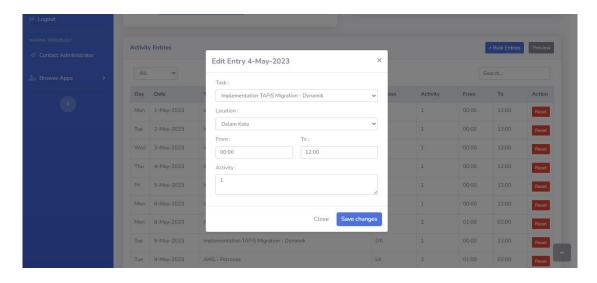


- 3. WFH hanya tersedia bagi karyawan yang memiliki assignment.
- 4. Jika anda sudah melampirkan surat penugasan sebelumnya, anda bisa menceklis *Already Uploaded*.
- 5. Untuk mengedit entry per-harinya, anda bisa mengklik tanggal yang diinginkan pada table dibawah.



Nomor Dokumen: 01

Halaman: 7 dari 14



6. Allowance Calculation masih belum cukup akurat khususnya untuk consultant yang memiliki lebih dari 1 assignment.

Tabel 1 Cara pengisian Timesheet di ESS

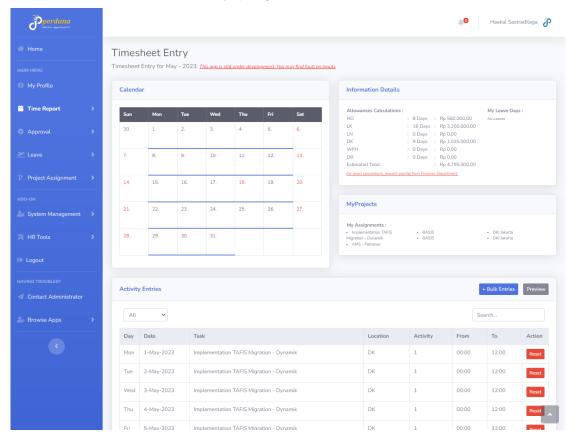
No	Action	Keterangan
а	Isi field Task (Project/Non)	Klik dropdown menu, sesuaikan task yang dikerjakan
b	Isi field Location	Klik dropdown menu, sesuaikan lokasi tempat pekerjaan
С	Edit Clock-In & Clok-Out	Pilih Clock-In/Clock-Out sesuai jam kerja aktual karyawan
Ч	d Isi field keterangan	Tulis keterangan atau alasan yang akan dijadikan dasar
		pertimbangan persetujuan dari atasan (free text)
е	Klik Save	Langkah terakhir adalah save



Nomor Dokumen: 01

Halaman: 8 dari 14

6. Tampilan setelah terisi activity, pengisian timesheet bersifat auto-save.

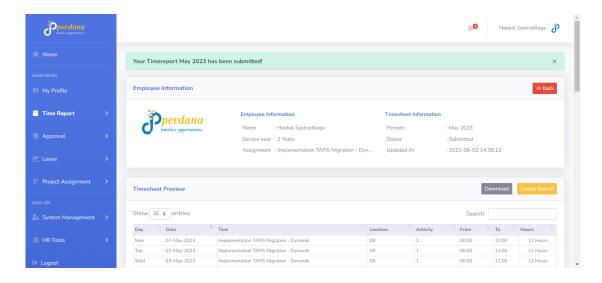


7. Untuk tanggal 1-5, diwajibkan setiap karyawan untuk men-submit Timesheetnya dengan cara klik preview, lalu klik submit. Jika terlewat maka timesheet akan dihitung pada bulan berikutnya.

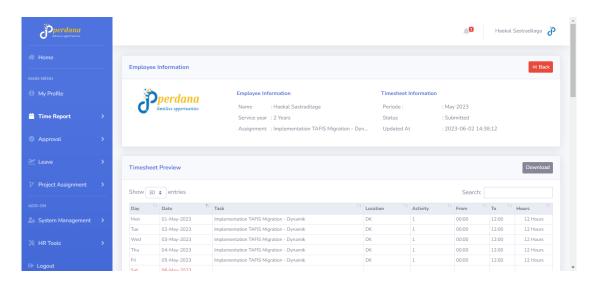


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 9 dari 14



IMPORTANT NOTES: Cancel Submission pada timesheet hanya available jika timesheet belum di-approve oleh salah satu approver/atasan/auditor/reviewer.



- 8. Setiap Approved timesheet dari atasan, akan muncul di notification center.
- 9. Selesai



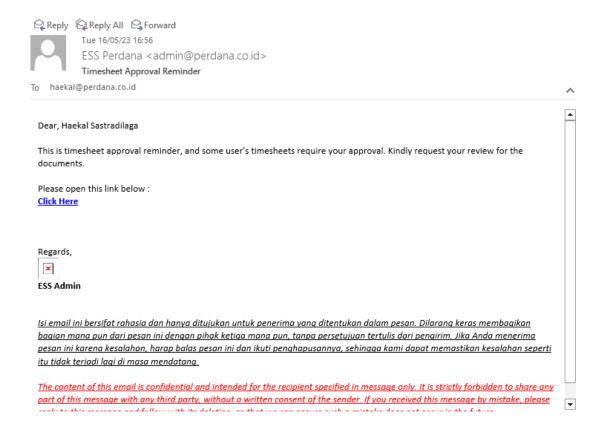
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 10 dari 14

## LANGKAH-LANGKAH PROSES APPROVAL (ATASAN)

 Atasan secara otomatis akan mendapatkan email dari sistem terkait permintaan approval dari bawahannya yang telah mengajukan/submit konfirmasi absensi setiap tanggal 5-8 pada bulan berikutnya, selebihnya timesheet approval akan diclosed.



 Log-In ke dalam sistem ESS dengan klik tulisan 'login' atau akses alamat web ess.perdana.co.id atau bisa meng-klik tautan link pada email diatas.

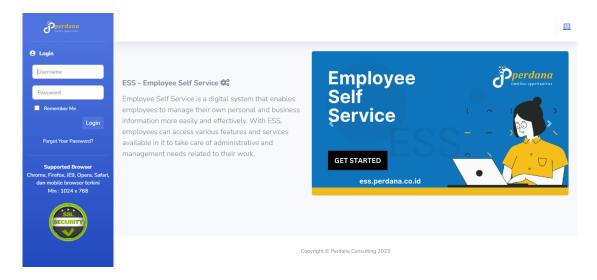


Service PT Konsulindo Informatika Perdana

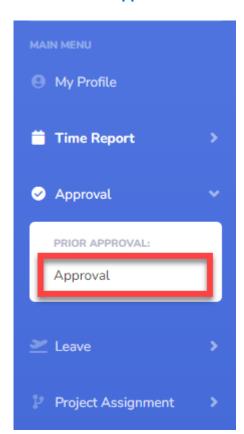
Halaman: 11 dari 14

Nomor Dokumen: 01

### 3. Isi Email Account dan password lalu tekan Log-In



## 4. Klik menu Approval

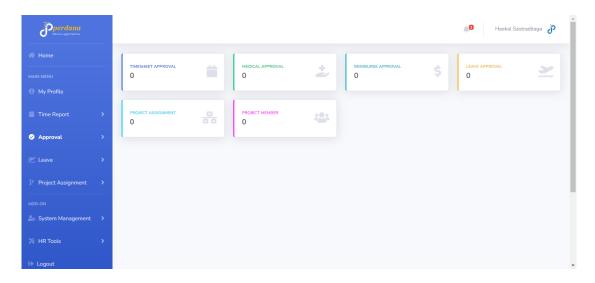




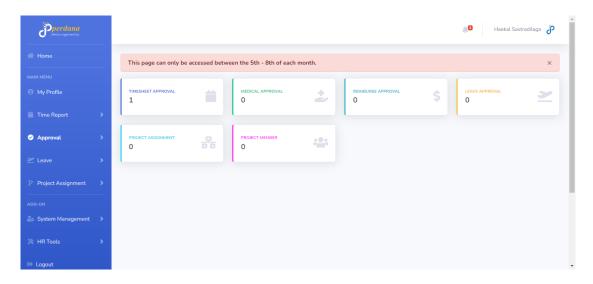
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 12 dari 14

5. Pilih menu approval, akan muncul tampilan seperti gambar di bawah ini.



Approval timesheet hanya akan dibuka pada tanggal 5-8 pada bulan berikutnya.

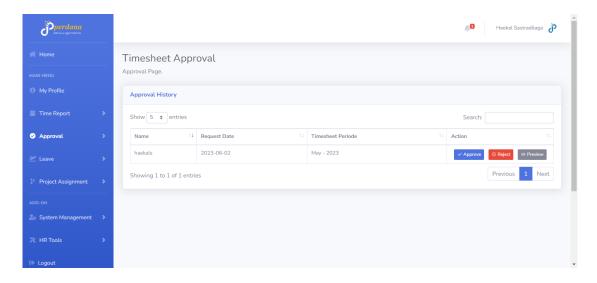


6. Untuk approval, akan tersedia approve, reject dan preview.

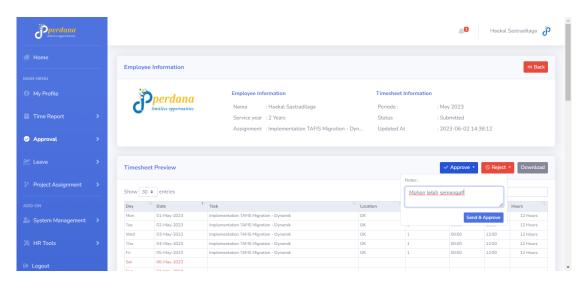


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 13 dari 14



7. Jika ingin menambahkan comment pada approval timesheet user. Klik preview lalu pilih reject atau approve.



Tabel 2 Cara approve pada menu Timesheet Approval

No	Action	Keterangan
а	a Klik lihat pada menu Detail	Untuk melihat detail pengajuan konfirmasi absensi dari
a Rink mat pada mena Betan	bawahannya	
b	Klik kotak pada kolom	Wajib di klik
	Select	



Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana	Halaman: 14 dari 14
Nomor Dokumen: 01	

c Pilih <i>status</i>	Keterangan pada kolom status ada 2, yaitu Approve &	
	Reject	
d	Isi catatan Approval	Opsional
е	Klik <i>Update</i>	Langkah terakhir adalah klik <i>update</i>

#### 8. Selesai

### IMPORTANT NOTES UNTUK ALL EMPLOYEES:

- 1. Approval User Timesheet, Leave, Reimburse, & Medical disesuaikan *based* on *User Department*. Contoh,
  - a. Jika karyawan tergabung di department Service maka approval akan masuk ke Project Controller, dan Service Director.
  - b. Jika Departmentnya Finance & General Affair, maka approval akan masuk di HR dan Finance & GA Director.
  - c. Jika Departmentnya Technology & Human Capital, maka approvalnya akan masuk ke HR dan Technology & Human Capital Director
  - d. Jika Departmentnya Sales & Marketing, maka approvalnya akan masuk ke Sales & Marketing Manager (Approval 2) dan Sales & Marketing Director.
- Untuk Approval User Timesheet juga di define based on task. Jika ia mengisi task trainer, maka akan request approval ke Presales (point D) untuk task tersebut, begitu pula jika seorang karyawan non-consultant namun memiliki assignment project, maka akan request Approval ke Project Controller dan Service Director.
- 3. Approval Timesheet hanya akan dibuka pada tanggal 5-8 tidak ada pengecualian.
- 4. E-Mail Notifikasi hanya tersedia untuk case Important, selebihnya dapat dilihat di notification center.