

Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 1 dari 38

Nomor Dokumen: 01

LEMBAR INFORMASI DOKUMEN

Nama Dokumen	USER-MANUAL & TECHNICAL DOC
	ESS
Nomor Dokumen	224/12/2023/SRT-HRM
Nome: Bokumen	22 W 12/2020 GIVI TITWI
Tanggal Pembuatan Dokumen	28 NOVEMBER 2023
Penggunaan Dokumen	User Manual & Dokumentasi

Versi	Alasan Perubahan	Tanggal
0.1	Initial draft by Haekal Sastradilaga	28-11-2023
0.2	Edited by Dio Febrian	01-12-2023



Nomor Dokumen: 01

Halaman: 2 dari 38

DAFTAR ISI

LEMBAR INFORMASI DOKUMEN	. 1
DAFTAR ISI	. 2
PENJELASAN EMPLOYEE SELF-SERVICE & UPDATE KETENTUAN	. 3
TIMESHEET	
LANGKAH-LANGKAH PENGISIAN TIMESHEET (USER)	. 4
LANGKAH-LANGKAH PROSES TIMESHEETS APPROVAL (APPROVER)	. 8
PROJECTS & ASSIGNMENTS	
PENJELASAN PROJECTS & ASSIGNMENTS	11
LEAVE	
LANGKAH-LANGKAH REQUEST LEAVE (USER)	14
LANGKAH-LANGKAH APPROVAL LEAVE REQUEST (APPROVER)	17
REIMBURSEMENT & MEDICALS	
LANGKAH-LANGKAH REIMBURSEMENT REQUEST (USER)	18
LANGKAH-LANGKAH REIMBURSEMENT APPROVAL (APPROVER)	21
LANGKAH-LANGKAH MEDICAL REIMBURSE (USER)	25
LANGKAH-LANGKAH MEDICAL REIMBURSE APPROVAL (APPROVER)	32
COMPLIANCE	
PENJELASAN TERKAIT KEBIJAKAN BARU (COMPLIANCE)	32
USER ACCESS & ROLES	
PENJELASAN PENGATURAN USER ACCESS & ROLES (ADMINISTRATORS)	33
MISC	
TAMBAHAN (MISC)	36



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 3 dari 38

PENJELASAN EMPLOYEE SELF-SERVICE & UPDATE KETENTUAN

ESS adalah sistem yang dapat digunakan oleh karyawan untuk mengakses informasi dan data mereka secara mandiri terkait pekerjaan dan perihal human resource lainnya.

Terdapat beberapa pembaruan ketentuan mengacu pada Peraturan Perusahaan 2023, Berikut ketentuan dalam Employee Self-Service:

TIMESHEET

- 1. Pengisian Timesheet per-harinya tidak dapat diisi lebih dari 1 task jika task tersebut *Intersected (Beririsan)* dengan task lain.
- Untuk hari libur, anda diwajibkan untuk melampirkan assignment letter/bukti penugasan dari project atau atasan. Ini berlaku juga untuk pengisian timesshet dengan lokasi WFH.
- 3. Submitting Timesheet hanya dapat dilakukan pada tanggal 1-5 & 5-8 (If Rejected), dan proses approval pada tanggal 5-8 setiap bulannya di bulan berikutnya.
- 4. Khusus assignment, pengisian lokasi bagi task project, diatur oleh Project Controller. Contoh: PETRONAS (DK, HO) = Maka dimenu entry hanya aka nada lokasi Dalam Kota dan HO untuk task project PETRONAS.
- 5. Beberapa Task terikat satu sama lain, seperti HO tidak dapat diubah Lokasinya, begitupula dengan Standby
- 6. Timesheet dapat di cancel submissionnya jika belum sama sekali diapprove oleh para approvers dan masih dalam *range* waktu yang ditentukan.
- 7. Lokasi, Fare, dan Role Incentive diatur di menu Projects

LEAVE

- 1. Pengajuan Cuti wajib dilakukan H-7 sebelum Hari Cuti (On Leave).
- 2. Cuti Bersama akan memotong cuti tahunan.
- Expiration Leave Quota berubah dari yang sebelumnya mengikuti Join Date + 6 Months, menjadi serentak 1 April.



Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana	Halaman: 4 dari 38
Nomor Dokumen: 01	

PROJECTS & ASSIGNMENTS

- 1. Pengaturan Lokasi Project, akan berpengaruh pada assignment & karyawan saat pengisian timesheet.
- 2. Assignment dengan project yang sama tidak dapat dibuat jika waktu nya beririsan.
- 3. Lokasi, Fare, dan Role Incentive diatur di menu Projects

REIMBURSEMENTS & MEDICAL

1. – (NONE).

COMPLIANCE

- 1. Integrasi Fingerprint & Presensi ESS, dengan adanya integrasi ini, maka bagi karyawan yang memasuki Head Office akan Otomatis Tercatat pada system ESS. Dengan begitu karyawan diwajibkan Tap-In dan Tap-Out fingerprint.
- 2. Bagi karyawan Internal Office, seluruh timesheet activities tidak perlu pengisian tambahan kecuali ada arahan tertentu.
- 3. Submission dan Beberapa Menu hanya bisa diakses pada waktu tertentu, tidak terkecuali Direktur.
- 4. Approver diatur dinamis not based on roles.

Alur Proses ESS Perdana Consulting

KARYAWAN Cek email Log-In ESS Input Data Propose / Submit ATASAN Cek email Log-In ESS Review Approve/Reject

Detail cara penggunaan lihat halaman berikutnya

LANGKAH-LANGKAH PENGISIAN TIMESHEET (USER)

1. Log-In ke dalam sistem ESS (https://timereport.perdana.co.id)



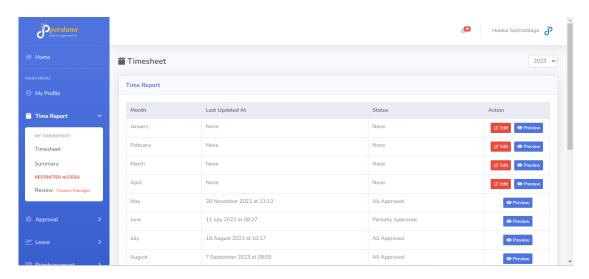
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 5 dari 38

2. Isi User ID dan password lalu tekan Log-In



3. Klik submenu Time Report – Timesheet

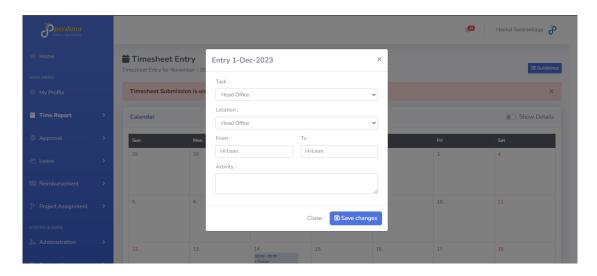


4. Pilih periode yang ingin diisi, lalu klik edit



Nomor Dokumen: 01

Halaman: 6 dari 38



5. Kemudian klik kolom hari yang ingin diinput dengan kegiatan, lalu akan muncul popup seperti gambar dibawah, hal yang perlu diisi yaitu task, location, from to time, dan detail activity yang dikerjakan.

Tabel 1 Cara pengisian Timesheet di ESS

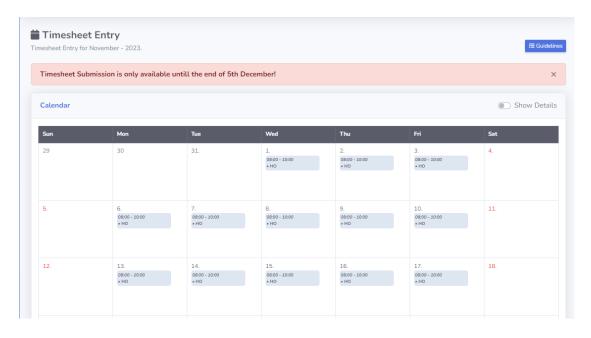
No	Action	Keterangan
а	Isi field Task (Project/Non)	Klik dropdown menu, sesuaikan task yang dikerjakan
b	Isi field Location	Klik dropdown menu, sesuaikan lokasi tempat pekerjaan
С	Edit Clock-In & Clok-Out	Pilih Clock-In/Clock-Out sesuai jam kerja aktual karyawan
d	lsi field keterangan	Tulis keterangan atau alasan yang akan dijadikan dasar pertimbangan persetujuan dari atasan (<i>free text</i>)
е	Klik Save	Langkah terakhir adalah save

6. Tampilan setelah konfirmasi absensi di save

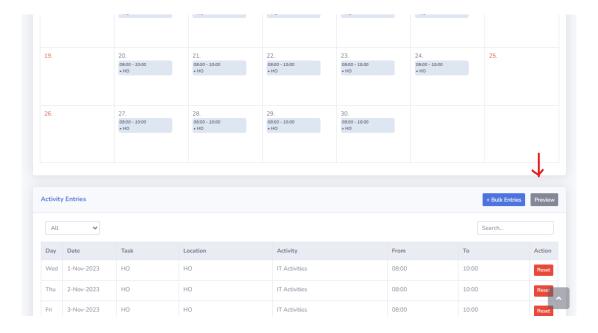


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 7 dari 38



7. Untuk tanggal 1-5, diwajibkan setiap karyawan untuk men-submit Timesheetnya dengan cara klik preview di table bawah calendar pada menu Time Report – Timesheet, lalu klik submit.

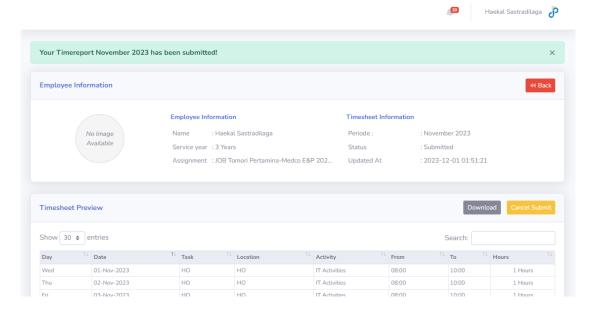




Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 8 dari 38

Nomor Dokumen: 01



8. Selesai

LANGKAH-LANGKAH PROSES TIMESHEETS APPROVAL (APPROVER)

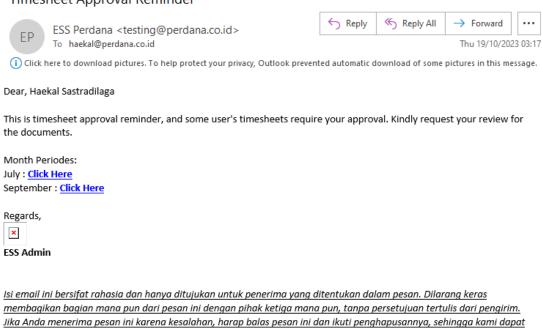
1. Atasan secara otomatis akan mendapatkan email dari sistem terkait permintaan *approval* dari bawahannya yang telah mengajukan/*submit* konfirmasi absensi.



Nomor Dokumen: 01

Halaman: 9 dari 38

Timesheet Approval Reminder



memastikan kesalahan seperti itu tidak terjadi lagi di masa mendatang.

The content of this email is confidential and intended for the recipient specified in message only. It is strictly forbidden to

- 2. Log-In ke dalam sistem ESS dengan klik tulisan 'login' atau akses alamat web timereport.perdana.co.id
- Isi User ID dan password lalu tekan Log-In



Klik menu Approval

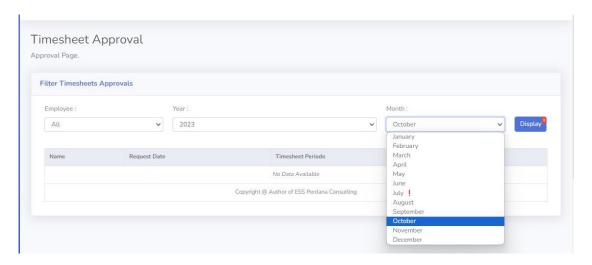


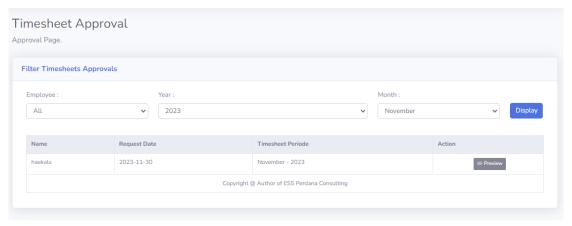
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 10 dari 38



5. Klik Timesheet Approval, akan muncul tampilan seperti gambar di bawah ini.

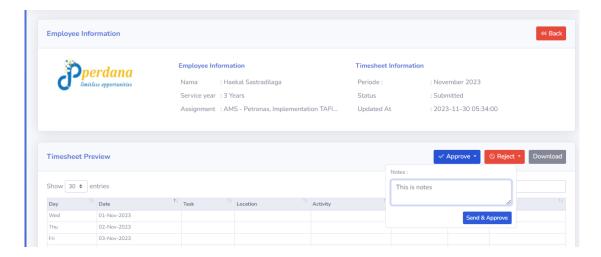






Nomor Dokumen: 01

Halaman: 11 dari 38



Tabel 2 Cara approve pada menu Timesheet Approval

No	Action	Keterangan
а	Klik lihat pada menu Detail	Untuk melihat detail pengajuan konfirmasi absensi dari
		bawahannya
b	Klik kotak pada kolom	Waiih di Liik
	select	Wajib di klik
	Pilih <i>status</i>	Keterangan pada kolom status ada 2, yaitu Approve &
С		Reject
d	Isi catatan Approval	Opsional
е	Klik Approve/Reject	Langkah terakhir adalah klik <i>update</i>

6. Selesai

PENJELASAN PROJECTS & ASSIGNMENTS

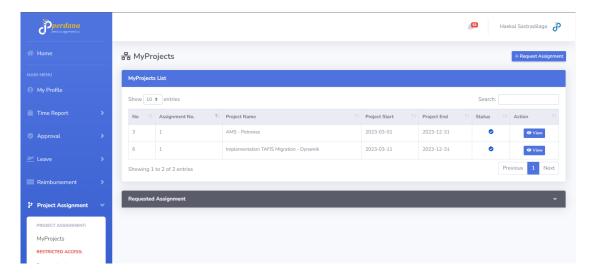
1. List Assignment yang dimiliki terdapat di menu MyProjects



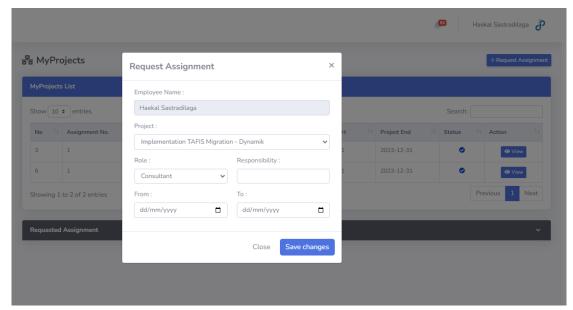
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 12 dari 38

Nomor Dokumen: 01



- 2. Untuk request pembuatan assignment, anda bisa koordinasi dengan Project Controller (Saat ini : Ibu. Sundari), atau request via ESS. Dengan cara berikut :
 - a. Klik Request Assignment pada pojok kanan atas dimenu Myprojects



- b. Isi field text dengan sesuai, setelah submit, maka system akan mengirim notifikasi ke yang bersangkutan. Tunggu hingga diproses oleh Project Controller
- Berikut adalah menu-menu yang hanya visible untuk Admin, Project Controller dan Role tertentu.

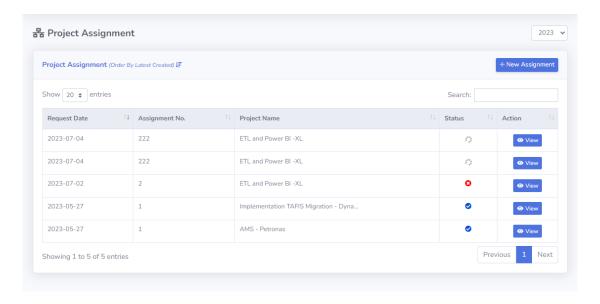


Service PT Konsulindo Informatika Perdana

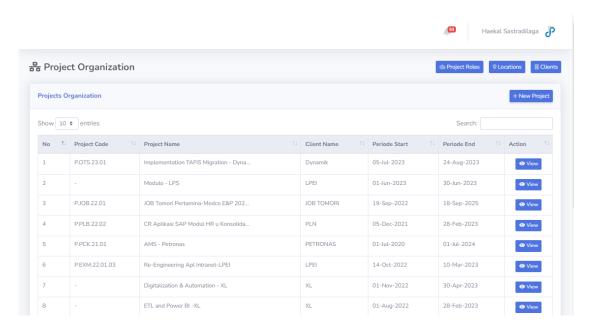
Halaman: 13 dari 38

Nomor Dokumen: 01

LIST PROJECT ASSIGNMENT



LIST PROJECT IN ORGANIZATION



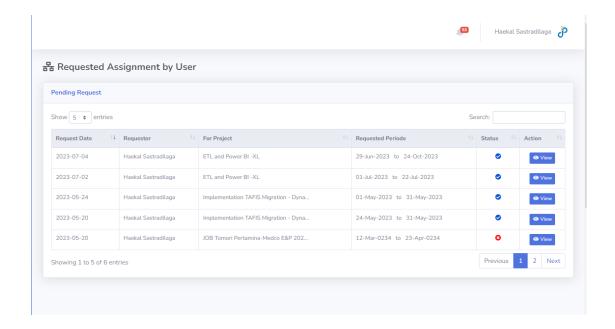
REQUESTED ASSIGNMENT BY EMPLOYEE



ocivice i i nonsallindo linormatika i cidal

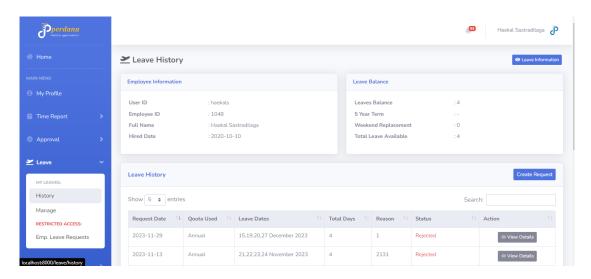
Halaman: 14 dari 38

Nomor Dokumen: 01



LANGKAH-LANGKAH REQUEST LEAVE (USER)

1. Masuk ke menu Leave - > History

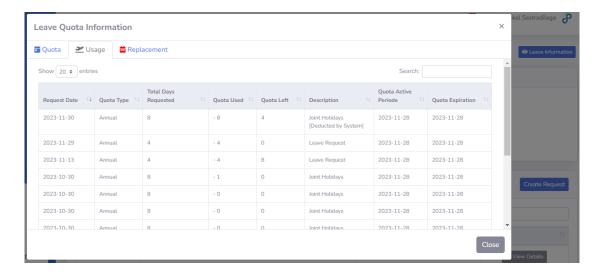


- 2. Terdapat beberapa pembaruan User Interface, yaitu:
 - a. Leave Information



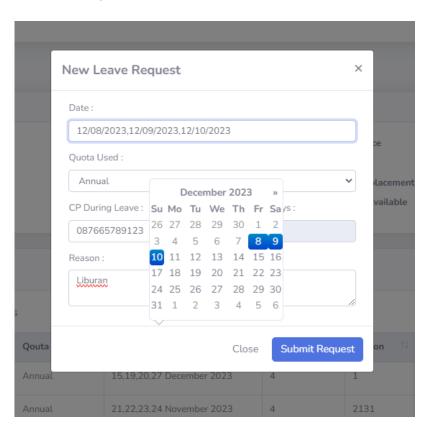
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 15 dari 38



Berisi Keterangan terkait Quota yang dimiliki, Penggunaan Quota Cuti, dan Weekend Replacement. NB: Cuti Bersama mengurangi Cuti Tahunan.

3. Klik Button "Create Request"

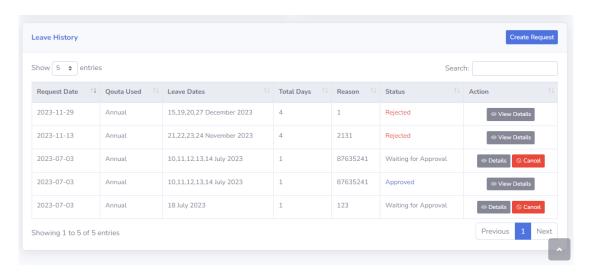




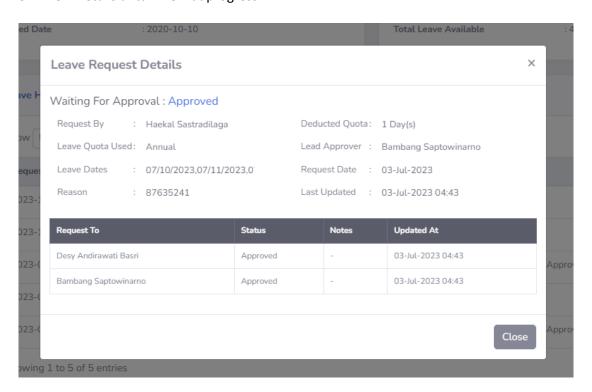
Nama Dokumen: *User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana*Nomor Dokumen: *01*Halaman: 16 dari 38

Isi kolom dengan sesuai. NB: Request Cuti wajib dilakukan H-7.

4. Submit, maka akan muncul row baru di Table Leave History.



5. View Details untuk melihat progress

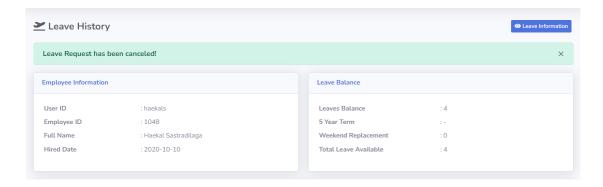


6. Cancel Request untuk membatalkan Cuti Request.



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

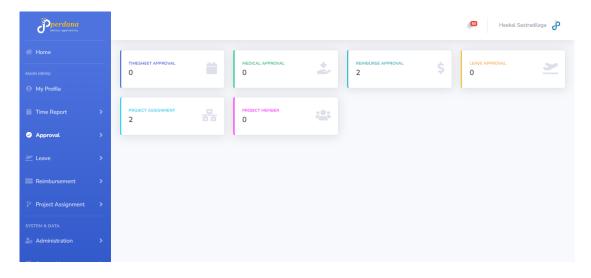
Halaman: 17 dari 38 Nomor Dokumen: 01



NB: Cancellation hanya bisa dilakukan saat belum sama sekali diapprove oleh para approvers.

LANGKAH-LANGKAH APPROVAL LEAVE REQUEST (APPROVER)

1. Masuk ke Menu Approval.



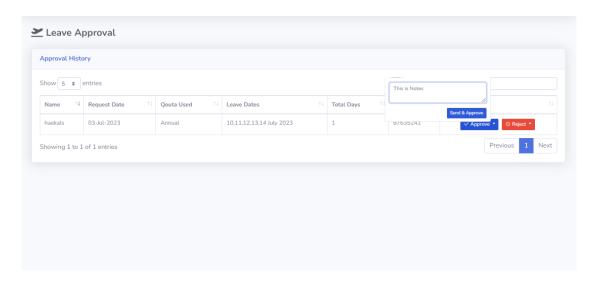
- 2. Klik Leave Approval yang bericon Pesawat.
- 3. Jika ada request ke anda, maka akan muncul row seperti gambar dibawah ini.



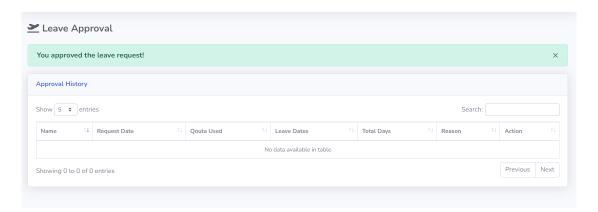
Nomor Dokumen: 01

Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 18 dari 38



- 4. Lalu klik Approve/Reject
- 5. Sertakan Notes (Opsional)
- 6. Send. Selesai



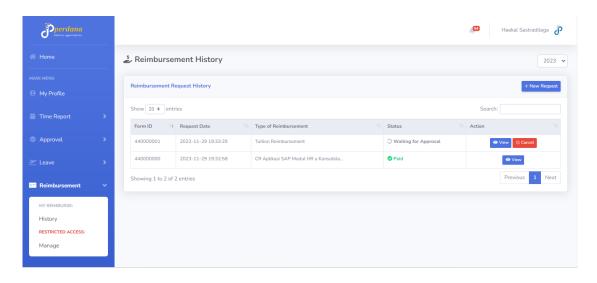
LANGKAH-LANGKAH REIMBURSEMENT REQUEST (USER)

1. Masuk ke menu Reimburse -> History

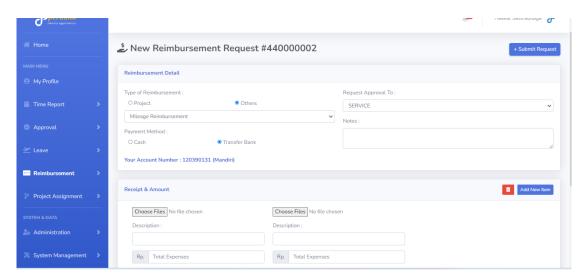


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 19 dari 38



2. Klik New Request



Isi Kolom dengan sesuai, untuk bukti fisik, support all extension kecuali PHP, EXE, , JS dan beberapa file suspicious lainnya.

- 3. Jika sudah sesuai, klik submit request.
- 4. Maka akan muncul row baru di history

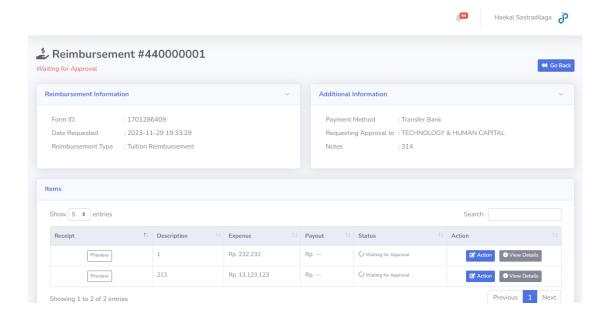




Nomor Dokumen: 01

Halaman: 20 dari 38

- Approvers akan ternotify setiap reimbursement creation dan tanggal-tanggal tertentu.
- Seperti menu lainnya, cancellation hanya tersedia saat belum sama sekali diapprove.
- Mengacu pada Peraturan Perusahaan 2023, Pembayaran tunjangan akan dilakukan setiap tanggal 15, lebih details dapat lihat di News Feed.
- 5. Employee masih dapat mengedit per-item jika belum diapprove oleh yang bersangkutan

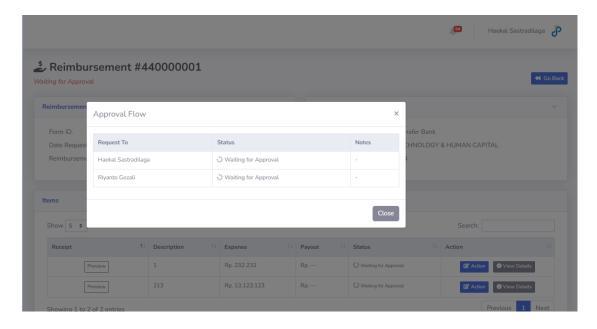




Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 21 dari 38



Gambar diatas hanyalah contoh!

- 6. Saat Reimbursement di Approved, dan dibayarkan. ESS akan memberikan notifikasi via E-Mail
- 7. Selesai.

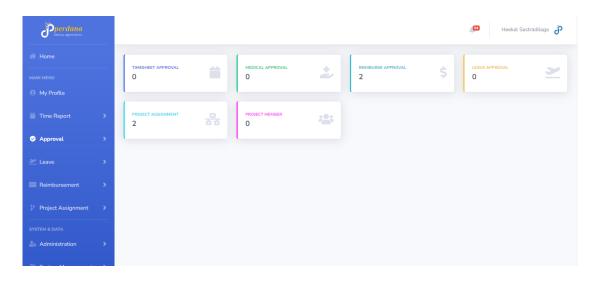
LANGKAH-LANGKAH REIMBURSEMENT APPROVAL (APPROVER)

1. Buka menu Approval



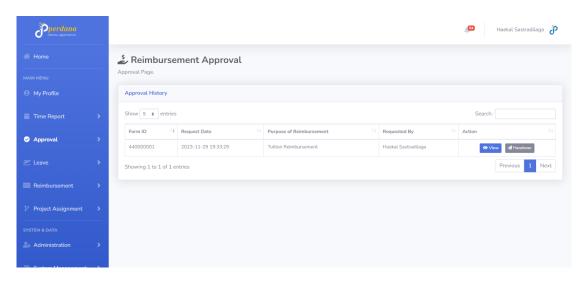
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 22 dari 38



Klik Reimbursement Approval

2. Maka akan muncul records yang membutuhkan approval anda.



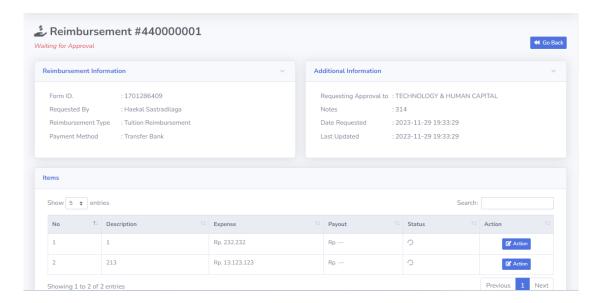
3. Klik View



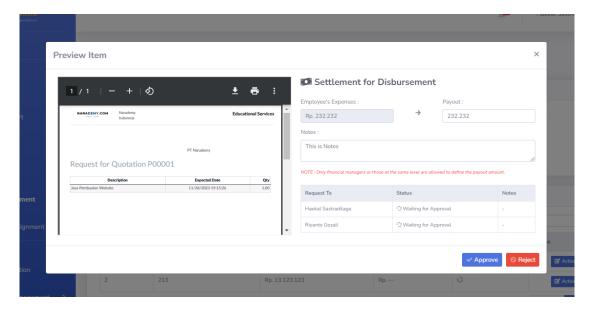
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 23 dari 38



4. Lalu klik Action pada setiap Itemnya. Dan pilih Approve/Reject



NB: Disamping kiri diperlihatkan bukti fisik untuk manual check, dan hanya Approvers yang terdapat di menu Compliance yang diberi kewenangan untuk mengedit Payout dari Total yang di requested oleh Employees.

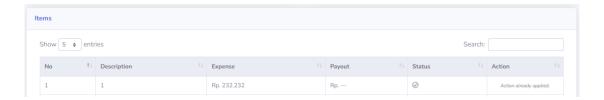
5. Jika sudah ter approve, maka tampilannya akan seperti dibawah.



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 24 dari 38

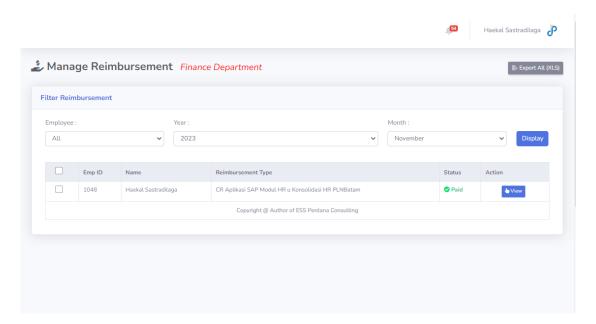
Nomor Dokumen: 01



6. Klik Goback dan selesai.

Reimbursement yang sudah di approved oleh Directors, akan diproses oleh keuangan di Menu "Manage Reimbursement"

7. Klik Menu Reimbursement, pilih Manage



Jika anda memiliki roles yang sesuai, maka menu ini akan visible bagi anda.

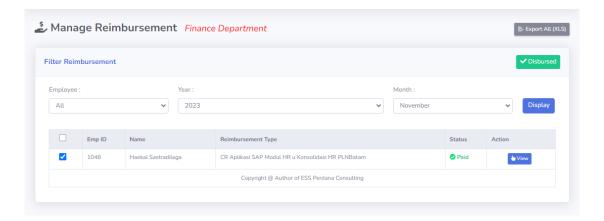
8. Select All / Select Employees Request yang sudah dibayarkan, lalu klik Disbursed



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

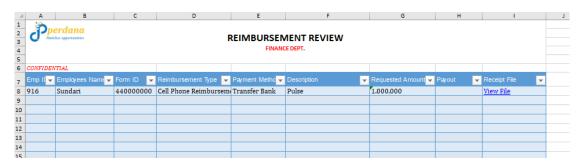
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 25 dari 38



Maka Status akan berubah menjadi Paid.

9. Berikut Tampilan Export as Excel



Excel hanya bisa didownload bagi orang yang mengetahui Financial Password Perdana Consulting

LANGKAH-LANGKAH MEDICAL REIMBURSE (USER)

Untuk pengajuan medical reimburse dapat dibuka di timereport.perdana.co.id.

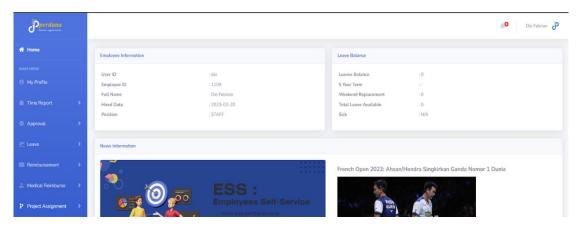
1. Setelah login dan masuk ke halaman utama



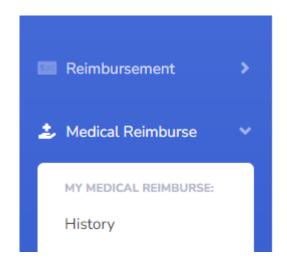
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 26 dari 38

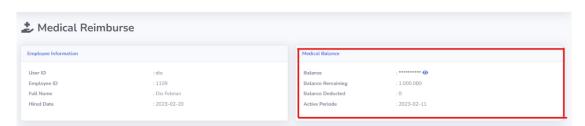
Nomor Dokumen: 01



2. Pilih Medical Reimburse dan klik history



3. Lalu dapat dilihat medical balancenya





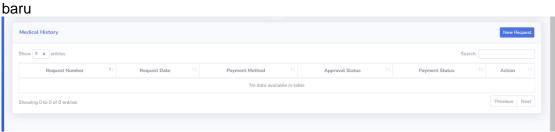
Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 27 dari 38

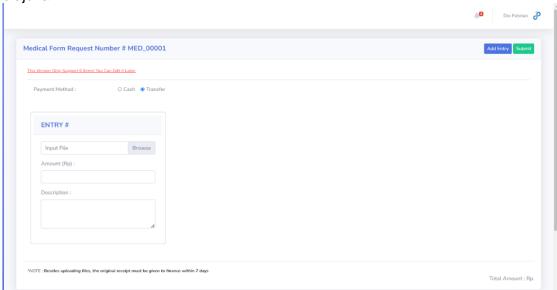
Nomor Dokumen: 01

4. Dibagian bawahnya jika telah melakukan request maka akan muncul dibawah, dan jika ingin merequest medical reimburse dapat meklik new request

5. Lalu akan masuk kehalaman

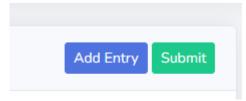


6. Medical form request number adalah id dari form yg diajukan



Medical Form Request Number # MED_00001

7. Untuk tombol add entry berguna jika ingin memasukan lebih dari 1 kuitansi dan tombol submit digunakan untuk mensubmit form nya jika semua telah diisi dan dirasa benar

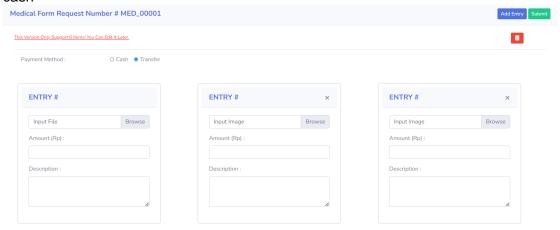




Halaman: 28 dari 38

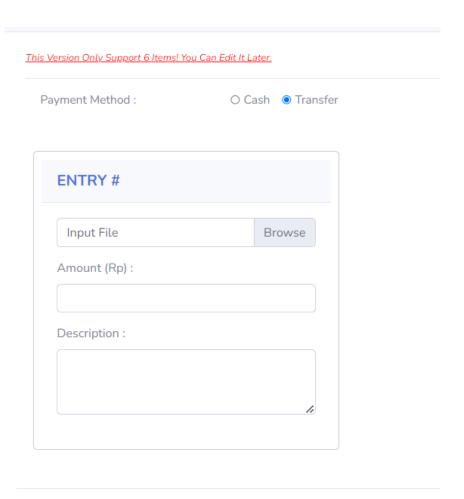
Nomor Dokumen: 01

- 8. Contoh jika menggunakan add entry akan muncul tambahan form dan sebuah tombol untuk melakukan undo
- 9. Lalu untuk bagian payment dapat dipilih jika ingin di transfer atau dibayar cash





Nama Dokumen: *User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana*Nomor Dokumen: *01*Halaman: 29 dari 38



 ${}^*\mathsf{NOTE}$: Besides uploading files, the original receipt must be given to finance within 7 days

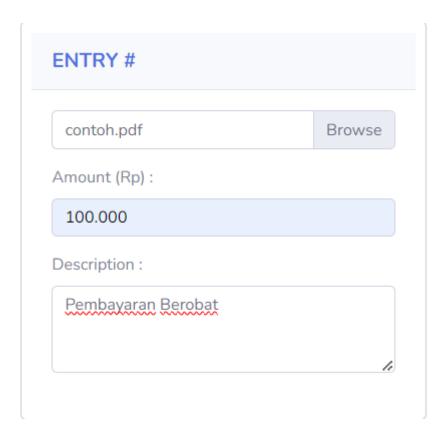
10. Untuk file yang akan dinput harus file, JPG/PNG/JPEG/PDF dengan maksimal 2 MB sizenya dan tidak bisa file berekstensi diluar dari yang disebutkan. Untuk pengisian amountnya diisi sesuai kuitansi yang diinput tetapi diluar biaya adminnya.



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

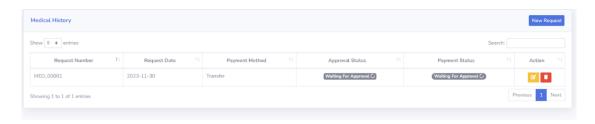
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 30 dari 38



11. Setelah selesai klik submit dan form akan terkirim, dan akan muncul seperti ini

kuitansi asli harus diserahkan ke finance dalam kurun waktu 7 hari

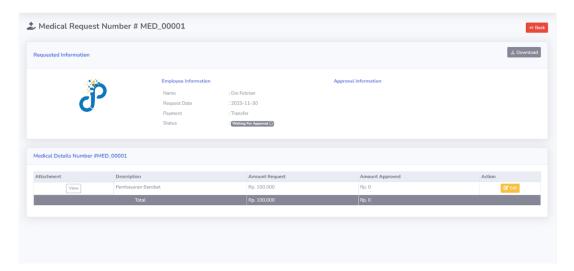




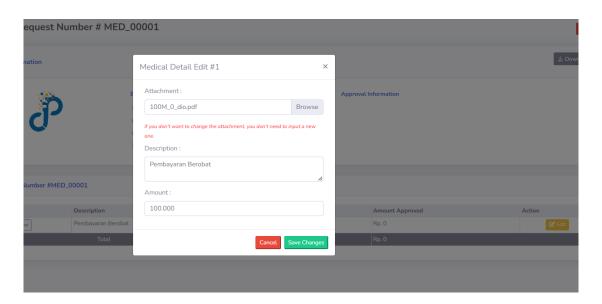
Nomor Dokumen: 01

Halaman: 31 dari 38

12. Jika ingin melihat lebih jelas kita dapat klik tombol berwarna kuning untung edit lalu akan diarahkan ke halaman yang berbeda, Klta dapat melihat informasi mengenai medical reimburse yang kita ajukan.



13. kita dapat mengeditnya dengan klik tombol berwarna kuning, untuk mengedit attachment kuitansi atau, merubah amount atau merubah deskripsinya.





Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

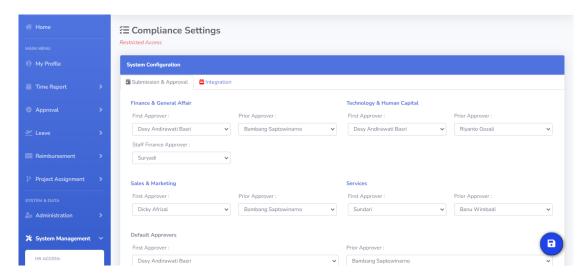
Halaman: 32 dari 38

LANGKAH-LANGKAH MEDICAL REIMBURSE APPROVAL (APPROVER)

1. -

PENJELASAN TERKAIT KEBIJAKAN BARU (COMPLIANCE)

1. Penjelasan Menu System Management -> B1. COMPLIANCE



Para Approvers diatur dimenu ini, ini berlaku tidak hanya untuk ESS, namun untuk platform lain yaitu E-Forms, yang mana pada system terdahulu, approvals didefine based on roles, namun kini approvers tidak terikat roles sehingga memungkinkan meng-assign seorang yang sama dari Position lain atau memiliki 2 atau lebih jabatan sebagai approvers di divisi yang berbeda.

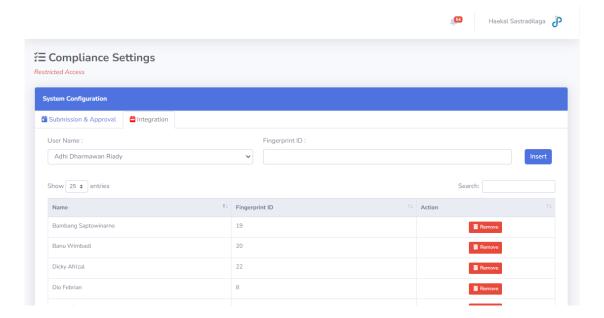
2. Integration Fingerprint & Access Door



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Nomor Dokumen: 01

Halaman: 33 dari 38



Per-17 November 2023, Head Office sudah beralih dari HID menjadi Fingerprint untuk akses masuk. Ini bertujuan untuk integrasi lanjutan ke System ESS. Dengan ini user yang tap-in or tap-out akan otomatis memiliki ter-record/catat di timesheetnya, tanpa perlu mengisi lagi.

Ini bertujuan untuk efektivitas jam kerja karyawan dan kepatuhan, sehingga menciptakan semangat dan disiplin juga meningkatkan keamanan dan kefleksibilitas pengisian presensi.

PENJELASAN PENGATURAN USER ACCESS & ROLES (ADMINISTRATORS)

Untuk mengatur akses karyawan atau membuat akses untuk karyawan baru, anda dapat melakukan dengan cara berikut :

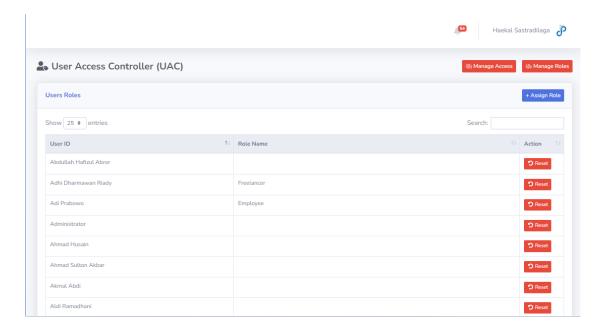
1. Masuk ke menu User Access Control (UAC)



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

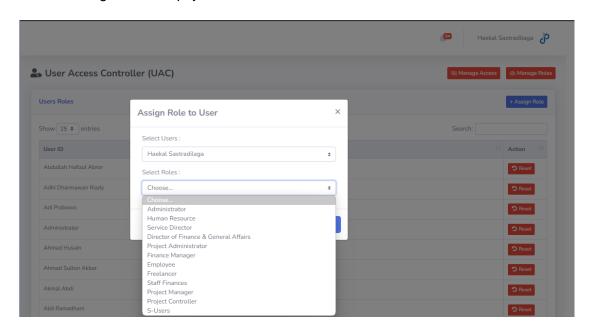
Halaman: 34 dari 38

Nomor Dokumen: 01



NB: Tampilan ini berisi List Employee dengan Roles nya masing2.

2. Klik Assign Roles di pojok kanan



3. Pilih user dan pilih roles yang ingin di assign.

NB:



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

Halaman: 35 dari 38

Nomor Dokumen: 01

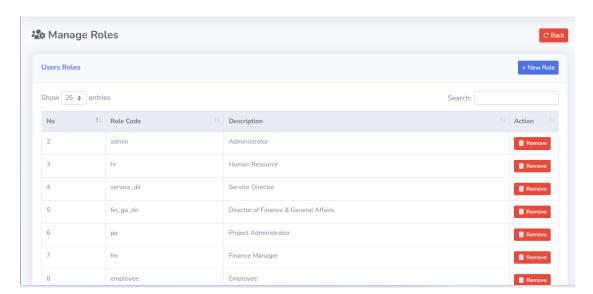
Roles Minimum/Wajib Bagi Setiap Karyawan : Employee

Roles Wajib Bagi Setiap HR, IT: Administrator

Roles Wajib Bagi Setiap Director & Setingkat : Director, Vice President, CEO

Jika seorang user (baru/lama) tidak memiliki roles, maka user tersebut tidak akan tampil menu-menu di Sidebar.

4. Klik Manage Roles jika ingin ada roles baru atau ada perubahan struktur organisasi



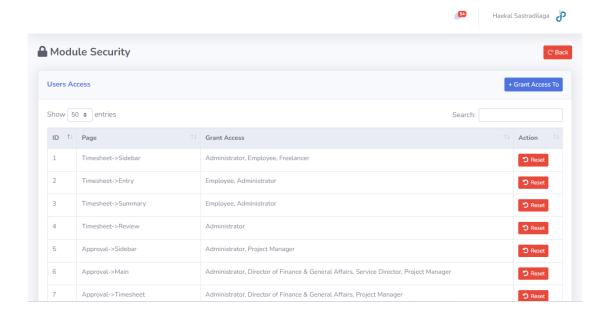
5. Klik Manage Access untuk mengatur menu-menu mana saja yang boleh diakses oleh suatu roles.



Service PT Konsulindo Informatika Perdana

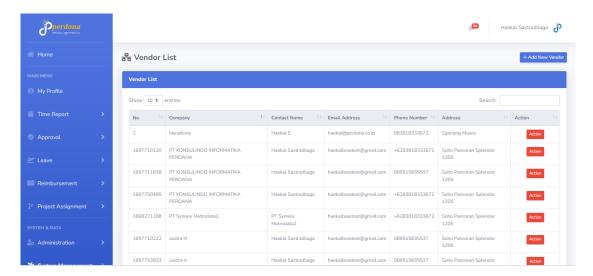
Halaman: 36 dari 38

Nomor Dokumen: 01



TAMBAHAN (MISC)

1. Pada menu system management -> B3. Vendor List



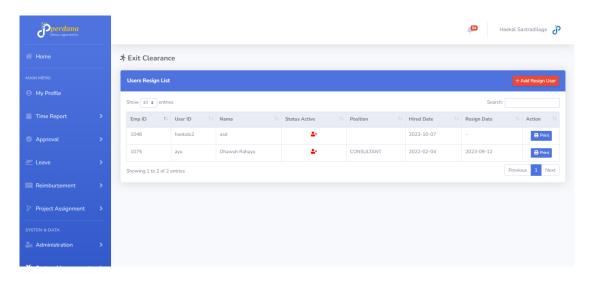


Nomor Dokumen: 01

Halaman: 37 dari 38

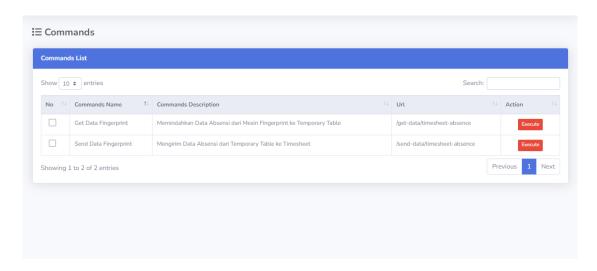
Berisi List Vendor Perdana Consulting yang juga terintegrasi ke website document handling yaitu E-Forms, mohon agar selalu diupdate demi kerapihan dokumentasi dan pembukuan.

2. Pada menu Administration -> A4. Exit Clearance.



Pada platform ini, terdapat perbaikan yaitu dihadirkannya Resignation Date, sehingga saat Administrator menon-aktifkan seorang user maka otomatis akan masuk ke group Resigned Employees, yang kemudian dapat dicetak berkas-berkas Exit Clearancenya secara otomatis.

3. Pada Menu System Management -> B5. Commands





Nama Dokumen: User Manual Penggunaan Employee Self Service PT Konsulindo Informatika Perdana	Halaman: 38 dari 38
Nomor Dokumen: 01	

Berisi List Perintah untuk meng-eksekusi aksi tertentu. Ini diatur oleh Administrator, dan Developer. Panduannya hadir di Teknikal Document.