

Protokoll Kundenmeeting



Protokoll Kundenmeeting:

Allgemeine Informationen	
Termin vom:	29.03.2023
Ort:	KIEFEL GmbH Freilassing
Protokoll am:	29.03.2023
Ersteller:	Nora Asam

Teilnehmer	Name
1.	Nora Asam
2.	Santino Biella
3.	Elisabeth Haller
4.	Thomas Pritzkau
5.	Luka Sopjanac
6.	Michael Strasser
7.	Tobias Fellner
8.	Florian Heuberger

Nr.	A/B/F	Inhalt	Wer?	Termin?
1.	A	Einladung des AG zu Git, Zusendung der Informationen + Termin des Kick-Offs und des nächsten Treffens für den User Story Workshop (05.04.23 15 Uhr in Freilassing)	Nora Asam	Donnerstag, den 30.03.23
2.	A	Zusenden des Ergebnisprotokolls	Nora Asam	Freitag, den 31.03.23
3.	A	Zusendung der Kontakte der relevanten Ansprechpartner der KIEFEL GmbH	Michael Strasser	Donnerstag, den 30.03.23
4.	A	Einladung der weiteren Teilnehmer am User Story Workshop seitens KIEFEL	Michael Strasser	Donnerstag, den 30.03.23
5.	A	Leitfaden für die Gestaltung der GUI	Michael Strasser	Mittwoch, den 05.04.23
6.	F	<ul style="list-style-type: none"> - QR-Code soll auf der HMI (Human Machine Interface) platziert werden, auf dem die Maschine gesteuert wird. - Nach erzwungenem Abschalten der Maschine öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, auf dem der Grund für den Ausfall der Maschine aus einer bereits vorhandenen Auswahl ausgewählt werden kann. 		
7.	F	<ul style="list-style-type: none"> - Gründe für Maschinenausfall nicht eindeutig mit der Auswahl abgedeckt => Scannen des QR-Codes soll spezifischen Grund erfassen. - Informationen, Kommentar und ein Bild des Vorfalls sollen hinzugefügt werden können, um das entstandene Problem, das zu dem Ausfall der Maschine geführt hat, besser zu dokumentieren. 		

8.	B	Ziele: <ul style="list-style-type: none"> - Durch das Scannen von einem QR-Code soll eine detaillierte downtime-Meldung erfasst werden, die einen Kommentar und ein Bild enthält - Scannen bis Tablet-Größe möglich - Das entstandene Foto in der Datenbank mit allen nötigen Informationen (ID, Referenz) speichern - Limitierte Bildgröße - Kompatibilität: jpeg, png, gif und Videoformate 		
9.	B	Optionale Ziele: <ul style="list-style-type: none"> - Historie (Speicherung der letzten Einträge) - Prozess bei fehlender Internetverbindung (Bild Zwischenspeichern & hochladen) - Metadaten der Medien einbinden - Markierungen im Bild machen 		
10.	B	Funktionen, die nicht erfüllt werden sollen: <ul style="list-style-type: none"> - Keine Rückkopplung zur Maschine - Scans größer als Tablet nicht berücksichtigen - QR-Code muss nicht erzeugt werden - QR-Code wird nicht von uns ins Human Machine Interface eingebunden 		
11.	B	Kennzahlen des Nutzens: <ul style="list-style-type: none"> - Anzahl Klicks, bis das Bild verschickt ist - Handling bei Internetverlust - Fachlicher Nutzen für KIEFEL => aussagekräftige Analyse der Maschineneffizienz - Umfrage und Testergebnisse der Software 		
12.	B	<ul style="list-style-type: none"> - Programmiersprache: JavaScript - Frontend: Angular - Backend: node.js (NestJS), MySQL - Nachbarsysteme: OEE (Overall Equipment Efficiency), Dashboard, Maschine 		
13.	B	Nächstes Treffen: Mittwoch, den 05.04.23 um 15 Uhr bei der KIEFEL GmbH in Freilassing <ul style="list-style-type: none"> - Thematik: User Story Workshop 		

Legende:

- A = Aktion
- B = Beschluss
- F = Feststellung