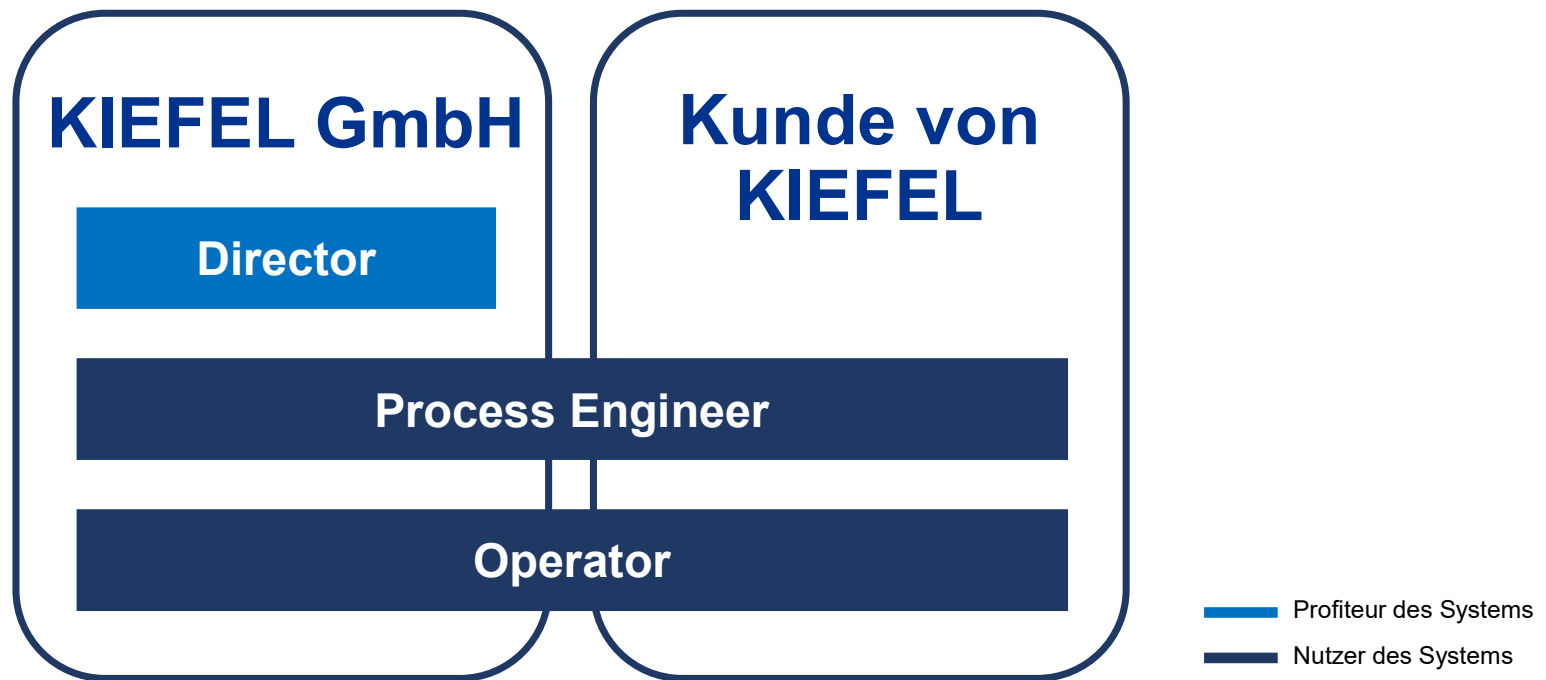


# Personas – Überblick



# Personas – Olivero Operator

— Nutzer des Systems



## Demographische Daten:

Alter: 23  
Familienstand: ledig  
Geschlecht: Männlich  
Nationalität: Mexikanisch  
Beruf: Operator

## Zu Olivero:

- Herkunft: Gemeinde in der Nähe von Mexiko-Stadt
- Geringe Bildung, Schulabbruch
- Keine ausgeprägten Maschinenkenntnisse

## Verhalten:

- Zeigt bei seiner Arbeit wenig Engagement und erledigt seine Aufgaben nicht sehr gewissenhaft
- Wenig Interesse daran, die Fehler für den Produktionsstopp besser zu verstehen

## Ziele und Bedürfnisse:

- Möchte seiner Familie und seinen Eltern ein besseres Leben ermöglichen
- Möchte Maschinenfehler unkompliziert, ohne spezielle Maschinen-Schulung, melden
- Möchte durch das Vermeiden manueller Dokumentation der Maschinenfehler Zeit einsparen
- Erwartet, dass er das System einfach und schnell bedienen kann
- Erwartet, dass er nach dem Erfassen der Fehlermeldung nicht mehr für die Behebung des Fehlers verantwortlich ist

Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/arbeiten-arbeitnehmer-mitarbeiter-personal-4487444/>



# Personas – Erik Ehrgeizig

■ Nutzer des Systems



## Demographische Daten:

Alter: 37  
Familienstand: verheiratet  
Geschlecht: Männlich  
Nationalität: Deutsch  
Beruf: Operator

## Zu Erik:

- Herkunft: Bayern, Deutschland
- Realschulabschluss, Ausbildung bei der KIEFEL GmbH in Freilassing
- Ausgeprägte Maschinenkenntnisse

## Verhalten:

- Motiviert, engagiert, möchte seine Karriere vorantreiben
- Geld verdienen ist ihm wichtig, aber nicht seine Hauptmotivation

## Ziele und Bedürfnisse:

- Möchte für seine Frau, seine zwei Kinder und sich eine stabile finanzielle Zukunft schaffen
- Möchte durch das Vermeiden manueller Dokumentation der Maschinenfehler Zeit einsparen
- Möchte ein tieferes Verständnis für die Maschinenfehler erlangen
- Erwartet, dass er das System einfach und schnell bedienen kann
- Erwartet, aufgrund von Maschinenkenntnissen, den Fehler detaillierter melden zu können

Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/mann-dreckig-industrie-metall-4486212/>



# Personas – Otto Optimierer

■ Nutzer des Systems



## Demographische Daten:

Alter: 33  
Familienstand: verheiratet  
Geschlecht: Männlich  
Nationalität: Spanisch  
Beruf: Process Engineer

## Zu Otto:

- Herkunft: Geboren in Spanien, aufgewachsen in Hamburg
- Bachelor of Engineering in Maschinenbau
- Einstieg nach dem Studium bei KIEFEL als Process Engineer
- Schulung der Ingenieure beim Kunden vor Ort in Mexiko

## Verhalten:

- Analytisch und lösungsorientiert veranlagt, löst gerne komplexe Probleme
- Interesse daran, die Ursache für die Maschinenfehler zu identifizieren und diese zu lösen

## Ziele und Bedürfnisse:

- Möchte seine Arbeit bestmöglich erledigen und Verantwortung übernehmen
- Möchte Ursachen für den Produktionsstopp beheben
- Erwartet, dass er Fehler so spezifisch melden kann, um die Director-Ebene bei der Identifikation der häufigsten Störquellen der einzelnen Maschinen zu unterstützen
- Erwartet, dass er durch die Dokumentation der Maschinenfehler diese schneller beheben kann

Bildquelle: Adobe Stock



# Personas – Daniela Dirigentin

— Profiteur des Systems

OEE = Overall Equipment Efficiency



## Demographische Daten:

Alter: 51  
Familienstand: verheiratet  
Geschlecht: Weiblich  
Nationalität: Deutsch  
Beruf: Director

## Zu Daniela:

- Seit 20 Jahren bei der KIEFEL GmbH, als Führungskraft tätig
- Doktor in Wirtschaftswissenschaften
- Zuständig für das Controlling der Produktionsstätten (Analysen mit OEE-Dashboard)

## Verhalten:

- Zielorientiert, fokussiert und ehrgeizig
- Interesse daran, die Leistungsfähigkeit und Effizienz der Maschinen zu steigern und das Ausfallrisiko zu minimieren

## Ziele und Bedürfnisse:

- Möchte aktiv den Unternehmenserfolg gestalten
- Möchte die gemeldeten downtime-Meldungen einsehen und auswerten
- Erwartet, dass auf Grundlage der Fehlermeldungen aussagekräftigere Analysen getätigt werden können
- Erwartet, dass auf Grundlage der Fehlermeldungen leistungsstarke Maschinen von leistungsschwachen Maschinen unterschieden werden können

Bildquelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/anzug-frau-schreibtisch-buro-4427610/>

