

Protokoll Kundenmeeting



Allgemeine Informationen	
Termin vom:	11.04.2023
Ort:	Zoom-Meeting
Protokoll am:	12.04.2023
Ersteller:	Thomas Pritzkau

Teilnehmer	Name
1.	Nora Asam
2.	Santino Biella
3.	Elisabeth Haller
4.	Thomas Pritzkau
5.	Luka Sopjanac
6.	Michael Strasser (Auftraggeber)

Nr.	A/B/F	Inhalt	Wer?	Termin?
1.	A	Zusendung der Informationen/ Lösungsvorschläge bei Standard-Maschinenfehlern (HTML's)	Michael Strasser	09.05.2023
2.	A	Zusenden der ausformulierten User Storys mitsamt Akzeptanzkriterien	Nora Asam	13.04.2023
3.	F	Process Engineer: <ul style="list-style-type: none"> - Zu einem Verbund gehören immer vier Maschinen - Es existieren sogenannte "Verbund-Fehler", d.h. Fehler, die alle Maschinen eines Verbunds betreffen - Bei den nachfolgenden User Stories wird nicht zwischen Maschinenfehlern und Verbund-Fehlern unterschieden 		

Anforderungen - User Stories

ID	Schlagzeile	Beschreibung	Akzeptanzkriterien	Priorität	Quelle
1	Scan mit Smartphone	Als Operator möchte ich den QR-Code mit dem Smartphone scannen können, um auf die Webapp zu gelangen	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass der QR-Code mit der Kamera-App des Smartphones gescannt werden kann • Verifiziere, dass man durch einen Klick auf den angezeigten Link auf die Webapp gelangt 	Must	Tobias Fellner
2	Scan mit Tablet	Als Operator möchte ich	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass der 	Must	Tobias

		den QR-Code mit dem Tablet scannen können, um auf die Webapp zu gelangen	<p>QR-Code mit der Kamera-App des Tablets gescannt werden kann</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass man durch einen Klick auf den angezeigten Link auf die Webapp gelangt 		Fellner
3	Kein Login	Als Operator möchte ich mich nicht in der Webapp einloggen müssen, um Zeit zu sparen	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass es keine Login-Seite gibt • Verifiziere, dass die Webapp die notwendigen Daten ohne Anmeldung bereitstellt, um die erforderlichen Aufgaben auszuführen • Verifiziere, dass keine Einschränkungen oder fehlenden Funktionen bestehen, die auf die Nicht-Anmeldung zurückzuführen sind • Verifiziere, dass der auf dem HMI eingeloggte User über den Scan des QR-Codes an die Webapp übergeben wurde 	Must	Michael Strasser
4	Übertragung Maschinenstammdaten	Als Operator möchte ich, dass nach dem Scannen des QR-Codes alle notwendigen Maschinenstammdaten automatisch ausgefüllt werden, um Zeit zu sparen und Fehler zu vermeiden	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass beim Scannen des QR-Codes die entsprechenden Maschinenstammdaten in den dafür vorgesehenen Feldern automatisch ausgefüllt werden <ul style="list-style-type: none"> ○ MaschinenID ○ Fehler-Code/ID ○ Zeitstempel ○ Maschinenaccount (User) • Verifiziere, dass die ausgefüllten Maschinenstammdaten korrekt sind und mit den Daten aus dem HMI übereinstimmen • Verifiziere, dass die ausgefüllten Felder für die Maschinenstammdaten statisch sind • Verifiziere, dass, wenn die Maschinenstammdaten nicht hinterlegt (null) sind, eine 	Must	Projektteam

			angemessene Fehlermeldung in der Webapp angezeigt wird		
5	Fotografie in Webapp	Als Operator möchte ich in der Webapp ein Foto aufnehmen können, um die Ursache für den Produktionsstopp festzuhalten	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass auf der Webapp ein Button vorhanden ist, um ein Foto aufzunehmen • Verifiziere, dass ein Button im Daumenbereich verfügbar ist, um ein Foto aufzunehmen • Verifiziere, dass die Kamera des Geräts geöffnet wird, wenn der Button zum Aufnehmen des Fotos betätigt wird • Verifiziere, dass das aufgenommene Foto in der WebApp angezeigt wird 	Must	Michael Strasser
6	Erfassung der downtime-Meldung in Webapp	Als Operator möchte ich eine downtime-Meldung abschicken können, um die Ursache des Produktionsstopps zu dokumentieren	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Button zum Abschicken der downtime-Meldung (Meldung des Maschinenfehlers über downtimecapture) vorhanden ist • Verifiziere, dass ein Button im Daumenbereich verfügbar ist, um die downtime-Meldung zu erfassen • Verifiziere, dass das Bild nach dem Abschicken erfolgreich gespeichert wird • Verifiziere, dass die Maschinenstammdaten nach dem Abschicken erfolgreich gespeichert werden • Verifiziere, dass der Zeitstempel der downtime-Meldung in der Datenbank gespeichert wird. • Verifiziere, dass bei einem Foto-Upload (Upload aus Galerie, keine Fotografie in WebApp) die Metainformation (Foto-Zeitstempel) übergeben werden • Verifiziere, dass eine Benachrichtigung erfolgt, 	Must	Michael Strasser

			dass das Foto und die Metadaten erfolgreich übermittelt wurden		
7	Nutzung auf mobilen Endgeräten	Als Operator möchte ich die Webapp auf allen gängigen Betriebssystemen (Android, IOS) und Browsern nutzen können, um keine Einschränkung auf bestimmte mobile Endgeräte zu haben	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass die Webapp auf allen gängigen Android-Versionen (mindestens Version 11) nutzbar ist • Verifiziere, dass die Webapp auf allen gängigen iOS-Versionen (mindestens Version 11) nutzbar ist • Verifiziere, dass die Webapp auf allen gängigen Browsern (Safari, Chrome, Firefox) nutzbar ist • Verifiziere, dass die Webapp sich an das Format des Smartphones / Tablet anpasst (Responsive Design) 	Must	Projektteam
8	Fotobearbeitung - Markierungen und Highlights	Als Operator möchte ich Markierungen und Highlights im Foto setzen können, um das Problem direkt sichtbar hervorzuheben	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Menü zum Hinzufügen von Markierungen und Highlights im Foto vorhanden ist • Verifiziere, dass das Menü einen Stift mit den Grundfarben beinhaltet • Verifiziere, dass die Markierungen und Highlights auf dem Foto in real-time sichtbar sind • Verifiziere, dass eine Bestätigung notwendig ist, bevor das Foto abgesendet wird • Verifiziere, dass alle Bedienflächen im Daumenbereich verfügbar ist, um in ein Foto zu Markierungen/ Highlights einzufügen <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass das Menü optional vordefinierte Symbole (Pfeile, etc.) enthält 	Must	Michael Strasser
9	Dokumentation mehrerer downtime-Meldungen	Als Process Engineer möchte ich mehrere Fehlermeldungen	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass die Webapp es ermöglicht, nach dem Übermitteln einer 	Must	Michael Strasser

		hintereinander dokumentieren können, um bei der Aufnahme der Fehler Zeit zu sparen	<p>downtime-Meldung ein Button angezeigt wird, um einen weiteren QR-Code zu scannen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass die Webapp nicht geschlossen wird, wenn das Smartphone gesperrt wird oder während der Bedienung zwischen anderen Apps gewechselt wird • Verifiziere, dass ein Button im Daumenbereich verfügbar ist, um einen neuen QR-Code zu scannen • Verifiziere, dass die Fehlermeldung jedes QR-Codes zusammen mit dem dazugehörigen Foto und den Stammdaten gespeichert wird • Verifiziere, dass die downtime-Meldung mitsamt der Metadaten (Zeitstempel der downtime-Meldung, Maschinenstammdaten) übergeben werden • Verifiziere, dass bei einem Foto-Upload (Upload aus Galerie, keine Fotoaufnahme in WebApp) die Metainformation (Foto-Zeitstempel) übergeben werden • Verifiziere, dass eine Benachrichtigung erfolgt, dass die downtime-Meldung und die Metadaten erfolgreich übermittelt wurden 		
10	Datenübertragung Analyse zwecke	Als Director möchte ich, dass alle relevanten Informationen die für meine Analysen hilfreich sein könnten über die Webapp übermittelt werden	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass die Daten der downtime-Meldung in die Datenbank übertragen wurden 	Must	Stefan
11	Kommentar	Als Operator möchte ich die Möglichkeit haben, einen Kommentar zu verfassen, um den Fehler, der auf dem Foto sichtbar ist, verbal zu beschreiben	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Formularfeld vorhanden ist, um einen Kommentar zu verfassen • Verifiziere, dass die Tastatur 	Should	Tobias Fellner

			<p>auf dem mobilen Gerät automatisch aufgerufen wird, wenn das Formularfeld ausgewählt wird</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass das Formularfeld mindestens 100 und maximal 300 Zeichen umfassen darf • Verifiziere, dass das Verfassen eines Kommentars optional ist und das Foto auch ohne Kommentar abgeschickt werden kann • Verifiziere, dass der Kommentar zusammen mit dem Foto und Maschinenstammdaten abgesendet werden kann 		
12	Notfall-Alarm	Als Operator möchte ich auf der Webapp nach Hilfe fragen können, damit mich in der Produktionshalle jemand bei dem Maschinenfehler unterstützt	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Button "Hilfe anfordern" in der Webapp verfügbar ist • Verifiziere, dass der Button nur bei bestimmten Fehlercodes (kritische Fehler) erscheint • Verifiziere, dass der Button nur nach dem Scannen des QR-Codes funktioniert • Verifiziere, dass beim Drücken des Buttons eine Rückmeldung erfolgt, dass der Alarm aktiviert wurde • Verifiziere, dass beim Drücken des Buttons das ClickEvent in die Konsole geloggt wird 	Should	Stefan
13	Vorschlag von standardisierten Bildern	Als Operator möchte ich, dass mir nach dem Scannen des QR-Codes ein Bild vorgeschlagen wird, um zu wissen, ob mein Maschinenproblem aussieht wie auf dem Foto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass, wenn für den betroffenen Fehlercode ein standardisiert Bild seitens KIEFEL vorhanden ist, dieses vorgeschlagen wird • Verifiziere, dass das vorgeschlagene Bild akzeptiert oder abgelehnt werden kann • Verifiziere, dass wenn das vorgeschlagene Bild abgelehnt wurde, ein Foto 	Should	Michael Strasser, Projektteam

			<p>aufgenommen werden kann</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass, wenn das vorgeschlagene Bild akzeptiert wurde, das Bild mitsamt der downtime-Meldung in der Datenbank gespeichert wird • Verifiziere, dass eine Benachrichtigung erfolgt, dass die downtime-Meldung, die Metadaten und das Foto erfolgreich übermittelt wurden 		
14	Lösungsvorschläge	Als Operator möchte ich, dass mir Lösungsvorschläge für den Umgang mit dem Maschinenfehler gegeben werden, damit der Produktionsprozess schneller wieder aufgenommen werden kann	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass, wenn für den betroffenen Fehlercode Lösungsvorschläge seitens KIEFEL vorhanden sind, dieses in einem Popup angezeigt werden • Verifiziere, dass ein Button in der Webapp vorhanden ist, um den Lösungsvorschlag in einem Popup zu öffnen 	Should	Michael
15	Sprachauswahl	Als Operator möchte ich auf der Webapp eine Sprache auswählen können, um die Webapp in der mir bevorzugten Sprache bedienen zu können	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass es eine Schaltfläche gibt, um die Sprache zu ändern • Verifiziere, dass die verfügbaren Sprachoptionen in der jeweiligen Sprache (Englisch, Spanisch, Deutsch) angezeigt werden • Verifiziere, dass die ausgewählte Sprache sofort umgesetzt wird, ohne dass die Anwendung neu geladen werden muss • Verifiziere, dass alle Anzeigentexte und Beschriftungen auf der Benutzeroberfläche in der ausgewählten Sprache angezeigt werden 	Could	Projektteam
16	Videoaufnahme in Webapp	Als Operator möchte ich in der Lage sein, Videos mit Ton in der Webapp aufzunehmen, um Maschinenfehler oder -ausfälle zu dokumentieren	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass auf der Webapp ein Button vorhanden ist, um ein Video aufzunehmen • Verifiziere, dass ein Button im Daumenbereich verfügbar ist, um ein Video aufzunehmen 	Could	Michael

			<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass die Kamera des Geräts geöffnet wird, wenn der Button zum Aufnehmen des Videos betätigt wird • Verifiziere, dass die Aufnahme des Videos nicht die 10-Sekunden-Grenze überschreitet • Verifiziere, dass das aufgenommene Video in der WebApp angezeigt wird 		
17	Upload der Medien in Webapp	Als Operator möchte ich in der Lage sein, die aufgenommenen Fotos und Videos in die Webapp zu übermitteln, um Maschinenfehler oder -ausfälle zu dokumentieren	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass nur die gängigen Fotoformate (jpeg und png) zulässig sind • Verifiziere, dass nur die gängigen Videoformate (MP4, M4V) zulässig sind • Verifiziere, dass es eine Schaltfläche gibt, um das Foto/ die Videoaufnahme hochzuladen • Verifiziere, dass das aufgenommene Video nicht 40 MB überschreitet • Verifiziere, dass das aufgenommene Foto nicht 5 MB überschreitet • Verifiziere, dass das hochgeladene Video vollständig übertragen wird 	Could	Michael
18	Foto-Upload aus Galerie	Als Operator möchte ich ein bereits aufgenommenes Foto des Maschinenfehlers aus meiner Galerie hochladen können, um die Ursache des Produktionsstopps zeitnah nachträglich zu dokumentieren	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Button vorhanden ist, um ein Foto aus der Galerie hochzuladen • Verifiziere, dass ein Foto aus der Galerie ausgewählt werden kann • Verifiziere, dass nach der Auswahl des Fotos dieses angezeigt wird • Verifiziere, dass das ausgewählte Foto bearbeitet werden kann (User Story 8) • Verifiziere, dass das hochgeladene Foto den Anforderungen aus der User 	Could	Michael Strasser

			<p>Story 17 entspricht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass das hochgeladene Foto vor nicht mehr als 12 Stunden aufgenommen wurde • Verifiziere, dass die Metadaten (Datum und Zeitpunkt der Aufnahme) enthalten sind • Verifiziere, dass nur selbst aufgenommene Fotos für den Upload ausgewählt werden dürfen • Verifiziere, dass das hochgeladene Foto gelöscht und ein neues ausgewählt werden kann 		
19	Video-Upload aus Galerie	Als Operator möchte ich ein bereits aufgenommenes Video des Maschinenfehlers aus meiner Galerie hochladen können, um die Ursache des Produktionsstopps zeitnah nachträglich zu dokumentieren	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiziere, dass ein Button vorhanden ist, um ein Video aus der Galerie hochzuladen • Verifiziere, dass ein Video aus der Galerie ausgewählt werden kann • Verifiziere, dass nach der Auswahl des Videos dieses angezeigt wird • Verifiziere, dass das hochgeladene Video den Anforderungen aus der User Story 17 entspricht • Verifiziere, dass das hochgeladene Video vor nicht mehr als 12 Stunden aufgenommen wurde • Verifiziere, dass die Metadaten (Datum und Zeitpunkt der Aufnahme) enthalten sind • Verifiziere, dass nur selbst aufgenommene Videos für den Upload ausgewählt werden dürfen • Verifiziere, dass das hochgeladene Video gelöscht und ein neues ausgewählt werden kann 	Could	Michael Strasser

EPIC 1 Bearbeitung erfasster downtime-Meldungen		Als Operator möchte ich in der WebApp die Möglichkeit haben, bereits erfasste Fehlermeldungen zu bearbeiten, um nachträglich Änderungen oder Anpassungen durchzuführen. (User Story 20 & User Story 21)		Could	Tobias Fellner
20	Bearbeitung von bereits erfassten Fotos aus der DB	Als Operator möchte ich in der WebApp bereits hochgeladene Fotos bearbeiten können, um nachträglich Anpassungen durchzuführen	<ul style="list-style-type: none">• Verifiziere, dass das in der Datenbank gespeicherte Foto angezeigt wird• Verifiziere, dass die Bearbeitung des Fotos möglich ist (User Story 8)• Verifiziere, dass das bearbeitete Foto abgespeichert wird• Verifiziere, dass eine Benachrichtigung über die Speicherung erfolgt	Could	Projektteam
21	Bearbeitung von bereits erfassten Kommentaren	Als Operator möchte ich in der WebApp bereits hochgeladene Kommentare bearbeiten können, um nachträglich Anpassungen vorzunehmen	<ul style="list-style-type: none">• Verifiziere, dass der in der Datenbank gespeicherte Kommentar angezeigt wird• Verifiziere, dass der bearbeitete Kommentar abgespeichert wird• Verifiziere, dass eine Benachrichtigung über die Speicherung erfolgt	Could	Projektteam
22	Auswahl der optimale Dokumentation	Als Director möchte ich auf die Daten zugreifen können, um die optimale Dokumentation (Foto/ Video mitsamt Markierungen/ Highlights und Kommentar) eines Maschinenfehlers zu favorisieren	<ul style="list-style-type: none">• Verifizieren, dass erfasste downtime-Meldungen als “Favorit” markiert werden können	Could	Michael Strasser
EPIC 2 Erfassung Outputqualität		Als Operator möchte ich mithilfe der Software die Qualität sowie den Output der gefertigten Produkte bewerten können, um sicherzustellen, dass die Qualität der Endprodukte den qualitativen Anforderungen entsprechen		Won't this time	Stefan
EPIC 3 Erfassung Störfhäufigkeit und Fehlerquelle		Als Process Engineer möchte ich die Störfhäufigkeit sowie die häufigen Fehlerquellen der Maschinen einsehen können, um besonders betroffene Maschinen und Fehlerquellen zu identifizieren		Won't this time	Michael
EPIC 4 Externes Dashboard		Als Director möchte ich die Daten in einem externen Dashboard aufrufen können, um Analysen durchführen und Aussagen zur Maschinenverfügbarkeit und Produktqualität treffen zu können		Won't this time	Michael Strasser

EPIC 5 Bewertung vergangener Fehlermeldungen	Als Process Engineer möchte ich die vergangenen Fehlermeldungen einer Maschine abrufen können, um diese zu bewerten	Won't this time	Stefan
---	---	--------------------	--------