

Protokoll Kundenmeeting




Protokoll Kundenmeeting:

Allgemeine Informationen	
Termin vom:	05.04.2023
Ort:	Kiefel GmbH Freilassing
Protokoll am:	07.04.2023
Ersteller:	Luka Sopjanac

Teilnehmer	Name
1.	Nora Asam
2.	Santino Biella
3.	Elisabeth Haller
4.	Thomas Pritzkau
5.	Luka Sopjanac
6.	Michael Strasser (Auftraggeber)
7.	Tobias Fellner (Software Engineer bei KIEFEL)
8.	Stefan (Begleitung von KIEFEL Kunden bei Maschineninbetriebnahmen)
9.	Michael (Process Engineer bei KIEFEL)

Nr.	A/B/F	Inhalt	Wer?	Termin?
1.	A	Terminvereinbarung nächstes Treffen zur Festlegung der Akzeptanzkriterien für die einzelnen User Stories, sowie Zusendung des Ergebnisprotokolls vom 05.04.23	Nora Asam	07.04.23
2.	A	Martin Kucich schreiben, bezüglich der Erstellung eines Git-Accounts für Michael Strasser	Nora Asam	06.04.23
3.	A	Ausformulierung der User Storys bis zum nächsten Treffen zur Festlegung der Akzeptanzkriterien	Elisabeth Haller	11.04.23
4.	A	Zusendung Styleguide (CI von KIEFEL)	Michael Strasser	11.04.23
5.	F	Ablauf des Treffens (User Story Workshop): <ul style="list-style-type: none"> - Moderation und Leitung: Thomas Pritzkau <ul style="list-style-type: none"> - Identifizierung der Personas - User Story- Brainstorming der Teilnehmer auf Post-its - Sammlung und Kategorisierung auf Flipchart (must, should, could, won't this time) - User Stories mit Zielen aus letztem Treffen abgleichen 		

6.	B	Identifizierte Personas: <ul style="list-style-type: none"> - Operator (Maschinenbediener:in) <ul style="list-style-type: none"> - KIEFEL GmbH (Admin) - Kunde aus Mexiko - Process Engineer (Reparatur der Maschinenfehler) - Director Level (Analysen der Maschineneffizienz) 		
7.	B	Bild der erfassten User Storys (Priorisiert): 		
8.	F	Ausgangslage des Kunden: <ul style="list-style-type: none"> - Großkunde von KIEFEL ist ein Startup in Amerika mit Produktionsstandort in Mexiko, das mit Hilfe der Fiber-Maschinen von KIEFEL Bowl-Food-Verpackungen produziert. - Operator haben wenig Wissen über die Maschinen und Prozesse -> eigenständige Bedienung ohne jegliches Fachwissen und technisches Know-How 		
9.	F	<ul style="list-style-type: none"> - Die Operatoren des Kunden aus Mexiko sind lokale Arbeitskräfte und verfügen meist über ein niedrigeres Bildungsniveau - Die Operatoren sind oft unzureichend im Umgang der Maschinen geschult und erhalten eine geringe Entlohnung 		
10.	F	<ul style="list-style-type: none"> - Ein Operator ist an der Maschine angemeldet, der tatsächliche Maschinenbediener ist aber meist eine andere Person - Operator besitzen eventuell keinen eigenen Account am Human Machine Interface 		

11.	F	<ul style="list-style-type: none"> - Produktionshallen haben gutes WLAN, Operator gute Ausstattung mit Smartphones - Operator benutzen privates Smartphone 		
12.	B	Zusätzliche Beschlüsse: <ul style="list-style-type: none"> - kein Login/Authentifizierung nötig, die eingeloggten User-Daten der Maschine werden über den QR-Code mitgegeben 		
13.	B	<ul style="list-style-type: none"> - Klickanzahl bei Bedienung der Webapp so gering wie möglich halten (leichte Navigation) - Bei der Meldungserfassung muss entweder ein Bild oder ein Kommentar ausgefüllt sein bevor es abgeschickt werden kann, beides ist nicht nötig 		
14.	B	<ul style="list-style-type: none"> - QR-Code ändert sich bei jeder neuen Meldung - Übermittlung der Metadaten: Zeit (Uhrzeit und Datum) des aufgenommenen Fotos ist ausreichend, Standort ist nicht nötig 		
15.	B	<ul style="list-style-type: none"> - Wiederverwendung von Fehlermeldungen und Bearbeitung bereits hochgeladener Meldungen/Dateien (z.B. letzten 5 Uploads) 		

Legende:

- A = Aufgabe
- B = Beschluss
- F = Feststellung