Protokoll Kundenmeeting



Protokoll Kundenmeeting:

Allgemeine Informationen	
Termin vom:	05.04.2023
Ort:	Kiefel GmbH Freilassing
Protokoll am:	07.04.2023
Ersteller:	Luka Sopjanac

Teilnehmer	Name
1.	Nora Asam
2.	Santino Biella
3.	Elisabeth Haller
4.	Thomas Pritzkau
5.	Luka Sopjanac
6.	Michael Strasser (Auftraggeber)
7.	Tobias Fellner (Software Engineer bei KIEFEL)
8.	Stefan (Begleitung von KIEFEL Kunden bei Maschineninbetriebnahmen)
9.	Michael (Process Engineer bei KIEFEL)

Nr.	A/B/F	Inhalt	Wer?	Termin?
1.	A	Terminvereinbarung nächstes Treffen zur Festlegung der Akzeptanzkriterien für die einzelnen User Stories, sowie Zusendung des Ergebnisprotokolls vom 05.04.23	Nora Asam	07.04.23
2.	A	Martin Kucich schreiben, bezüglich der Erstellung eines Git-Accounts für Michael Strasser	Nora Asam	06.04.23
3.	А	Ausformulierung der User Storys bis zum nächsten Treffen zur Festlegung der Akzeptanzkriterien	Elisabeth Haller	11.04.23
4.	А	Zusendung Styleguide (CI von KIEFEL)	Michael Strasser	11.04.23
5.	F	Ablauf des Treffens (User Story Workshop): - Moderation und Leitung: Thomas Pritzkau - Identifizierung der Personas - User Story- Brainstorming der Teilnehmer auf Post-its - Sammlung und Kategorisierung auf Flipchart (must, should, could, won't this time) - User Stories mit Zielen aus letztem Treffen abgleichen		
	1			

6.	В	Identifizierte Personas:	
		- Operator (Maschinenbediener:in)	
		- KIEFEL GmbH (Admin)	
		- Kunde aus Mexiko	
		- Process Engineer (Reparatur der Maschinenfehler)	
		- Director Level (Analysen der Maschineneffizienz)	
		birector bever (Analysen der Wasenmenenizienz)	
7.	В	Bild der erfassten User Storys (Priorisiert):	
		l Wor't	
		Must Should Could this time	
		Bualitat	
		distribute indicate Sprocke automat / Absproug loane restricted on sight and automated	
		die Octobo Rada hack Leaden Kornay	
		Meyers Medican April Marie Consider Talk made consider Talk mad	
		delen men trein aux American geladente geladente	
		Rosestille (Maker inviting Robe) (Maker inviting Robe)	
		Design (Tabell) Trois meldon - Macdinan California	
		Alto Bridge	
		The form in R.12 Packer December John Videos autochnish	
		thinkinghed avoidable "> 3:1/4 and to ay writ Toh	
		Mahin Taipm - Emergency the Operation,	
		and with the work of the whater	
		any sadm	
		(Standardiscretes Delaurante	
		Dame 7. B. Foto (sieht das -checktates, Fotos on Declarates, Fotos on Declarates, Fotos on Declarates on Declarate	
		· Bild aus	
		Bild aus Gullaie hachlada	
		Orrector Process Level Engineer (Admin)	
		City is	
8.	F	Ausgangslage des Kunden:	
		- Großkunde von KIEFEL ist ein Startup in Amerika	
		mit Produktionsstandort in Mexiko, das mit Hilfe	
		der Fiber-Maschinen von KIEFEL	
		Bowl-Food-Verpackungen produziert.	
		- Operator haben wenig Wissen über die	
		Maschinen und Prozesse -> eigenständige Bedienung ohne jegliches Fachwissen und	
		technisches Know-How	
9.	F	- Die Operatoren des Kunden aus Mexiko sind	
		lokale Arbeitskräfte und verfügen meist über ein	
		niedrigeres Bildungsniveau	
		- Die Operatoren sind oft unzureichend im Umgang	
		der Maschinen geschult und erhalten eine	
10	 	geringe Entlohnung	
10.	F	Ein Operator ist an der Maschine angemeldet, der tatsächliche Maschinenbediener ist aber	
		meist eine andere Person	
		- Operator besitzen eventuell keinen eigenen	
		Account am Human Machine Interface	
	•		•

11.	F	 Produktionshallen haben gutes WLAN, Operator gute Ausstattung mit Smartphones Operator benutzen privates Smartphone 	
12.	В	Zusätzliche Beschlüsse: - kein Login/Authentifizierung nötig, die eingeloggten User-Daten der Maschine werden über den QR-Code mitgegeben	
13.	В	 Klickanzahl bei Bedienung der Webapp so gering wie möglich halten (leichte Navigation) Bei der Meldungserfassung muss entweder ein Bild oder ein Kommentar ausgefüllt sein bevor es abgeschickt werden kann, beides ist nicht nötig 	
14.	В	 QR-Code ändert sich bei jeder neuen Meldung Übermittlung der Metadaten: Zeit (Uhrzeit und Datum) des aufgenommenen Fotos ist ausreichend, Standort ist nicht nötig 	
15.	В	 Wiederverwendung von Fehlermeldungen und Bearbeitung bereits hochgeladener Meldungen/Dateien (z.B. letzten 5 Uploads) 	

Legende:

- A = Aufgabe
- B = Beschluss
- F = Feststellung