# Protokoll Kundenmeeting

**Protokoll Kundenmeeting:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Allgemeine Informationen** |  |
| Termin vom: | 29.03.2023 |
| Ort: | KIEFEL GmbH Freilassing |
| Protokoll am: | 29.03.2023 |
| Ersteller: | Nora Asam |

|  |  |
| --- | --- |
| **Teilnehmer** | **Name** |
| 1. | Nora Asam |
| 2. | Santino Biella |
| 3. | Elisabeth Haller |
| 4. | Thomas Pritzkau |
| 5. | Luka Sopjanac |
| 6. | Michael Strasser |
| 7. | Tobias Fellner |
| 8. | Florian Heuberger |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **A/B/F** | **Inhalt** | **Wer?** | **Termin?** |
| 1. | A | Einladung des AG zu Git, Zusendung der Informationen + Termin des Kick-Offs und des nächsten Treffens für den User Story Workshop (05.04.23 15 Uhr in Freilassing) | Nora Asam | Donnerstag, den 30.03.23 |
| 2. | A | Zusenden des Ergebnisprotokolls | Nora Asam | Freitag, den 31.03.23 |
| 3. | A | Zusendung der Kontakte der relevanten Ansprechpartner der KIEFEL GmbH | Michael Strasser | Donnerstag, den 30.03.23 |
| 4. | A | Einladung der weiteren Teilnehmer am User Story Workshop seitens KIEFEL | Michael Strasser | Donnerstag, den 30.03.23 |
| 5. | A | Leitfaden für die Gestaltung der GUI | Michael Strasser | Mittwoch, den 05.04.23 |
| 6. | F | * QR-Code soll auf der HMI (Human Machine Interface) platziert werden, auf dem die Maschine gesteuert wird. * Nach erzwungenem Abschalten der Maschine öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, auf dem der Grund für den Ausfall der Maschine aus einer bereits vorhandenen Auswahl ausgewählt werden kann. |  |  |
| 7. | F | * Gründe für Maschinenausfall nicht eindeutig mit der Auswahl abgedeckt => Scannen des QR-Codes soll spezifischen Grund erfassen. * Informationen, Kommentar und ein Bild des Vorfalls sollen hinzugefügt werden können, um das entstandene Problem, das zu dem Ausfall der Maschine geführt hat, besser zu dokumentieren. |  |  |
| 8. | B | **Ziele:**   * Durch das Scannen von einem QR-Code soll eine detaillierte downtime-Meldung erfasst werden, die einen Kommentar und ein Bild enthält * Scannen bis Tablet-Größe möglich * Das entstandene Foto in der Datenbank mit allen nötigen Informationen (ID, Referenz) speichern * Limitierte Bildgröße * Kompatibilität: jpeg, png, gif und Videoformate |  |  |
| 9. | B | **Optionale Ziele:**   * Historie (Speicherung der letzten Einträge) * Prozess bei fehlender Internetverbindung (Bild Zwischenspeichern & hochladen) * Metadaten der Medien einbinden * Markierungen im Bild machen |  |  |
| 10. | B | **Funktionen, die nicht erfüllt werden sollen:**   * Keine Rückkopplung zur Maschine * Scans größer als Tablet nicht berücksichtigen * QR-Code muss nicht erzeugt werden * QR-Code wird nicht von uns ins Human Machine Interface eingebunden |  |  |
| 11. | B | **Kennzahlen des Nutzens:**   * Anzahl Klicks, bis das Bild verschickt ist * Handling bei Internetverlust * Fachlicher Nutzen für KIEFEL => aussagekräftige Analyse der Maschineneffizienz * Umfrage und Testergebnisse der Software |  |  |
| 12. | B | * **Programmiersprache:** JavaScript * **Frontend:** Angular * **Backend:** node.js (NestJS), MySQL * **Nachbarsysteme:** OEE (Overall Equipment Efficiency), Dashboard, Maschine |  |  |
| 13. | B | **Nächstes Treffen:** Mittwoch, den 05.04.23 um 15 Uhr bei der KIEFEL GmbH in Freilassing   * **Thematik:** User Story Workshop |  |  |

Legende:

* A = Aktion
* B = Beschluss
* F = Feststellung