Israel Araújo da Silva

Taguatinga Norte, Brasília – DF (61) 99901-3939 / 99586-9495 israelaraujo.employ@gmail.com

Objetivo

Atuar como Técnico de Suporte e Informática, prestando assistência técnica e garantindo o funcionamento eficiente dos sistemas e equipamentos.

Resumo Profissional

Profissional com ampla experiência em manutenção de computadores, suporte técnico e administração de redes. Conhecimento em instalação de sistemas operacionais, configuração de dispositivos e segurança da informação. Habilidade em atendimento ao cliente e resolução de problemas técnicos.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Estácio de Sá - 2027

Experiências Profissionais

Prime Portaria Remota

- Cargo: Técnico de Automação, Infraestrutura, Suporte e Manutenção de Controle de Acesso.
- Atividades: Manutenção de sistemas de controle de acesso, suporte técnico e infraestrutura de rede.

Secretaria da Criança e Adolescente

- Cargo: Gerente de Informática e Telefonia.
- Atividades: Administração de redes, suporte técnico e gestão de infraestrutura tecnológica.

Habilidades Técnicas:

- Manutenção de computadores.
- Suporte técnico (hardware e software).
- Administração de redes de dados, voz e vídeo.
- Instalação de sistemas operacionais e aplicações.
- Instalação de dispositivos (biometria, fechaduras eletromagnéticas, botoeiras).
- Segurança da informação.

Soft Skills

Resolução de problemas, Flexibilidade, Boa comunicação, Trabalho sob pressão, Proatividade