



Hyun Soo Jeon  
전현수

서비스 기획자



# 소개

저는 해외에서 학교생활을 하여 영어를 유창하게 구사하고, 해외 문화에 익숙하다는 강점이 있습니다.

또한, 개발 쪽 지식이 있어서 개발자들과 원활하게 소통할 수 있습니다.

서비스 기획자로서는 고객의 요구를 정확하게 파악하고, 이를 개발팀과 협업하여 효과적인 서비스로 구현하는 것이 중요합니다.

저는 이러한 강점을 바탕으로 고객과 개발자 모두를 만족시키는 서비스를 개발하기 위해 최선을 다하겠습니다.



프로젝트



medipal

Medipal  
메디팔

초기 스타트업 멤버로 참여

급 성장하는 회사에서 여러가지 업무를 경험

주 업무는 웹개발자로 B2P 플랫폼을 개발

그 외, 홍보, 사업 기획, 로고 제작 등 스타트업의 시작 단계에서 필요한 부분들에 일부 관여

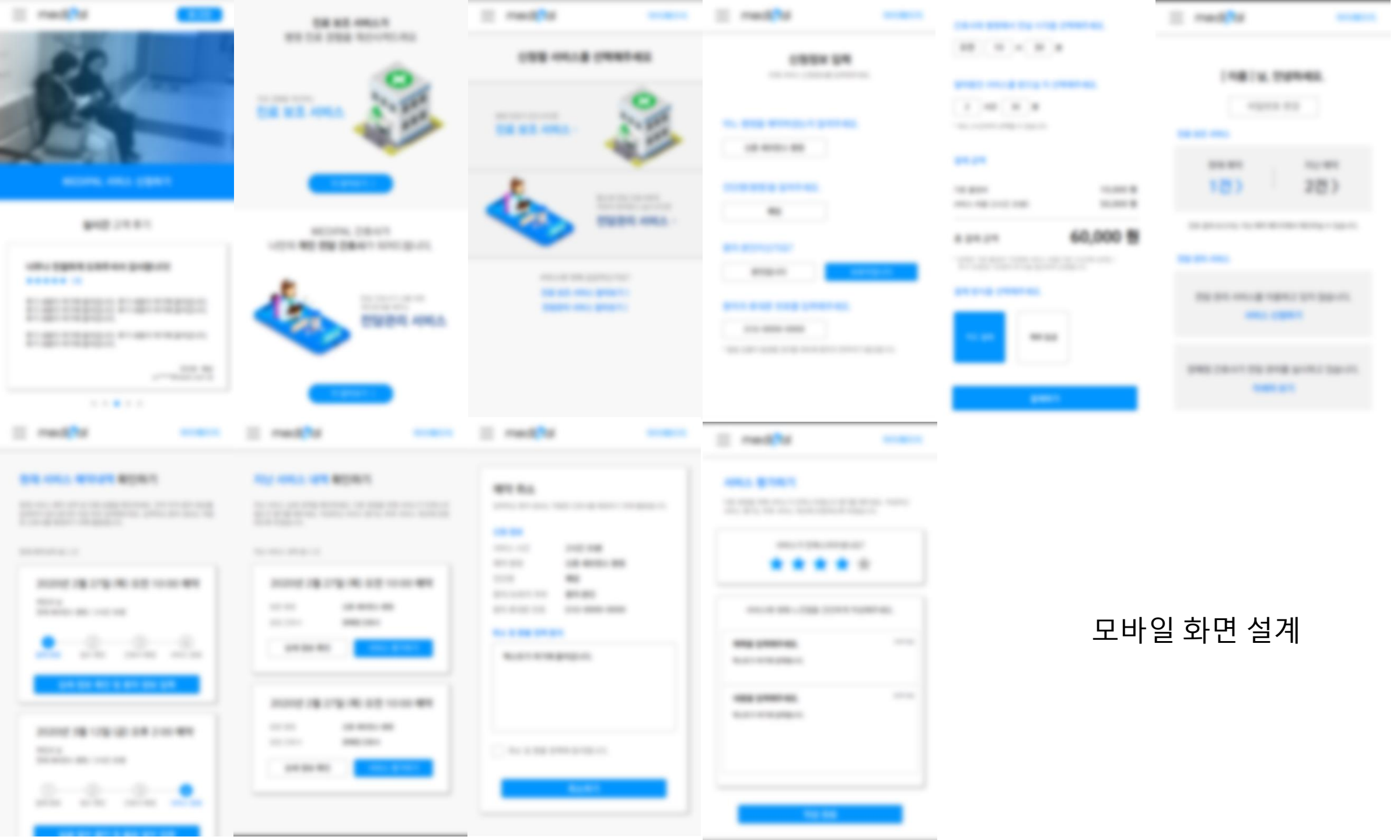
진행 기간 : 2019년/11월/11일 ~ 2020년/03월/2일 (5개월)

주요 역할 : 서비스 기획 및 개발

업무 성과 : 본 서비스를 진행하기 전 필요한 소개 용 웹 페이지 및 서비스 초안 기획 및 개발 진행 반응형 웹페이지를 MEVN 스택으로 Mongo DB(noSQL), Express.js, Vue.js, Node.js 를 사용하여 개발 진행



PC 화면 설계



모바일 화면 설계

# 처음부터 끝까지

- 아무것도 없는 상태에서 아이디어를 점차 발전 시켜 나가면서 고객이 실제로 사용을 할 수 있는 웹 앱을 만드는 목표로 제작
- 웹사이트의 디자인 패턴부터 디자이너와 상의 하며 기획을 시작
- 제대로 된 기획은 처음이라 많은 시간 고민을 하며 다른 어플 들과 사이트들을 많이 참고 하며 기획
- 여러가지 안으로 고민이 있을 때는 같은 사무실에 일하던 분들과 옆 사무실에 일하던 분들께 유저 테스트 및 조언을 구해 해결
- 스타트업의 생태와 프로젝트의 사이클을 배움



# Medispot UQ 대학 스타트업

학교 내에서 진행하는 창업 프로젝트

헬스케어쪽 IT 프로젝트에 관심이 많아 조사 하던 중, 호주 내에서 혈액 검사의 빈도가 매우 낮다는 것을 파악하고 혈액 검사를 좀 더 쉽게 진행하고 확인할 수 있는 사업을 기획

아이디어를 제안 한 사람으로써 사업PM 포지션을 맡아 의료 대학 쪽과 소통을 진행

동시에 개발 PO포지션을 맡아 4개월간 진행되는 개발 스프린트를 기획

진행 기간 : 2020년 03월 ~ 2020년/07월 (5개월)

업무 성과 : 투자자에게 발표하기 위한 MVP를 React Native 기반으로 안드로이드와 iOS 앱을 개발

의료 관련 업계 쪽과는 협의가 잘 진행 되지 않아 사업 진행 불가로 중단



# 개발 타임라인 구상도



# 초기 기획안



# 시작은 좋았지만, 끝은 아쉬웠던

- 교내 스타트업 창업 프로젝트에 참가 하여서 데이터와 헬스케어를 접목하여서 만드는 사업을 구상하던 중 아이디어 기획
- 팀원들 끼리 의견이 맞지 않아 회의가 자주 있었고, 대부분 학업에 바빠서 프로젝트의 진행이 더디어서 기획부터 개발 까지 속도가 나지 않음
- 초기에 백로그를 작성하여 스프린트 플랜을 작성하여 모두의 협의를 받아 진행 하였지만 계속 되는 지연으로 스프린트 플랜을 계속 변경 할 수밖에 없었고, MVP가 예상 일정 보다 지연 되었음
- 최대한 많은 소통과 재촉으로 해결을 노력하며, 다음번에는 어떻게 하면 더 스프린트를 잘 할 수 있을지 고민을 함.
- 필요한 의료 쪽 지원을 받기 위해 학교측과 소통하여 의과 대학 쪽을 방문 하여 자문을 구하는 등 여러가지 사업을 위한 노력을 함



# SG Entertainment

걸그룹을 프로듀싱 하는 스타트업

마케팅 팀 소속으로 주 업무는 회사 홈페이지 및 SNS  
관리였지만, 홍보용 영상 및 이미지 콘텐츠 기획에도 참여

## **홈페이지 웹개발자**

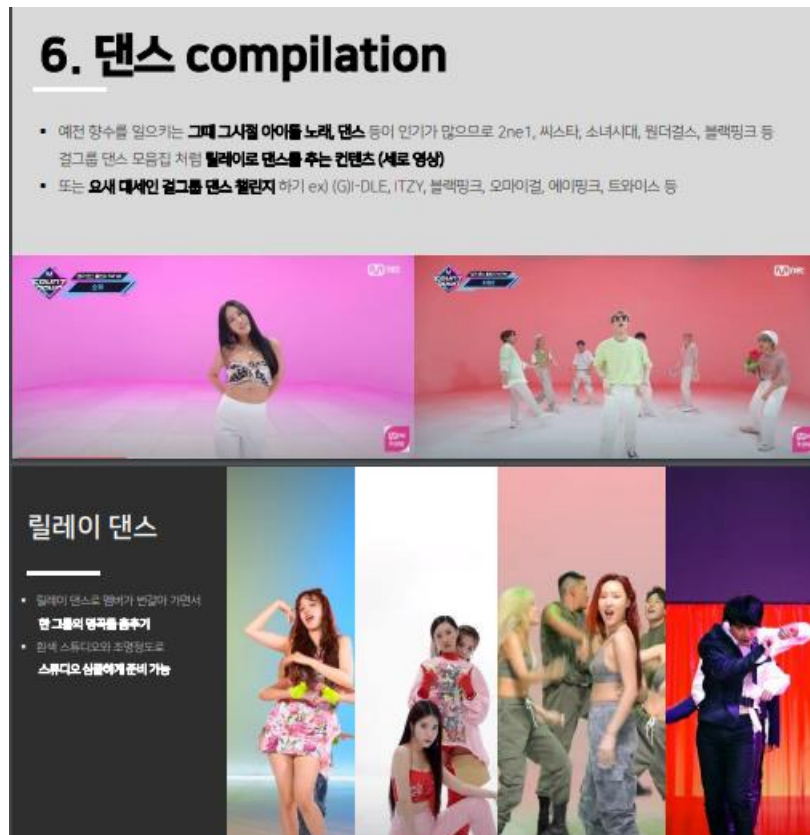
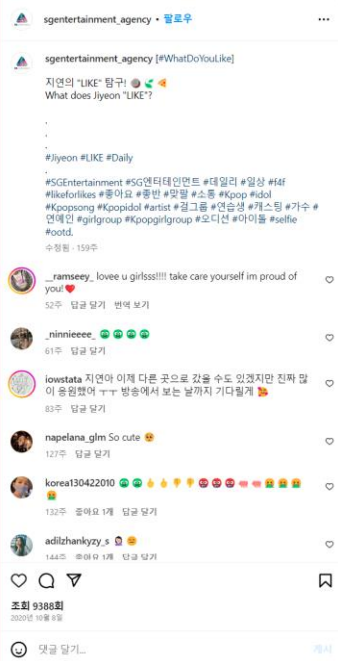
주요 업무 : 회사 웹 페이지 기획/개발

업무 성과 : 회사의 그룹 홈페이지와 학원용, 엔터테인먼트용  
총 세개의 웹 페이지 기획 후 개발

## **SNS 담당자**

주요 업무 : SNS 팬 마케팅 담당

업무 내용 : 팬들과 소통 담당 및 팬 마케팅을 위한 이벤트  
기획 유튜브, 인스타그램에 업로드 할 영상 및 이미지 콘텐츠  
기획 (Youtube 쇼츠 영상 등을 기획)

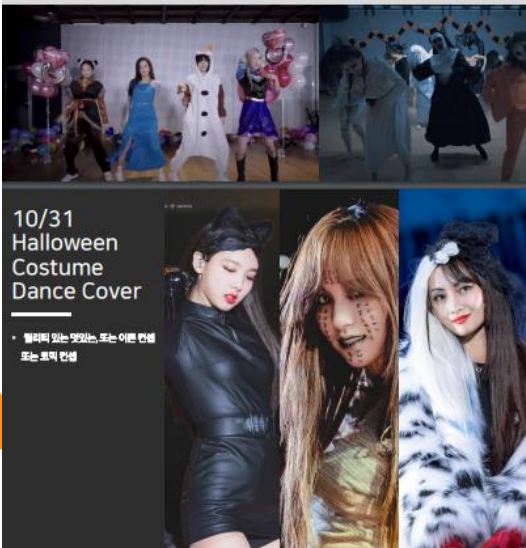


[SG Shorts] BTS(방탄소년단) 'Savage Love feat. Jason...  
조회수 6.5만회

[SG Shorts] 제시(Jessi) - 눈누 난나(NUNU NANA) COVER...  
조회수 16만회

### 3. 코스프레 댄스 커버

- 주로 할로윈, 크리스마스 이벤트 등으로 많이 쓰이는 콘텐츠
- 10월 31일 할로윈 댄스 커버 또는 영화 캐릭터로 커버 해도 괜찮은 아이템



[SG Log] Halloween Costume Catwalk (Ep.1)  
| 할로윈 댄스파티  
조회수 4.6천회 • 2년 전



[SG Shorts] Relay Dance KPOP HIT Song  
Medley | 릴레이댄스 히트곡 메들리  
조회수 1.7만회 • 3년 전

# 트렌드를 빠르게 따라가는

- IT 회사는 아니지만 KPOP에 관심이 있어서 입사
- 처음 하는 업무 였지만 영상 기획, 영상 제작 및 편집 등에도 참여
- 기획 하고 올린 콘텐츠가 반응이 좋아서 조회수가 높아야 좋지만 그렇지 않으면, 낮은 이유와 조회수를 높게 만들 수 있는 방법을 고민
- Youtube Shorts 기능이 생겼을 초기에 바로 Shorts가 트렌드인것을 캐치하여 눈누난나 커버를 쇼츠로 기획 하여 초기에 10만뷰 넘게 달성하며 유튜브 팔로워수와 유입수를 대폭 향상 시킴





# Softwiz 소프트위즈

해외 시장을 타게팅 하는 파생상품 거래  
플랫폼을 제작

- 피그마로 화면의 UI/UX 설계
- 개발자, 디자이너들과 소통하여 개발  
진행
- 전략 기획실과 소통하여 운영 및  
서비스 정책 수립

진행 기간 : 2022년 06월 ~ 현재

업무 성과 : HTS/Admin 최적화 및 신규  
기능 개발 완료

CRM 개발 진행중



# Unity 기반 HTS

이미 전반적으로 입사 시점에  
개발이 완료 되어있어 입사 이후

1. 최적화 작업
2. 리사이징 정책 수정
3. 모바일 버전 기획



# 현재 개발된 HTS



# HTS 최적화

- 기존에 개발 되어있던 HTS가 Resource를 많이 잡아 먹는 문제가 있어 이 부분을 해결 하고자 불 필요한 컴포넌트들을 최대한 제거
- 개발팀들과의 소통이 제일 큰 난항으로 어떠한 계산 처리를 서버에서 할지 클라이언트에서 할지 조율 하는 것이 제일 큰 어려움
- 최대한 고객 친화적으로 하기 위해 가능한 부분은 서버에서 처리하기로 설득 하는 작업등이 매우 힘들었음
- 결과 적으로 로딩 속도들이 대폭 개선이 되어 짐



## 리사이징 정책 수립

여러 모니터 사이즈 및 태블릿 지원 고려 하여 최대한 기능을 제공 하고 터치가 방해받지 않는 선에서 리사이징을 고려

개발기를 통해 테스트 해가며 정책 수립



## 모바일 기획

PC용 HTS는 개발되어 있지만  
모바일용도 개발 되어야 하여서  
HTS에 있는 기능들을 정리하고  
우선순위로 나열하여 화면 기획  
후 개발 진행



# Visual C++ 기반 Admin

기존에 개발 되어있던  
프로그램을 유저 친화적인 기능  
등을 추가하며 대폭 리뉴얼 및  
신규 기능 추가

기존에 없던 유저 친화적인  
기능들을 대폭 추가

1. 필터 기능
2. 조회된 항목 개수 표시
3. 선택된 항목 색상 오버레이
4. 컬럼 고정
5. 자동 재 조회
6. 문제 있는 항목 빨간색으로  
표시



# Admin 최적화

- 기존에 기획 및 개발이 되어있었지만 시스템 변경이 되며 전체적인 리뉴얼을 진행
- 리뉴얼을 진행하며 기존에 있던 기능들이 관리자용 프로그램이라는 이유로 편의성이 매우 떨어짐으로 전수 조사를 통해 편의성 개선이 가능한 부분을 조사
- 이후 편의성 개선이 가능한 부분을 개발팀과 논의 하여 수정 진행
- 해당 Admin프로그램이 매우 구형 프로그램으로 개발에 많은 제약 사항이 있어 개발팀과 많은 논의가 필요 하였으며 개발이 불가능 한 기획 요건들이 많이 존재하였고, 이 문제들은 최대한 기존의 방식이 아니더라도 서로 여러가지 방안을 제시하며 문제를 해결하여 개발을 진행함

# 신규 기능 추가

1. 통계 및 모니터링 기능
2. 컨테스트 및 랭킹 기능
3. 운영 이슈 및 주문 수정/취소
4. 로그

5. 계좌별 예수금 변동 내역 및 상세 주문내역 창 기획

등 여러가지 신규 기능 등을 대표님 및 전략기획팀 요건에 맞춰 기획하여 개발팀과 논의 하여 개발 진행



# 기능 추가 진행방식

- 개발이 필요한 기능에 대한 요건을 전달 받은 후 정책과 기능 기획
- 중요도 우선순위와 개발가능 순위를 고려하여 우선순위 선정
- 개발팀과 디자인팀과 논의 하여 개발 진행
- 이후 화면 기획하며 고객 UX 고려

# 정책서 예시

## 5. 운영체제와 운영 가능 항목

101	운영체제에 부가 운영체제에 부가하는 것	101	운영체제에 부가하는 것
102	운영체제에 부가하는 것	102	운영체제에 부가하는 것
103	운영체제에 부가하는 것	103	운영체제에 부가하는 것
104	운영체제에 부가하는 것	104	운영체제에 부가하는 것
105	운영체제에 부가하는 것	105	운영체제에 부가하는 것
106	운영체제에 부가하는 것	106	운영체제에 부가하는 것

## 6. 운영체제와 운영 가능 항목

101	운영체제에 부가하는 것	101	운영체제에 부가하는 것
102	운영체제에 부가하는 것	102	운영체제에 부가하는 것
103	운영체제에 부가하는 것	103	운영체제에 부가하는 것
104	운영체제에 부가하는 것	104	운영체제에 부가하는 것
105	운영체제에 부가하는 것	105	운영체제에 부가하는 것
106	운영체제에 부가하는 것	106	운영체제에 부가하는 것



Web 기반  
CRM



신규 CRM 페이지를 기획 중



화면 설계 예시

# 고객 관리용 웹사이트 기획

- 기존에 Admin프로그램에서 관리하던 고객 및 여러가지 부분을 CRM으로 분리
- Figma를 통해 화면 기획 및 기획서 작성
- UX등을 고려하여 고객 온보딩 정책 수립

# 써드 파티 업체들과 컨택

- 해외의 OCR 업체, 신원 확인 업체, 결제 서비스 제공 업체 등과의 소통담당
- 영어 가능자로서 메일 및 화상 채팅으로 써드파티에서 제공하고 있는 기능들의 시연참석 및 자사 웹사이트에 API 연동 가능 여부등을 논의 하기 위해 참석