

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。お客様におかれましては、予めこれらにご同意の上、個人情報をご提供いただけますようお願いいたします。

1.当社の保有するお客様の個人情報

- (1)当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。
- (2)当社は、採用・求人応募者及び、当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
- (3)当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、及び支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号（マイナンバー）を個人データとして保有しております。

2.お客様個人情報の利用目的

- (1)当社及び当社の受託旅行者（販売店）（以下、「当社ら」といいます。）は、ご旅行の申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

※その他、当社は、

- ① 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ③ アンケートのお願い
- ④ 特典サービスの提供
- ⑤ 統計資料の作成
- ⑥ 接客対応・通話品質の向上

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

- (2)当社は、採用・求人応募者が当社にお申出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

3.お客様個人情報の第三者への提供

- (1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データ

を土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

(3) 当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

4.お客様個人情報の取得・利用について

当社は、お客様の個人情報を取得、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1) 取得目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2) お客様の同意がない限り、取得目的以外に使用いたしません。
- (3) 預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4) お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5) お申込、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。
- (6) 今後のお客様のご旅行申し込みを簡素化するために、当社及び下記に記載された当社のグループ企業とお客様情報を共有する場合がありますが、厳重に管理・保管いたします。

株式会社ジェイティービー

株式会社 JTB 北海道 株式会社 JTB 東北 株式会社 JTB 首都圏

株式会社 JTB コーポレートセールス 株式会社 JTB 中部

株式会社 JTB 東海 株式会社 JTB 西日本 株式会社 JTB 関西

株式会社 JTB 中国四国 株式会社 JTB 九州 株式会社 JTB 沖縄

株式会社 JTB メディアリターリング 株式会社 i.JTB

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル

株式会社 JTB 国内旅行企画

5.お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて下記に記載するグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該企業グループは、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申し込みの簡素化、催物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

会社名

株式会社ジェイティービー (共同利用する個人情報について責任を有するもの)

株式会社 JTB 北海道

株式会社 JTB 東北

株式会社 JTB 首都圏

株式会社 JTB コーポレートセールス

株式会社 JTB 中部

株式会社 JTB 東海

株式会社 JTB 西日本

株式会社 JTB 関西

株式会社 JTB 中国四国

株式会社 JTB 九州

株式会社 JTB 沖縄

株式会社 JTB メディアリテーリング

株式会社 i.JTB

株式会社 JTB ビジネスイノベーションズ

株式会社 JTB ガイアレック

株式会社 PTS

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル

株式会社 JTB グランドツアー&サービス

株式会社 JTB ワールドバケーションズ

株式会社トラベルプラザインターナショナル

株式会社トラベルプラザインターナショナル中部

株式会社ティーピーアイ西日本

株式会社ジェイティービーサンアンドサン西日本

株式会社 JTB マネジメントサービス

株式会社 JTB 商事

株式会社ジェイティービーグローバルアシスタンス

株式会社 JTB 熊本リレーションセンター

株式会社 JTB 国内旅行企画

6.お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。 また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。



当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです

(1)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情

〒330-6016

さいたま市中央区新都心1 1－2 LAタワー16階

株式会社 J T B 関東 CSR推進室 個人情報保護窓口 電話：048-600-0880

- ※JTB ホームページの[メールフォーム](#) からも受付けております。
- ※受付時間 9:30～17:30 (土・日・祝・振祝、12/30～1/3、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。)
- ※開示、削除に関する手続は[ホームページ](#) からもご覧いただけます。


- ※開示、削除に必要な書面は【4・(6)に該当する個人データ】に記載された会社の各支店でも入手いただけますが、お申し出は上記対応窓口への郵送に限らせていただきます。

(2)旅行申込みに係る個人データの開示、削除もしくは消去

株式会社ジェイティービー お客様相談室

住所：東京都品川区東品川 2-3-11

受付時間：9:30～18:00（平日）（土・日・祝・振祝・12/30～1/3 は休業）

- ※開示、削除に関する手続きは[ホームページ](#) からご覧いただけます。
- ※開示、削除に必要な書面はグループ企業の各支店でも入手いただけますが、お申し出は上記対応窓口への郵送に限らせていただきます。

(3)個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止

ご旅行をお申込みいただいた販売店までお申出ください。

（当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認下さい。）

(4) 認定個人情報団体の名称及び、苦情解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル
電話：0120-116-213

*認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

7.特定個人情報の取扱いについて

- (1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
- (2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
- (3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

8.個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

2017年5月30日現在