

HAERUL UMAM



GG. HM. ASEP KP. BENCONGAN
TANGERANG 1580
+62 878 8935 6945
UMAMILANO@GMAIL.COM

PROFIL

Profesional TI yang berorientasi detail dengan pengalaman 7 tahun lebih dibidang support atau helpdesk. Tertarik juga dalam dunia programming di bahasa Python.

KARIR PROFESIONAL

IT SUPPORT STAFF

PT PRIMA DAYA ANDALAN | JUN 2019 - JULI 2021| 2 THN 2 BLN

- Sebagai it support untuk internal perusahaan
- CS system atau helpdesk untuk client
- koordinasi dengan client untuk membahas system yang akan dibuat
- tester system dan kordinasi dengan programmer

ENGINEER ONSITE

PT HGT SERVICES INDONESIA | MAR 2019 - MAY 2019| 3 BULAN

- Standby sebagai it support atau helpdesk di kantor client
- Onsite untuk pergantian part laptop atau personal computer

TECHNICAL SUPPORT

PT GARENA INDONESIA | MAR 2016 - OCT 2018| 2 THN 8 BLN

- Monitoring Bank Downloader Status
- Update game Garena di console server
- Instalasi dan troubleshooting software hardware
- Menangani case by remote support

IT SUPPORT ENGINEER

PT VISIONET DATA INTERNASIONAL| APR 2014-FEB 2016 |
1THN 11BLN

- Menangani case dengan onsite ke client
- Staging computer dan preventive maintenance
- Instalasi software hardware
- Rollout upgrade windows atau setup komputer untuk user baru

PENDIDIKAN

TEKNIK KOMPUTER JARINGAN

SMK PGRI 109 TANGERANG | 2010 - 2013

SKILLS

- Python Programming
- Helpdesk
- Desktop support
- Network
- Instalasi hardware software
- Troubleshooting

- Maintenance
- Ms Office
- Linux

BAHASA

- English {**pasive**}
- Bahasa Indonesia

PENCAPAIAN

PT. GARENA INDONESIA

TOP 3 BEST PERFORMANCE SETIAP BULAN UNTUK LEBIH DARI
SATU TAHUN

PT. VISIONET DATA INTERNASIONAL

ENGINEER DEDICATED UNTUK IT DESKTOP SUPPORT BANK SWASTA