|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **SISTEM LAMA** | **SISTEM BARU** |
| **PERFORMANCE** | * Proses kerja yang masih manual sehingga menjadi lambat. * Produktivitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang sangat minim karena kurangnya kontrol. | * Proses kerja yang lebih cepat, terstruktur dan akurat. * Produktifitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang lebih tinggi dan efektif |
| **INFORMATION** | Output:   * Informasi kurang akurat. * Pencarian data sangat sulit dan lama.   Input:   * Data kurang akurat. * Data manual dan rentan terjadi kehilangan. * Data tidak dapat terstruktur dengan baik. | Output:   * Informasi lebih akurat. * Pencarian dan verifikasi data sangat mudah dan cepat.   Input:   * Data lebih akurat. * Data lebih aman dan terstruktur. |
| **ECONOMY** | * Biaya material yang dibutuhkan sangat banyak. Misalkan: Form, fotokopi, dsb. * Biaya tak terduga dapat muncul. | * Biaya material hampir tidak ada dan lebih hemat karena tidak menggunakan form manual. * Biaya dapat diprediksi. |
| **CONTROL** | * Kurang dapat dikontrol dengan baik. * Potensi human error sangat tinggi. * Proses transaksi yang sangat lambat. | * Mudah dikontrol oleh siapapun darimana saja. * Kontrol keamanan sangat baik. * Sistem verifikasi memastikan proses berjalan dengan baik. |
| **EFFICIENCY** | * Terbatas oleh jarak dan waktu. * Membutuhkan waktu yang lama dan terkadang ada biaya tambahan. | * Tidak terbatas oleh jarak dan waktu. * Lebih hemat, efektif dan efisien. |
| **SERVICE** | * Sistem mudah diimplementasikan. * Hubungan dengan pelanggan langsung membuat komunikasi lebih mudah dan murah. * Pelayanan lebih lambat karena prosedur verifikasi dan pembuatan kartu. | * Sistem membutuhkan training khusus. * Membutuhkan tenaga admin yang terlatih. * Hubungan dengan pelanggan menggunakan media komunikasi. * Pelayanan lebih cepat karena verifikasi dan kartu sudah dilakukan dan selesai dibuat sebelumnya. |