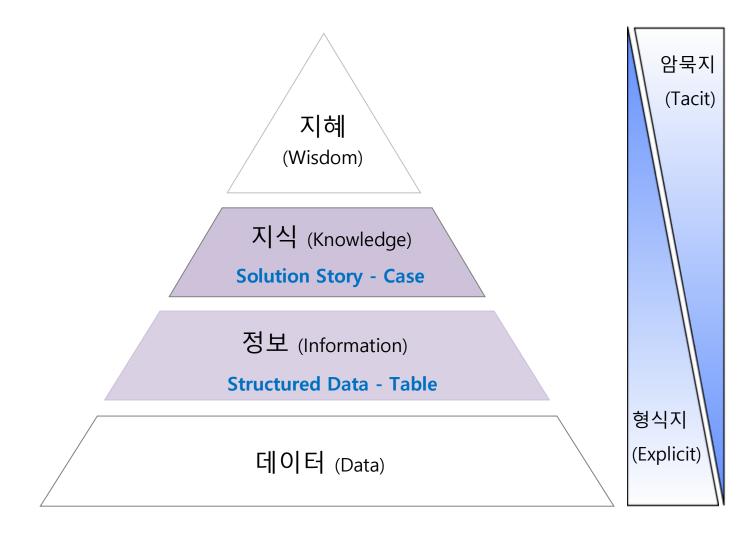


CBR/Case-Based Reasoning Introduction

haesung kim knowhow+ haesung.github.io

# Knowledge vs Data

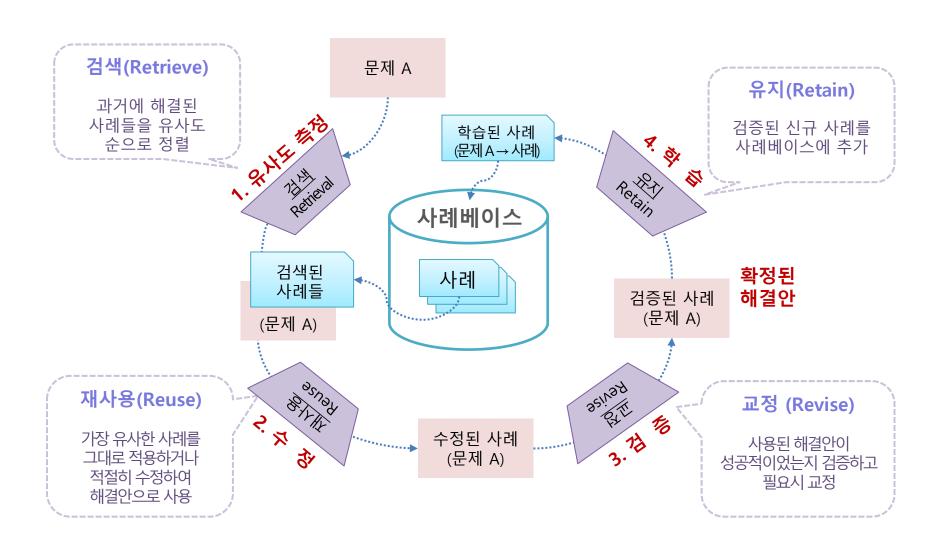


## What is CBR (Case-Based Reasoning)

사람이 문제를 해결하기 위하여 추론하는 프로세스를 모델링 한 방법 (Bergmann, 1998)



## CBR 4R Process



## <u>문제 증상</u> 증상 : 전조등이 작동 안됨 차종 : 소나타 • 년식 : 2005년식 • 배터리 전압: 13.6V 사 • 전구상태 : 이상 없음 • 전구스위치 상태 : 이상 없음 해결 방법 진단 : 전조등 퓨즈 결함 수리 : 전조등 퓨즈 교체

### <u>문제 증상</u> 증상 : 전조등이 작동 안됨 차종 : 렉서스 • 년식 : 2005년식 • 배터리 전압 : 12.9V 사 • 전구상태 : 전구표면 손상 례 전구스위치 상태: 이상 없음 2 해결방법 진단 : 전구 결함 • 수리:전구교체

신규문제

#### 문제 증상 (Description / Search Attributes)

• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨

차종 : 렉서스 년식 : 2005년식

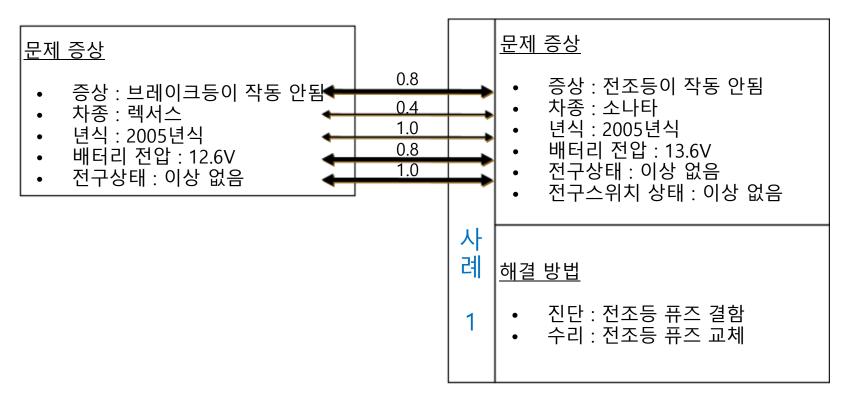
배터리 전압: 12.6V

전구상태 : 이상 없음

• 전구스위치 상태 : ???

#### <u>해결 방법 (Solution / Info Attributes)</u>

진단 : ??? 수리 : ???

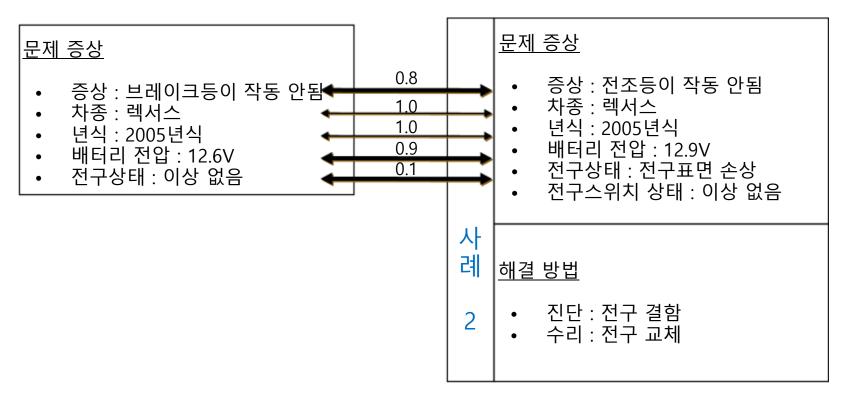


• 가중치를 적용한 유사도 산출

- 유사도 (New, Case1) = (5\*0.8 + 1\*0.4 + 1\*1.0 + 4\*0.8 + 5\*1.0) / 16= 0.85

매우 중요한 속성 : 가중치 = 5 중요하지 않은 속성 : 가중치 = 1





• 가중치를 적용한 유사도 산출

- 유사도 (New, Case2) = (5\*0.8 + 1\*1.0 + 1\*1.0 + 4\*0.9 + 5\*0.1) / 16= 0.63

매우 중요한 속성 : 가중치 = 5 중요하지 않은 속성 : 가중치 = 1



# 사문제 증상사증상 : 전조등이 작동 안됨사한 년식 : 2005년식• 배터리 전압 : 13.6V• 전구상태 : 이상 없음• 전구스위치 상태 : 이상 없음

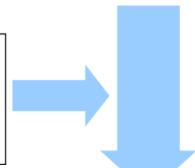
#### <u>문제 증상</u>

• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨

• 차종 : 렉서스 • 년식 : 2005년식

• 배터리 전압 : 12.6V

전구상태 : 이상 없음



사례1 해결방법을 현문제에 맞도록 변형

#### 신규 문제 해결

진단: 브레이크등 퓨즈 결함수리: 브레이크등 퓨즈 교체

#### 문제 증상

• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨

차종 : 렉서스

• 년식: 2005년식

• 배터리 전압 : 12.6V

• 전구상태 : 이상 없음

3

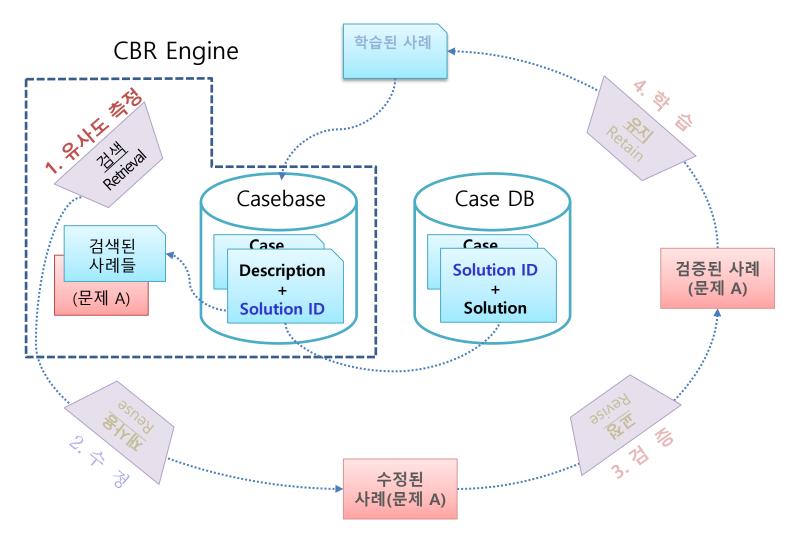
사 례

#### 해결 방법

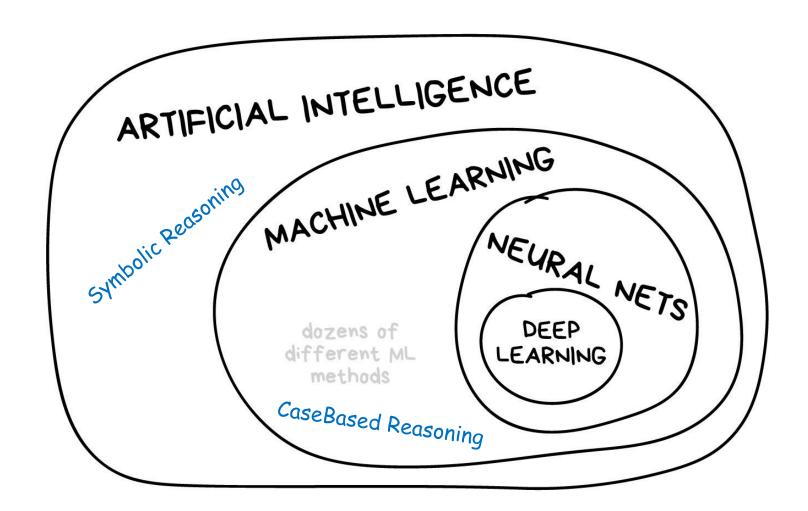
• 진단 : 브레이크등 퓨즈 결함

• 수리 : 브레이크등 퓨즈 교체

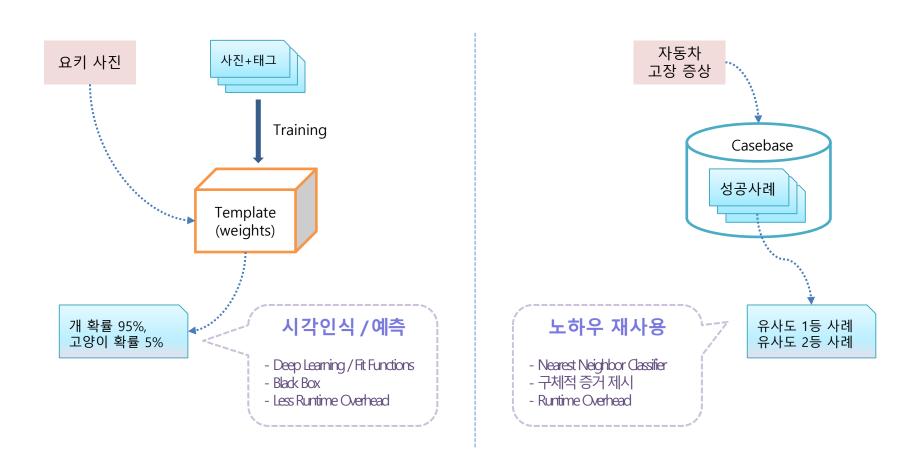
# CBR Engine



# AI, ML, DL, CBR

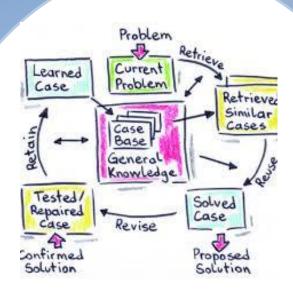


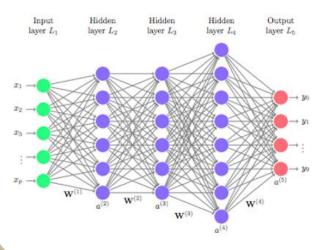
## DL vs CBR



## CBR or DL or Rules

- 1. Car Repair Support System
- 2. Health Status Prediction
- 3. My Home Finder
- 4. Cancer Detection & Treatment
- 5. Metabolic Syndrome Detection





## CBR Recap

#### 사례기반추론 시스템

- 전문가의 암묵지(머리속 노하우/지식)를 형식지(구조화된 문서)로 변환한 사례들을 시스템에 저장하고
- 문제가 주어지면 CBR 유사도검색을 통하여 가장 유사한 과거 사례들을 제시하여
- 맨땅에 헤딩하지 말고, 먼저 성공사례들을 재사용하고 공유케하는 시스템

#### 장점

- 데이터베이스 쿼리와 달리 검색조건과 100% 같지 않더라도 가장 유사한 사례들을 제시
- XAI(설명가능한 AI)로서 신뢰할 만한 실제 성공사례를 제시
- GPT(생성 AI)와 달리 잘못된 정보를 생성하거나, 외부에 회사기밀이 누출될 위험이 없음
- 전문가시스템과 달리 소스코드 유지보수가 필요없으며, 점진적인 사례 추가로 쉽게 성능향상 가능
- 기술지원, A/S, 설계 노하우 등을 사례로 시스템에 저장하여 회사 핵심 지적자산으로 내재화

#### 적용 분야

- 다양한 성공사례가 존재하는 기술지원, A/S, 설계, 의료, 보건, 법률 분야
- 개인 맞춤형 추천시스템 (부동산 추천 등)

#### 노하우플러스 CBR 솔루션

- CBR (사례기반추론) AI Solution Provider
- CBR 시스템 개발도구 → <u>CBR Service (haesung.github.io)</u>
- AWS lambda function 기반 CBR Engine