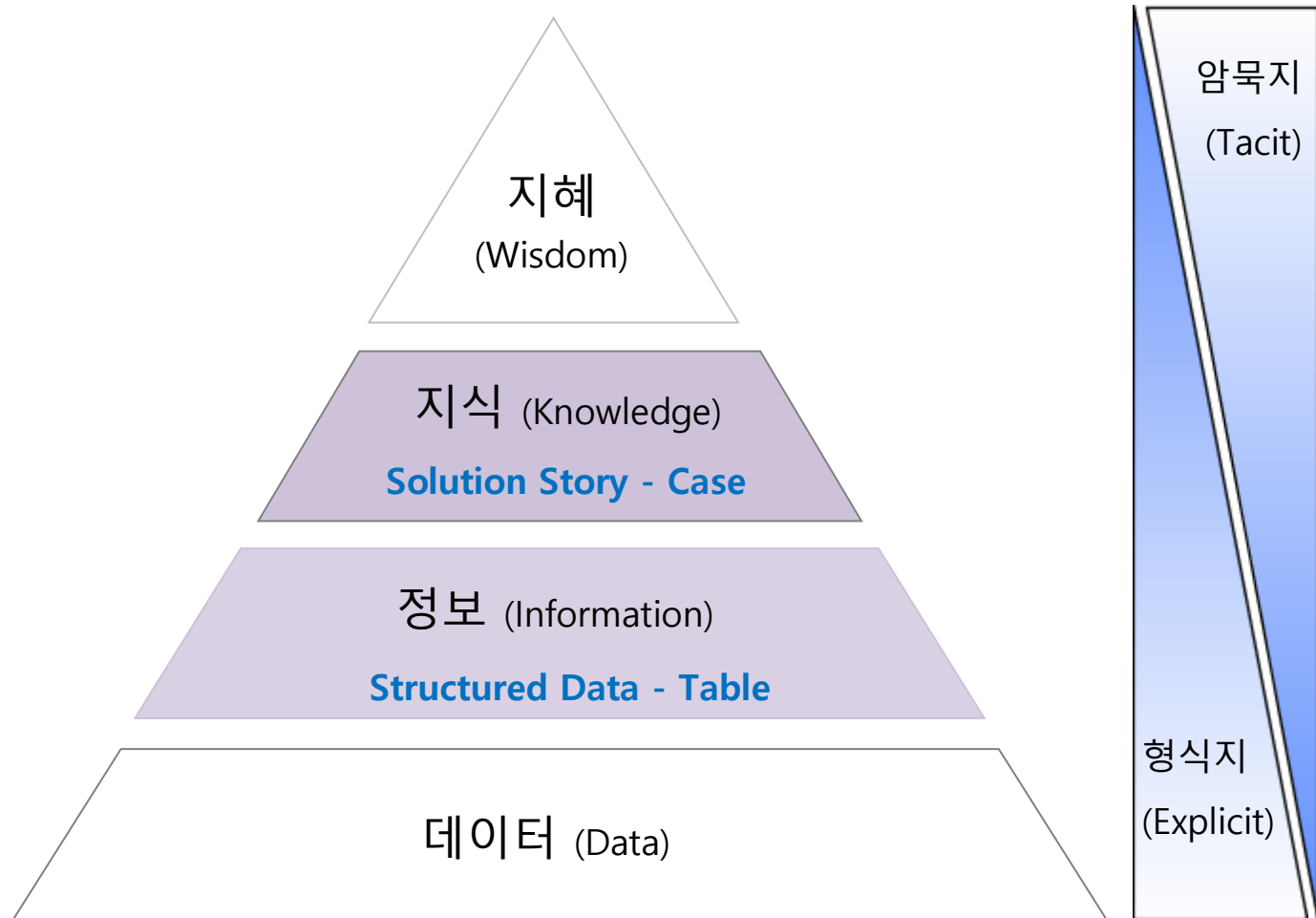


## CBR/Case-Based Reasoning Introduction

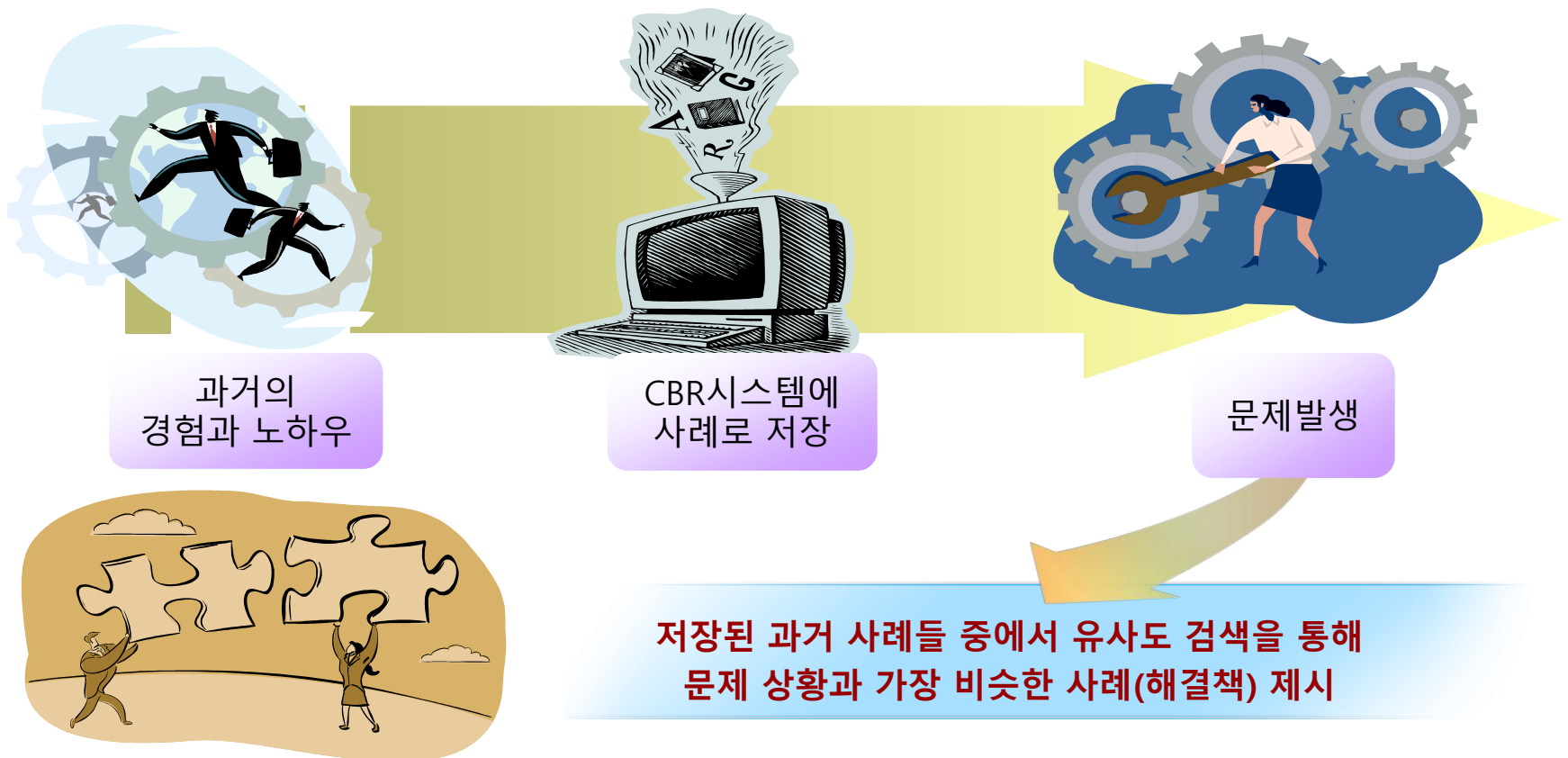
haesung kim  
knowhow+  
[haesung.github.io](https://haesung.github.io)

# Knowledge vs Data



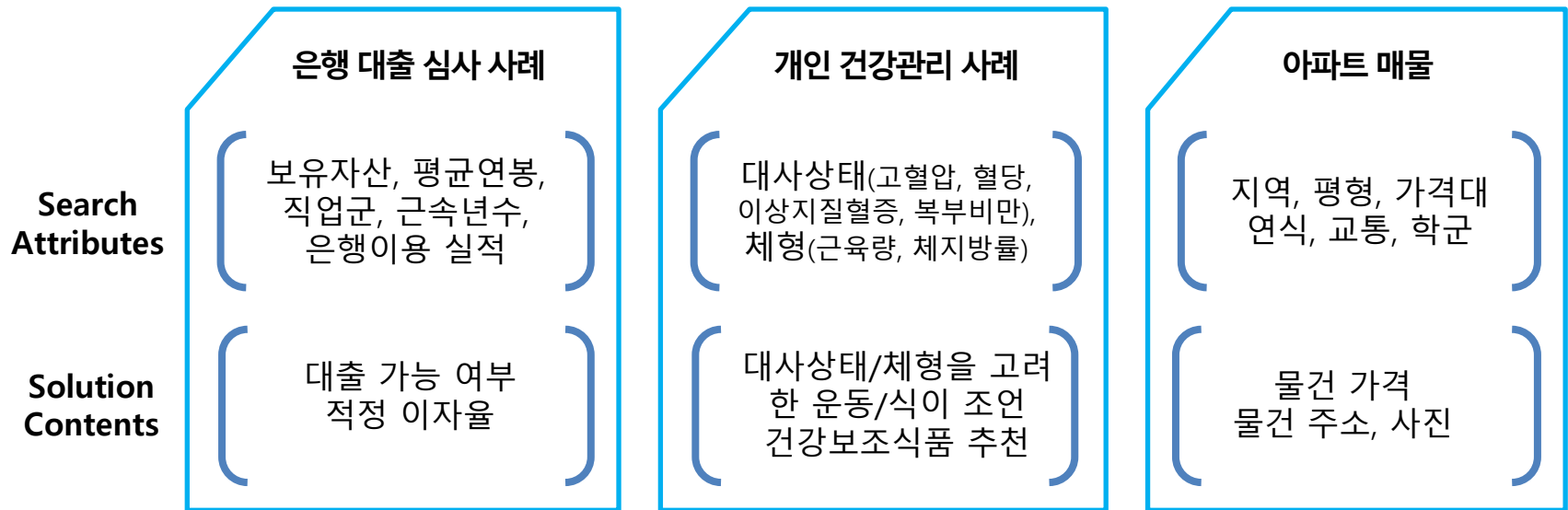
# What is CBR (Case-Based Reasoning)

사람이 문제를 해결하기 위하여 추론하는 프로세스를 모델링 한 방법 (Bergmann)

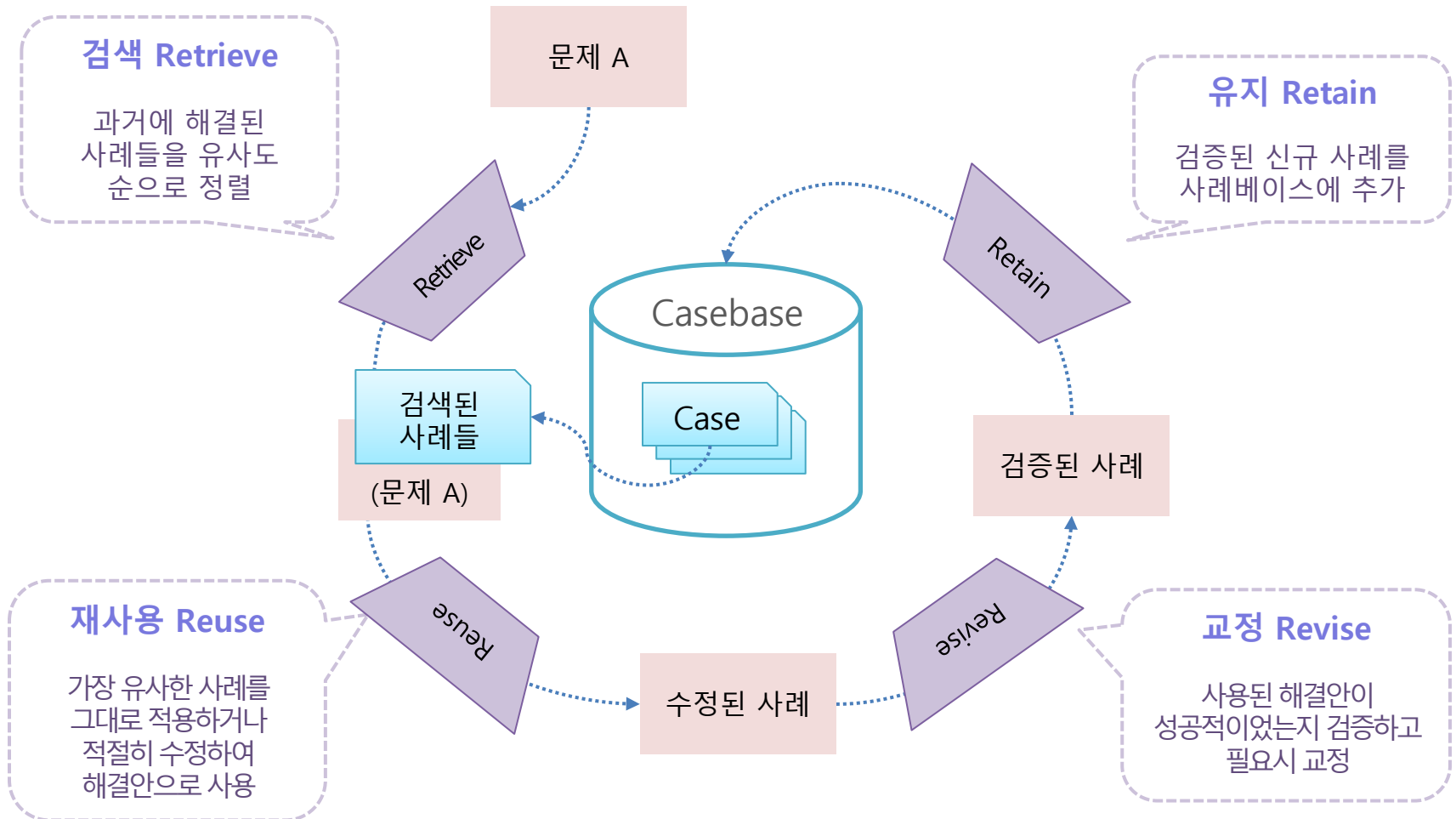


# CBR Case Structure (사례구조)

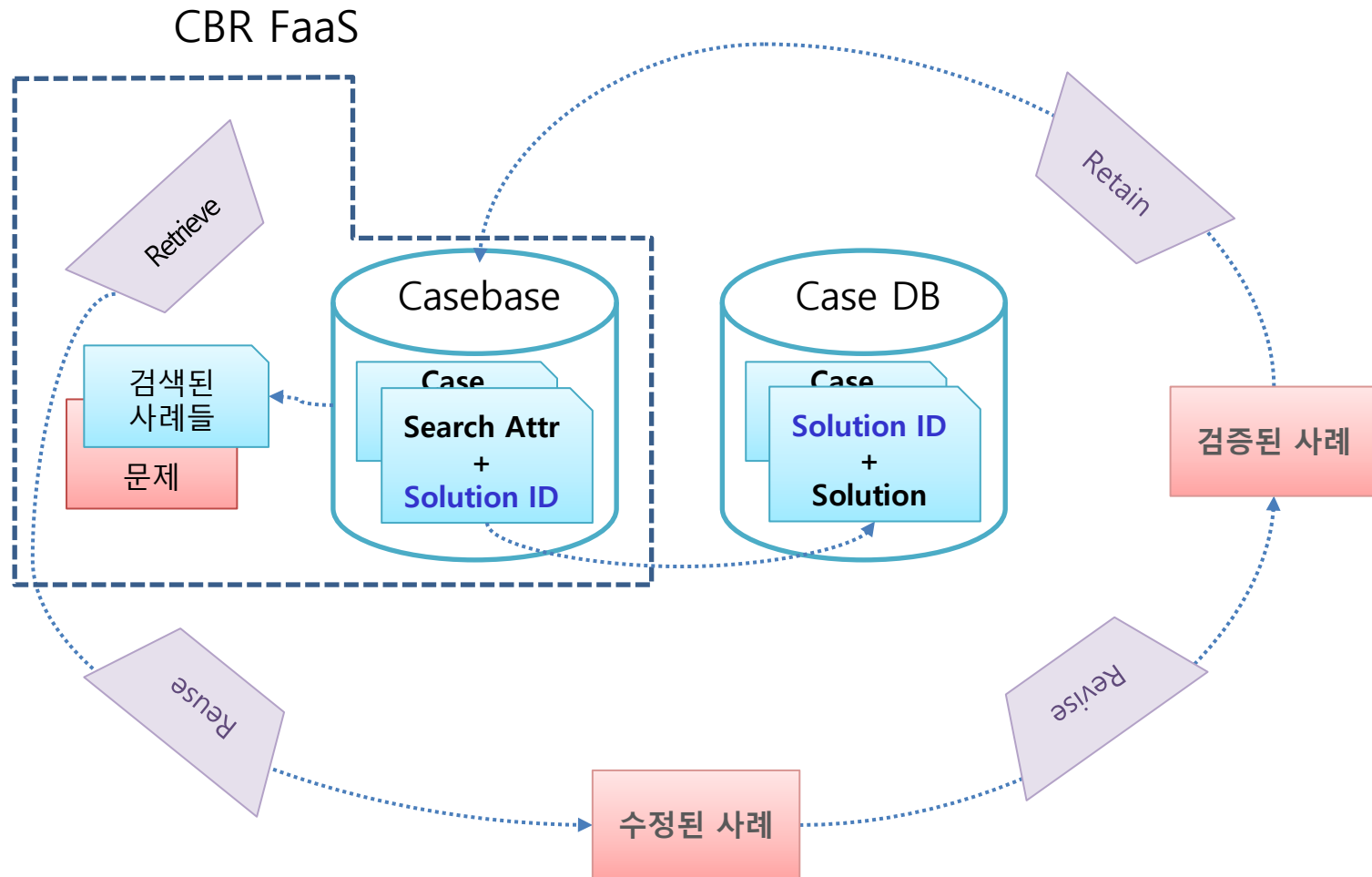
- **Case (사례) = Search Attributes (검색속성) + Solution Contents (해결방안)**
  - Search Attributes : 문제/상황을 표현하는 **Key/Value** - 유사도검색에 사용
  - Solution Contents : 실제 해결방안, 처방, 구체적 정보 등 (텍스트, 이미지, 동영상)



# CBR 4R Process



# CBR FaaS (Function as a Service – 유사도검색 API)



# Car Repair Example 1

사 례  1	<u>문제 증상</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 전조등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : 현대 싼타페</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 13.6V</li><li>• 전구상태 : 이상 없음</li><li>• 전구스위치 상태 : 이상 없음</li></ul>
	<u>해결 방법</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 진단 : 전조등 퓨즈 결함</li><li>• 수리 : 전조등 퓨즈 교체</li></ul>

사 례  2	<u>문제 증상</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 전조등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : VW Jetta</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 12.9V</li><li>• 전구상태 : 전구표면 손상</li><li>• 전구스위치 상태 : 이상 없음</li></ul>
	<u>해결 방법</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 진단 : 전구 결함</li><li>• 수리 : 전구 교체</li></ul>

# Car Repair Example 2

신규문제	<u>문제 증상 (<a href="#">Search Attributes</a>)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : VW Jetta</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 12.6V</li><li>• 전구상태 : 이상 없음</li><li>• 전구스위치 상태 : ???</li></ul>
	<u>해결 방법 (<a href="#">Solution Contents</a>)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 진단 : ???</li><li>• 수리 : ???</li></ul>



# Car Repair Example 3

<p><u>문제 증상</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨</li> <li>• 차종 : VW Jetta</li> <li>• 년식 : 2021년식</li> <li>• 배터리 전압 : 12.6V</li> <li>• 전구상태 : 이상 없음</li> </ul>	<p style="text-align: center;">사 례  1</p>	<p><u>문제 증상</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 증상 : 전조등이 작동 안됨</li> <li>• 차종 : 현대 싼타페</li> <li>• 년식 : 2021년식</li> <li>• 배터리 전압 : 13.6V</li> <li>• 전구상태 : 이상 없음</li> <li>• 전구스위치 상태 : 이상 없음</li> </ul>
		<p><u>해결 방법</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진단 : 전조등 퓨즈 결함</li> <li>• 수리 : 전조등 퓨즈 교체</li> </ul>

- 가중치를 적용한 유사도 산출
  - 유사도 (New, Case1) =  $(5 \times 0.8 + 1 \times 0.4 + 1 \times 1.0 + 4 \times 0.8 + 5 \times 1.0) / 16 = 0.85$

매우 중요한 속성 : 가중치 = 5  
중요하지 않은 속성 : 가중치 = 1



# Car Repair Example 4

<p><u>문제 증상</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨</li> <li>• 차종 : VW Jetta</li> <li>• 년식 : 2021년식</li> <li>• 배터리 전압 : 12.6V</li> <li>• 전구상태 : 이상 없음</li> </ul>	<p>0.8</p> <p>1.0</p> <p>1.0</p> <p>0.9</p> <p>0.1</p>	<p><u>문제 증상</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 증상 : 전조등이 작동 안됨</li> <li>• 차종 : VW Jetta</li> <li>• 년식 : 2021년식</li> <li>• 배터리 전압 : 12.9V</li> <li>• 전구상태 : 전구표면 손상</li> <li>• 전구스위치 상태 : 이상 없음</li> </ul>
	<p>사례</p> <p>2</p>	<p><u>해결 방법</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진단 : 전구 결함</li> <li>• 수리 : 전구 교체</li> </ul>

- 가중치를 적용한 유사도 산출
  - 유사도 (New, Case2) =  $(5 \times 0.8 + 1 \times 1.0 + 1 \times 1.0 + 4 \times 0.9 + 5 \times 0.1) / 16 = 0.63$

매우 중요한 속성 : 가중치 = 5

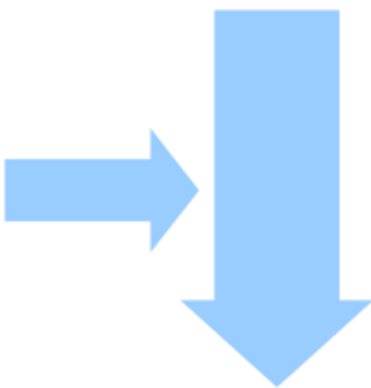
중요하지 않은 속성 : 가중치 = 1



# Car Repair Example 5

사 례  1	<u>문제 증상</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 전조등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : 현대 싼타페</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 13.6V</li><li>• 전구상태 : 이상 없음</li><li>• 전구스위치 상태 : 이상 없음</li></ul>
	<u>해결 방법</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 진단 : 전조등 퓨즈 결함</li><li>• 수리 : 전조등 퓨즈 교체</li></ul>

<u>문제 증상</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : VW Jetta</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 12.6V</li><li>• 전구상태 : 이상 없음</li></ul>
--



[사례1 해결방법을 현문제에 맞도록 변형](#)

## 신규 문제 해결

- 진단 : 브레이크등 퓨즈 결함
- 수리 : 브레이크등 퓨즈 교체

# Car Repair Example 6

사례 3	<u>문제 증상</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 증상 : 브레이크등이 작동 안됨</li><li>• 차종 : VW Jetta</li><li>• 년식 : 2021년식</li><li>• 배터리 전압 : 12.6V</li><li>• 전구상태 : 이상 없음</li></ul>
	<u>해결 방법</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• 진단 : 브레이크등 퓨즈 결함</li><li>• 수리 : 브레이크등 퓨즈 교체</li></ul>

# CBR Recap

## Case-Based Reasoning

- 노하우(암묵지)를 구조화된 사례(형식지)로 시스템에 저장하고
- 문제 발생시 유사도검색을 통해 문제 상황과 가장 비슷한 사례(해결책) 제시

## 장점

- DB 쿼리와 달리 100% 일치 안해도 해결책 제시
- 설명가능한 AI로서 신뢰할 만한 실제 사례 제시
- 소스코드 변경없이 사례 추가로 쉽게 성능 향상

## 핵심

- CBR모델링(사례구조정의 / 유사도함수정의 / 가중치산출)이 가장 중요
- 노하우 공유 및 재사용 / 암묵지를 형식지로

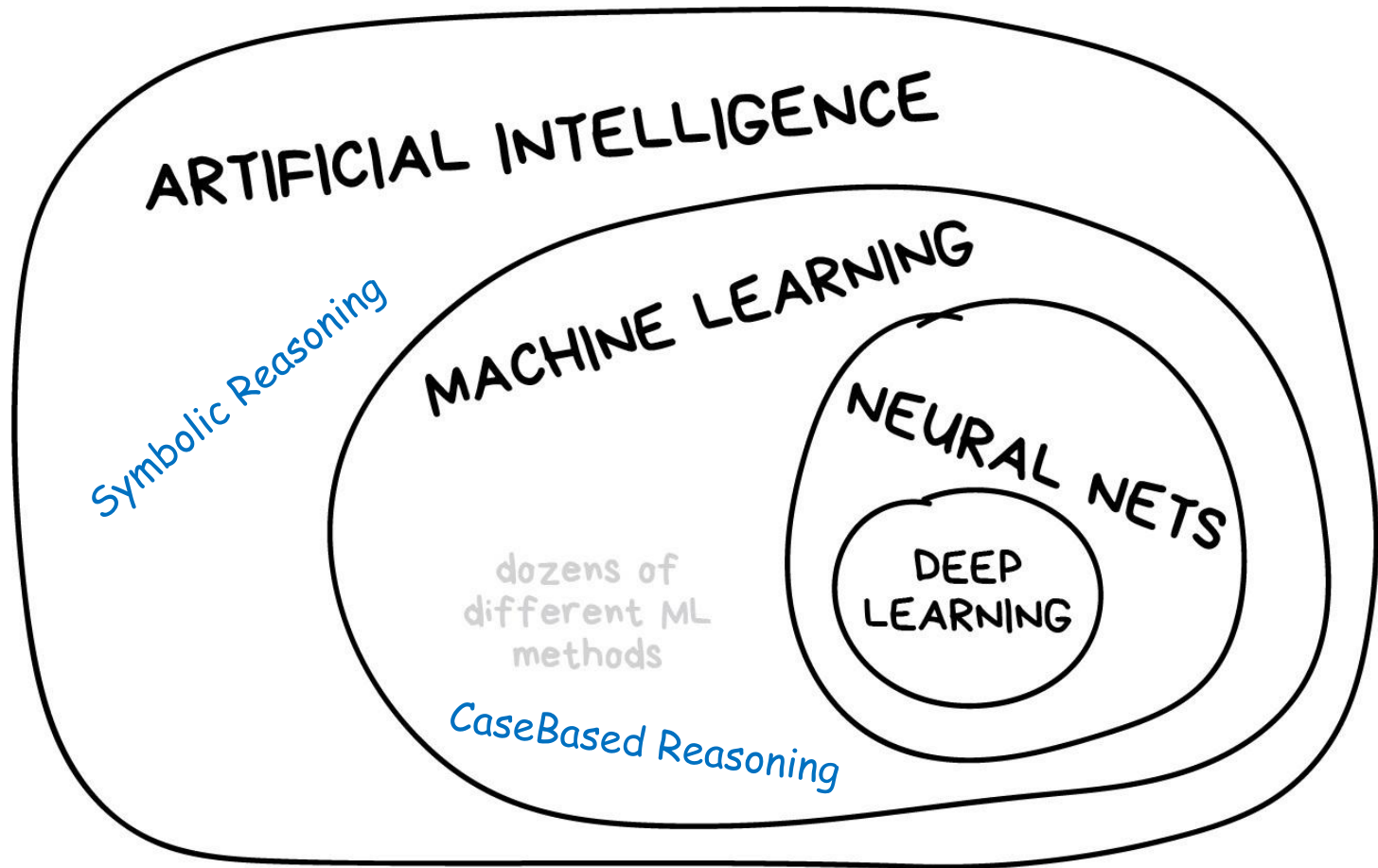
## 적용 분야

- 회사 노하우 내재화 → 기술지원, A/S, 의료, 보건 분야 등 성공사례 재사용
- 개인 맞춤형 검색 → 상품, 부동산 추천 등 필터링이 아닌 종합 유사도검색

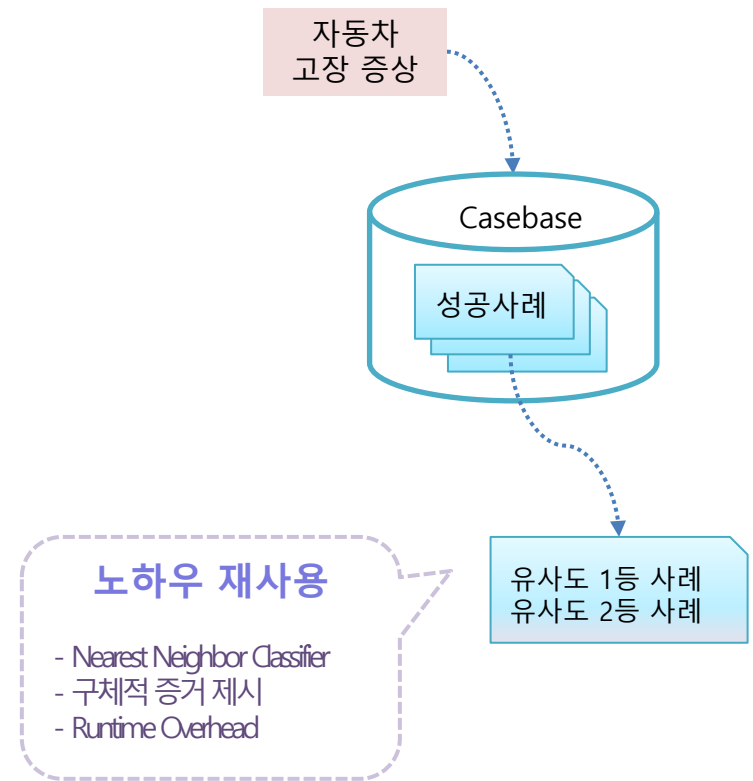
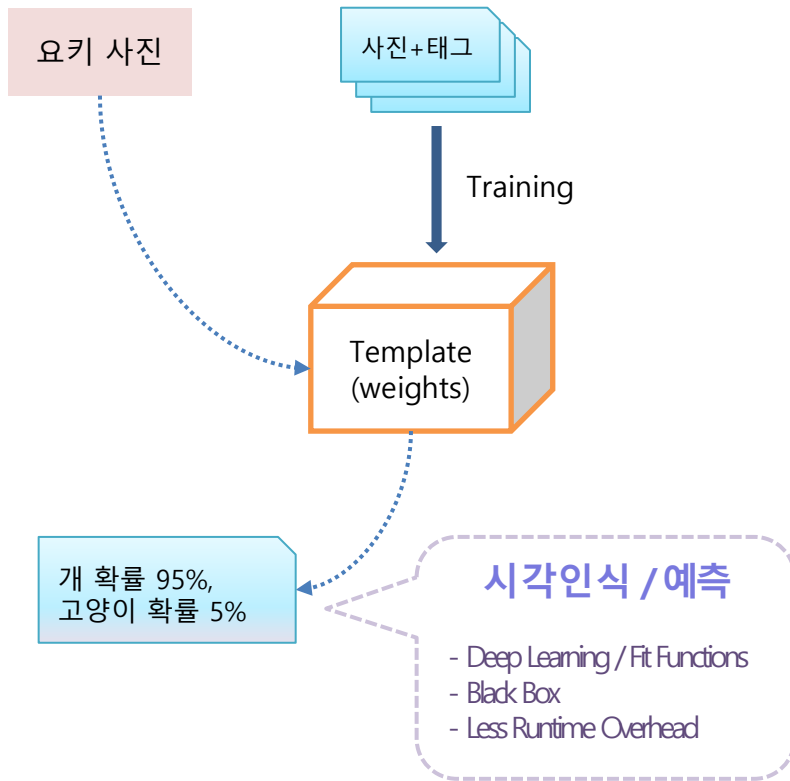
## 노하우플러스 CBR 솔루션

- CBR모델링 및 사례DB구축 컨설팅
- CBR FaaS (유사도검색 API)
- CBR Proto (Rapid Prototyping)

# AI, ML, DL, CBR

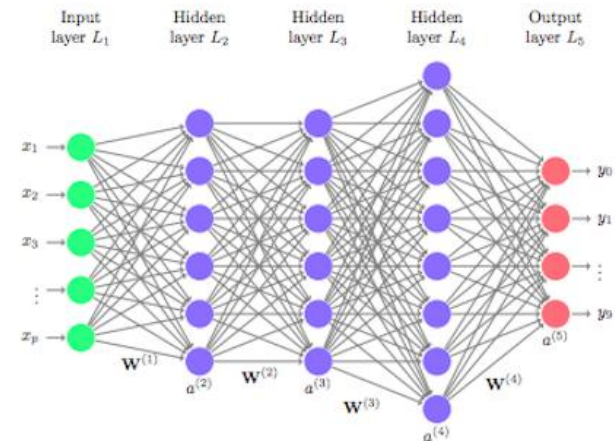
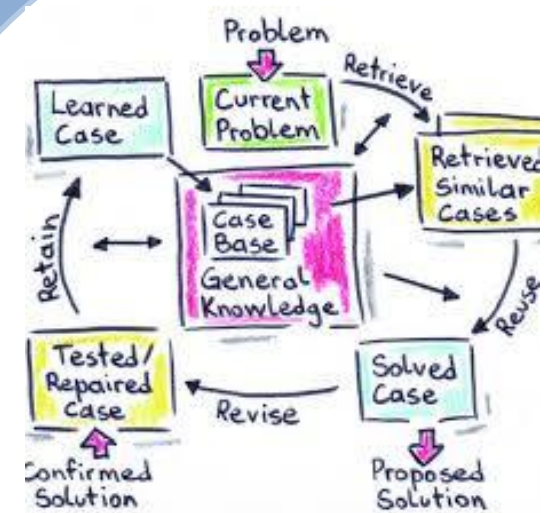


# DL vs CBR



# CBR or DL or Rules

1. Car Repair Support System
2. Health Status Prediction
3. My Home Finder
4. Cancer Detection & Treatment
5. Metabolic Syndrome Detection



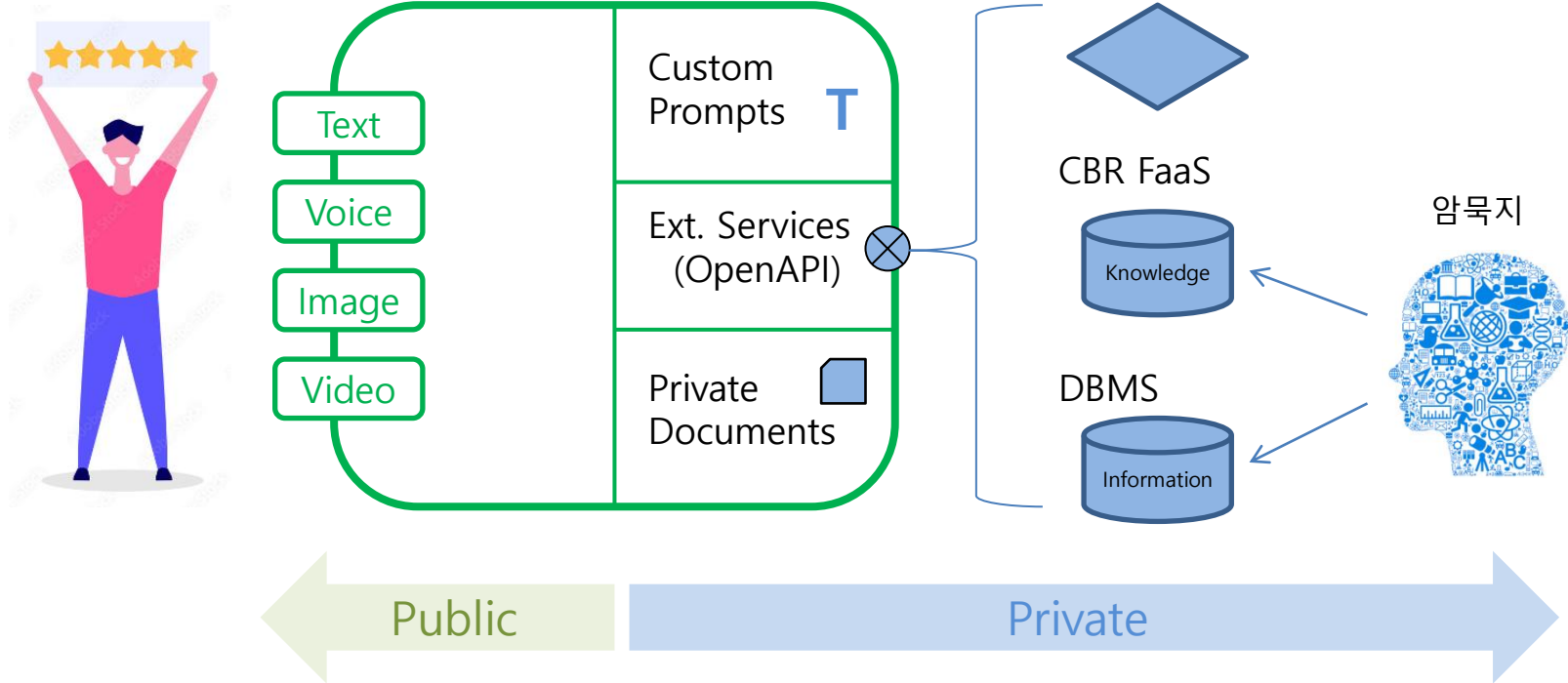


# Opportunities

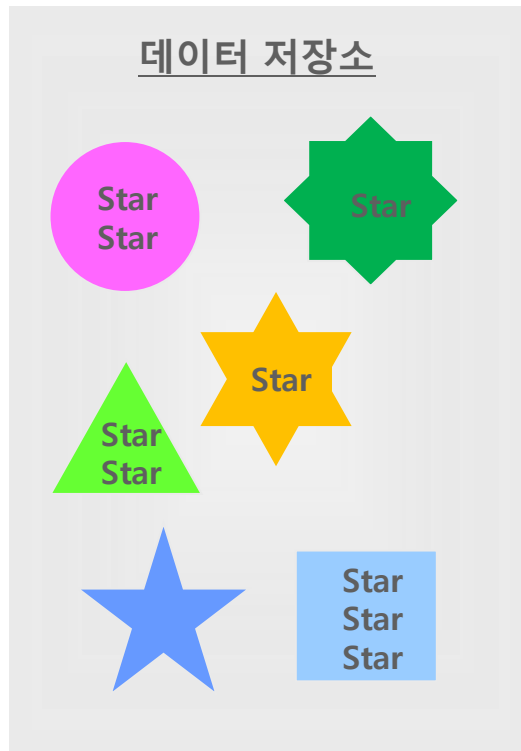
- Done!
  - Image data → CNN → Classification 분류
  - Tabular data → embedding → Prediction 예측
  - Know-how → CBR → Reasoning 추론
  - Language → LLM → Creation 생성
- AI Assistant
  - Apple Siri
  - LLM + External Services → Automation
  - [OpenAI Assistants API](#)

# Opportunities

## AI Assistant (LLM)



# 키워드검색 vs 유사도(Similarity) 검색



Search: **Penta Star**

## 키워드 검색

Star  
Star  
Star : ? % Match

Star  
Star Star Star

Star Star Star

특정 단어의 존재와 빈도

## 유사도 검색: 사례의 유형

Star : 100% Match

Star : 90% Match

Star : 85% Match

Star Star : 60% Match

Star Star : 30% Match

Star  
Star  
Star : 20% Match