

Política de Privacidade do serviço Autum Wallet

Última atualização em 02 de novembro de 2021

Esta Política de Privacidade ("Política") indica como as suas informações e Dados Pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos Serviços relacionados à parceria. Este documento é parte integrante dos Termos de Uso, que contêm uma visão geral dos Serviços e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso, aplicam-se a esta Política.

A **R DE A V VERDE**, empresa individual com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Rua México, no 31, Sala 701, Centro, CEP 22.610-002, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o no 33.241.170/0001-17 ("**AUTUM**"), disponibiliza uma conta de pagamento digital com o intuito de facilitar suas compras em Estabelecimentos e que também permite a realização de saques, transferência entre Contas, compra e venda de Criptoativos, entre outras funcionalidades.

No contexto da sua adesão aos Serviços e uso deles, o Usuário terá estabelecido uma relação direta com a AUTUM, a qual será pautada nos Termos de Uso e em eventuais outros documentos que regem tal relação, conforme o caso. Por sua vez, a AUTUM disponibiliza ao Usuário, os componentes financeiros necessários à prestação dos Serviços, incluindo, quando aplicável, a emissão de cartão e a disponibilização de conta de pagamento. Em razão da existência dessa relação, essa Política de Privacidade se aplica à forma como a AUTUM utiliza os seus Dados Pessoais de forma conjunta para possibilitar a prestação dos Serviços.

Quando o Usuário utiliza os Serviços, o Usuário confia seus Dados Pessoais a AUTUM, que se compromete a preservar essa confiança. Por isso, este documento foi elaborado com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais são coletados do Usuário e a forma de tratamento de tais Dados Pessoais no contexto da prestação dos Serviços.

A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA DEVERÁ SER FEITA QUANDO O USUÁRIO SE CADASTRAR EM NOSSAS APLICAÇÕES PARA USUFRUIR DOS SERVIÇOS. A ACEITAÇÃO SE DARÁ NO MOMENTO EM QUE O USUÁRIO, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES AQUI DESCRITAS. ISSO INDICARÁ QUE O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO A ACEITE E NÃO CONTINUE O SEU

PROCEDIMENTO DE CADASTRO. TODAVIA, CASO ISSO ACONTEÇA, POR FAVOR, NOS EXPLIQUE O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DOS CANAIS INDICADOS AO FINAL DESTA POLÍTICA PARA QUE POSSAMOS MELHORAR OS SERVIÇOS.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos Dados Pessoais, justamente para que o usuário possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Pensando nisso, sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política e nos Termos de Uso.

- a. Dados Pessoais: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- b. Usuário, Você ou Titular dos Dados: é a pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- c. Tratamento: é toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, à coleta, armazenamento, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.
- d. Bases legais: são as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o Usuário, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

2. QUE TIPO DE DADOS SÃO COLETADOS?

Em geral, os Dados Pessoais que o Usuário fornece são usados para que o Usuário possa usufruir dos Serviços, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os seus Dados Pessoais são utilizados para atingir as finalidades apresentadas na tabela abaixo, com as respectivas bases legais, que autorizam o

seu Tratamento:

a. Dados Pessoais:

CPF, nome completo, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, nome completo da mãe, número de telefone, foto da cédula de identidade ou CNH, foto estilo auto retrato (selfie) e Autodeclaração de Pessoa Exposta Politicamente (PEP).

Finalidades:

Verificar a sua identidade;

Cadastro nos Serviços;

Análise de crédito;

Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;

Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança;

Base legal:

Cumprimento de Obrigação Legal e/ou Consentimento.

b. Georreferenciamento:

IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e cookies.

Finalidades:

Coleta automatizada por meio do site ou Aplicações para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;

Personalização e aprimoramento dos Serviços com base na sua forma de utilização.

Base legal:

Cumprimento de Obrigação Legal, Consentimento e Legítimo Interesse.

c. Comportamento:

Perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em Estabelecimentos e por meio de Aplicações

Finalidades:

Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;

Análise de crédito;

Base legal:

Cumprimento de Obrigação Legal e Legítimo Interesse.

d. Navegação:

Dados gerais de navegabilidade, utilização das Aplicações, funis de eventos

Finalidades:

Analytics - reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos Serviços, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como ocorrem as interações dos usuários com as Aplicações.

Base legal:

Consentimento e Legítimo Interesse.

3. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Por ser um Serviço que envolve operações de pagamento, a AUTUM pode atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira, como por meio da verificação de credit score e acompanhamento da situação da sua inscrição no CPF.

Desta forma, a AUTUM reserva-se

4. o direito de compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros, no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos Serviços. Tais compartilhamentos com terceiros podem incluir Dados Pessoais relativos à sua situação financeira e, sempre que for possível, o compartilhamento será de forma pseudo-anonimizada, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

A AUTUM não licencia, nem transfere seus Dados Pessoais, exceto para as modalidades de empresas elencadas abaixo.

BANDEIRA: Seus Dados Pessoais, incluindo o número do seu Cartão, podem ser compartilhados com as bandeiras de cartões como Mastercard e Visa para que haja sua integração (e de seus adicionais, quando indicados) às plataformas promocionais. Caso o Usuário não tenha interesse em participar da plataforma promocional, ele poderá acessá-la e solicitar sua exclusão, ou, se preferir,

acionar um dos canais de comunicação da Mastercard ou Visa e requerer sua exclusão.

BUREAU DE CRÉDITO: A AUTUM irá compartilhar seus Dados Pessoais, quando o Usuário consentir com a adesão aos Serviços, com empresas que realizam a análise de seu perfil pessoal, a fim de dar maior segurança às operações e evitar eventuais fraudes, por isso pode constar que seus dados foram consultados pela AUTUM.

PARTICIPANTE DIRETO: Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com a instituição financeira selecionada pela AUTUM para viabilizar os serviços atinentes ao PIX.

PROCESSADORA: Refere-se à empresa responsável pelo processamento de suas transações, que pode vir a ter acesso a seus Dados Pessoais.

A AUTUM declara ao Usuário que seus Dados Pessoais serão compartilhados entre elas, devendo ser mantidos, para fins de cumprimento de regras de identificação de usuários e de prevenção à lavagem de dinheiro, nos termos da regulamentação em vigor.

PARA RESGUARDAR E PROTEGER OS DIREITOS DA AUTUM: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A AUTUM SE RESERVA O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM O USUÁRIO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA AUTUM, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

5. É REALIZADA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS?

A AUTUM pode transferir Dados Pessoais coletados no Brasil para os EUA. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem dos Dados Pessoais, a qual pode ser contratada pela AUTUM, estiver localizada em território americano. No entanto, antes de transferir seus Dados Pessoais para outro país, será garantido que o país proporciona o grau de proteção de Dados Pessoais exigido nesta Política de Privacidade, ou que a AUTUM garantirá a observância, independentemente da legislação estrangeira, dos princípios,

direitos do titular e proteção de Dados Pessoais expostos nesta Política de Privacidade, em consonância com as normas aplicáveis.

A AUTUM possui sede no Brasil e os Dados Pessoais que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os Serviços ou fornecer Dados Pessoais para a AUTUM, o Usuário concorda com o tratamento e a transferência de tais Dados Pessoais para o Brasil e para o EUA, se for o caso, observadas as condições expostas acima.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

O Usuário sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a AUTUM, mas tenha em mente que alguns desses Dados Pessoais podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos Serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos ao Usuário em conexão com essa Política de Privacidade.

Independente disso, o Usuário sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de a AUTUM se preocupar com a segurança dos seus Dados Pessoais, também se preocupa que o Usuário tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a eles.

Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que o Usuário possui sob as leis brasileiras relativas à proteção de dados, os quais são:

- i. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- ii. Direito de acesso;
- iii. Direito de retificação;
- iv. Direito de exclusão ou cancelamento;
- v. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
- vi. Direito de restringir o tratamento;
- vii. Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base em seus dados;
- viii. Direito à portabilidade de dados;
- ix. Direito de retirar o seu consentimento;
- x. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
- xi. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
- xii. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e

Interesses em Juízo

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que o Usuário possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que a AUTUM possui sobre ele.

- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que o Usuário a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso o Usuário identifique a sua incorreção. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que o Usuário fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais, como uma medida de segurança. O Usuário pode retificar os seus Dados Pessoais entrando em contato com a AUTUM através dos Canais de Comunicação.

- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que o Usuário possa solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais armazenados nas bases de dados da AUTUM. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos dos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados Pessoais ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da AUTUM. Para alterar seus Dados Pessoais ou excluí-los do banco de dados destas empresas, basta entrar em contato com a AUTUM através dos Canais de Comunicação.

- **Requisição de anonimização ou bloqueio dos seus Dados Pessoais.** Caso o Usuário entenda que a solicitação de Dados Pessoais seja excessiva ou desnecessária para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que o Tratamento realizado está em desconformidade com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade, de forma que estariam violando normas de proteção de dados pessoais, o Usuário pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses Dados Pessoais.

- **Direito de objeção a um tratamento de Dados Pessoais.** Caso o Usuário entenda, com relação aos Dados Pessoais cujo tratamento não se baseia no seu consentimento, que a AUTUM não estão processando de forma a proteger seus

direitos e adimplir com as proteções dispostas nesta Política de Privacidade, de maneira que estariam violando normas de proteção de dados pessoais, o Usuário poderá opor-se ao tratamento desses Dados Pessoais. Quando o Tratamento for justificado pela Base Legal do legítimo interesse e houver algo sobre sua situação específica que faça com que o Usuário deseje se opor à tal Tratamento, por julgar que isso causa um impacto negativo aos seus direitos e liberdades fundamentais, o Usuário também terá o direito de contestar a forma com a qual tratamos seus Dados Pessoais, como, por exemplo, para fins de marketing.

Em alguns casos, ainda que isso ocorra, nós podemos demonstrar ao Usuário que temos motivos legítimos para realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais, os quais podem se sobrepor aos seus direitos, como nos casos em que os seus Dados Pessoais sejam essenciais para a prestação dos Serviços ao Usuário, para que um contrato firmado pelo Usuário seja cumprido, ou mesmo para o cumprimento de uma obrigação legal a que a AUTUM esteja sujeita como consequência da relação estabelecida com o Usuário.

- Restringir o Tratamento dos seus Dados Pessoais. Este direito permite que o Usuário peça para suspender o Tratamento de seus Dados Pessoais nos seguintes cenários: (a) se o Usuário quiser que a AUTUM estabeleça a precisão dos Dados Pessoais; (b) quando o Usuário precisar que os Dados Pessoais sejam mantidos por nós mesmo quando não precisarmos mais deles, conforme for necessário, por exemplo, para fazer, exercer ou responder a pedidos legais; ou (c) o Usuário se opuser ao uso de seus Dados Pessoais, ainda que precisemos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- Solicitar revisão de decisões automatizadas tomadas com base nos Dados Pessoais coletados. Forneceremos ao Usuário a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente pelos sistemas da AUTUM, com base em seus Dados Pessoais.
- Solicitar a transferência de seus Dados Pessoais para Você ou para terceiros. Forneceremos ao Usuário, ou a terceiros que o Usuário escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado.
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento. O Usuário tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado antes do Usuário retirar o seu consentimento. Se o Usuário retirar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos

determinados produtos e/ou prestados determinados serviços. E se for este o caso, a AUTUM irá avisá-lo no momento em que isso ocorrer.

- Direito de não fornecer consentimento. O Usuário tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os Dados Pessoais indicados nesta Política de Privacidade são necessários à prestação dos Serviços, a AUTUM não poderá fornecê-los ao Usuário caso este deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos Dados Pessoais solicitados ou de determinada finalidade que a AUTUM atribui a seus Dados Pessoais, a AUTUM tem a alternativa de apresentar objeção ao Tratamento de Dados Pessoais de que discordar e/ou requerer o acesso a seus Dados Pessoais.

Para apresentar suas manifestações, solicitações e objeções relacionadas a essa Política de Privacidade, o Usuário deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado a AUTUM para o e-mail indicado na cláusula 8 abaixo. Informações e Dados Pessoais que o Usuário solicitar poderão ser fornecidas via correio eletrônico ou sob forma impressa, a seu critério.

Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a AUTUM, a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

A AUTUM pode também contactá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais e acesso imediato a eles, em formato simplificado ou por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus Dados Pessoais, a AUTUM tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se o Usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, a AUTUM irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como o Usuário pode exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade, fique à

vontade para entrar em contato com a AUTUM através dos Canais de Comunicação.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

A AUTUM mantém seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados da data da coleta dos Dados Pessoais, em observância ao disposto na Circular no 3.909 do Banco Central do Brasil.

Para determinar o período de retenção adequado para o armazenamento dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade deles, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade dos Tratamentos e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

E se o Usuário registrou uma Conta nos Serviços, as informações da sua Conta serão mantidas enquanto o Usuário mantiver essa Conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para o qual os Dados Pessoais foram solicitados seja alcançada. Caso determinados Dados Pessoais deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os Dados Pessoais também serão excluídos na hipótese de o Poder Público determinar o término do Tratamento.

Caso o Usuário solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais e/ou da sua Conta, a AUTUM irá excluir ou os sujeitá-los à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 5 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

8. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?

Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os Dados Pessoais coletados e armazenados em nosso ambiente.

Com a finalidade de garantir a proteção de seus Dados Pessoais e

fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais e das informações, entre outras.

No entanto, além das proteções que a AUTUM aplica, é importante também que o Usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais e de nossos produtos e serviços. Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, é essencial que entre em contato com a AUTUM.

Em situações onde a AUTUM utilize seus Dados Pessoais para cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos Dados Pessoais nestes locais é dos provedores de tal serviço e o Usuário deve se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

9. COMO FALAR COM A EMPRESA?

Se o Usuário acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos Dados, ou, ainda, se o Usuário tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, o Usuário pode entrar em contato nos seguintes endereços de contato:

E-mail: autum@autum.com.br.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que o Usuário tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo

consentimento para o Usuário.

Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail dados@autum.com.br.