

***ENTERPRAISE ARCHITECTURE DESIGN***



DISUSUN OLEH:

G.231.21.0146 – Hafaz Rafsanjani M

G.231.21.0071 – Sadari

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS SEMARANG  
2023**

## Footwear Store

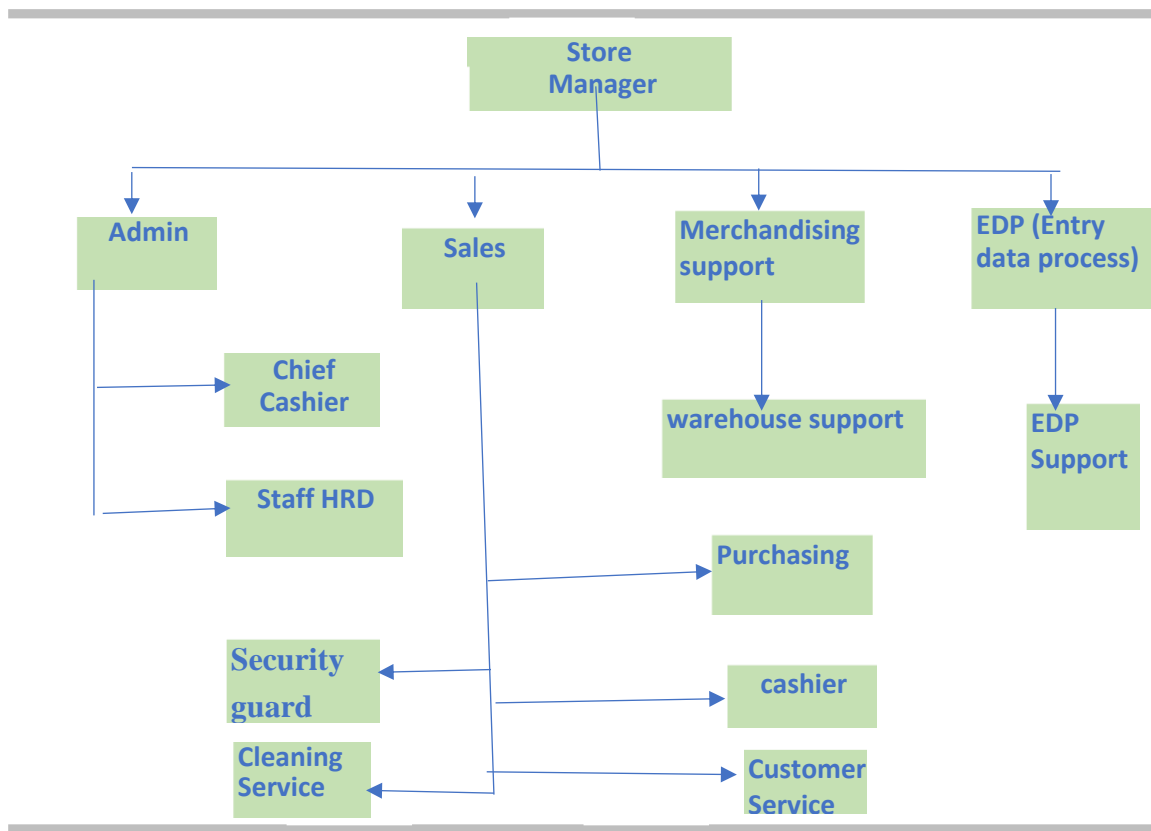
### Visi :

Menjadi pemimpin global dalam industri sepatu yang mengedepankan inovasi, kualitas, dan keberlanjutan. Kami berkomitmen untuk memberikan produk sepatu yang memenuhi kebutuhan dan gaya hidup pelanggan di seluruh dunia.

### Misi :

1. Menghasilkan produk sepatu berkualitas tinggi yang memenuhi standar kualitas global, memberikan kenyamanan, dan meningkatkan performa pelanggan.
2. Mendorong inovasi terus-menerus dalam desain, material, dan teknologi untuk menciptakan sepatu yang selalu up-to-date dengan tren terkini.
3. Memastikan keberlanjutan dengan mengurangi dampak lingkungan industri sepatu, termasuk dengan mengurangi limbah, memanfaatkan material ramah lingkungan, dan meningkatkan proses produksi yang efisien.

### Tata kelola :



## 1. Stuktur organisasi

- a) **Store Manager** : mengelola operasi sehari-hari dari toko atau toko ritel, termasuk mengawasi staf, mengatur stok barang, memastikan kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan, dan mencapai target penjualan.
- b) **Admin** : menyediakan dukungan administratif untuk operasi toko ritel. Ini mungkin mencakup mengelola dokumen, mengatur jadwal, mengelola inventaris, berinteraksi dengan pelanggan, dan mendukung staf toko lainnya
  - **Chief Cashier** : mengawasi operasi kasir di sebuah perusahaan atau toko
  - **Staff HRD** : berkontribusi pada pengembangan dan manajemen sumber daya manusia di organisasi
- c) **Sales** : menjual produk atau layanan kepada pelanggan di toko ritel
  - **Purchasing** : manajemen pengadaan barang dan jasa yang diperlukan oleh suatu organisasi
  - **Security Guard** : menangani pemeliharaan keamanan dan keselamatan di area store
  - **Cashier** : bertanggung jawab terkait penanganan transaksi keuangan di suatu bisnis atau toko
  - **Cleaning Service** : bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan dan kerapian suatu area atau fasilitas
  - **Customer Service** : berinteraksi dengan pelanggan untuk memberikan dukungan, menjawab pertanyaan, dan menanggapi kebutuhan atau masalah mereka
- d) **Merchandising Support** : membantu dalam pengelolaan tampilan dan penempatan produk di toko ritel untuk meningkatkan penjualan dan daya tarik pelanggan.
  - **Warehouse Support** : mendukung operasi penyimpanan dan distribusi barang di gudang
- e) **EDP** : mengelola dan memproses data elektronik dalam sebuah perusahaan
  - **EDP Support** : menangani sistem informasi, pemrograman, dan teknologi komputer

## **2. Teknologi Informasi (TI):**

- Sistem POS : Untuk mengelola order dan penjualan.
- Sistem Manajemen Stok : Untuk mengelola ketersediaan produk
- Sistem Manajemen Customer : Memudahkan mendapat informasi customer
- Sistem Manajemen Diskon dan Promosi : Untuk mengelola dan melacak diskon, penawaran khusus, dan kampanye promosi

## **3. Proses Bisnis:**

### **1) Diskon dan Penawaran ke Customer:**

- a. Customer mengunjungi store footwear.
- b. Shop keeper menyambut Customer

### **2) Pelayanan terhadap Customer:**

- a. Customer melihat produk dan memilih nya
- b. Tim Store mempersiapkan kebutuhan customer

### **3) Pelayanan dan Try produk yang dipilih Customer:**

- a. Pelayan memberikan produk sesuai minat dan kebutuhan
- b. Pelanggan menerima dan men try produk

### **4) Payment dan Umpan Balik:**

- a. Kasir menghitung total tagihan.
- b. Customer membayar tagihan.
- c. Customer memberikan umpan balik melalui comment card kepuasan pelanggan.

## **Data Arsitektur**

### **Data Logis:**

- 1) Article Produk:
  - Produk terbaru, termasuk deskripsi, harga, dan ketersediaan.
  - Informasi bahan yang digunakan dalam pembuatan produk
- 2) Data Stok Produk:
  - Inventaris produk, yang tersedia meliputi (warna,size,type)
- 3) Transaksi Penjualan:
  - Data pesanan Customer, termasuk produk yang di order, total jumlah, dan tagihan.
  - Catatan pembayaran dan penerimaan.

### **Data Fisik:**

- 1) Server dan Database:
  - Server untuk menyimpan, jenis produk, stok produk, dan transaksi penjualan.
  - Database untuk mengelola data secara terstruktur.
- 2) Perangkat POS:
  - Perangkat keras POS untuk menerima order dan mengirim data ke sistem database.
  - Printer struk untuk mencetak struk pembayaran.
- 3) Komputer Kasir:
  - Komputer kasir untuk menghitung tagihan dan mencatat pembayaran pelanggan.
- 4) Perangkat Penawaran Produk:
  - Media penawaran berupa banner , ponsel , brosur , stiker , merchandise, voucher

## **Aplikasi dan Sistem yang Digunakan**

- 1) Sistem POS (Point of Sale):
  - Aplikasi POS digunakan untuk menerima pesanan dari pelanggan, menghitung tagihan, mencetak struk pembayaran, dan mencatat transaksi penjualan.
- 2) Sistem Manajemen Store:
  - Aplikasi ini membantu dalam mengelola operasi sehari-hari store
- 3) Sistem Manajemen Stok:

- Aplikasi ini membantu dalam mengelola persediaan stok produk yang tersedia
- 4) Sistem Manajemen Karyawan:
  - Aplikasi ini membantu dalam manajemen sumber daya manusia, termasuk rekrutmen, jadwal staf, dan pelatihan.
- 5) Sistem Diskon
  - Sistem yang membantu penyelenggaraan adanya diskon
- 6) Aplikasi Analitik Bisnis:
  - Untuk menganalisis data penjualan, pelanggan, dan kinerja restoran secara keseluruhan.

## **Arsitektur Teknologi**

### **1. Jaringan Komputer**

- a. Jaringan lokal (LAN) yang menghubungkan semua perangkat di store, termasuk server, komputer kasir, perangkat POS
- b. Koneksi internet yang andal untuk aplikasi berbasis cloud dan layanan online.

### **2. Server dan Database**

- a. Server fisik atau virtual yang menyimpan data transaksi, data pelanggan, stok artikel produk
- b. Database server untuk mengelola dan menyimpan data dengan aman.

### **3. Perangkat Keras POS**

- a. Komputer kasir atau perangkat POS yang terhubung ke jaringan untuk mengelola order dan transaksi.
- b. Printer struk yang terhubung untuk mencetak struk pembayaran dan struk pesanan.

### **4. Sistem Keamanan**

- a. Sistem keamanan jaringan untuk melindungi data sensitif seperti informasi pelanggan dan transaksi.
- b. Kamera CCTV yang dapat memantau area restoran untuk keamanan pelanggan dan staf.

### **5. Cloud Services**

- a. Layanan cloud untuk penyimpanan data cadangan, pemantauan, dan aplikasi

berbasis cloud

**6. Sistem Analisis Kinerja**

- a. Sistem analitik untuk memantau kinerja store, termasuk laporan penjualan, analisis pelanggan, dan statistik operasional.