

MONITORING DAN EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA

PENDAHULUAN

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah menjadi kebutuhan dan tuntutan pada setiap instansi penyelenggara pelayanan publik. Tidak terkecuali rumah sakit yang merupakan salah satu instansi penyelenggara pelayanan publik dan untuk mewujudkan pelayanan yang baik kepada masyarakat, maka diperlukan pengelolaan sistem informasi yang baik.

Dalam penggunaannya sistem informasi pada suatu instansi yaitu rumah sakit tentu membutuhkan adanya mekanisme kontrol interna maupun external Evaluasi sebuah sistem informasi penting dilakukan untuk mengukur sejauh mana penerapan sistem informasi yang sedang berjalan

MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan dari kegiatan ini adalah untuk dapat meningkatkan kualitas layanan serta perbaikan terhadap pemenuhan informasi internal dan eksternal dalam mendukung asuhan, pelayanan, dan mutu serta keselamatan pasien.

LAPORAN DAN IDENTIFIKASI MASALAH

No	Tanggal	Masalah	Identifikasi Masalah	Tindak Lanjut
1.	20 Jan 23	Seluruh user di lantai 1 tidak dapat akses ke simrs	Switch jaringan lantai 1 power off , mcb power ke switch bermalah	Permintaan ganti MCB power,
2.	10 Feb 23	SIMRS tidak bisa diakses	Server overheat dikarenakan AC di ruang server mati	Perbaikan AC ruang server
3.	17 April 23	Kesalahan team admisi dalam melakukan entry pasien	Petugas admisi melakukan kesalahan entry pendaftaran kamar	Dilakukan refreshment kepada petugas admisi alur dan entry data pasien
4	29 April 23	Pendaftaran pasien dilakukan dobel,	Adanya miskomunikasi petugas adminisi dan IGD	Dilakukan refreshment kepada petugas terkait alur pendaftaran Komunikasi antar bagian harus lebih ditingkatka
5	28 Juni 23	Team lab salah memasukan Transaksi pasien	Petugas lab memasukan Transaksi pasien di tanggal yang salah	Pelatihan ulang tim lab

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Hasil Evaluasi Kinerja SIMRS

1. Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) Nomor 24 tahun 2022 tentang rekam medis, bahwa fasilitas Kesehatan (Fasyankes) diwajibkan menjalankan sistem pencatatan riwayat medis pasien secara elektronik, dan saat ini fitur E Medical record SIMRS belum dapat diterapkan secara optimal
2. Rencana Strategis RS Dharm Nugraha bahwa RS Dharma Nugraha akan Menjadi provider BPJS, perlu adanya pengembangan sistem yang lebih baik
3. Belum terintegrasi nya layanan Front Office dan Back Office secara sempurna
4. Belun terintegrasi dengan layanan mobile

Tindak Lanjut

Agar segera mengembangkan SIMRS yang sesuai dengan perkembangan teknologi dan regulasi yang antara lain adalah

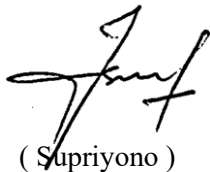
1. Fitur E Medical Record yang terintegrasi secara baik
2. Terintegrasi dengan BPJS
3. Integrasi seluruh layanan
4. Fitur Mobile App

PENUTUP

Demikian lapora monitoring dan evaluasi SIMRS ini, agar dapat segera dilakukan perbaikan dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas layanan RS Dharma Nugraha

Jakarta, 2 Juni 2023

Penanggung Jawab SIMRS



(Supriyono)