

### CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU KOMITE PMKP

UNIT : FARMASI  
 BULAN : SEPTEMBER 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional standar $\geq 80\%$	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	Dengan rumah sakit, kami sampaikan laporan checklist supervisi unit Farmasi bulan September 2023. Laporan unit lengkap dan mudah dipahami. Demikian kami sampaikan, terima kasih.	Lanjutkan supervisi selanjutnya, perbaiki dan lengkapi laporan mutu unitnya terima kasih
2	Keterlambatan Waktu Penerimaan Obat Racikan > 30menit	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P		
3	Keterlambatan Waktu Penerimaan Obat Non Racikan > 20menit	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P		
4	Kepatuhan Double Check High Alert pada Pasien Onkologi di Rawat Inap	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P		
5	Persentase Kepatuhan Pengelolaan Obat Narkotika	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P		
6	Kepatuhan Pelabelan Obat High Alert	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P	✓	P		

Menyetujui,

Direktur

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : FISIOTERAPI

BULAN : *September 2023*

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Identifikasi Pasien Unit Fisioterapi Standar 100%	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	<i>Dengan hormat, kami sampaikan laporan supervisi unit Fisioterapi. Laporan unit lengkap dan mudah dipahami. Demikian, terima kasih.</i>	<i>Lanjutkan Supervisi selanjutnya Perbaiki Laporan mutu unit tersebut</i>
2	Pemberian Edukasi Pasien dan Keluarga Pasca Tindakan/Operasi Onkologi Unit Fisioterapi Standar 100%	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>		
3	Kejadian Drop Out Pasien terhadap Pelayanan Fisioterapi standar < 50%	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>		

Menyetujui,

Direktur

*[Signature]*  
drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

## CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU KOMITE PMKP

UN T : GIZI  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Waktu Pengantaran Makanan Kepada Pasien Standar 100%	✓		✓		✓		✓		✓		Dengan hormat, berikut adalah laporan Supervisi unit Gizi. Laporan unit lengkap. Terima kasih.	Lanjutan supervisi selanjutnya perbaikan dan lengkapi laporan mutu unitnya. Terima kasih
2	Sisa Makanan yang Tidak Termakan oleh Pasien standar $\geq 80\%$	✓		✓		✓		✓		✓			

Menyetujui,  
Direktur

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

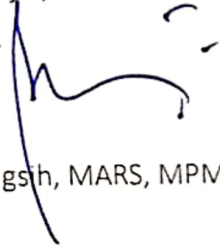
dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : KAMAR BERSALIN/VK  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Identifikasi Bayi Baru Lahir (BBL) Standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	Dengan hormat, kami sampaikan laporan supervisi mutu unit VK. laporan unit bagkap dan mudah dipahami. Demikian kami sampaikan, terima kasih.	Lanjutan supervisi selanjutnya perbaiki dan lengkapi laporan mutu unitnya terimakasih
2	Kelengkapan Pengkajian Awal Kebidanan di Kamar Bersalin/VK standar > 90%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
3	Kepatuhan Penggunaan APD Kamar Bersalin standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
4	Bukti Kelengkapan Komunikasi Efektif melalui Telepon standar > 90%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
5	Pelaksanaan IMD pada bayi baru lahir dengan persyaratan bayi bugar standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
6	Kepatuhan cuci tangan SDM Kamar Bersalin standar > 85%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
7	Waktu Tanggap Operasi Sectio Caesaria Emergency ≤ 30menit standar ≥ 80%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		

Menyetujui,  
Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua



### CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU KOMITE PMKP

UNIT : LABORATORIUM  
 BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium (Darah Rutin) standar > 90%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Dengan format kaki sampaikan laporan checklist Supervisi unit laboratorium bulan September. laporan unit terkecil dan mudah dipahami. Diusulkan kaki sampaikan, terima kasih	Lanjutkan Supervisi selanjutnya perbaiki dan lengkapi laporan mutu unitnya terimakasih
2	Waktu Lapor Hasil Nilai Kritis standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	Kelengkapan Identifikasi Pasien standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	Kepatuhan Cuci Tangan standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5	Kerusakan Sampel Darah standar 0%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Menyetujui,

Direktur

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

### CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU KOMITE PMKP

UNIT : LAUNDRY & TATAGRAHA  
 BULAN : *September 2023*

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruang Rawat Inap $\geq$ 80%	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	<i>[Handwritten notes]</i>	<i>[Handwritten notes]</i>
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap $\geq$ 80%	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	✓	<i>[Signature]</i>	<i>[Handwritten notes]</i>	<i>[Handwritten notes]</i>

Menyetujui,

Direktur

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : MARKETING  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Angka Kepuasan Pasien dan Keluarga standar $\geq 80\%$	✓	and	✓	and	✓	and	✓	and	✓	and	Peny. hambat. kardi. sampaikan bukti checklist indikator marketing September 2023, belum adanya form pelaporan sensus harian utk. kecepatan respon komplain.	Indikator kepuasan mutu unit rmatmash
2	Kecepatan Respon terhadap Komplain $\geq 80\%$	-	and	-	and	✓	and	-	and	✓	and		

Menyetujui,

Direktur

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023 Tamatash

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua



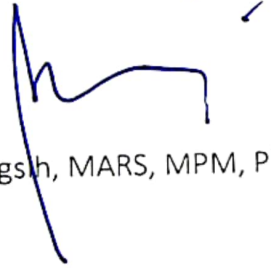
**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : KAMAR OPERASI/OK  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA/INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Monitor Tatalaksana Penandaan Operasi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	<p>Denihan komat, kami sampaikan laporan ceklist supervisi mutu unit OK bulan September 2023.</p> <p>Laporan unit lengkap namun masih di kerjakan secara manual.</p> <p>Denihan kami sampaikan, terimakasih.</p>	<p>Lanjutkan supervisi selanjutnya perbaikan dan lengkapi laporan mutu unitnya terimakasih</p>
2	Kepatuhan Cuci Tangan SDM Kamar Operasi standar > 85%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
3	Kepatuhan Penggunaan APD Kamar Operasi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
4	Monitoring Dokumen Pelaksanaan Tindakan Anestesi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
5	Kelengkapan Pengkajian Formulir Surgical Checklist Keselamatan Operasi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
6	Kepatuhan Pengisian Laporan Operasi dan Persetujuan Tindakan Kedokteran dan Anestesi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
7	Kepatuhan Melaksanakan Asesmen Pra Sedasi dan Anestesi standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
8	Respon Time Operator/Anestesi Operasi Elektif ≥ 60 menit standar < 5%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		

Menyetujui,

Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

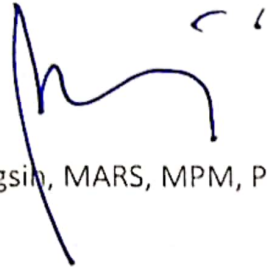
**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : POLIKLINIK/RAWAT JALAN  
BULAN : September 2017

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Identifikasi Pasien Rawat Jalan standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ditugaskan komat kami sampaikan laporan ceklist supervisi unit rawat jalan - laporan unit lengkap dan rapih. Ditugaskan kami sampaikan, dan selesai	Lanjutkan Supervisi selanjutnya perbaiki dan lengkapi laporan mutu hingga terselesaikan
2	Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Terintegrasi (CPPT) Rawat Jalan Metode SOAP standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	Kepatuhan Cuci Tangan SDM Rawat Jalan (Dokter, Perawat, Bidan) standar > 85%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	Waktu Tunggu di Rawat Jalan ≤ 60 menit standar ≥ 80%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5	Ketepatan Tatalaksana Pasien Resiko Jatuh Rawat Jalan standar ≥ 90%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Menyetujui,

Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

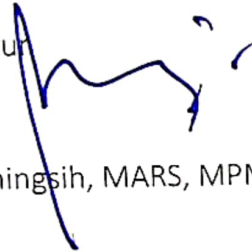
UNIT : RADIOLOGI  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Pengulangan Foto Rontgen standar ≤ 2%	✓		✓		✓		✓		✓		Dengan hormat, kami sampaikan hasil ceklist supervisi unit Radiologi bulan September 2023. Laporan unit sangat detail dan lengkap. Demikian kami sampaikan, terima kasih.	Lanjutkan superu., selanjutnya perbaiki dan lengkapi laporan mutu unitnya terimakasih
2	Foto yang Tidak Terkspertise (Foto Basah) standar 0%	✓		✓		✓		✓		✓			
3	Waktu Tunggu Hasil Foto Thorax Regular standar ≥ 75%	✓		✓		✓		✓		✓			
4	Waktu Tunggu Hasil Foto Thorax Cito standar ≥ 75%	✓		✓		✓		✓		✓			
5	Ketidaklengkapan dalam Pengisian Formulir Permintaan Radiologi standar 0%	✓		✓		✓		✓		✓			
6	Respon Time Pelayanan Radiologi Cito standar 100%	✓		✓		✓		✓		✓			
7	Respon Time Pelayanan Radiologi Regular standar 100%	✓		✓		✓		✓		✓			



Menyetujui,

Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

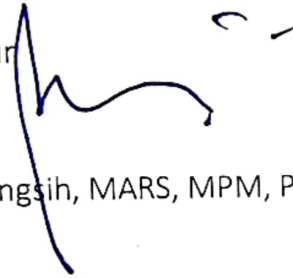
KOMITE PMKP

UNIT : RAWAT INAP  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Ketepatan Identifikasi Pasien Rawat Inap standar 100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Seyan komat kami sampaikan laporan supervisi mutu unit Rawat Inap bulan September 2023. Laporan unit lengkap dan mudah dipahami. Demikian kami sampaikan, terima kasih.	Lanjutkan Superpasi Selanjutnya Perbaiki dan lengkapi Laporan mutu unitnya Perbaiki
2	Kelengkapan dan Kesesuaian Pengisian Formulir Asesmen Awal Rawat Inap pada Pasien Onkologi standar > 95%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	Bukti Kelengkapan Komunikasi Efektif melalui Telepon (CABAK) ada Pasien Onkologi standar > 90%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4	Kepatuhan Waktu Visite Dokter Spesialis standar 80%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5	Kepatuhan Dokter Terhadap Clinical Pathway pada Pelayanan Prioritas Onkologi standar > 80%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
6	Kepatuhan Cuci Tangan SDM Rawat Inap standar > 85%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
7	Ketepatan Tatalaksana Pasien Risiko Jatuh di Rawat Inap standar ≥ 80%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Menyetujui,

Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

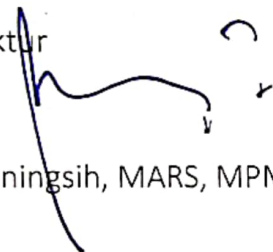
**CHECKLIST SUPERVISI INDIKATOR MUTU  
KOMITE PMKP**

UNIT : UGD  
BULAN : September 2023

NO	INDIKATOR	PENGISIAN SENSUS HARIAN		LAPORAN REKAPITULASI BULANAN		ANALISA HASIL INDIKATOR MUTU		RENCANA TINDAK LANJUT YANG DIUSULKAN OLEH KA.INS		LAPORAN TRIWULAN PMKP KE DIREKTUR		ANALISA SUPERVISI PMKP	ARAHAN / FEEDBACK DARI DIREKTUR
		Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA	Y/T	TTD & NAMA		
1	Penatalaksanaan Prosedur dan Tatalaksana Pasien Onkologi UGD sesuai dengan Hasil Triase standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	Dengan komat kami sampaikan laporan supervisi mutu unit UGD bulan September 23. Laporan unit lengkap dan mudah dipahami. Demikian kami sampaikan, terima kasih.	Lanjutkan supervisi selanjutnya. Perbaiki dan lengkapi laporan mutu unitnya. Terimakasih
2	Kelengkapan Asesmen Awal Medis Gawat Darurat Pasien UGD yang akan di Rawat nap dalam 24 Jam standar > 90%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
3	Ketepatan Identifikasi Pasien UGD dengan Benar standar 100%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
4	Respon Time Pelayanan Dokter UGD ≤ 5 menit standar ≥ 90%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
5	Kematian Pasien ≤ 24 Jam di UGD standar ≤ 2 per 1000	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		
6	Kepatuhan Cuci Tangan SDM UGD (Dokter, Perawat, Bidan) standar > 85%	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M	✓	M		

Menyetujui,

Direktur



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Ketua Komite Mutu

dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua