



## Kewajiban Pasien RS Dharma Nugraha

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di Rumah Sakit
2. Menggunakan fasilitas rumah sakit secara bertanggung jawab
3. Menghormati hak-hak pasien lain, pengunjung dan hak tenaga kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di rumah sakit
4. Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat sesuai kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatannya
5. Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya
6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan di rumah sakit dan disetujui oleh pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
7. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi direkomendasikan oleh tenaga kesehatan dan/ atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh tenaga kesehatan dalam rangka penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya; dan
8. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima.



## HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN RS DHARMA NUGRAHA





## HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

### Hak Pasien RS Dharma Nugraha

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah sakit.
2. Memperoleh Informasi tentang hak dan kewajiban pasien.
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi.
4. Mempoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai standar profesi dan standar prosedur operational.
5. Memperoleh layanan yang efektif bermutu sesuai dengan standar profesi, standar prosedur operational dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi.
6. Mengajukan perpaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan.
7. memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di RS.
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang diderita kepada dokter lain (Second Opinion) yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik dari dalam maupun diluar RS.
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data - data medisnya.

10. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya.
11. Mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternative tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan.
12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis.
13. Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya.
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di RS.
15. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit terhadap dirinya.
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya.
17. Mengadukan rumah sakit apabila rumah sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar.
18. Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

