

TOR DIKLAT
PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN
PASIEN PIC DATA



Dharma
Nugraha
Hospital
Est.1996

RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA
JAKARTA
2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, Program Diklat Mutu dan Keselamatan pasien Rumah Sakit Dharma Nugraha Jakarta telah terselesaikan. Kita sadari bahwa masih kurangnya kualitas mutu pelayanan di Rumah Sakit sangat terkait komitmen pimpinan rumah sakit, serta memerlukan dukungan dari semua pihak rumah sakit.

Perlu di ketahui sumber daya manusia merupakan indikator keberhasilan pelayanan di rumah sakit, maka mutu sumber daya manusia (SDM) juga perlu ditingkatkan. Sumber daya manusia yang dimiliki rumah sakit juga akan mempengaruhi diferensiasi dan kualitas pelayanan kesehatan, keterbatasan, keanekaragaman jenis tenaga kesehatan akan menghasilkan kinerja rumah sakit dalam pencapaian indikator mutu pelayanan rumah sakit.

Oleh karena itu dibutuhkan pemahaman bagi para pimpinan rumah sakit mengenai pentingnya kualitas sumber daya manusia (SDM) dalam proses peningkatan mutu pelayanan dan mutu kinerja melalui program peningkatan mutu dan keselamatan pasien, kami mengharapkan semua pihak terkait dapat memberikan masukan untuk evaluasi dan perbaikan program diklat ini.

Jakarta, 5 Juni 2023

Direktur Rumah Sakit Dharma Nugraha

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN	1
II. LATAR BELAKANG	1
III. TUJUAN	1
IV. SASARAN	2
V. PESERTA DAN WAKTU PELAKSANAAN	2
VI. MATERI DAN METODE	3
VII. BIAYA.....	3
VIII. PENCATATAN DAN PELAPORAN, EVALUASI KEGIATAN	3

TERM OF REFERENCES (TOR)
PELATIHAN PIC DATA UNIT DALAM UPAYA
PENINGKATAN MUTU & KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT MELALUI
MANAJEMEN DATA

I. PENDAHULUAN

- Statistik kesehatan adalah suatu alat yang sangat penting dalam pengambilan keputusan dengan cara pengumpulan data, penyajian data dan Analisa data sehingga dapat ditindak lanjuti
- Dalam akreditasi rumah sakit, seluruh staff harus dilatih oleh seorang yang kompeten agar dapat menunjang kegiatan pengumpulan data hingga analisa data mutu
- Dengan adanya diklat statistic kesehatan maka tercipta keseragaman pemahaman berfikir dan bertindak yang dapat menjamin terlaksananya program peningkatan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit

II. LATAR BELAKANG

- Adanya partisipasi PIC data dalam pengumpulan data, analisis dan perencanaan dan pelaksanaan peningkatan mutu dan keselamatan pasien memerlukan pengetahuan dan keterampilan yang kebanyakan staff (PIC Data) tidak mempunyai atau tidak menggunakan secara rutin
- Saat ini, staff mutu Rumah Sakit Dharma Nugraha menggunakan pengolahan data sederhana, yaitu masih menggunakan Ms. Office Excel. Diharapkan dengan adanya diklat ini staff mutu dapat lebih mahir menggunakan aplikasi pengolahan data lainnya yang berbasis komputer

III. TUJUAN

- a. Mengetahui cara pemantauan indikator mutu, penentuan sampel dan pengumpulan data mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit
- b. Mengetahui cara pengolahan data, dari mentah menjadi sebuah informasi
- c. Mengetahui cara verifikasi data

IV. SASARAN

- a. Terlaksananya diklat untuk seluruh PIC Data unit 20 orang
- b. PIC Data mengetahui struktur organisasi mutu

- c. PIC Data mutu dapat melakukan pengolahan data mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, penyajian data hingga dapat menghasilkan analisa
- d. PIC Data mutu mengetahui cara pemilihan indikator mutu unit
- e. PIC Data dan staff mutu mampu melakukan validasi data mutu
- f. PIC Data mengetahui publikasi data melalui gdrive
- g. PIC Data mengetahui manajemen risiko dan keselamatan pasien
- h. PIC Data mengetahui tatanaskah RS

V. PESERTA DAN WAKTU PELAKSANAAN

20 orang PIC Data dan Mutu

LAMPIRAN JADWAL DIKLAT

NO	WAKTU	MATERI	PENGAJAR
HARI KE-1 TANGGAL 16 Oktober 2023			
1	08.30-09.00	Pre-test	Panitia
2	09.00-10.30	- Struktur organisasi mutu - Peningkatan mutu dan keselamatan pasien - Pemilihan indikator mutu dan prioritas rs	
3	10.30-11.30	Pengumpulan, pengolahan data mutu	
4	10.45-12.00	Manajemen resiko	
5	12.00-13.00	ISHOMA	
6	13.00-15.00	- Keselamatan pasien - IKP - budaya keselamatan pasien	
7	15.00-16.00	Tata Naskah	

VII. BIAYA

NO	KETERANGAN	JUMLAH	HARGA	TOTAL
1	Honor pemateri	1	Rp.5.000.000,-	Rp.5.000.000,-

2	ATK	-	-	-
3	Sertifikat	20 orang	Rp.4000,-	Rp.80.000,-
TOTAL 7 Bulan				

VIII. EVALUASI PELAKSANAAN

Bekerjasama dengan bagian diklat dan bagian mutu rumah sakit, apakah ada perubahan yang positif setelah dilakukan diklat ini.

IX. PENCATATAN, PELAPORAN DAN EVALUASI

Dilakukan penilaian pengetahuan peserta diklat dengan cara melakukan *pre test* sebelum pemaparan materi dan *post test* setelah pemaparan materi, dengan batas kelulusan nilai 70. Hasil diklat akan dibuatkan laporan dan pelaksanaannya. Evaluasi dan rencana tindak lanjut pasca diklat dilakukan secara periodik oleh urusan diklat dan urusan mutu Rumah Sakit Dharma Nugraha Jakarta.

**Mengetahui,
DIREKTUR,**



drg, Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D

Jakarta, 5 Juni 2023

PJ Diklat



GUSTI AYU SAPTARANI