

Jakarta, 04 Oktober 2023

Perihal : Undangan diklat Hak Pasien dan Keluarga

Kepada Yth
Perawat, dan Karyawan RS Dharma Nugraha
Di Tempat

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengundang, akan dilaksanakan diklat Hak Pasien dan Keluarga RS Dharma Nugraha pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 04 Oktober 2023
Jam : 13.00 - Selesai
Tempat : Ruang Rapat
Lantai Basemen

Agenda :
1. Diklat Hak Pasien dan Keluarga

Dimohon kehadirannya untuk semua perawat , dan karyawan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
TIM HPK

BUKTI FOTO DIKLAT HPK





No	Nama	Bagian/Jabatan	Paraf
1.	Widya A	lab	
2.	Faradilla Syahputri	lab	
3.	Hastuti	TGO	
4.	Sri Hasanah	G III	
5.	dr. Fakhri Kurnia	Lab	
6.	Nashwa		
7.	Tuhin	Poli Klinik	
8.	Dernita Maita	Lr II	
9.	Mahdalenin	Lr II	
10.	Bd. W. Sri W	KB	
11.	Hm. Maita Y	perawatan	
12.	Silwis Rahmawati	Giri	
13.	Lipin	Lr II	
14.	dr. Prugerah	Lr	
15.	dr. Feris Zaidi	Gr TGO	

RESUME DIKLAT HAK PASIEN DAN KELUARGA RS DHARMA NUGRAHA

Rapat : Diklat Hak Pasien dan Keluarga
Hari / Tanggal : Rabu 04 Oktober 2023
Waktu : 13:00 - Selesai
Tempat : Ruang Rapat Lantai Basemen
Hadir : Terlampir
Agenda Rapat : Diklat Hak Pasien dan Keluarga

No	Pembahasan	Upaya Yang dilakukan	Penanggung Jawab
1.	Pengertian Hak Pasien dan Keluarga, ruang lingkup, prinsip pelayanan Kesehatan, hak rumah sakit, kewajiban pasien dan rumah sakit	Mengidentifikasi, melindungi dan mempromosikan hak-hak pasien, menginformasikan pasien tentang hak mereka, melibatkan keluarga pasien bila perlu dalam keputusan tentang perawatan pasien, mendapatkan persetujuan (inform consent) Mendidik staf tentang hak pasien	TIM HPK

2	Mengetahui tentang 8 kewajiban pasien	<ul style="list-style-type: none"> -Mematuhi peraturan di rumah sakit -Menghormati hak pasien lain, pengunjung dan hak tenaga Kesehatan serta petugas di RS -Memberikan informasi yang jujur lengkap dan akurat -Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga Kesehatan di RS dan disetujui oleh pasien setelah mendapatkan penjelasan -Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan Kesehatan -Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi -Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima 	
3	Mengetahui hak pasien dan keluarga	<ul style="list-style-type: none"> -Meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain(second opinion) yang mempunyai SIP -Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit -Memberikan persetujuan atau menolak atas Tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga Kesehatan terhadap penyakitnya -Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaannya -Memproleh keamanan dan keselamatan dirinya selama perawatan -Menggugat dan atau menuntut RS apabila RS diduga memberikan pelayanan tidak sesuai standar -Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan 	

4	Mengetahui Hak Rumah Sakit	<ul style="list-style-type: none"> -Menentukan jumlah, jenis dan kualifikasi sumber daya manusia sesuai dengan klasifikasi RS -Menerima imbalan jasa pelayanan -Melakukan Kerjasama dengan pihak lain sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan -Menggugat pihak yang mengakibatkan kerugian -Mendapatkan perlindungan hukum dalam pelayanan Kesehatan -Mempromosikan layanan Kesehatan yang ada di RS sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan -Mendapatkan insentif pajak bagi rumah sakit public dan rumah sakit yang ditetapkan sebagai rumah sakit pendidikan 	
5	Mengetahui Kewajiban RS	<ul style="list-style-type: none"> -Memberikan informasi yang benar tentang pelayanan -Memberi pelayanan Kesehatan yang aman,bermutu,antidiskriminasi dan efektif -Memberikan pelayanan gawat darurat kepada pasien -Berperan aktif dalam memberikan pelayanan Kesehatan pada bencana sesuai dengan kemampuan pelayanan -Menyediakan saran dan pelayanan -Melaksanakan fungsi social -Membuat,melaksanakan dan menjaga standar mutu pelayanan -Menyelenggarakan rekam medis -Melaksanakan system rujukan -Menyediakan sarana dan prasarana -Menolak keinginan pasien yang bertentangan dengan standar profesi dan etika serta perundang-undangan -Memberikan informasi yang benar , jelas dan jujur mengenai hak dan kewajiban -Menghormati dan melindungi hak pasien -Melaksanakan etika rumah sakit 	

6	<p>Diklat HKP mulai pada jam 13:00 dan selesai jam 14:00, Jumlah peserta yang hadir 15 orang, Dilakukan sesi tanya jawab dengan peserta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Memiliki system pencegahan kecelakaan dan penanggulangan bencana -Melaksanakan program pemerintah di bidang Kesehatan -Membuat daftar tenaga medis -Menyusun dan melaksanakan peraturan internal RS -Melindungi dan memberikan bantuan hukum bagi semua petugas RS -Memberlakukan seluruh lingkungan RS sebagai Kawasan tanpa rokok <p>Peserta dapat menyebutkan dan memahami mengenai HPK</p>	
---	--	--	--

Jakarta, 05 Oktober 2023

Menyetujui
Direktur



drg.Purwanti Aminingsih MARS, PhD

Mengetahui
Pimpinan Rapat



Hartati

