

	2023	
NO	NAMA UNIT	PIC DATA UNIT/ KA.INS atau PJ.RUANG
1	UGD	dr. Anugerah Ariestiany
2	Rawat Jalan	Zr. Sri Hasanah
3	Rawat Inap	Zr. Devnita Maiza
4	OK / Kamar Operasi	Zr. Susanti
5	VK / Kamar Bersalin	Bd. Leni Wijaya / Bd. Wuri Widayati
6	Laboratorium	dr. Fahrulia Karmanita / dr. Cussi Lestari, Sp.PK
7	Farmasi	Apt.Meri Christina N, M.Farm
8	Radiologi	Restia Ningrum, A.Md.Rad
9	Fisioterapi	Bimo Yudianto, AMF
10	Gizi	Silvhia Rahmafacri, S.Gz
11	Laundry	Ismangi
12	Marketing	Renika Bella Tania
13	Tatagraha/House Keeping	Rasyidah Abdullah

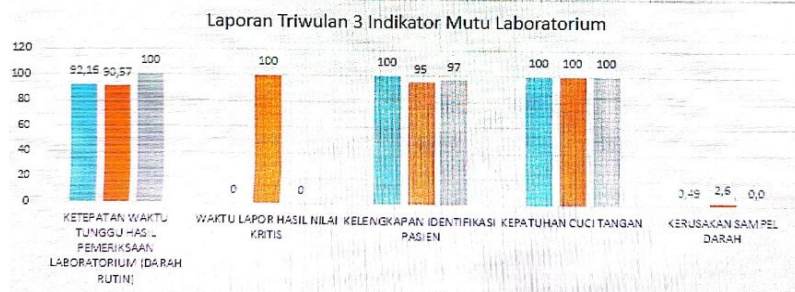
**NOTE:**

- PIC Data mengumpulkan **data angka** indikator mutu unit dengan mengisi form masing2 terle (Contoh: form cuci tangan sudah ada di PPI ka Upita, form identitas pasien sudah ada di ka nt Bila form belum ada yg membuat, mohon membuat sendiri)
- Hasil di **rekap** setiap **1 bulan dan tiap 3 bulan**. Lalu di **analisa**.
- Analisa data berbentuk data **Angka (file excel ini) & Grafik (bar chart/line chart)**
- **Grafik** dibuat untuk per 3 bulan/**per Triwulan (TW)**
- Tambahkan **ANALISA** (kesimpulan dari hasil capaian selama 3 bulan) & **Rencana tindak la**
- **Laporkan** hasil ke Komite Mutu **setiap 1 bulan dan tiap 3 bulan/triwulan**

Terima kasih

**CONTOH LAPORAN TRIWULAN**

Laporan Triwulan 3 Indikator Mutu Laboratorium				
Variabel	Juli	Agustus	September	
KETEPATAN WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM (DARAH RUTIN)	92,16	90,57	100	
WAKTU LAPOR HASIL NILAI KRITIS	0	100	0	
KELENGKAPAN IDENTIFIKASI PASIEN	100	95	97	
KEPATUHAN CUCI TANGAN	100	100	100	
KERUSAKAN SAMPEL DARAH	0,49	2,6	0,0	

**Analisa:**

dari hasil capaian bulan 1-3 dic

**Rencana tindak lanjut:**

disarankan agar xxxx, melakukan :

lebih dulu.

ut, dll.

**njut** (rencana perbaikan/solusi/saran)



lapatkan peningkatan pada indikator xxx karena xxx, sedangkan terdapat penurunan pada xxx karena xx

sosialisasi/mengingatkan xxx





NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar <math>\geq 76.61</math></b>						
	RUM US	$\frac{\text{Total Nilai Persepsi Seluruh Respoden}}{\text{Total Unsur yang Terisi dari Seluruh Responden}} \times 25$	142	79	155	66	0
			40	22	22	22	0
2	<b>Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit	0	0	0	0	0
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN	0	0	0	0	0

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)

**INDIKATOR MUTU UNIT**

**UNIT: MARKETING**

**BULAN: JULI 2023**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

0	0	0	0	0	177	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	83	172	83	97
0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	22	48	24	48

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )



					TOTAL	Score= N/D X 25
27	28	29	30	31		
90	79	72	0	109	1492	95.15
23	23	22	0	30	392	
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	



NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar <math>\geq 76.61</math></b>						
	RUM US	$\frac{\text{Total Nilai Persepsi Seluruh Respoden}}{\text{Total Unsur yang Terisi dari Seluruh Responden}} \times 25$	74	82	72	88	75
			22	74	22	24	24
2	<b>Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit	0	0	0	0	0
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN	0	0	0	0	0

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)



**INDIKATOR MUTU UNIT**

**UNIT: MARKETING**

**BULAN: AGUSTUS 2023**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

83	44	76	0	75	73	70	86	72	79	74	84	88	88	88	84	86	83	86	91	88
24	22	22	0	22	22	24	22	24	24	24	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )



					TOTAL	Score= N/D X 25
27	28	29	30	31		

60	73	86	74	0	2282	80.58
24	24	22	22	0	708	

0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	



NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar $\geq 76.61$						
	RUM US	$\frac{\text{Total Nilai Persepsi Seluruh Respoden}}{\text{Total Unsur yang Terisi dari Seluruh Responden}} \times 25$	87	78	80	70	88
			22	22	22	22	24
2	22						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit	0	0	0	0	0
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN	0	0	0	0	0

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)

**INDIKATOR MUTU UNIT**  
**UNIT: MARKETING**  
**BULAN: SEPTEMBER 2023**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

76	83	79	86	88	86	88	79	80	88	85	87	86	88	86	87	78	78	70	83	84
22	22	24	22	24	22	24	22	22	24	22	22	22	24	22	24	24	22	24	24	22

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )



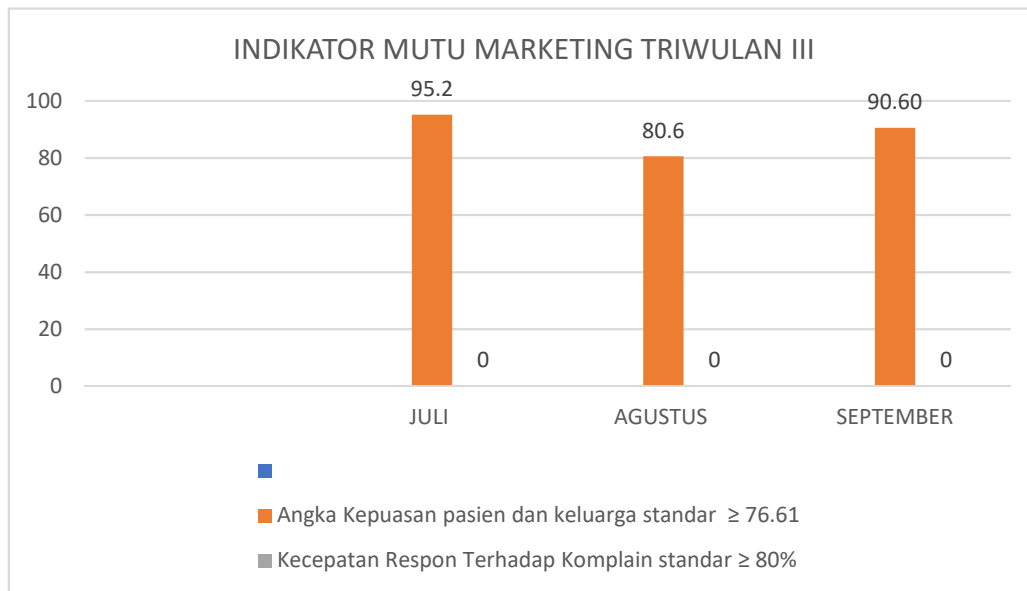
					TOTAL	Score= N/D X 25
27	28	29	30			

79	88	86	85		2486	90.6
22	24	24	24		686	

0	0	0	0		0	0
0	0	0	0		0	

## LAPORAN TRIWULAN III 2023

NO	VARIABEL	JULI
1	Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar $\geq 76.61$	95.2
2	Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar $\geq 80\%$	0



Analisis Hasil	Rencana Tindak Lanjut
Berdasarkan grafik hasil capaian indikator mutu Marketing, dapat disimpulkan bahwa pada Triwulan III (Juli-September), indikator angka kepuasan pasien dan keluarga memenuhi standar yang ditetapkan, yaitu $\geq 76.61$ dan indikator kecepatan respon terhadap komplain oleh pasien tidak terjadi.	Monitoring setiap bulan



AGUSTUS	SEPTEMBER
80.6	90.60
0	0



NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien yang menyatakan puas.					
	D	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien					
2	<b>Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit					
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN					

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)



**INDIKATOR MUTU UNIT**

**UNIT: MARKETING**

**BULAN:**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )

--

					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		





NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien yang menyatakan puas.					
	D	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien					
2	<b>Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit					
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN					

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)

**INDIKATOR MUTU UNIT**

**UNIT: MARKETING**

**BULAN:**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )

--

					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		





NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien yang menyatakan puas.					
	D	Jumlah pasien yang mengisi form Kepuasan Pasien					
2	<b>Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Keluhan yang ditanggapi kurang dari 30 menit					
	D	Seluruh keluhan pasien/keluarga pasien RSDN					

Mengetahui,  
Kepala Unit

( Renika Bella Tania)

**INDIKATOR MUTU UNIT**

**UNIT: MARKETING**

**BULAN:**

**TANGGAL**

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



PJ Data Unit

( Renika Bella Tania )

--

					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		





**LAPORAN TRIWULAN IV 2023**

NO	VARIABEL	
1	Angka Kepuasan pasien dan keluarga standar $\geq$ 80%	
2	Kecepatan Respon Terhadap Komplain standar $\geq$ 80%	