

F. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id



## PERATURAN DIREKTUR NOMOR 020/PER-DIR/RSDN/IV/2023

#### **TENTANG**

# AKSES DAN KESINAMBUNGAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA DIREKTUR RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA,

## Menimbang

- : a. bahwa asuhan di rumah sakit merupakan bagian dari suatu sistem pelayanan yang terintegrasi dengan para professional pemberi asuhan (PPA) dan tingkat pelayanan yang akan membangun suatu kesinambungan pelayanan
  - b. bahwa dimulai dengan skrining, memeriksa pasien secara cepat, untuk mengidentifikasi kebutuhan pasien, bertujuan menyelaraskan kebutuhan asuhan pasien dengan pelayanan yang tersedia di rumah sakit, mengkoordinasikan pelayanan, merencanakan pemulangan dan tindakan selanjutnya, serta hasil yang diharapkan dari proses asuhan untuk meningkatkan mutu asuhan pasien dan efisiensi penggunaan sumber daya yang tersedia di rumah sakit.;
  - c. bahwa untuk menyelaraskan kesinambunagan pelayanan focus pada srining , registrasi dan admisi, pelayanan berkesinambungan, transfer internal, pemulangan , rujukan dsn tindak lanjut serta transportasi;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, b dan c, perlu mengeluarkan Peraturan Direktur tentang Akses dan kesinambungan Pelayanan ( AKP) di Rumah Sakit Dharma Nugraha;

### Mengingat

- : 1. Undang-Undang RI No. 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
  - 2. Undang-Undang RI No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
  - 3. Undang-Undang RI No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
  - 4. Undang-Undang RI No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
  - 5. Undang-Undang RI No. 38 tahun 2014 tentang Keperawatan
  - 6. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/MENKES/PER/II/2008 tentang Rekam Medis
  - 7. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 290/MENKES/PER/III/2008 tentang Persetujuan Tindakan Dokter
  - 8. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 1438/MENKES/PER/IX/2010 tentang Standar Pelayanan Kedokteran
  - 9. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 755/MENKES/PER/VI/2011



P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id



- tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 519/MENKES/PER/III/2011 tentang Pedoman Pelayanan Anestesiologi dan Terapi Intensif di Rumah Sakit
- 11. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 001 tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan;
- 12. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 78 tahun 2013 tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit
- 13. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 37 tahun 2014 tentang Pedoman Penentuan Kematian dan Pemanfaatan Organ Donor
- 14. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 83 tahun 2014 tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah
- 15. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien:
- 16. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia NO 4 tahun 2018 tentang Hak pasien dan kewajiban rumah sakit
- 17. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 12 tahun 2020 tentang akreditasi rumah sakit
- 18. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam mesis.
- 19. Keputusan dirjen pelayanan kesehatan No HK.02.02/I/4110/2022 Tentang Pedoman Survei Akreditasi Rumah Sakit.
- 20. Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Menetapkan

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA TENTANG AKSES DAN KESINAMBUNGAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA

# DPJP ( Dokter Penanggung Jawab Pelayanan ) Pasal 16

- (1) Asuhan pasien diberikan oleh Professional Pemberi Asuhan (PPA) yang bekerja sebagai interdisiplin dengan kolaborasi interpersonal dan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) berperan sebagai ketua tim asuhan pasien oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA)
- (2) Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) / para DPJP yang di tunjuk tercatat namanya pada rekam medis dan memberikan asuhan selama pasien berada di rumah sakit dapat meningkatkan





kesinambungan, koordinasi, kepuasan pasien, mutu, keselamatan, dan termasuk hasil asuhan. Individu ini membutuhkan kolaborasi dan komunikasi

- Agar asuhan pasien selama di sakit (3) berada rumah berkesinambungan maka harus ada Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) sebagai individu yang bertanggung jawab melakukan koordinasi asuhan dan bertugas dalam seluruh fase asuhan rawat inap pasien serta teridentifikasi dalam rekam medis
- Rumah Sakit menetapkan proses pengaturan perpindahan tanggung (4) jawab koordinasi asuhan pasien dari satu Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) ke DPJP lain, termasuk bila terjadi perubahan DPJP utama
- (DPJP)/para **DPJP** (5) Dokter penanggung jawab pelayanan memberikan keseluruhan asuhan selama pasien berada di RS dapat meningkatkan: kesinambungan, koordinasi, kepuasan pasien, mutu, keselamatan, dan termasuk hasil asuhan.

## **BABIX** KETENTUAN PENUTUP

#### Pasal 12

### Penetapan

Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan pada Peraturan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya;

> Ditetapkan di Jakarta pada tanggal 12 April 2023 DIREKTUR,

dr. Agung Darmanto Sp.A

Hospital Est. 1996



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id