

TOR (TERM OF REFERENCE)

PELAYANAN GERIATRI



**Dharma
Nugraha
Hospital**

Est.1996

RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA

TAHUN 2023

I. PENDAHULUAN

Pendidikan dan pelatihan pelayanan pasien risiko tinggi khususnya pada pelayanan geriatri merupakan program yang harus dijalankan/ wajib bagi RS, untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang terlatih dalam melayani kebutuhan pasien maupun dokter sehingga dapat meningkatkan pasien safety khusus pada pasien geriatri. Untuk itu diperlukan peningkatan mutu sumber daya manusia dalam pelaksanaan program pelayanan geriatri.

II. LATAR BELAKANG

Diklat Pelayanan geriatic di RS Dharma Nugraha pada tingkat pelayanan sederhana adalah untuk memberikan pengetahuan tentang pedoman pelayanan yang terdiri dari:

RS selama ini belum menjalankan program nasional sebagai program nasional wajib yang harus dijalankan oleh RS.

Selain diklat yang diadakan diinternal tim pelayanan Geriatri akan diprogramkan untuk mengikuti pelatihan eksternal guna meningkatkan kompetensi/ pengetahuan.

III. TUJUAN

Agar seluruh bagian terkait Pelayanan geriatic dapat menjalankan/ mengimplementasikan berkaitan pelayanan geriatic.

1. Umum

Untuk meningkatkan pengetahuan mengenai geriatri dan dapat mendukung pelaksanaan program nasional di RS Dharma Nugraha.

2. Khusus

- a. Untuk menjadi bahan acuan pelaksanaan diklat PROGNAS
- b. Memahami/ mengetahui tentang program pelayanan geriatri
- c. Untuk menjadi bahan bukti pelaksanaan program pelayanan geriatic di RS Dharma Nugraha.
- d. Agar staf terkait dapat mendukung dan memahami pelaksanaan Geriatri.

IV. SASARAN

Terlaksananya diklat PELAYANAN GERIATRI di RS dharma Nugraha guna mendukung pelaksanaan program pelayanan Geriatri di RS Dharama Nugraha

V. WAKTU PELAKSANAAN

NO /Gel	TAHUN 2023 & 2024											
	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	Des
Gel 1											V	
Gel 2												V

Tempat: Ruang kelas/ ruang rapat RS Dharma Nugraha

VI. MATERI DAN METODE

NO	METODE	MATERI
1	Paparan	Materi GERIATRI
2	Diskusi	Diskusi diberikan pemaparan materi

VII. ANGGARAN KEGIATAN

1. Honor pengajar 2 X @ Rp 500.000	= Rp 1.000.000.
2. Snack dan minuman pengajar	= Rp. 25.000
3. ATK& Sertifikat	= Rp. 100.000
TOTAL	= Rp. 1.125.000

X. EVALUASI PELAKSANAAN

Bekerja sama dengan kegiatan diklat dan bagian terkait rumas sakit, apakah ada perubahan yang positif setelah dilakukan diklat

XI. PENCATATAN, PELAPORAN, DAN EVALUASI

Dilakukan penilaian pengetahuan peserta diklat dengan cara melakukan pos tes setelah mengikuti pelatihan/ diklat.

Hasil diklat akan dibuat laporan dan pelaksanaannya. Evaluasi dan rencana tindak lanjut pasca diklat dilakukan secara periodik oleh urusan diklat RS Dharma Nugraha

Jakarta, 13 November 2023

Mengetahui,
DIREKTUR,



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, PhD

PJ Diklat



Gusti Ayu Saptarani

Jakarta , 13 November 2023

Nomor : 16/ PAP/ GERIATRI/RSDN/XI/ 2023
Perihal : Undangan mengajar

Kepada Yth:
dr. Baringin De Samakto Sitompul, SpPD

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya kegiatan diklat mengenai Pelayanan Geriatri, bersama ini kami mengundang untuk menjadi pengajar/nara sumber dalam kegiatan diklat tersebut. Adapun kegiatan diklat akan dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Rabu, 15 November 2023


Waktu : jam 08.00 – 10.00 wib

Tempat : ruang kelas lantai 3, gedung rawat inap RS Dharma Nugraha

Demikian undangan ini kami buat, atas perhatian dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

PJ Diklat



Gusti Ayu Saptarani

Jakarta 13 November 2023

Nomor : 15/PAP/ GERIATRI/ RSDN/XI 2023
Perihal : Undangan Diklat

Kepada Y th:
Seluruh Staf PPA, PPA lainnya, PPI, Komite keperawatan dll RS Dharma Nugraha

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya kegiatan diklat Pelayanan Geriatri , bersama ini kami mengundang untuk menjadi peserta dalam kegiatan diklat tersebut. Adapun kegiatan diklat akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Rabu 15 november 2023


Waktu : jam 08.000-10.00 wib

Tempat : ruang kelas lantai 3, gedung rawat inap RS Dharma Nugraha.

Demikian undangan ini kami buat, atas perhatian dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

PJ Diklat



Gusti Ayu Saptarani

Pelayanan Geriatri di RS dharma Nugraha

Dr Baringin De Samakto SpPD

PELAYANAN GERIATRI DI RS

- PERMENKES NO 79/2014
TENTANG
PENYELENGGARAAN
PELAYANAN GERIATRI DI RS
- PEDOMAN
PENYELENGGARAAN
PELAYANAN GERIATRI DI RS



PELAYANAN GERIATRI

PRINSIP HOLISTIK (MENYELURUH)

- DIPANDANG SEBAGAI MANUSIA SEUTUHNIA :
 - ✓ FISIK
 - ✓ PSIKOLOGIK
 - ✓ LINGKUNGAN SOSIAL EKONOMI
- SISTEM PELAYANAN :
 - ✓ VERTIKAL
 - ✓ HORIZONTAL
- ASPEK YANG DICAUP :
 - ✓ PENCEGAHAN (PREVENTIF)
 - ✓ PROMOTIF
 - ✓ PENYEMBUHAN (KURATIF)
 - ✓ PEMULIHAN (REHABILITATIF)



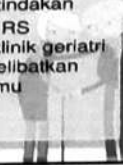
PRINSIP PELAYANAN

PRINSIP HOLISTIK

1. Dipandang sbg manusia seutuhnya, termasuk kejiwaan
2. Pemberian layanan secara vertikal, mulai dari masyarakat → ke rujukan tertinggi
3. Pelayanan kesehatan warga usia lanjut
4. Pelayanan kesehatan jiwa lansia berbasis RS
5. Mencakup aspek politik, penyembuhan dan kuratif

PRINSIP TATAKERJA DAN TATALAKSANA TIM

- Adanya tim terpadu → kerjasama multidisiplin
- Tim interdisiplin → menetapkan tindakan
- Pelayanan di RS dilakukan di klinik geriatri terpadu yg melibatkan interdisiplin ilmu



PERMENKES NO 79/2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN GERIATRI DI RS

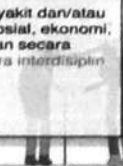
Terdiri dari 9 bab dan 25 pasal

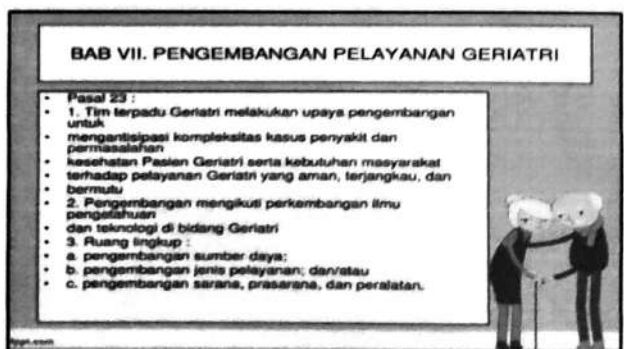
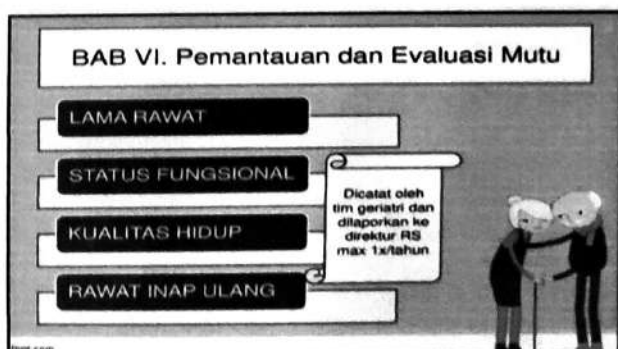
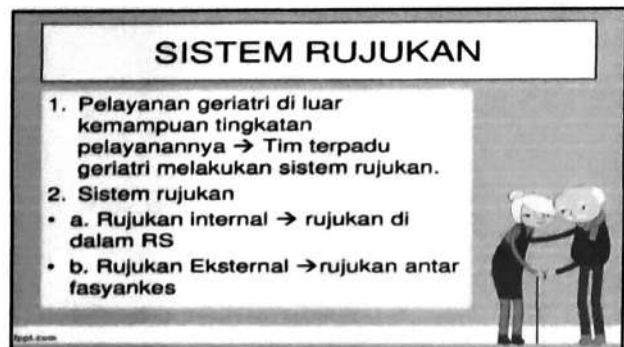
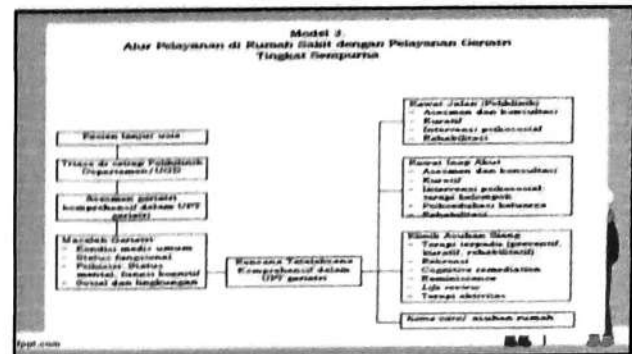
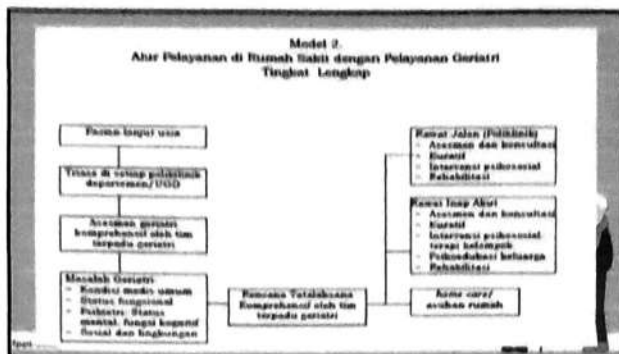
- I. Ketentuan Umum
- II. Tingkatan Pelayanan Geriatri
- III. Jenis Pelayanan
- IV. Persyaratan
- V. Alur Pelayanan dan Sistem Rujukan
- VI. Pemantauan dan Evaluasi Mutu
- VII. Pengembangan Pelayanan Geriatri
- VIII. Pembinaan dan Pengawasan
- IX. Ketentuan Penutup



BAB I. KETENTUAN UMUM

- Lanjut usia : seseorang yg telah mencapai usia 60 tahun
- Geriatri → cabang disiplin ilmu kedokteran yg mempelajari aspek kesehatan dan kedokteran pada warga lanjut usia termasuk pelayanan kesehatan kepada lanjut usia dengan mengkaji semua aspek kesehatan berupa promosi, pencegahan, diagnosis, pengobatan, dan rehabilitasi.
- Pasien Geriatri → pasien lanjut usia dengan multi penyakit dan/atau gangguan akibat penurunan fungsi organ psikologi, sosial, ekonomi, dan lingkungan yg membutuhkan pelayanan kesehatan secara terpadu dgn pendekatan multidisiplin yg bekerja secara interdisiplin



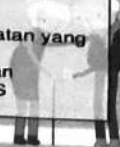


15/11/2023

15/11/2023

BAB VIII. PEMBINAAN DAN PENGAWASAN

1. Menteri, Gubernur, Bupati/Walikota melakukan pembinaan dan pengawasan sesuai tupoksi masing-masing
2. Dapat melibatkan organisasi profesi terkait.
3. Tujuan :
 - a. peningkatan mutu pelayanan Geriatri
 - b. keselamatan Pasien Geriatri
 - c. pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan yang terjangkau oleh masyarakat
 - d. pengembangan jangkauan pelayanan; dan
 - e. peningkatan kemampuan kemandirian RS



PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN USIA LANJUT

1. PELAYANAN KESEHATAN LANJUT USIA DI MASYARAKAT
 - (COMMUNITY BASED GERIATRIC SERVICE)
 - KUB/KELOMPOK LANSIA
 - PUSKESMAS
 - DOKTER PRAKTEK
 - LSM : LAYANAN SUKARELA → LAYANAN BANTU PERAWATAN (HOME NURSING), KEBERSIHAN RUMAH, PEMBERIAN MAKANAN



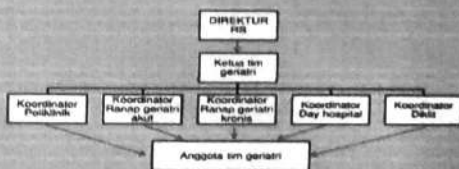
2. PELAYANAN KESEHATAN LANJUT USIA DI MASYARAKAT BERBASIS RUMAH SAKIT (HOSPITAL BASED COMMUNITY GERIATRIC SERVICE)
 - RUMAH SAKIT MEMBINA LAYANAN GERIATRI DI WILAYAHNYA: LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG
 - PENYEBARLUASAN PENGETAHUAN TENTANG USIA LANJUT
 - SEBAGAI RUJUKAN LAYANAN KESEHATAN DI MASYARAKAT



3. PELAYANAN KESEHATAN LANJUT USIA BERBASIS RUMAH SAKIT (HOSPITAL BASED GERIATRIC SERVICE)
 - KLINIK USIA LANJUT (RAWAT JALAN)
 - KLINIK SIANG TERPADU (DAY HOSPITAL)
 - KLINIK GIZI
 - KLINIK MEMORI
 - TITIPAN LANSIA (RESPITE CARE)
 - KUNJUNGAN RUMAH (HOME VISIT)
 - RUANG AKUT (RAWAT INAP)
 - RUANG KRONIS (RAWAT INAP)



KOORDINASI PELAYANAN GERIATRI



PENYELENGGARAAN PELAYANAN GERIATRI DI RS

No	STANDAR	FOKUS AREA
1	GERIATRI.5 (PROGNOS 5)	RUMAH SAKIT MENYEDAKAN PELAYANAN GERIATRI a) RAWAT JALAN b) RAWAT SIANG AKUT c) RAWAT SIANG KRONIS
2	GERIATRI.5.1 (PROGNOS 5.1)	RUMAH SAKIT MELAKUKAN PROMOSI DAN EDUKASI SEBAGAI BAGIAN DARI: a) PELAYANAN KESEHATAN WANITA LANJUT USIA b) DI MASYARAKAT c) BERBASIS RUMAH SAKIT
2 STANDAR		5 SP



STANDAR 5

- Rumah sakit menyediakan pelayanan geriatric rawat jalan, rawat inap akut dan rawat inap kronis sesuai dengan tingkat jenis pelayanan.
- Elemen Penilaian Standar 5**
- Ada regulasi tentang penyelenggaraan pelayanan geriatri di rumah sakit sesuai dengan tingkat jenis layanan. (R)
 - Terbentuk dan berfungsi tim terpadu geriatri sesuai tingkat jenis layanan. (R,D,W)
 - Terlaksananya proses pemantauan dan evaluasi kegiatan. (D,O,W)
 - Ada pelaporan penyelenggaraan pelayanan geriatri di rumah sakit. (D,W)
- Elemen penilaian Standar 5.1**
- Ada regulasi tentang etika sebagai bagian dari pelayanan kesehatan warga lanjut usia di masyarakat berbasis rumah sakit (Hospital based community geriatric service).
 - Ada program PPRS terkait pelayanan kesehatan warga lanjut usia di masyarakat berbasis rumah sakit (Hospital based community geriatric service).
 - Ada leaflet atau alat bantu kegiatan (brosur, leaflet dll)
 - Ada bukti pelaksanaan kegiatan
 - Ada evaluasi dan laporan kegiatan pelayanan.



INSTRUMEN TELUSUR

SARANAN V. PELAYANAN GERIATRI

Standar 5
Rumah sakit menyediakan pelayanan geriatri rawat jalan, rawat inap akut dan rawat inap kronis sesuai dengan tingkat jenis pelayanan.

Maksud dan Tujuan Standar 5 dan Standar 5.1 - LKAT STANDAR 5
Pelayanan geriatri adalah penerapan ilmu geriatric yang meliputi aspek-aspek perawatan, diagnosis, pencegahan, dan pengobatan yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien geriatri. Dengan mengintegrasikan aspek etika dan pendekatan multi disiplin yang bekerja sama secara terpadu. Dengan mengintegrasikan aspek etika dan pendekatan multi disiplin yang bekerja sama secara terpadu. Dengan mengintegrasikan aspek etika dan pendekatan multi disiplin yang bekerja sama secara terpadu.

Indikator yang digunakan untuk menilai pelaksanaan standar 5 dan standar 5.1 adalah sebagai berikut:
a) tingkat keterlaksanaan
b) tingkat keterlaksanaan
c) tingkat keterlaksanaan
d) tingkat keterlaksanaan

Instrumen Penilaian Standar 5		Telusur		Skor	
				SD	TL
1. Ada regulasi tentang penyelenggaraan pelayanan geriatri di rumah sakit sesuai dengan tingkat jenis layanan. (R)	A	Regulasi tentang penyelenggaraan pelayanan geriatri di rumah sakit sesuai dengan tingkat jenis layanan.	Ya	30	10
				0	10



2. Terbentuk dan berfungsi tim terpadu geriatri sesuai tingkat jenis layanan. (R,D,W)	B	1) Regulasi tentang penyelenggaraan tim terpadu geriatri dan uraian kegiatannya 2) Rencana kerja Tim Terpadu Geriatri	D	Laporan pelaksanaan kegiatan tim terpadu geriatri	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10	0	10
3. Terlaksananya proses pemantauan dan evaluasi kegiatan. (D,O,W)	D	Bukti pelaksanaan monitoring dan evaluasi kegiatan pelayanan geriatri	O	Lihat hasil monitoring dan evaluasi kegiatan pelayanan geriatri	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10	0	10
4. Ada pelaporan penyelenggaraan pelayanan geriatri di rumah sakit. (D,W)	W	Bukti laporan penyelenggaraan pelayanan geriatri	D	Lihat pelaksanaan evaluasi untuk pelayanan di masyarakat	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10	0	10



2. Ada program PPRS terkait pelayanan kesehatan warga lanjut usia di Masyarakat Berbasis Rumah Sakit (Hospital Based Community Geriatric Service)	D	Bukti pelaksanaan program PPRS yang memuat kegiatan pelayanan kesehatan warga lanjut usia di Masyarakat Berbasis Rumah Sakit (Hospital Based Community Geriatric Service)	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10	0	10
3. Ada leaflet atau alat bantu kegiatan (brosur, leaflet dll)	D	Bukti leaflet atau alat bantu kegiatan memuat materi edukasi tentang pelayanan kesehatan warga lanjut usia di masyarakat	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10	0	10
4. Ada bukti pelaksanaan kegiatan. (D,O,W)	D	Bukti laporan pelaksanaan kegiatan warga lanjut usia di masyarakat	O	Lihat pelaksanaan edukasi untuk pelayanan di masyarakat	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10
5. Ada evaluasi dan laporan kegiatan pelayanan. (D,W)	W	Bukti laporan evaluasi untuk pelayanan di masyarakat	D	Lihat pelaksanaan evaluasi untuk pelayanan di masyarakat	W	Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri Khusus/anggota Tim Terpadu Geriatri	30	10



TERIMA KASIH



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19
Rawamangun, Pulo Gadung
Jakarta Timur 13220
P. +62 21 4707433-37
F. +62 21 4707428
www.dharmapustaka.co.id

Daftar Hadir Rapat

Tempat : Lt III / Menui

Hari / Tgl : Rabu, 15 November 2023.

Acara : Diskusi GERIATRI

[illegible]

EVALUASI PELAKSANAAN DIKLAT PELAYANAN GERIATRI DI RS DHARMA NUGRAHA

I. Pendahuluan

Pelaksanaan kegiatan diktat Pelayanan geriatric pada hari Rabu tgl 15 November 2023 telah disesuaikan dengan Term of Reference (TOR) dan sudah berjalan sesuai perencanaan, meskipun demikian masih ditemukan beberapa kendala dalam penyelenggaraannya sehingga memerlukan tindak lanjut sebagai perbaikan dalam melaksanakan kegiatan selanjutnya.

II. Evaluasi Kegiatan

No	Faktor	Evaluasi	RTL dan penyelesaian masalah
1.	Peserta	Kehadiran : Jumlah peserta yang sudah mengikutidiklat berjumlah 29 orang. Interaksi kelas: Interaksi peserta sangat baik dalam menyimak pemaparan materi maupun dalam diskusi/ tanya jawab materi.	Doter, perawat dan bidan seerta PPA lainnya yang terlibat dalam pemeberian pelayanan Geriatric
2.	Ketepatan waktu penyelenggaraan	Kegiatan diklat dilaksanakan tepat Waktupukul 08.00-10.00 wib	-
3.	Sarana pelatihan	a. LCD , laptop berfungsi dengan baik b. Materi ada dan jelas c. Ruangan siap pakai d. Diklat menggunakan zoom dan onsite	-
4.	Pengajar	Pengajar sangat menguasai materi-materi yang disampaikan dan jelas dalam menyampaikan materi.	-
5.	Dokumentasi	Foto-foto pelaksanaan diklat	-

		Laporan pelaksanaan dan materi diklat dli	
6	Tanya jawab	<p>1. Usia <60 tahun dan pasien mengalami sakit/ diagnosis >1 apakah masuk kriteria geriatric Jawab: tidak masuk kriteria geriatric</p> <p>2. RS belum ada kriteria pelayanan/ poli khusus geriatric bagaimana tataksananya, apakah boleh jadi satu dengan poli penyakit dalam Jawab: boleh, tetap buat jadwal pelayanan geriatric.</p> <p>3. Penandaan pada pasien geriatric RJ menggunakan stiker warna kuning (pasien tidak antri/ menggunakan jalur Fastrec</p> <p>4. Kriteria/ Batasan pasien anak berapa tahun Jawab: RS dapat membuat aturan kriteria penentuan pasien anak sampai usia brp kedokter. anak & ke internis</p> <p>5. Perawat gerontic RS belum ada yang bersertifikat , dimana pelatihannya? Jawab: Ada di RSCM akan diinformasikan.</p> <p>6. RS wajib membuat jadwal praktik pelayanan geriatric</p> <p>7. Buat rekap jumlah pasien baik RJ maupun RI</p>	

III. Rekap Kehadiran Peserta


No	Nama	Unit Kerja
1.	Dr. Rifqi Rahmadhan	IGD
2.	Dr. Yane Pilgrima	Yanmed
3.	dr. Bernard Gamaliel	IGD
4.	Bd. Nastini	VK
5.	Leni puspita	Rawat inap
6.	Dr. Fahrulia Karmanita	Laboratorium
7.	Zr. Hartati	GD
8.	Wuri Widayati	VK, KBBL, Nifas
9.	Zr. Sri Hasanah	Rugan
10	Dr. Feraz	UGD
11	Silvia	Gizi
12	Widya astuti	Laboratorium
13	Upita	IPCN
14	Bd. Kiki Lestari	IGD
15	Zr. Lowita Kristiani	Ruangan
16	Ainun	Radiologi
17	Renika bella tania	PKRS
18	Sr. Roniana Sirait	RI
19	Leny SW	RI
20	Sr. Gusnia	UGD
21	Sr. Devnita Maiza	RI
22	Apt. Meri Christina Natalia MFarm	Farmasi
23	Restia ningrum	Radiologi
24	Hafiz Amiya	IT
25	dr. Arum	Mutu RS
26	Dr. Anugerah	UGD
27	Kiki amelia	UGD
28	Magdalena	Komkep

IV. PENUTUP

Demikian laporan pelaksanaan diklat ini dibuat, sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi kegiatan diklat di RS Dharma Nugraha, mendapat arahan dari manajemen dan direksi, serta dapat dijadikan acuan untuk pelaksanaan kegiatan selanjutnya.

Jakarta 15 Novembe 2023

Mengetahui,
PJ Diklat



Gusti Ayu Saptarani

Sekretaris TIM Geriatri



dr. Bernard Gamaliel Laali



SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA

dr. Anugerah Ariestiany

Atas partisipasinya sebagai

Peserta


Dalam rangka acara pelatihan Geriatri

Rabu, 15 November 2023

Narasumber : dr. Baringin De Samakto Sitompul, SpPD

Materi : Geriatri

Direktur Rumah Sakit Dharma Nugraha

INSTRUKSI KAWAT JALAN

Dharma Nugraha
Hospital Est. 1996

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, PhD

SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA

Zr. Lenny S W

Atas partisipasinya sebagai

Peserta

Dalam rangka acara pelatihan Geriatri

Rabu, 15 November 2023

Narasumber : dr. Baringin De Samakto Sitompul, SppD

Materi : Geriatri

Direktur Rumah Sakit Dharma Nugraha

INSTANSI KAWAT JALAN
Dharma Nugraha
Hospital Est. 1996

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, PhD