

Jakarta, 19 Agustus 202

Nomor : 033/DIKLAT/RSDN/VIII/2023

Lampiran : -

Perihal : Pelatihan Kemanan

Kepada Yth.

Seluruh Karyawan Satuan Pengamanan

Tenaga Outsourcing Tenaga Keamanan

Assalamualaikum Wr Wb,

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan serta kesiapsiagaan dalam keadaan darurat, kami mengundang seluruh karyawanm dan tenaga outsourcing Rumah Sakit Dharma Nugraha untuk mengikuti pelatihan yang akan dilaksankan pada:

Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Agustus 2023

Jam : 10.00 – 13.00

Tempat : Ruang Rapat Basement

Agenda : Pelatihan Keamanan

Demikina surat undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan Terima kasih

Wassalamualikum Wr. Wb

Manager Penunjang Umum

(Supriyono)



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428

www.dharmanugraha.co.id

### **DOKUMENTASI**

Pelatihan Keamanan

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Agustus 2023

Jam : 10.00 - 13.00

Tempat : Ruang Rapat Basement











Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428

www.dharmanugraha.co.id

### **NOTULEN PELATIHAN**

Pelatihan : Pelatihan Keamanan

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Agustus 2023

Jam : 10.00 - 13.00

Tempat : Ruang Rapat Basement

| Notulen   |
|---|
| Satuan Pengamanan atau sering juga disingkat Satpam (security) adalah satuan kelompok petugas yang dibentuk oleh instansi/proyek/badan usaha untuk melakukan keamanan fisik (physical security) dalam rangka penyelenggaraan keamanan swakarsa di lingkungan kerjanya.  |
| TUGAS POKOK Menjaga keamanan dan ketertiban lingkungan perusahaan khususnya keamanan fisik asset perusahaan  1) Menerapkan dan melaksanakan Standard Operation Prosedure ( SOP ).  2) Melakukan tugas-tugas pengamanan  3) Melakukan pembinaan dan pelatihan serta meningkatkan kedisiplinan (update skill)  4) Merencanakan dan menyusun kegiatan keamanan dan pengamanan secara berkala  5) Melaksanakan Pengamanan secara menyeluruh dilokasi kerja  6) Melakukan pemeriksaan pada tamu / pemilik yang akan masuk ke area kerja  7) Menahan KTP/ SIM setiap tamu yang akan memasuki area RS Dharma Nugraha diluar jam besuk  8) Memeriksa setiap Mobil / Motor yang masuk atau keluar ,Khususnya untuk mobil bak terbuka / tertutup harus diperiksa, Muatan dan Surat Jalan  9) Pintu harus selalu tertutup, Anggota Harus Stand-By ditempat  10) Menjaga dan memelihara Asset dan Inventaris Rumah Sakit  11) Menertibkan Parkir Mobil dan Motor pada saat parkir  12) Anggota Bertanggung Jawab atas Tugas dan Fungsi, selama melaksanakan tugas |
|   |



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37

F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id

### Fungsi satpam

Segala usaha atau kegiatan mengamankan dan melindungi asset serta lingkungan perusahaan dari setiap gangguan keamanan dan ketertiban serta pelanggaran hukum dari luar maupun dari dalam, antara lain : pencurian, perampokan, penyerobotan.

#### Peranan satpa

Dalam melaksanakan tugasnya satpam mempunyai peranan

- 1. Membantu pimpinan di bidang keamanan dan ketertiban di lingkungan kerja
- 2. unsur pembantu polri dalam pembinaan keamanan dan ketertiban terutama dalam bidang penegakan hukum

Jakarta, 19 Agustus 2023

Manager Penunjang Umum

(Supriyono)



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428

www.dharmanugraha.co.id

| grma<br>graha             |                 |                 | Ji. Balai Pustaka Baru No.<br>Rawamangun, Pulo Gadu<br>Jakarta Timur 13220<br>P. +62 21 4707433-37<br>F. +62 21 4707428 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|---|
| Hari/Ta<br>Wakta<br>Acara | DAFTAI          | R HADIR         |   |
| No                        | Nama            | Johatan/ Bagian | Tanda Tangan  |
| 4                         | Saimin          | Strift          |   |
| Q.                        | bahyus          | h               | ( E) Alles  |
| 3.                        | palmo tin       | Sakpor          | JH  |
| 4.                        | ไทเภลา ภาพ ตนก; | Sntpon          | *   |
| 5                         | SUTRISMO        | SCURITY         | Gre .   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
| 1                         |                 |                 |   |
|                           |                 |                 |   |
| Care Fs                   | r Better Life   |                 |   |



# Dharma Nugraha Hospital

Est.1996

PELATIHAN

KEAMANAN

SATUAN PENGAMANAN (SATPAM)

### **PENGERTIAN:**

- Satuan Pengamanan atau sering juga disingkat Satpam ( security ) adalah satuan kelompok petugas yang dibentuk oleh instansi/proyek/badan
  - usaha untuk melakukan keamanan fisik (physical security) dalam rangka penyelenggaraan keamanan swakarsa di lingkungan kerjanya.

# TUGAS POKOK, FUNGSI DAN PERAN (TUPOKSIRAN)

### **TUGAS POKOK**

- Menjaga keamanan dan ketertiban lingkungan perusahaan khususnya keamanan fisik asset perusahaan
- 1) Menerapkan dan melaksanakan Standard Operation Prosedure (SOP).
- 2) Melakukan tugas-tugas pengamanan
- 3) Melakukan pembinaan dan pelatihan serta meningkatkan kedisiplinan (update skill)
- 4) Merencanakan dan menyusun kegiatan keamanan dan pengamanan secara berkala
- 5) Melaksanakan Pengamanan secara menyeluruh dilokasi kerja
  - 6) Melakukan pemeriksaan pada tamu / pemilik yang akan masuk ke area kerja
  - 7) Menahan KTP/ SIM setiap tamu yang akan memasuki area RS Dharma Nugraha diluar jam besuk
- ullet 8) Memeriksa setiap Mobil / Motor yang masuk atau keluar ,Khususnya untuk mobil bak
- terbuka / tertutup harus diperiksa, Muatan dan Surat Jalan
- u
   9) Pintu harus selalu tertutup, Anggota Harus Stand-By ditempat
- u 10) Menjaga dan memelihara Asset dan Inventaris Rumah Sakit
- u 11) Menertibkan Parkir Mobil dan Motor pada saat parkir
- u 12) Anggota Bertanggung Jawab atas Tugas dan Fungsi, selama melaksanakan tugas

**FUNGSI SATPAM** SEGALA USAHA ATAU KEGIATAN MENGAMANKAN DAN MELINDUNGI ASSET SERTA LINGKUNGAN PERUSAHAAN DARI SETIAP GANGGUAN KFAMANAN DAN KETERTIBAN SERTA PELANGGARAN HUKUM DARI LUAR MAUPUN DARI DALAM, ANTARA LAIN: PENCURIAN, PERAMPOKAN: PENYEROBOTAN.

### Peranan satpa

Dalam melaksanakan tugasnya satpam mempunyai peranan

- 1. MEMBANTU PIMPINAN DI BIDANG KEAMANAN DAN KETERTIBAN DI LINGKUNGAN KERJA
- 2. UNSUR PEMBANTU POLRI DALAM PEMBINAAN KEAMANAN DAN KETERTIBAN TERUTAMA DALAM BIDANG PENEGAKAN HUKUM

### **TURJAWALI**

- A. pengaturan
- B. penjagaan
- C. pengawalan
  - D. patrol

### **PELAPORAN**

Pelaporan merupakan sistem pencatatan yang dilakukan untuk melaporkan segala bentuk kegiatan yang dilaksanakan di Rumah Sakit terkait dengan pemberian pelayanan dan keamanan Intensive.

## PENANGANAN KEHILANGAN BARANG

- 1. Petugas keamanan memblokade ruangan
- 2. Petugas keamanan melakukan olah TKP
- 3. Petugas keamanan melakukan cek body
- 4. Jika ditemukan barang pada saat cek body, petugas keamanan membawa orang tersebut ke Pos Keamanan
  - 5. Petugas keamanan menyita barang dan mengembalikan ke pemilik dengan mengisi formulir serah terima barang

### **CONTOH LAPORAN**

|  | LAPOR | AN KEH | ILANGA | N B | ARANG | ì |
|--|-------|--------|--------|-----|-------|---|
|--|-------|--------|--------|-----|-------|---|

| angkah pertama : lsi Formulir terkait kronologi kejadian |
|--|
| Contoh   |
|  |
| ••••   |

Demikian laporan kehilangan ini saya buat dengan sebenar benarnya agar dapat diketahui oleh pihak keamanan RS dan apabila barang tersebut telah ditemukan / mendapat informasi lebih lanjut. Saya mohon agar diberitahukan pada alamat atau telp yang tercantum diatas. Serta saya tidak akan menuntut dan meminta ganti rugi kepada pihak RS .

Tanda tangan petugas Satpam dan pelapor / unit terkait

# FORMULIR KEHILANGAN BARANG

### Form Kehilangan Barang

Yang bertanda tangan dibawah ini:

| Nama  | 1  |                                   |                                    |                                |            |
|---|--|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Alamat  |  |                                   |                                    |                                |            |
| Nomor telepon   |  |                                   |                                    |                                |            |
| Nama Barang   | :  |                                   |                                    |                                |            |
| Kronologis  | :  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |
| Demikian berita<br>kesadaran dan ta<br>sebagaimana me | acara ini saya<br>inggung jawab tar<br>stinya. | buat dengan :<br>npa paksaan dari | sebenar benarny<br>pihak manapun i | ra dengan pe<br>untuk dperguna | nuh<br>kan |
|   |  |                                   | Jakar                              | ta,                            |            |
|   |  |                                   | Yang men                           | yatakan,                       |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   | (                                  | )                              |            |
| Catatan:  |  |                                   |                                    |                                |            |
| Harap melampirkar                                     | foto copy KTP                                  |                                   |                                    |                                |            |
|   |  |                                   |                                    |                                |            |

# FORMULIR PERMOHONAN MEMBUKA RECORD CCTV

### FORM PERMOHONAN MEMBUKA RECORD CCTV

| Yang bertanda | a tanga         | an di bawah ini :    |                   |                 |   |          |
|---------------|-----------------|----------------------|-------------------|-----------------|---|----------|
| Nama          | :               |                      |                   |                 |   |          |
| Alamat        | :               |                      |                   |                 |   |          |
| No. HP        | :               | <b></b>              |                   |                 |   |          |
|               | 2               | kepada pihak man     |                   | membuka R       | tekaman CO                              | TV untuk |
| Hari          | :               |                      |                   |                 |   |          |
| Jam           |                 |                      |                   |                 |   |          |
| CCTV Lokasi   | :               |                      |                   |                 |   |          |
| Demikian Perr | mohon           | an ini saya sampaika | n untuk di pergui | nakan sebaga    | imana mes                               | tinya.   |
|               | 1               |                      | Jak               | arta,           |   |          |
|               | engeta<br>subag |                      |                   | <sup>20</sup> р | emohon                                  |          |
| (             |                 | )                    | •                 | (               | *************************************** | )        |

## **CONTOH LAPORAN**

### LAPORAN PENEMUAN BARANG

| angkah pertama : Isi Formulir terkait kronologi kejadian. |
|---|
| Contoh  |
|   |
| ••••  |

Demikian laporan kehilangan ini saya buat dengan sebenar benarnya agar dapat diketahui oleh pihak keamanan RS dan apabila barang tersebut telah ditemukan / mendapat informasi lebih lanjut. Saya mohon agar diberitahukan pada alamat atau telp yang tercantum diatas. Serta saya tidak akan menuntut dan meminta ganti rugi kepada pihak RS .

Tanda tangan petugas Satpam dan pelapor / unit terkait

# FORM PENEMUAN BARANG

### FORM PENEMUAN BARANG

| Yang bertanda tang   | an di bawah ini :                         |                    |
|----------------------|---|--------------------|
| Nama                 | :   |                    |
| Alamat               | :   |                    |
| Telepon              | :   |                    |
| telah menemukan b    | arang berupa :                            |                    |
|                      |   |                    |
|                      |   |                    |
| Dengan kronologis l  | kejadian sebagai berikut :                |                    |
| Tempat Penemuan      | :   |                    |
| Hari / Tanggal       | :   |                    |
| Jam                  | : WIB                                     |                    |
| Demikian laporan ini | di buat sesuai dengan kejadian yang seber | narnya.            |
|                      |   | Jakarta,           |
| Yang Menemukan       | Yang Menerima                             | Mengetahui         |
|                      |   |                    |
| )                    | ()<br>Security                            | () korlap security |

### FORMULIR SERAH TERIMA BARANG

### FORM SERAH TERIMA BARANG

| Pada hari ini:                             | Tanggal : Jam  | :WIB                  |
|--|--|-----------------------|
| Telah dilakukan se                         | erah terima barang yang ditemukan di lingl                                     | kungan RSUD KEBAYORAN |
| LAMA berupa:                               | 5 / 0 mmmmm m mg   | No of Report Old In   |
|  |  |                       |
| ***************************************    |  |                       |
| Yang diterima oleh                         | :  |                       |
| Nama                                       | :  |                       |
| Alamat                                     | :  |                       |
| Telepon                                    | <b>:</b>   |                       |
| Demikian proses ser<br>diterima dalam kead | ah terima barang telah dilakukan dengan ba<br>aan sesuai pada saat di temukan. | ik dan kondisi barang |
|  |  | Jakarta,              |
| Yang Menyerahkan                           | Yang Menerima  | Mengetahui            |
|  |  |                       |
| ()<br>security                             | ()   | () korlap security    |
|  |  |                       |

### **RUMUS KEJAHATAN**

(KEJAHATAN) (NIAT) (KESEMPATAN)

# PENEMPATAN AREA / PLOTHING

| POS<br>UTAMA    | SELURUH AREA<br>UNIT | SELURUH AREA<br>UNIT | SELURUH AREA<br>UNIT |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| LOBBY<br>UTAMA  |                      |                      |                      |
| IGD             |                      |                      |                      |
| LAHAN<br>PARKIR |                      |                      |                      |

- □ DI KETUAI OLEH PJ□ DIPIMPIN OLEH DANRU
- DI BAGI DENGAN URIAN TUGAS DAN MASING2 UNIT KERJA

## TERIMA KASIH

### SOAL DAN JAWABAN

- 1. BERIKUT YANG BUKAN SALAH SATU TUGAS POKOK DARI SATUAN PENGAMANAN?
- A. Melakukan tugas-tugas pengamanan
- B. Melakukan pembinaan dan pelatihan serta meningkatkan kedisiplinan (update skill)
- C. Merencanakan dan menyusun kegiatan keamanan dan pengamanan secara berkala
- D. Melaksanakan Pengamanan secara menyeluruh dilokasi kerja
- E. Mengantarkan Makanan dan mebelikan makanan

jawaban : E

- 2. BILa terjadi kehilangan barang formulir apa yang akan di berikan oleh petugas satuan pengamanan?
- A. formulir penemuan barang
- B. Formulir serah terima barang
- C. formulir kehilangan barang
- D. formulir permohonan membuka record CCTV
- E. C dan D benar jawaban : E

# 3. APA YANG KAMU KETAHUI TENTANG RUMUSAN KEJAHATAN?

- A, K = A + I
- B. K = U + A
- C. K = N + K
- D. N = K + K
- E. K = I + A

### jawaban : C

- 4. APAKAH ARTI (N) DI RUMUS KEJAHATAN ?
- A. Natural
- B. Normal
- C. Noobe
- D. Niat
- E. Nakal jawaban :D

- 5. Langkah SATPAM jika ada pencurian, kecuali?
- a. Memblokade ruangan
- b. Mengambil barang di ruangan
- c. Melakukan olah TKP
- d. Melakukan cek body
- e. Mengamankan barang jika ditemukan dan menyerahkan ke pemilik

jawaban: B