

ROOT CASE ANALYSIS (RCA)
RS DHARMA NUGRAHA
TAHUN 2022

Analisis Terhadap : UNIT FARMASI

I. Tim RCA

Ketua Tim : apt. Meri Christina N, M.Farm

Anggota :

1. apt. Mely Komalasari, S.Farm
2. apt. Fitri Fatonah, S.Farm

II. Deskripsi Singkat Kejadian

Terjadi KNC (obat tertukar) pada Ny.K yang salah menerima obat di instalasi farmasi

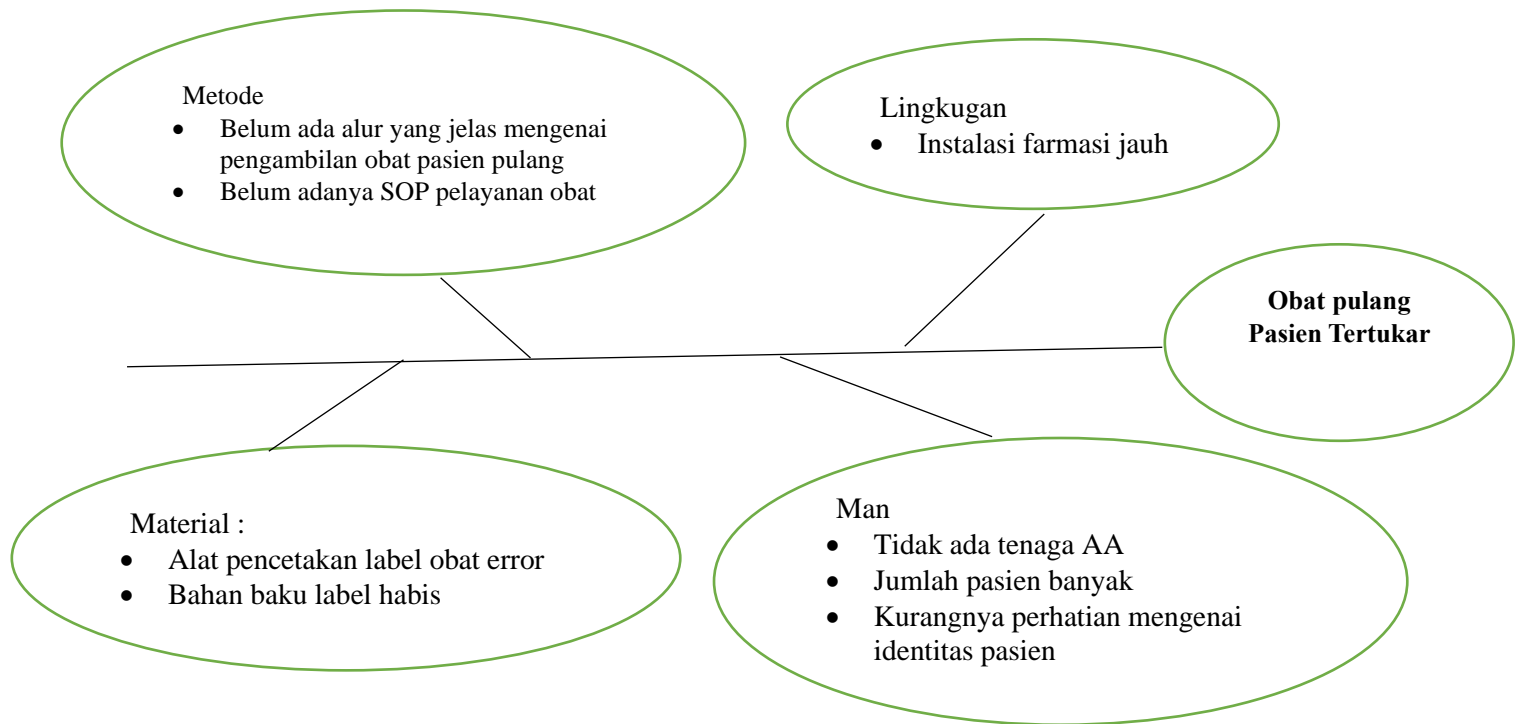
III. Kronologi Kejadian

Pada tanggal 22 September 2023 telah terjadi KNC, Ny. K merupakan pasien dari unit poli penyakit dalam di Rumah Sakit Dharma Nugraha. Pada tanggal 22 September 2023 pukul 09.40 WIB pasien mengambil obat di farmasi setelah diperiksa oleh dokter di poli penyakit dalam dan pasien sudah pulang, namun saat di rumah Ny.K baru sadar bahwa dietiket nama obat bukan namanya, kemudian Ny.K segera menelpon pihak Rumah Sakit bahwa obat yg dibawa pulang bukan obat Ny.K.

IV. Faktor – faktor yang terkait dengan kejadian

- a. Faktor yang terkait langsung
 - Jumlah pasien banyak
 - Kurangnya perhatian mengenai identitas pasien
- b. Faktor Penunjang
 - Kurangnya Tenaga SDM
 - Banyaknya pasien & keluarga yang mengantri obat
 - Pasien terburu-terburu minta obat pulang
 - Kurangnya perhatian mengenai identitas pasien

V. ANALISA FISHBONE



Analisis dan Uji Coba :

Plan/ Rencana :

1. Memastikan identitas pasien dengan tepat saat penempelan label obat
2. Memastikan alat bahan baku serta komputer bisa dipakai dan digunakan

Do/kegiatan :

1. Setiap petugas farmasi harus membaca, memahami dan menjalankan isi SOP tentang 'Pelayanan Obat'
2. Memastikan label obat sesuai dengan identitas pasien
3. Sebelum memberikan obat pasien harus cocokan identitas pasien sesuai dengan etiket diobat
4. Pemberian obat kepada pasien harus memenuhi tujuh (7) benar yaitu 1) Benar pasien 2) Benar obat 3) Benar dosis 4) Benar cara 5) Benar waktu 6) Benar dokumentasi 7) Benar informasi

Study/check :

1. Melakukan pengecekan ulang saat pemberian obat

Action :

1. Jika target tercapai dan tidak terjadi lagi insiden obat pulang pasien tertukar maka bisa mematenkan SOP
2. Jika target tidak tercapai :
 - Lakukan evaluasi ulang
 - Lakukan rapat koordinasi Tim Farmasi