

Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428

F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id

Jakarta, 27 Juni 2023

Nomor : 01 / MA/ RSDN/ VI / 2023

Perihal : Undangan Rapat Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien 2023

Kepada Yth

Direksi

Para Manajer

Komite Keperawatan

Komite PPI

Ka.Instalasi, Ka.Ruangan

Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada rapat PMKP yang akan

dilaksanakan:

Hari / Tanggal : Jumat, 30 Juni 2023 Jam : 09.00 WIB - Selesai

Tempat : Ruang Rapat Basement RS Dharma Nugraha

Acara : 1. Sosialisasi pelayanan prioritas PMKP Tahun 2023

2. Pemilihan Indikator Mutu Prioritas dan Indikator Mutu Unit tahun 2023

Demikianlah undangan ini kami sampaikan, di mohon kehadirannya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Direktur,

dr. Agung Darmanto, Sp. A



Jl. Belai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.ld

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal: Jumat, 30 Juni 2023

Waktu

: 13.00 ~ selesai

Acara

: Program Prioritas RSDN 2023 & Indikator Mutu RS

No	Nama	Jabatan/ Bagian	Tanda Tangan
1	20. Arun Hurlatifal	Pokter umum 160	and
2	dr Anugeruh Anextiany	Douter Unua/160	12
3	de Yane P		1 4
4.	Sri Hasanah	4 111	AN O
5	Hartati	V6p	1 7 Jug.
6.	kiki lestari	U60	kuell
7.	Bernand Gamaliel	Duter Limin/160	Time.
8.	Upita	LITT	(May)
9	Nastini	Pour Klimice	liza
10.	dr. Fahrolia Karmanih	Las	T. A
11	Widya. Asbiri	La6	22.
2-	Restra Dingrum	Zadiologi	Qu.
3.	Mahdalena	1+111	Jus.
ч	Devnita maiza	(Fill	(Mileson)
5	apt. Zarwansyah, s. Farm	Farmasi U.S	The state of the s
6		PinTferop-	
7	ROMERONA STANT	UN	me
8	Wir Widayati	lel.	1 10
9.	Suganh	05	1/4



Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707426 www.dharmanugraha.co.id

DAFTAR HADIR

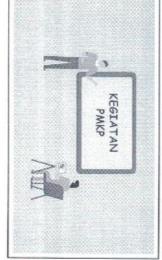
Hari/Tanggal: Jum'at 30 Jum 2023

Waktu : 13.00 - selesai

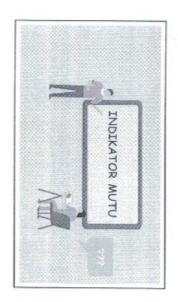
Acara : Program Prioritas RSDN 2023 & Indikator Mutu RS

No	Nama	Jabatan/ Bagian	Tanda Tangan
20	Havi Wiwit - P	Perawat / H M	A.
21	Rizer Amelia	Pergwat / 4.11]	2Ut-
22	Gustra widiasoh	160.	A
23	L. larstanti-5	ITV	Ah
24	M. Pagrs	TGO	Ří
25	Br. MIKKO	160	M.
26	Sarah Nurul Izan	Digital Marketing	Ruf
27			Jens
20	ACHMA. SiLVa	Gizi	- Lu
29	ACHHA. SiLVa	GiZi Laundry	Aldo
		/	

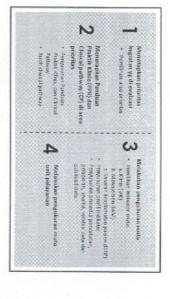












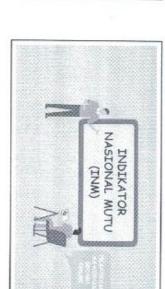






















01 Upaya peningkatan mutu















Collegator, contribute policy 1,500 danger honor andream 1,000

SUB-c - moveus costs with violence pero anglusces



INDIKATOR MUTU PRIORITAS RS





ALUR PEMILIHAN INDIKATOR MUTU



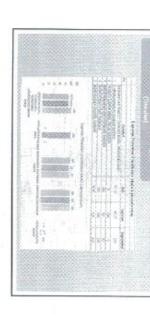








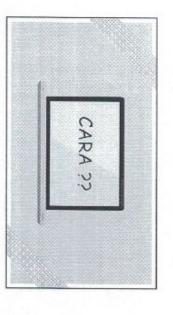














NOTULEN RAPAT

Pukul Hari/Tanggal : Jumat, 30 Juni 2023 : 09.00 s/d selesai

Tempat Pimpinan Rapat : dr. Arum Nurlatifah : Ruang Menur Lantai III

Peserta : Terlampir

Agenda Rapat

1. Sosialisasi program PMKP dan pelayanan prioritas tahun 2023

2. Pemilihan Indikator Mutu Prioritas Rumah Sakit (IMP-RS) tahun 2023

3. Pemilihan Indikator Mutu Unit Rumah Sakit tahun 2023

Hasil Rapat

· 👸
PEMBAHASAN OSIALISASI PROGRAM PMKP DAN PELAYANAN PRIORITAS TAHUN 2023 PMKP adalah Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien. TUJUAN UMUM Tujuan Umum adalah mendorong pelaksanaan kegiatan Terlaksananya pening pelayanan pasien yang memenuhi standar pelayanan dan berkelanjutan dan
PEMBAHASAN PELAYANAN PRIORITAS TUJU PMKP adalah Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien. TUJU Tujuan Umum adalah mendorong pelaksanaan kegiatan Terlak pelayanan pasien yang memenuhi standar pelayanan dan berkel memberikan kepuasan pada pasien. Tujuan Khusus adalah pengu
VANAN PRIORITAS (natan Pasien. TUJU aan kegiatan Terlak (elayanan dan berkel (husus adalah penon
IORITAS I
23 In ingkatan i lan berk
ITAS TAHUN 2023 TUJUAN UMUM Terlaksananya peningkatan mutu pelaya berkelanjutan dan berkesinambun pengurangan risiko keselamatan pasien
23 In hard-free barbaran RS
TUJUAN UMUM Terlaksananya peningkatan mutu pelayanan RS secara berkelanjutan dan berkesinambungan melalui

																						risiko dan montoring serta evaluasi kegiatan PMKP.	diklat, melakukan sosialisasi hasil kegiatan PMKP, manajemen	melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien, program	penilaian kerja, melakukan monitoring pelaksanaan PPI,	mutu, melakukan pengukuran mutu unit pelayanan, melakukan	Clinical Pathway (CP) di area prioritas, melakukan pengukuran	dievaluasi, menerapkan panduan praktik klinis (PPK) dan	Kegiatan PMKP antara lain menetapkan prioritas kegiatan yang
b) Non ST Elevasi Miocard Infarc (NSTEMI)	a) Chronic Congestive Heart Failure (CHF)	22	d) Demam Berdarah Dengue Dewasa	 c) Deman Tifoid Dewasa 	b) Hipertensi	 a) Diabetes Melitus tipe II 	 o) Asma Bronkiale 	n) Diare Akut	 m) Demam Berdarah Dengue Anak 	 Deman Tifoid Anak 	k) Kejang Demam	j) Fraktur Tibia Fibula	(BPH)	 Benign Prostat Hyperplasia 	h) Haemorrhoid	g) Appendisitis Akut	 f) Hernia Inguinalis 	Ppk dan cp yang dibuat selain onkologi:	Nasopharing	e) PPK dan CP Onkologi CA	Nodosa Non Toksik	 d) PPK dan CP Onkologi Struma 	Akut/Abses Mammae	 c) PPK dan CP Onkologi Mastitis 	Mammae	 b) PPK dan CP Onkologi Tumor 	Mammae	a) PPK dan CP Onkologi CA	Ppk dn cp prioritas onkologi:

sakit di Medis sakit di Medis r 100% r 100% caesaria nit standar	Waktu tunggu rawat jalan ≤ 60 menit standar ≥80% Penundaan waktu operasi elektif > 60 menit		pasien, waktu tanggap operasi sc waktu tunggu rawat ialan
	Waktu tunggu rawat jalan ≤ 60 mei	;+,	cuci tangan, kepatuhan penggunaan APD, kepatuhan identifikasi
rria di di	emergensi ≤ 30 menit standar ≥80%	ċ.	2. indikator nasional mutu (INM) dilaporkan ke kemenkes secara online.
d: d: s	Waktu tanggap operasi section	d.	
di di	Kepatuhan identifikasi pasien standar 100%	ç.	pusat kesehatan masyarakat, rumah sakit, laboratorium
100000		r p	tentang indikator nasional mutu pelayanan kesehatan
100,000	4	Inm	1. Indikator mutu diatur dalam permenkes no. 30/2022
No. 15050	pelayanan onkologi	,	
0.000	program prioritas rumah sakit		
	biaya yang digunakan dan untuk perbaikan di		
	Pengukuran penggunaan sumber daya termasuk	ř	
Manaier Manaier	pelayanan		5. Riset
17.010	pelaksanaan PPK-CP yang mengurangi yariasi		
	nelavanan cabologi manala uta kililis ut		3 Sistem nelavanan klinis
4:	Indibator vano dinilih vaita area		Data permasalahan di rumah sakit
sakit Manajer	Ditetapkan pelayanan prioritas rumah sakit	1	Misi rumah sakit dan tujuan strategis rumah sakit
	 d) Abortus Inkomplit e) Ketuban Pecah Dini (KPD) 		
	b) Partus Prematurus Iminens		
	a) Sectio Caesaria (SC)		
a (SVT)	Supra		
STEMI)			

1. Indikator mutu prioritas rumah sakit (IMP-RS), serta indikator mutu unit (contoh: UGD, RWI, RWJ, OK, ICU, dll).	CP, kepatuhan jam visit dokter, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh, kecepatan waktu tanggap komplain, kepuasan pasien dan keluarga.
Imp-rs dipilih berdasarkan kriteria: a) Masalah yang paling banyak di RS b) Jumlah yang paling banyak di RS (high volume) c) Proses beresiko tinggi (high risk) d) Ketidakpuasan staf dan pasien e) Kemudahan dalam pengukuran f) Ketentuan pemerintah/persayaratan external g) Sesuai dengan tujuan strategis RS h) Memberikan pengalaman pasien lebih baik (patient experience) Imp-rs rsdn 2023: a) Waktu lapor hasil test laboratorium nilai kritis ≤ 30 menit pada pasien onkologi standar 100% b) Kepatuhan dokter terhadap clinical pathway pada pelayanan prioritas onkologi standar >80%	 h. Kepatuhan penggunaan formularium nasional (FORNAS) standar ≥80% i. Kepatuhan terhadap clinical pathway standar ≥80% j. Kepatuhan jam visite dokter standar ≥80% k. Kepatuhan Upaya pencegahan resiko pasien jatuh standar 100% l. Kecepatan waktu tanggap komplain standar ≥80% m. Kepuasan pasien dan keluarga standar ≥76,61%

									570			20 10			
	Rawat jalan						Commission	IGD				2	20		
 a) Ketepatan identifikasi Pasien onkologi Rawat Jalan standar 100% b) Kelengkapan pendokumentasian catatan perkembangan terintegrasi 	0	e) Kematian pasien ≤ 24 jam di Unit Gawat Darurat standar ≤ 2 per 1000	c) Ketepatan identifikasi pasien IGD standar 100%	gawat darurat pasien onkologi dalam Waktu 24 Jam standar 100%	b) Kelengkapan Asesmen Awal Medis	tatalaksana pasien Onkologi UGD sesuai dengan hasil Triase standar 100%	a) Penatalaksanaan prosedur dan		pada pasien onkologi di rawat inap standar 100%	f) Kenathan double cheek shot bick at	cklis keselamatan	rawat standar >90% e) Kelengkapan pengkajian formulir		onkologi standar 100%	

Rawat inap c 0 9 0 Kepatuhan Waktu Visite Dokter Kepatuhan cuci tangan SDM Rawat Ketepatan pemberian edukasi pada Ketepatan tatalaksana map standar > 85% Kepatuhan Dokter Terhadap Clinical spesialis Onkologi standar > 80% melalui telepon (CABAK) standar > pasien onkologi pasca tindakan standar Bukti kelengkapan komunikasi efektif standar > 95% Kelengkapan Ketepatan identifikasi Pasien Onkologi Onkologi standar >80% Pathway Pada Pelayanan Prioritas Rawat Inap Pada Pasien Onkologi Kepuasan pelanggan pada rawat jalan Ketepatan tatalaksana pasien resiko standar >90% jatuh standar > 90% Pengisian Formulir Asesmen Awal Rawat Inap standar 100% standar >85% jatuh rawat jalan standar > 90% Waktu tunggu di rawat jalan ≤ 60 menit Jalan standar > 85% Kepatuhan cuci tangan SDM Rawat standar 100% (CPPT) rawat jalan metode SOAP dan pasien resiko Kesesuaian

						;	Vk																NO.
р В 1	P 9 H	d) B	C) N	b) K	st	a) K	e.	h) R	S	70) TO C	р	f) K	S	S	e) K	₫.	(p	0	c) K	(a	d	a) N	
dengan persyaratan bayi bugar standar 100%	melalui te 90%	6 -	Kepatuhan penggunaan APD Kamar Rersalin standar 100%	Kelengkapan pengkajian awal rawat inap kebidanan standar > 90%	standar 100%	Ketepatan	elektif ≥ 6		sedasi dan pra anestesi standar 100%	dan anestesi standar 100% Kepatuhan melaksanakan asesmen pra	dan persetujuan Tindakan kedokteran	Kepatuhan pengisian laporan operasi	standar 100%	surgical cl	Kelengkapan	tindakan anestesi standar 100%	Monitoring	Operasi standar 100%	_	Kepatuhan cuci tangan SDM Kamar Onerasi standar > 85%	dilakukan standar 100%	Monitor ta	
syarata	telepon (CABAK) standar >	ngkapar	an penggunas standar 100%	an pen anan sta	%	n identifikasi bayi baru lahir	60 menit standar < 5%	time operator/anestesi operasi	pra ane	sı standı melaks	ujuan	pengi	0%		an p	nestesi	g dok	andar 1(penes	an cuci tanga standar > 85%	standar	tatalaksana penandaan operasi	
pada oa n bayi l	CABAI	komu	unaan mo%	gkajian ndar > 9		kasi ba	standar	rator/an	stesi sta	ar 100% sanakan	Tindaka	sian lap		keselar	pengkajian	standar	dokumen	00%	zunaan	tangan 85%	100%	na pena	
bugar s	stan	nikasi	APD 1	awal 90%		iyi barı	< 5%	estesi o	ındar 1(asesm	ın kede	poran (natan (an fo	100%	pelak			SDM		ındaan	
tandar	idar >	efektif	Kamar	rawat		ı lahir		perasi	00%	en pra	kteran	operasi	٠	operasi	formulir		pelaksanaan	T. C.	Kamar	Kamar		operasi	

Lab
nasi
g f. P. a. f. c. d. c. b. a. g. j.
Bersali Waktu Emerg TAT I Darah % Angka Angka 0% Kepatu Waktu Waktu Nasiona Keterla racikan non rac Kepatul Repatul Nasionarkotil Kepatul Kepatul
I standar > 85% langgap Operasi Sectio Caesaria nsi ≤ 30 menit standar ≥ 80% lasil Pelayanan Laboratorium lutin I ≤ 60 menit standar > 90 cejadian salah input standar > 90 cejadian salah input standar 100% kejadian sampel reject standar lan cuci tangan standar 100% anor Hasil Test Nilai Kritis ≤ 30 andar 100% an Penggunaan Formularium lstandar 80% nbatan waktu penerimaan obat kan > 20 menit standar < 3% an double check high alert diap standar 100% an double check high alert diap standar 100% e kepatuhan pengelolaan obat a standar 100% an pelabelan obat high alert olo%
gap Operasi Sectio Caesaria gap Operasi Sectio Caesaria 30 menit standar > 80% Pelayanan Laboratorium 1 ≤ 60 menit standar 0% lian salah input standar 0% lian sampel reject standar uci tangan standar 100% r Hasil Test Nilai Kritis ≤ 30 r 100% Penggunaan Formularium ndar 80% an waktu penerimaan obat menit standar < 3% louble check high alert di andar 100% ouble check high alert onkologi di rawat inap obat ndar 100% patuhan pengelolaan obat ndar 100% elabelan obat high alert of
>85%)perasi Sectio Caesaria nenit standar ≥ 80% ayanan Laboratorium 60 menit standar >90 alah input standar 0% ertusuk jarum standar sampel reject standar 100% il Test Nilai Kritis ≤ 30)% gunaan Formularium gunaan Formularium aktu penerimaan obat ti standar < 3% aktu penerimaan obat ti standar < 3% e check high alert di 100% check high alert di 100% lan obat high alert ogi di rawat inap lan obat high alert
Labor standar standar reject reject reject reject remarkar high al ligh al lig
Caesa 280% 280% allert lap
t di dar

pasca Tindakan/operasi onkologi standar 100% c. Kejadian Drop Out Pasien Terhadap Pelayanan Fisioterapi standar ≤50%	b. Pemberian edukasi pasien dan keluarga	Fisioterapi a. Ketepatan Identifikasi Pasien standar	e. Waktu lapor hasil kritis radiologi Standar >75%	d. Respon Time Pelayanan Radiologi	c. Respon Time Pelayanan Radiologi Cito	b. Ketidak Lengkapan Dalam Pengisian Formulir Permintaan Radiologi Standar	a. Pengulangan Foto Rontgen standar <2%	Radiologi

Pelayanan Fisioterapi standar ≤50%	c. Kejadian Drop C	standar 100%	pasca Tindakat	b. Pemberian edukas
pi stan	an Drop Out Pasien Terhadap		Tindakan/operasi onkologi	Pemberian edukasi pasien dan keluarga

Menyetujui,

Direktur,

Notulen Jakarta, 30 Juni 2023

Zr. Leni Puspita

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, Ph.D

