

## LAPORAN EVALUASI & PERBAIKAN DOWN TIME (WAKTU HENTI) SERVER SIMRS

WAKTU : 24 November 2023

KEJADIAN : Komputer Kasir

### PENGERTIAN

Down time (waktu henti) server adalah kejadian dimana server tidak bisa diakses oleh user / pengguna.

### TUJUAN

Mempercepat penanganan / meminimalisir terjadinya down time server SIMRS

### PENYEBAB DOWN TIME SERVER SIMRS

Beberapa penyebab yang sering membuat down time server SIMRS berikut ini :

1. Tidak adanya perawatan (maintenance) yang memadai.
2. Tidak adanya peremajaan Hardware.
3. Koneksi yang tidak stabil.

### PROSEDUR PENANGANAN DOWN TIME SERVER SIMRS

1. Petugas operasional IT mengecek apakah komputer lain memiliki kendala yang sama
2. Jika ada komputer lain yang masih normal, maka bisa dipastikan komputernya yang bermasalah, dan langsung diperbaiki oleh petugas
3. Jika seluruh komputer memiliki masalah yang sama maka petugas Operasional IT/PDE memastikan bahwa komputer server SIMRS dalam keadaan online.
4. Bila ternyata komputer server SIMRS down/mati maka petugas operasional IT melakukan langkah-langkah untuk meminimalkan waktu down time atau off linanya komputer server SIMRS sbb :
  - a. Melakukan perbaikan komputer server Sim RS
  - b. Jika dalam waktu 1 jam perbaikan belum berhasil maka dilakukanlah take over ke server backup :
    - 1) Petugas IT menyalakan komputer Server Cadangan
    - 2) Petugas IT mencopy file back up dari harddisk eksternal ke komp Server Cadangan

- 3) Petugas IT mengganti IP komputer Server Cadangan menjadi sama dengan IP komputer Server Utama.
- 4) Petugas mencoba Aplikasi SIM RS, apabila sudah running well maka akan menginfokan ke pengguna.
- c. Selama proses penanganan Down Time Komputer Server Sim RS, Unit pelayanan menggunakan sistem manual.

#### UPAYA YANG DILAKUKAN UNTUK MEMINIMALISIR TERJADINYA DOWN TIME SERVER SIMRS

1. Dilakukan maintenance / perawatan rutin :
  - a. Komputer server
  - b. UPS komputer server
  - c. Genset RS.
2. Restart server saat hari libur / saat longgar.
3. Dilakukan upgrade server apabila sudah melebihi masa pakai (kurang lebih 5 tahun).

Demikian laporan ini kami sampaikan, demi tercapainya laporan yang baik saran dan masukannya kami harapkan.

Mengetahui  
Kepala Unit SIM RS Dharma Nugraha



Supriyono