

	<b>EJA PER HURUF SECARA KODE ALFABET</b>		
	No Dokumen : 0005/UMUM/ SKP	No. Revisi : 00	Halaman : 1/3
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit : 27 / 10 / 2023	Ditetapkan oleh: Direktur   drg. Purwanti Aminingsih MARS, PhD	

<b>PENGERTIAN</b>	Eja Per Huruf secara Kode Alfabet adalah cara untuk mengeja huruf secara lisan dengan menggunakan kode alphabet.
<b>TUJUAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mendukung komunikasi yang efektif</li> <li>2. Untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam Nama Obat Rupa Ucapan Mirip (NORUM).</li> </ol>
<b>KEBIJAKAN</b>	Per-Dir No.003/ PER-DIR/ RSDN/ IV / 2023 tentang komunikasi efektif bahwa kode alfabet internasional untuk mengeja huruf apabila terdapat perintah/informasi yang kurang jelas terutama pada obat <i>look alike sound alike</i> (LASA) dan verifikasi dilakukan saat dokter visit dengan meminta dokter untuk menandatangani di berkas rekam medis pasien, pada kondisi darurat pembacaan ulang boleh tidak dilakukan dan atau dilakukan eja kata
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gunakanlah eja hurup secara kode alfabet pada saat berkomunikasi secara lisan yang berhubungan dengan kata-kata yang termasuk dalam Daftar NORUM.</li> <li>2. Lakukan sesuai dengan SPO Komunikasi yang Efektif via Telepon pada saat berkomunikasi secara lisan.  Contoh :  Dokter Jaga Ruangan menelepon Dokter Spesialis untuk menanyakan mengenai terapi tambahan untuk pasien Rawat Inap.  <i>Selamat malam Dokter, saya, Nunuk dokter jaga RS Dharma Nugraha, melaporkan pasien perawatan Lt. 3 atas nama Ny. Dina, 50 tahun dengan Hipertensi , saat ini TD 160/100mmHg, pusing dan mual sehingga tidak bisa tidur. Mau diberikan obat apa dok ?</i>  Kemudian Dokter menjawab : “beri Nifedipine,3x10mg per oral  Dokter Jaga Ruangan mendokumentasikan nama obat di status pasien dan read back instruksi dokter sebagai berikut :  “Nama Obatnya saya bacakan ulang ya dok ?” Nifedipine, November-India - Foxfor-Echo-Delta-India-Papa -India -November –Echo.3x 10mg per oral  Dokter Spesialis memverifikasi dengan menjawab :” Ya” </li> </ol>

## EJA PER HURUF SECARA KODE ALFABET

**No Dokumen** : 0005/UMUM/ SKP


**No. Revisi** : 00

**Halaman** : 2/3

*Dokter Jaga Ruangan kemudian mengucapkan “Terimakasih Dokter, Selamat Malam “*

3. Tuliskan isi pesan pada formulir perintah tidak langsung/ perintah lisan yang meliputi tanggal dan jam menerima telepon, nama jelas yang menerima telepon/ yang melakukan telepon dan ditandatangani oleh penerima perintah dan tulis nama dokter/ petugas yang memberi pesan.
4. Lakukan konfirmasi pada dokter pemberi pesan dengan menandatangani formulir perintah tidak langsung/ perintah lisan sebagai tanda persetujuan dalam waktu 1x 24 jam
5. Daftar Kode Alfabet

HURUF	KODE ALFABET
A	Alpha
B	Bravo
C	Charlie
D	Delta
E	Echo
F	Foxtrot
G	Golf
H	Hotel
I	India
J	Juliete
K	Kilo
L	Lima
M	Mike
N	November

 <b>Dharma Nugraha Hospital</b> <small>Est.1996</small>	EJA PER HURUF SECARA KODE ALFABET			
	No Dokumen : 0005/UMUM/ SKP		No. Revisi : 00	Halaman : 3/3
		O	Oscar	
		P	Papa	
		Q	Quebec	
		R	Romeo	
		S	Sierra	
		T	Tango	
		U	Uniform	
		V	Victor	
		W	Whiskey	
		X	X-ray	
		Y	Yankee	
		Z	Zulu	
UNIT TERKAIT	Bidang Keperawatan, Pelayanan Medis/ Marketing			

Sumber : [usmilitary.about.com](http://usmilitary.about.com) › [Careers](#) › [US Military](#) › [The Orderly Room](#)