


 Dharma Nugraha Hospital EST.1996	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLOSED CIRCUIT TELEVISION (CCTV)		
	No Dokumen : 003/ JANGUM-PAM / MFK	No. Revisi : 00	Halaman : ½
SPO	Tanggal Terbit : 12 / 04 /2023	Ditetapkan Oleh: Direktur   Dharma Nugraha Hospital EST.1996 dr. Agung Darmanto, SpA	

PENGERTIAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Closed Circuit Television (CCTV) adalah perangkat pengawas/ monitro yang terdiri dari 3 (tiga) buah unit kamera TV, Digital Vidio Recorder (DVD) dan personal Computer (PC) yang berfungsi untuk merekam atau mengawasi / monitoring area/ lokasi ruangan yang dinilai berisiko terhadap situasi dan kondisi di ruangan tersebut meliputi kegiatan di ruangan tersebut, perawatan dan dokter yang masuk dan keluar ruangan, pengunjung, bayi baru lahir dll termasuk suara yang timbul dan kemudian direkam dengan DVD. 2. Pemantauan penggunaan CCTV adalah suatu pelaksanaan kegiatan memantau dengan menggunakan monitor dan kamera, memanfaatkan jaringan komputer untuk mengetahui keluar masuknya pengunjung/ karyawan/ dokter disuatu tempat yang dinilai berisiko.
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai upaya untuk meningkatkan rasa aman dan nyaman bagi pasien, pengunjung, dokter, karyawan dan rumah sakit. 2. Untuk meningkatkan pengawasan lebih ketat pada area/ lokasi ruangan yang dinilai berisiko terhadap keamanan. 3. Sebagai dokumen bukti jika terjadi suatu masalah, seperti kehilangan barang, penculikan, kekerasan di dalam rumah sakit dll
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur No. 003 PER-DIR/RSDN/IV/ 2023 tentang Manajemen fasilitas dan Keselamatan di rumah sakit Dharma Nugraha
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lakukan pemantauan dengan monitor CCTV di seluruh area yang ada di monitor. 2. Catat monitoring/ pemantauan CCTV pada buku setiap 4 jam sekali sesuai pada titik-titik monitor CCTV 3. Lakukan komunikasi dan koordinasi menggunakan HT untuk informasi kepada

 Dharma Nugraha Hospital <small>EST.1996</small>	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLOSED CIRCUIT TELEVISION (CCTV)		
	No Dokumen : 004/ JANGUM-PAM / MFK	No. Revisi : 00	Halaman : 2/2
PROSEDUR	<p>seluruh petugas satpam lain jika ada kejadian yang mencurigakan/ kejadian lain baik pengunjung maupun petugas rumah sakit untuk ditindak lanjuti sesuai dengan kejadian misalnya pencurian, penculikan, kekerasan dll</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Lakukan pencatatan setiap ada kejadian pada buku laporan satpam dan serah terimakan pada petugas satpam shift berikutnya serta lengkapi laporan kejadian dan tindak lanjut yang sudah dilakukan, dengan target waktu 1x 24 jam 5. Lakukan penghapusan setiap 2 (dua) minggu sekali yang disaksikan oleh satpam yang bertugas, staf fungsional penghunbung keamanan, manajer rumah tangga, wakil direktur umum/ direktur dan pengelola alih daya satpam dan dibuktikan dengan berita acara penghapusan rekaman. 6. Buat jadwal monitoring CCTV dan lengkapi dokumen monotingnya sesuai dengan ketentuan 		
UNIT TERKAIT	Bagian rumah tangga, penunjang medis, pelayanan medis , keperwatan , seluruh unit kerja		