

Bila anda mengalami ketidaknyamanan atas pelayanan kami, mohon sampaikan dalam formulir ini beserta dengan data diri Anda, agar kami dapat menanggapi keluhan Anda secepatnya.

Terimakasih.

Ketidaknyamanan:

Saran:



#Care For Better Life

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

"Kami menghargai pendapat Anda sebagai bagian dari perbaikan berkelanjutan."



JL. BALAI PUSTAKA BARU
NO.19 RAWAMANGUN,
JAKARTA TIMUR

Telp. (021) 470 7433 / WhatsApp 087844558770

Email: dharmanutrahahospital@gmail.com

Pelanggan yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk memilih RS Dharma Nugraha. Kami selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi Anda. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi formulir ini agar kami dapat melakukan evaluasi atas pelayanan yang kami berikan dari waktu ke waktu.

Terimakasih.

☐ Pelanggan Baru ☐ Pelanggan Rutin

Nama :

No. Kartu :

Telp :

E-mail :

Tanggal :

Bagaimana penilaian Anda dalam hal:

Beri tanda v pada pilihan gambar yang tersedia

1. Kurang 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik

Pelayanan Security

Ramah dan sikap membantu 1 2 3 4 ☐ ☐ ☐ ☐

Memberikan arahan & Informasi ☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan Registrasi

Ramah dan sikap membantu ☐ ☐ ☐ ☐

mengetahui pelayanan ☐ ☐ ☐ ☐
pelayanan yang ada di RSDN

Pelayanan Perawat

Ramah dan perhatian ☐ ☐ ☐ ☐

Penjelasan petugas ☐ ☐ ☐ ☐

Kesopanan dan kerapian ☐ ☐ ☐ ☐
Kesigapan dalam pelayanan ☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan Dokter

Ramah & bersikap empati ☐ ☐ ☐ ☐

Penjelasan dokter mengenai ☐ ☐ ☐ ☐
perawatan yang diberikan

Ketepatan Waktu ☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan Tindakan Medis

Efektif dan aman ☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan Kasir

Ramah dan sikap membantu ☐ ☐ ☐ ☐

Penjelasan petugas ☐ ☐ ☐ ☐

Kecepatan pelayanan ☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan Apotik

Ramah dan sikap membantu ☐ ☐ ☐ ☐

Penjelasan petugas ☐ ☐ ☐ ☐

Kecepatan pelayanan ☐ ☐ ☐ ☐
(terhitung setelah pembayaran)

Fasilitas Rumah Sakit

Kenyamanan ruang tunggu ☐ ☐ ☐ ☐

Kemudahan mendapatkan ☐ ☐ ☐ ☐
parkir

Brosur & poster jelas dan ☐ ☐ ☐ ☐
mudah dimengerti

Kebersihan & kenyamanan ☐ ☐ ☐ ☐
ruang rawat inap

Kebersihan & kenyamanan ☐ ☐ ☐ ☐
ruang tunggu pasien/poly

Makanan pasien yang disediakan ☐ ☐ ☐ ☐

Apakah Anda bersedia merekomendasikan saudara / teman untuk datang ke DHARMA NUGRAHA HOSPITAL?

☐ Ya

☐ Tidak