

**PENYEBAB , DAMPAK,DAN KONTROL KEGAGALAN  
INSTALASI FARMASI RS DHARMA NUGRAHA**

| <b>NO</b> | <b>POTENSIAL<br/>FAILLURE MODE</b>            | <b>POTENSIAL CAUSE S<br/>FOR FAILURE</b>  | <b>POTENSIAL EFEECT<br/>FOR FAILURE</b> | <b>CURRENT<br/>CONTROL</b>                           | <b>L<br/>I<br/>K<br/>E<br/>L<br/>Y<br/>H<br/>O<br/>O<br/>D</b> | <b>S<br/>E<br/>V<br/>E<br/>R<br/>R<br/>I<br/>T<br/>Y</b> | <b>D<br/>E<br/>T<br/>E<br/>C<br/>T<br/>I<br/>O<br/>N</b> | <b>R<br/>P<br/>N</b> | <b>R<br/>A<br/>N<br/>K<br/>I<br/>N<br/>G</b> |
|-----------|---|---|---|--|--|--|--|----------------------|--|
| 1         | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MEMBACA NAMA<br>OBAT    | 1. DOKTER MENULIS<br>TERBURU-BURU 2.<br>DOKTER MENULIS<br>DENGAN SINGKATAN<br>TIDAK LAZIM | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH   | PETUGAS<br>FARMASI<br>(SKRINING RESEP<br>& CHECKING) |  |  |  |                      |  |
| 2         | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MENDETEKSI<br>NAMA OBAT | 1. DOKTER MENULIS<br>TERBURU-BURU 2.<br>DOKTER MENULIS<br>DENGAN SINGKATAN<br>TIDAK LAZIM | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH   | PETUGAS<br>FARMASI<br>(SKRINING RESEP<br>& CHECKING) |  |  |  |                      |  |
| 3         | KEGAGALAN<br>DALAM CARA<br>PENGUNAAN<br>OBAT  | 1. DOKTER MENULIS<br>TERBURU-BURU 2.<br>DOKTER MENULIS<br>DENGAN SINGKATAN<br>TIDAK LAZIM | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH   | PETUGAS<br>FARMASI<br>(SKRINING RESEP<br>& CHECKING) |  |  |  |                      |  |

|   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 4 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>KOMUNIKASI<br>DENGAN DOKTER                        | UNTUK KOMUNIKASI<br>VIA TELPON BISA<br>SALAH PENGUCAPAN<br>APALAGI UNTUK OBAT<br>LASA | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH         | PETUGAS<br>FARMASI<br>(SKRINING RESEP<br>& CHECKING) |  |  |  |  |  |
| 5 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>PENGAMBILAN<br>OBAT                                | UNTUK OBAT DG LASA  | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH         | PETUGAS<br>FARMASI<br>(SKRINING RESEP<br>& CHECKING) |  |  |  |  |  |
| 6 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>PERACIKAN OBAT                                     | SALAH CARA HITUNG<br>OBAT RACIKAN   | PASIEN<br>MENERIMA DOSIS<br>OBAT SALAH        | PETUGAS<br>CHECKING, DAN<br>PENYERAHAN<br>OBAT       |  |  |  |  |  |
| 7 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MEMBACA<br>PELABELAN OBAT                          | SALAH BACA ETIKET<br>OBAT   | PASIEN<br>MENERIMA<br>ATURAN OBAT YG<br>SALAH | PETUGAS<br>CHECKING, DAN<br>PENYERAHAN<br>OBAT       |  |  |  |  |  |
| 8 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MENEMPEL<br>ETIKET                                 | SALAH PENEMPELAN<br>ETIKET OBAT   | PASIEN<br>MENERIMA<br>ATURAN OBAT YG<br>SALAH | PETUGAS<br>CHECKING, DAN<br>PENYERAHAN<br>OBAT       |  |  |  |  |  |
| 9 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>PENYERAHAN<br>OBAT KE BAGIAN<br>PENYERAHAN<br>OBAT | ANTARA RESEP DAN<br>OBAT YG DI SERAHKAN<br>BERBEDA                                    | PASIEN<br>MENERIMA OBAT<br>YANG SALAH         | PETUGAS<br>PENYERAHAN<br>OBAT                        |  |  |  |  |  |

|    |  |   |   |                               |  |  |  |  |  |
|----|--|---|---|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 10 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MEMBERIKAN<br>INFORMASI OBAT       | KESALAHAN<br>MEMBACA INFORMASI<br>OBAT MENGENAI<br>INDIKASI,KANDUNGAN<br>, CARA PEMBERIAN,<br>DAN TEMPAT SIMPAN<br>OBAT | PASIEN<br>MENDAPATKAN<br>INFORMASI YG DI<br>TEPAT | PETUGAS<br>PENYERAHAN<br>OBAT |  |  |  |  |  |
| 11 | KEGAGALAN<br>DALAM<br>MEMBERIKAN<br>OBAT (SALAH<br>OBAT) | RESEP TIDAK DI<br>CEK/KOREKSI KETIKA<br>AKAN DI SERAHKAN  | SALAH PASIEN,<br>DAN SALAH OBAT                   | PETUGAS<br>PENYERAHAN<br>OBAT |  |  |  |  |  |