

	2023	
NO	NAMA UNIT	PIC DATA UNIT/ KA.INS atau PJ.RUANG
1	UGD	dr. Anugerah Ariestiany
2	Rawat Jalan	Zr. Sri Hasanah
3	Rawat Inap	Zr. Devnita Maiza
4	OK / Kamar Operasi	Zr. Susanti
5	VK / Kamar Bersalin	Bd. Leni Wijaya / Bd. Wuri Widayati
6	Laboratorium	dr. Fahrulia Karmanita / dr. Cussi Lestari, Sp.PK
7	Farmasi	Apt.Meri Christina N, M.Farm
8	Radiologi	Restia Ningrum, A.Md.Rad
9	Fisioterapi	Bimo Yudianto, AMF
10	Gizi	Silvhia Rahmafacri, S.Gz
11	Laundry	Ismangi
12	Marketing	Renika Bella Tania
13	Tatagraha/House Keeping	Rasyidah Abdullah

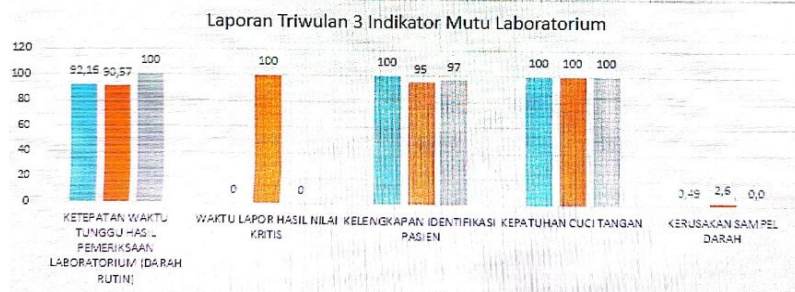
**NOTE:**

- PIC Data mengumpulkan **data angka** indikator mutu unit dengan mengisi form masing2 terle (Contoh: form cuci tangan sudah ada di PPI ka Upita, form identitas pasien sudah ada di ka nt Bila form belum ada yg membuat, mohon membuat sendiri)
- Hasil di **rekap** setiap **1 bulan dan tiap 3 bulan**. Lalu di **analisa**.
- Analisa data berbentuk data **Angka (file excel ini) & Grafik (bar chart/line chart)**
- **Grafik** dibuat untuk per 3 bulan/**per Triwulan (TW)**
- Tambahkan **ANALISA** (kesimpulan dari hasil capaian selama 3 bulan) & **Rencana tindak la**
- **Laporkan** hasil ke Komite Mutu **setiap 1 bulan dan tiap 3 bulan/triwulan**

Terima kasih

**CONTOH LAPORAN TRIWULAN**

Laporan Triwulan 3 Indikator Mutu Laboratorium				
Variabel	Juli	Agustus	September	
KETEPATAN WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM (DARAH RUTIN)	92,16	90,57	100	
WAKTU LAPOR HASIL NILAI KRITIS	0	100	0	
KELENGKAPAN IDENTIFIKASI PASIEN	100	95	97	
KEPATUHAN CUCI TANGAN	100	100	100	
KERUSAKAN SAMPEL DARAH	0,49	2,6	0,0	

**Analisa:**

dari hasil capaian bulan 1-3 dic

**Rencana tindak lanjut:**

disarankan agar xxxx, melakukan :

lebih dulu.

ut, dll.

**njut** (rencana perbaikan/solusi/saran)



lapatkan peningkatan pada indikator xxx karena xxx, sedangkan terdapat penurunan pada xxx karena xx

sosialisasi/mengingatkan xxx



<b>INDIKATOR MUTU UNIT</b> <b>UNIT: HOSPITALITY (LAUNDRY &amp; TATAGRAHA)</b> <b>BULAN: JULI 2023</b>	
---	--

NO	VARIABEL	TANGGAL																															TOTAL	% = N/D X 100%	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu	1	2	2	2	0	2	0	2	1	2	2	2	2	0	0	1	2	0	2	2	0	0	2	0	2	1	2	1	0	2	2	39	
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	0	2	1	0	1	2	2	2	1	2	0	1	1	2	2	2	2	2	47	82%
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	2	4	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	1	1	3	24	100%
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	2	4	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	1	1	3	24	

( Ismangil )

**INDIKATOR MUTU UNIT**  
**UNIT: HOSPITALITY (LAUNDRY & TATAGRAHA)**  
**BULAN: AGUSTUS 2023**

NO	VARIABEL	TANGGAL																															TOTAL	% = N/D X 100%	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu	2	2	2	0	1	1	1	2	2	2	1	0	0	1	1	2	1	1	0	1	0	2	1	2	0	1	0	0	2	0	2	33	89%
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan	2	2	1	0	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	0	1	0	2	1	2	0	1	0	0	2	0	2	37	
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit	1	0	0	0	2	1	4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	2	0	19	100
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap	1	0	0	0	2	1	4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	2	0	19	

Mengetahui,  
PJ Data Unit Tatagraha  
  
( rasydah abdulah)

PJ Data Unit Laundry  
  
( Ismangi )

**INDIKATOR MUTU UNIT**  
**UNIT: HOSPITALITY (LAUNDRY & TATAGRAHA)**  
**BULAN: SEPTEMBER 2023**

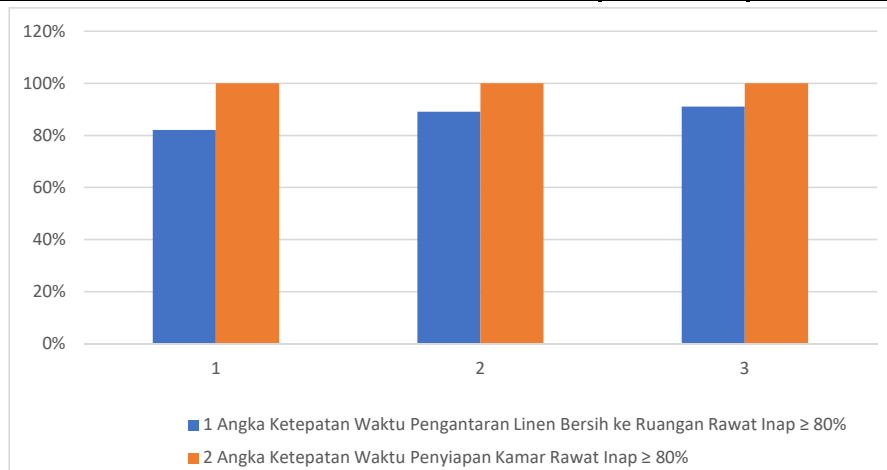
NO	VARIABEL	TANGGAL																														TOTAL	% = N/D X 100%		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu	1	1	2	1	2	2	0	2	2	0	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	0	0	2	2	2	1	2	1	1		34	91%
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan	1	1	1	1	2	2	1	2	2	0	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2	0	1	1	2	2	1	2	1	1		37	
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap ≥ 80%																																		
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	1	0	2	3	1	0	2	0	0	2	0		21	100%
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	1	0	2	3	1	0	2	0	0	2	0		21	

Mengetahui,  
PJ Data Unit Tatagraha  
  
rasyidah abdulah

PJ Data Unit Laundry  
  
( Ismangi )

## LAPORAN TRIWULAN III 2023

NO	VARIABEL	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap $\geq 80\%$	82%	89%	91%
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap $\geq 80\%$	100%	100%	100%



### Analisis Hasil

Berdasarkan Grafik hasil capaian indikator mutu Caregiver, dapat disimpulkan bahwa pada triwulan tiga ( juli, agustus, september ):

Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap terdapat peningkatan dari tiap bulannya  
 Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap telah mencapai standar. Didapatkan rerata 100%

### Rencana tindak lanjut

Monitoring dan evaluasi tiap bulan, terutama untuk indikator pengantaran linen bersih ke ruangan rawat inap



NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruangan Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu					
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan					
2	<b>Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit	1	1	1	0	0
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap	1	1	1	0	0

Mengetahui,  
PJ Data Unit Tatagrah

Rosyidah Abdulah

INDIKATOR MUTU UNIT

NIT: HOSPITALITY (LAUNDRY & TATAGRAHA)

BULAN:

TANGGAL																				
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26


2	1	2	0	1	0	0	1	0	2	1	1	1	3	0	0	1	4	1	1	1
2	1	2	0	1	0	0	1	0	2	1	1	1	3	0	0	1	4	1	1	1



					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		


0	0	2	2	1	27	
0	0	2	2	1		

NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruang Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu					
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan					
2	<b>Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit	0	0	1	1	0
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap	0	0	1	1	0

Mengetahui,  
PJ Data Unit Tatagrah

(Rasyidah Abdulah)

INDIKATOR MUTU UNIT

NIT: HOSPITALITY (LAUNDRY & TATAGRAHA)

BULAN:

TANGGAL																				
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26


1	2	2	1	3	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1
1	2	2	1	3	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1

1a

PJ Data Unit Laundry

( Ismangi )



					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		


0	1	1	0		26	
0	1	1	0			

NO	VARIABEL						
			1	2	3	4	5
1	<b>Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruang Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan yang tepat waktu					
	D	Jumlah pengantaran seluruh linen ke ruangan					
2	<b>Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap <math>\geq 80\%</math></b>						
	N	Seluruh ruangan rawat inap yang disiapkan dalam waktu 20 menit					
	D	Seluruh permintaan penyediaan ruangan rawat inap					

Mengetahui,  
PJ Data Unit Tatagrah

( Siti Syaroh )

INDIKATOR MUTU UNIT

NIT: HOSPITALITY (LAUNDRY & TATAGRAHA)

BULAN:

TANGGAL																				
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26





--

					TOTAL	% = N/D X 100%
27	28	29	30	31		



**LAPORAN TRIWULAN IV 2023**

NO	VARIABEL	
1	Angka Ketepatan Waktu Pengantaran Linen Bersih ke Ruang Rawat Inap $\geq 80\%$	
2	Angka Ketepatan Waktu Penyiapan Kamar Rawat Inap $\geq 80\%$	