

HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

Hak Pasien RS Dharma Nugraha

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah sakit.
2. Memperoleh Informasi tentang hak dan kewajiban pasien.
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi.
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai standar profesi dan standar prosedur operasional.
5. Memperoleh layanan yang efektif bermutu sesuai dengan standar profesi, standar prosedur operasional dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi.
6. Mengajukan perpaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan.
7. memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di RS.
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang diderita kepada dokter lain (Second Opinion) yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik dari dalam maupun diluar RS.
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data - data medisnya.

10. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya.
11. Mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternative tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan.
12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis.
13. Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya.
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di RS.
15. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit terhadap dirinya.
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya.
17. Mengadukan rumah sakit apabila rumah sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar.
18. Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

