

KEPUTUSAN DIREKTUR
NOMOR 011 / KEP- DIR/ RSDN/ IV / 2023
TENTANG
PENETAPAN PENANGANAN KELUHAN DAN KONFLIK PASIEN
DIREKTUR RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA

- Menimbang : a. bahwa pendidikan kesehatan rumah sakit merupakan upaya untuk meningkatkan kemampuan masyarakat melalui pembelajaran, sesuai sosial budaya setempat, baik didalam maupun di luar rumah sakit.
- b. bahwa Rumah Sakit Dharma Nugraha wajib melindungi pasien dan keluarga tentang Hak – hak pasien dan keluarganya.
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur Rumah Sakit tentang Pemberlakuan Panduan Penanganan Keluhan dan konflik Pasien.
- Mengingat : 1. Undang - Undang RI No. 29 tahun 2004 tentang Praktisi Kedokteran.
2. Undang - Undang RI No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.
3. Undang - Undang RI No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
4. Peraturan Menteri Kesehatan No. 269 / MENKES / PER/ III / 2008 tentang Rekam Medis
5. Peraturan Menteri Kesehatan No. 1178 / MENKES / PER / VI / 2010 tentang Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan
6. Peraturan Menteri Kesehatan No. 1171 / MENKES / PER / IX / 2011 tentang Sistem Infomasi Rumah sakit
7. Keputusan Menteri Kesehatan No. 004 / MENKES / SK / III / 2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- KESATU : PENETAPAN KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA TENTANG PEMBERLAKUAN PENANGANAN KELUHAN DAN KONFLIK PASIEN DI RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA
- KEDUA : Panduan Penanganan Keluhan dan konflik Pasien di Lingkungan Rumah Sakit Dharma Nugraha sebagaimana dimaksud Diktum Kesatu terlampir dalam keputusan ini.
- KETIGA : Panduan ini menjadi acuan bagi Rumah Sakit untuk melaksanakan program Penanganan Keluhan dan konflik Pasien di rumah sakit.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan akan di tinjau kembali jika terdapat kekeliruan dan perkembangan di kemudian hari.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 12, April 2023
Direktur ,


 **Dharma Nugraha**
Hospital Est.1996

dr. Agung Darmanto, Sp A