

**ANALISA TREN**  
**UNTUK PELUANG PERBAIKAN**



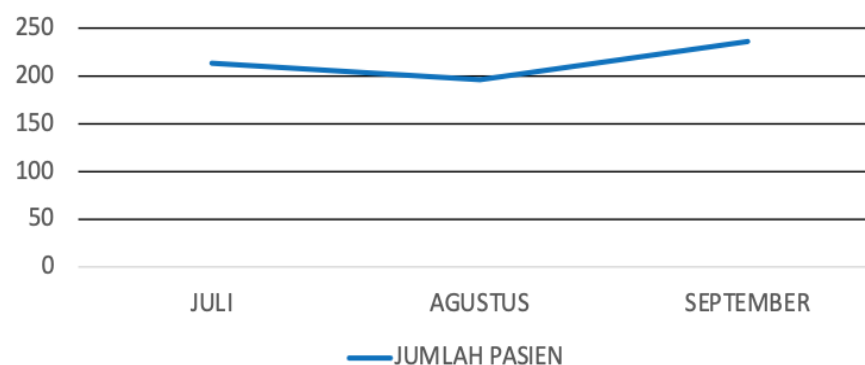
**Dharma  
Nugraha**  
**Hospital**  
Est.1996

**RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA**  
**TAHUN 2023**

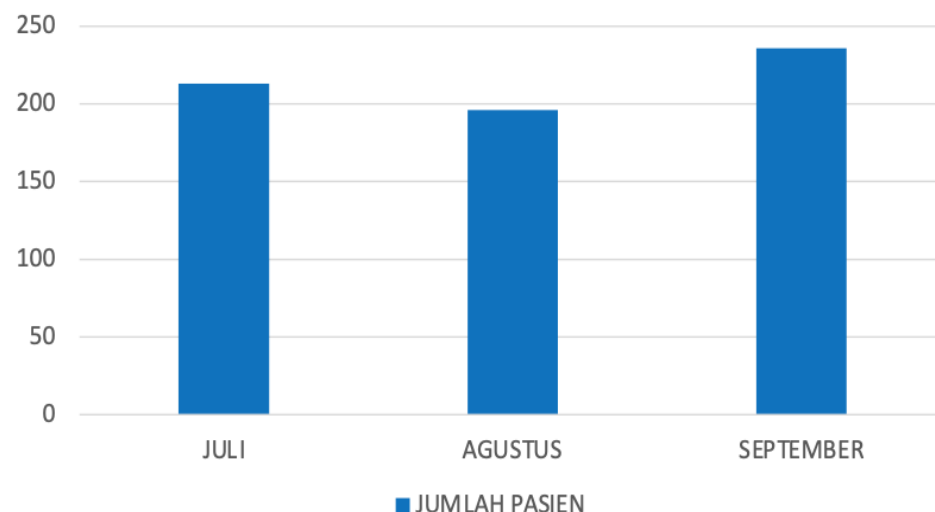
# TOTAL PASIEN UNIT GAWAT DARURAT (UGD) TW III (JULI-SEPTEMBER 2023)

BULAN	JUMLAH PASIEN
JULI	213
AGUSTUS	196
SEPTEMBER	236
TOTAL	645

JUMLAH PASIEN



JUMLAH PASIEN



## Analisa :

Tren jumlah pasien Unit Gawat Darurat (UGD) pada TW III mengalami hasil yang fluktuatif. Pada bulan Juli 2023 sebanyak 213 dan pada bulan Agustus 2023 mengalami penurunan menjadi 196, ini disebabkan oleh beberapa faktor antara lain jumlah rumah sakit pilihan se-kecamatan Pulogadung yang cukup banyak dan terdapat beberapa jenis asuransi yang belum bisa digunakan di rumah sakit Dharma Nugraha. Sedangkan pada bulan September 2023 mengalami kenaikan menjadi 236 disebabkan oleh bertambahnya jenis asuransi yang bisa digunakan di rumah sakit Dharma Nugraha serta bertambahnya jumlah Dokter Spesialis yang baru.

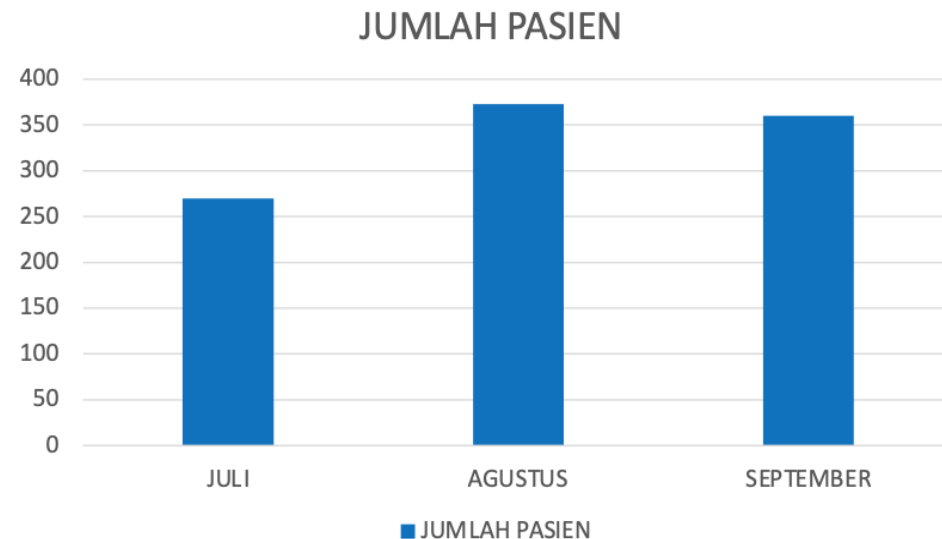
## Rencana Tindak Lanjut :

1. Meningkatkan pelayanan kepada pasien
2. Mempromosikan rumah sakit Dharma Nugraha ke masyarakat luas
3. Mempertahankan hubungan dengan perusahaan asuransi swasta

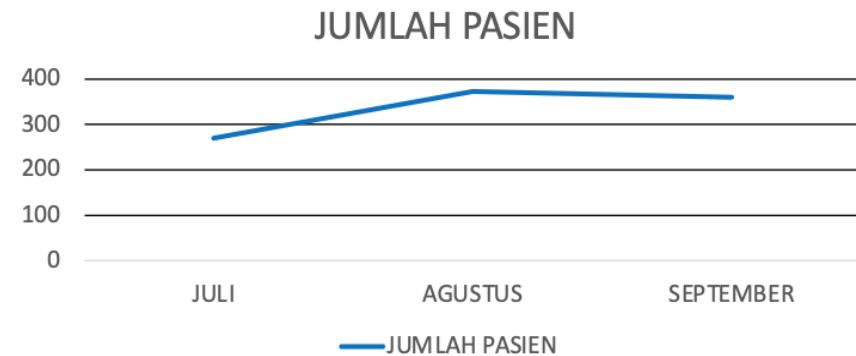
**Tren fluktuatif**

# TOTAL PASIEN RAWAT JALAN/POLIKLINIK TW III (JULI-SEPTEMBER 2023)

BULAN	JUMLAH PASIEN
JULI	270
AGUSTUS	373
SEPTEMBER	360
TOTAL	1003



**Tren fluktuatif**



## Analisa :

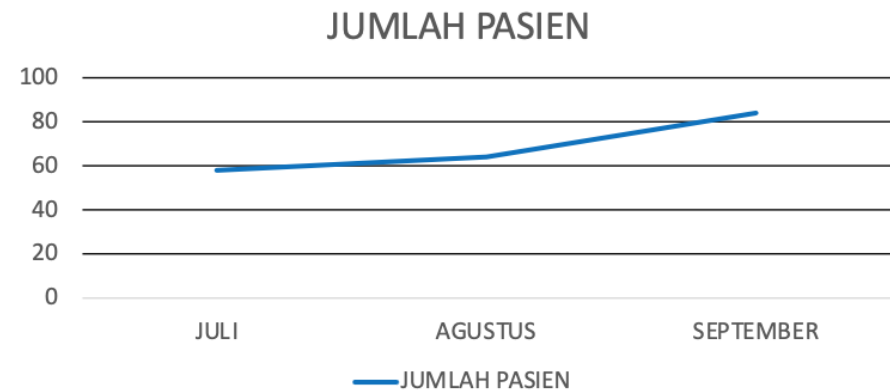
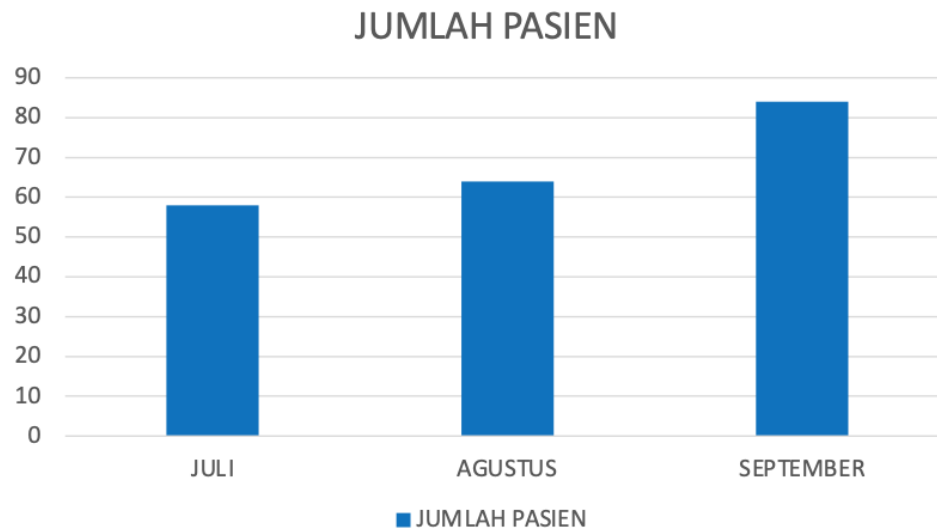
Tren jumlah pasien rawat jalan/poliklinik pada TW III mengalami hasil yang fluktuatif. Pada bulan Juli 2023 total pasien sebanyak 270 dan pada bulan Agustus 2023 mengalami kenaikan menjadi 373, ini disebabkan oleh ada beberapa Dokter Spesialis baru yang sudah mulai praktek di rumah sakit Dharma Nugraha. Kemudian pada bulan September 2023 mengalami penurunan yang tidak signifikan menjadi 360, ini disebabkan oleh bertambahnya lagi Dokter Spesialis baru serta selesainya pengobatan terhadap pasien yang memerlukan kontrol 1x pasca rawat inap

## Rencana Tindak Lanjut :

1. Meningkatkan pelayanan kepada pasien
2. Mempromosikan rumah sakit Dharma Nugraha ke masyarakat luas

# TOTAL PASIEN RAWAT INAP TW III (JULI-SEPTEMBER 2023)

BULAN	JUMLAH PASIEN
JULI	58
AGUSTUS	64
SEPTEMBER	84
TOTAL	206



## Analisa :

Tren jumlah pasien rawat inap pada TW III mengalami kenaikan. Kenaikan ini disebabkan oleh beberapa faktor risiko dari penyakit-penyakit yang dirawat di Rumah Sakit Dharma Nugraha antara lain kualitas udara di Jakarta yang masih belum membaik, gaya hidup pasien yang belum sehat dan tidak patuh terhadap pengobatan dari penyakit degeneratif yang dialami. Kenaikan ini juga tidak terlepas dari kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap rumah sakit Dharma Nugraha

## Rencana Tindak Lanjut :

1. Kerjasama dengan fasilitas kesehatan tingkat pertama agar upaya preventif dan promotif ditingkatkan
2. Meningkatkan pelayanan kepada pasien

**Tren meningkat**

Menyetujui,  
Ketua Komite Mutu dan Keselamatan Pasien



dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FINACS, FisQua

Jakarta, 2 Oktober 2023  
Sekretaris Komite Mutu dan Keselamatan Pasien



dr. Arum Nurlatifah

Mengetahui,  
Direktur



drg. Purwanti Amningsih, MARS, MPM, Ph.D.