

**LAPORAN EVALUASI INM BERDASARKAN
JURNAL ILMIAH PROFESIONAL
TW III TAHUN 2023**



**Dharma
Nugraha
Hospital**
Est.1996

**RUMAH SAKIT DHARMA NUGRAHA
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan laporan evaluasi INM berdasarkan Jurnal Imliah Profesional TW III di Rumah Sakit Dharma Nugraha.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi kami untuk menyelesaikan laporan evaluasi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan evaluasi INM berdasarkan Jurnal Imliah Profesional TW III, oleh sebab itu kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata, kami berharap laporan evaluasi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen Rumah Sakit ke depannya.

Jakarta, 11 Oktober 2023

Penulis

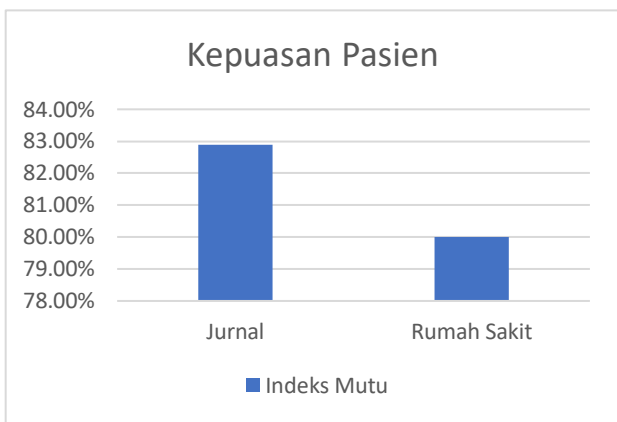
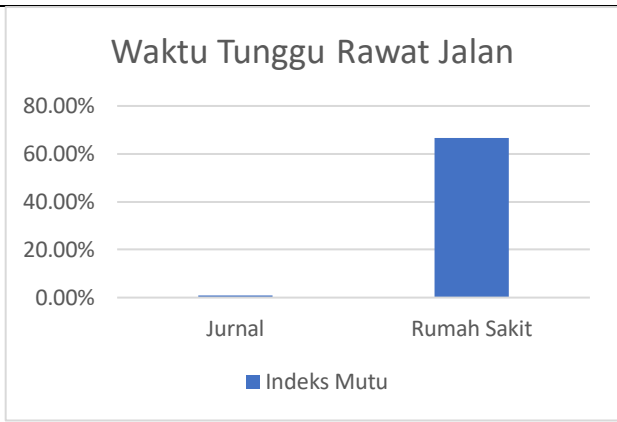
HASIL EVALUASI INM BERDASARKAN JURNAL ILMIAH PROFESIONAL TRIWULAN III TAHUN 2023

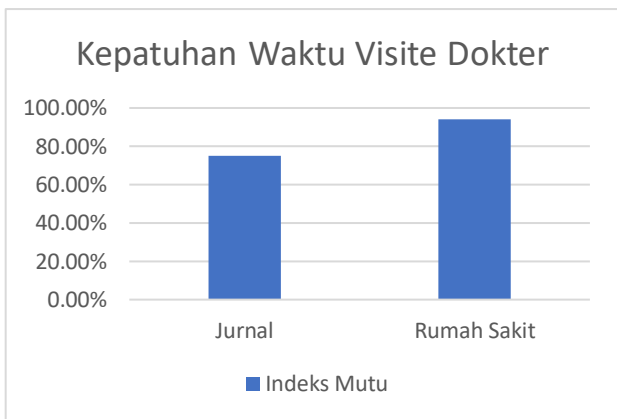
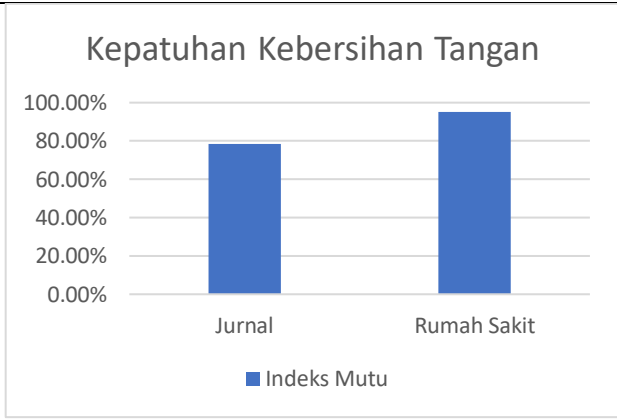
Indeks mutu nasional (INM) merupakan tolok ukur yang digunakan untuk menilai tingkat capaian target mutu pelayanan kesehatan di fasilitas layanan kesehatan di rumah sakit. IMN di Rumah Sakit Dharma Nugraha terdiri atas 13 indikator. Kemudian, data capaian INM RS Dharma Nugraha dalam triwulan ketiga kami bandingkan dengan data capaian dari *Journal of Hospital Accreditation, 2021 Vol.03 Edisi 1, hal 52-56*; tanggal Publikasi 5 Februari 2023 dengan judul artikel **“Penelitian Pencapaian Indikator Mutu Nasional di Rumah Sakit Pendidikan” (Sari, dkk, 2021)**. Maka diperoleh perbandingan data seperti yang tertera pada tabel di bawah ini.

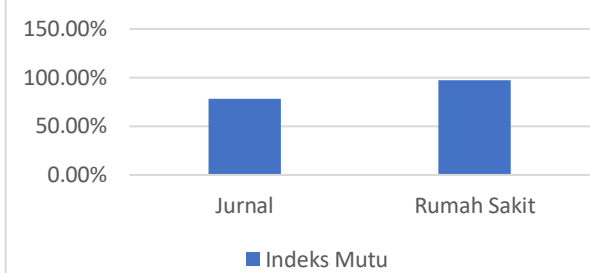
NO	INM	JURNAL	RS DHARMA NUGRAHA
1	Kepatuhan kebersihan tangan	78,30%	95%
2	Kepatuhan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	78,30%	97,32%
3	Kepatuhan identifikasi pasien	96,90%	97,50%
4	Waktu tanggap operasi seksio sesarea emergensi	96,37%	0%*
5	Waktu tunggu rawat jalan	0,90%	66,67%
6	Penundaan operasi elektif	4,60%	0%
7	Kepatuhan waktu visite dokter	74,90%	93,94%
8	Pelaporan hasil kritis laboratorium	93,60%	100%
9	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	91,30%	100%
10	Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)	78,40%	87,50%
11	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	95,20%	65%
12	Kecepatan waktu tanggap komplain	92,30%	100%
13	Kepuasan pasien	82,90%	80%

HASIL EVALUASI INM BERDASARKAN JURNAL ILMIAH PROFESIONAL TRIWULAN III TAHUN 2023

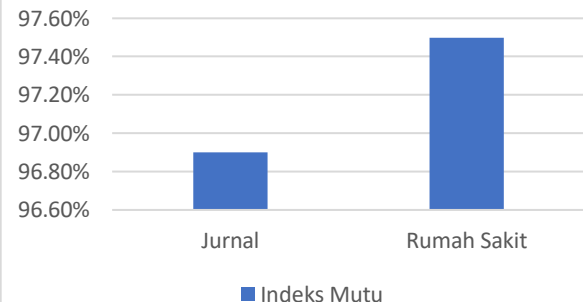
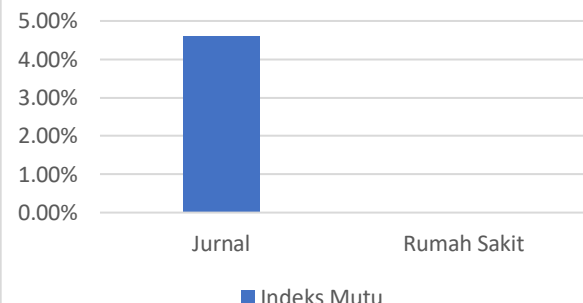
NO	INDIKATOR MUTU	GRAFIK PENCAPAIAN	ANALISA	TINDAK LANJUT	PIC						
1	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	<div><p>Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>78,30%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu (%)	Jurnal	78,30%	Rumah Sakit	100,00%	Pada TW III 2023 rata-rata pencapaian rumah sakit 100% dokter patuh menggunakan formularium nasional untuk pasien umum/asuransi, namun rumah sakit belum Kerjasama dengan BPJS, dibandingkan dengan data jurnal yang hanya 78,30%.	Pemantauan terhadap kepatuhan penggunaan formularium nasional di lanjutkan	Manajer Pelayanan Medis
Kategori	Indeks Mutu (%)										
Jurnal	78,30%										
Rumah Sakit	100,00%										
2	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	<div><p>Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>95,20%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>65,00%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu (%)	Jurnal	95,20%	Rumah Sakit	65,00%	Pada TW III 2023 rata-rata pencapaian rumah sakit 65%, lebih rendah dari data jurnal 95,20%, dikarenakan perawat tidak memasang risiko jatuh pada tempat tidur pasien.	Melakukan bimbingan lapangan terkait penerapan manajemen risiko tinggi	Manajer Keperawatan
Kategori	Indeks Mutu (%)										
Jurnal	95,20%										
Rumah Sakit	65,00%										

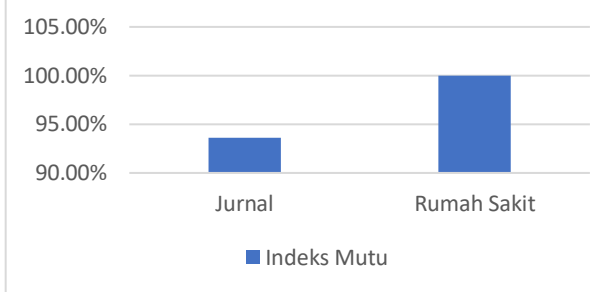
3	Kepuasan Pasien	<div><p>Kepuasan Pasien</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>82,90%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>80,00%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	82,90%	Rumah Sakit	80,00%	Pada TW II 2023 rata-rata pencapaian rumah sakit 80% pasien puas dengan pelayanan yang diberikan RS, lebih rendah sedikit dari data jurnal 82,90%.	Terus melakukan upaya perbaikan dalam pelayanan kepada pasien	Manajer Marketing
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	82,90%										
Rumah Sakit	80,00%										
4	Waktu Tunggu Rawat Jalan	<div><p>Waktu Tunggu Rawat Jalan</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>66,67%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	0,00%	Rumah Sakit	66,67%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 66,67% dokter patuh terhadap waktu praktek	Terus melakukan upaya terbaik dalam pelayanan kepada pasien	Manajer Pelayanan Medis
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	0,00%										
Rumah Sakit	66,67%										

5	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	<div><p>Kepatuhan Waktu Visite Dokter</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>74,90%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>93,94%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	74,90%	Rumah Sakit	93,94%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 93,94% DPJP patuh terhadap waktu visite pasien dibandingkan dengan data jurnal 74,90%.	Pemantauan terus dilakukan terhadap DPJP untuk mengingatkan waktu visite pasien sehingga menghindari komplain dari pasien	Manajer Pelayanan Medis
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	74,90%										
Rumah Sakit	93,94%										
6	Kepatuhan Kebersihan Tangan	<div><p>Kepatuhan Kebersihan Tangan</p><table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>78,30%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>95%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	78,30%	Rumah Sakit	95%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 95% semua karyawan telah menerapkan kepatuhan dalam kebersihan tangan, dibandingkan data jurnal 78,30%.	Pemantauan terhadap kepatuhan kebersihan tangan	Komite PPI
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	78,30%										
Rumah Sakit	95%										

7	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	<p>Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)</p>  <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>78,30%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>97,32%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	78,30%	Rumah Sakit	97,32%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 97,32% semua karyawan telah menggunakan APD yang sesuai di unit kerjanya dibandingkan data dari jurnal 78,30%.	Pemantauan terhadap kepatuhan penggunaan APD sehingga meminimalisir risiko infeksi	Komite PPI
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	78,30%										
Rumah Sakit	97,32%										
8	Kepatuhan terhadap Alur Klinis (CP)	<p>Kepatuhan terhadap Alur Klinis (CP)</p>  <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>78,40%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>87,5%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	78,40%	Rumah Sakit	87,5%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 87,5% dibandingkan data dari jurnal 78,40%, namun penerapan Alur Klinis (CP) belum terintegrasi menggunakan rekam medis elektronik	Menyampaikan hasil evaluasi CP pada rapat manajemen	Manajer Pelayanan Medis
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	78,40%										
Rumah Sakit	87,5%										

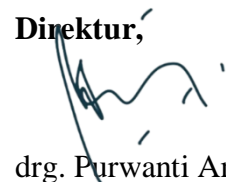
9	Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea (SC) Emergensi	<p>Kepatuhan terhadap Alur Klinis (CP)</p> <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>96,37%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	96,37%	Rumah Sakit	0%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 0% dikarenakan tidak ada nya pasien operasi SC dengan emergency, dibandingkan data dari jurnal 96,37%.	Pemantauan terhadap waktu tanggap operasi SC jika sewaktu-waktu terdapat pasien	Manajer Pelayanan Medis
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	96,37%										
Rumah Sakit	0%										
10	Kecapatan Waktu Tanggap Komplain	<p>Kecepatan Waktu Tanggap Komplain</p> <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>92,30%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	92,30%	Rumah Sakit	100%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 100% kecepatan respon terhadap komplain sudah terlaksana dengan baik, dibandingkan data dari jurnal 92,30%.	Pemantauan terhadap kecepatan waktu tanggap komplain agar terus dilaksanakan	Manajer Marketing
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	92,30%										
Rumah Sakit	100%										

11	Kepatuhan Identifikasi Pasien	<p>Kepatuhan Identifikasi Pasien</p>  <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>96,90%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>97,5%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	96,90%	Rumah Sakit	97,5%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 97,5% identifikasi pasien sesuai prosedur sudah terlaksana dengan baik, dibandingkan data dari jurnal 96,90%.	Pemantauan terhadap kepatuhan identifikasi pasien agar terus dilaksanakan	Manajer Keperawatan
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	96,90%										
Rumah Sakit	97,5%										
12	Penundaan Operasi Elektif	<p>Penundaan Operasi Elektif</p>  <table><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>4,60%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	4,60%	Rumah Sakit	0%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 0% dikarenakan tidak adanya penundaan operasi elektif, dibandingkan data dari jurnal 4,60%.	Pemantauan terhadap penundaan operasi elektif jika sewaktu-waktu terdapat operasi elektif yang ditunda	Manajer Pelayanan Medis Manajer Keperawatan
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	4,60%										
Rumah Sakit	0%										

13	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	<div><p>Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium</p><table><caption>Data for Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium</caption><thead><tr><th>Kategori</th><th>Indeks Mutu</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jurnal</td><td>93,60%</td></tr><tr><td>Rumah Sakit</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table></div>	Kategori	Indeks Mutu	Jurnal	93,60%	Rumah Sakit	100,00%	Pada TW III 2023 pencapaian rumah sakit 100% pelaporan hasil kritis laboratorium kepada DPJP <30 menit, dibandingkan data dari jurnal 93,60%.	Pemantauan terhadap pelaporan hasil kritis laboratorium kepada DPJP agar terus dilaksanakan	Manajer Penunjang Medis
Kategori	Indeks Mutu										
Jurnal	93,60%										
Rumah Sakit	100,00%										

Menyetujui,

Direktur,



drg. Purwanti Aminingsih, MARS, Ph.D

Jakarta, 11 Oktober 2023

Komite Mutu & Akreditasi



dr. Henry Boyke Sitompul, Sp.B, FICS