

TERM OF REFERENCE (TOR)
DIKLAT HAK PASIEN DAN KELUARGA SERTA KEWAJIBAN PASIEN
KARYAWAN RS DHARMA NUGRAHA TAHUN 2022

I. PENDAHULUAN

Perlindungan hak pasien dan keluarga adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada pasien dan keluarga dan tanggung jawab rumah sakit untuk mendukung hak pasien dan keluarganya adalah kewajiban pihak rumah sakit untuk memberikan informasi, konsultasi diagnosis, tindakan medis, resiko, dan komplikasi serta biaya pengobatan pasien dan keluarganya

Rumah Sakit mempunyai kewajiban memberikan pelayanan hak – hak pasien dan keluarga dan diberikan oleh seluruh staf terkait dan dibekali/ di berikan pelatihan untuk dapat memberikan pelayanan sesuai kebutuhan dan hak pasien dan keluarga.

Dengan demikian rumah sakit mempunyai kewajiban untuk melakukan pelatihan dan pembekalan kepada seluruh karyawan sesuai dengan fungsinya.

Diklat yang diadakan di rumah sakit Dharm Nugraha . terdiri dari diklat HPK untuk ORKA ,umum untuk seluruh karyawan umum non PPA dan diklat secara khusus pemberi asuhan (PPA)

II. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit mempunyai fungsi dan tujuan sebagai sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan berupa pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan gawat darurat, tindakan dan kamar bedah serta intensif sehingga memerlukan pembekalan/ diklat terkait dengan pemberian/ aplikasi pelaksanaan Hak Pasien dan Keluarga yang kebutuhan sangat unik dan berbeda-beda setiap masalah atau kebutuhannya. Dengan masih belum terstandartnya dalam pemberian pelayanan maka perlu diadakan pelatihan / diklat HPK secara umum dan HPK secara khusus yang diadakan secara bertahap dan komprehensif untuk seluruh SDM.

III. TUJUAN

1. Tujuan Umum

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan menuju Rumah Sakit yang bermutu dan mengutamakan keselamatan pasien, sehingga RS Dharma Nugraha dapat menyediakan SDM yang kompeten/ mampu memberikan pelayanan secara menyeluruh tentang Hak Pasien dan Kelaurga.

2. Tujuan Khusus

- a. Hak pasien terlindungi dengan menerima penjelasan melalui informasi sehingga pasien dan keluarga dapat berpartisipasi dalam mengambil keputusan.
- b. Agar seluruh PPA (dokter, staf dan petugas dapat memberikan pelayanan) dengan penuh perhatian dan menjaga martabat pasien dan keluarga.
- c. Terselenggara pelayanan yang bermutu, pasien dan keluarga memahami tentang layanan/tindakan yang diberikan sehingga mengurangi keluhan/komplain.

IV. SASARAN

Peserta mengetahui dan memahami Hak Pasien dan Keluarga serta dapat mengimplementasikan sesuai dengan bidang tugasnya masing-masing kepada seluruh pasien saat memberikan pelayanan/ asuhan.

V. PESERTA

1. Seluruh peserta ORKA (Orientasi Karyawan) baru
2. Seluruh SDM/ karyawan umum rumah sakit Dharma Nugraha
3. Seluruh Profesonal Pemberi Asuhan (PPA) di rumah sakit Dharma Nugraha

VI. WAKTU PELAKSANAAN

NO	Materi	Peserta	Pengajar	Waktu												Ket
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	HPK untuk Orka	Seluruh karyawan baru	Pokja HPK	T	E	N	T	A	T	I	F					90"
2	HPK secara umum	Seluruh karyawan	Pokja HPK									√	√	√	√	90"
3	HPK pemberi asuhan	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	180"

4	Nilai-nilai kepercayaan, agama dan	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
5	Nilai-nilai kepercayaan	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
6	Melindungi barang milik pasien	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
7	Melindungi kelompok pasien rentan berisiko	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
8	Penanganan konflik	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
9	DNR	Seluruh PPA	Yanmed									√	√	√	√	15"
10	Pasien tahap terminal	Seluruh PPA	Yanmed									√	√	√	√	15"
11	Informed consent	Seluruh PPA	Yanmed									√	√	√	√	15"
12	Manajemen nyeri	Seluruh PPA	Yanmed									√	√	√	√	15"
13	Second opinion		Yanmed									√	√	√	√	15"
14	Manajemen nyeri	Seluruh PPA	Yanmed									√	√	√	√	15"
15	Privasi dan kerahasiaan informasi	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"
16	Komunikasi efektif	Seuruh PPA	Pokja HPK/ SKP/ MKE									√	√	√	√	20"
17	General consent	Seluruh PPA	Pokja HPK									√	√	√	√	10"

VII. MATERI

Terlampir

1. Materi HPK untuk ORKA
2. Materi HPK unyuk Umum
3. Materi HPK untuk PPA

VIII. METODE

1. Ceramah
2. Diskusi dan tanya jawab
3. Simulasi

IX. BIAYA

NO	KETERANGAN	JUMLAH	HARGA	TOTAL
1	Instruktur ORKA	1 kali	Rp. 50.000	Rp. 50. 000
2	Instruktur HPK Umum	2 kali	Rp. 75.000	Rp. 150. 000
3	Instruktur HPK PPA	2 kali	Rp. 75.000	Rp. 150. 000
4	Sertifikat	100	Rp. 1.500	Rp. 150. 000
			TOTAL	Rp. 500.000

X. EVALUASI PELAKSANAAN

Evaluasi dilakukan meliputi:

1. Peserta dikatakan lulus dari hasil postes ≥ 75 dan yang tidak lulus harus mengulang ujian.
2. Evaluasi pelaksanaan akan dibuat notulen pelaksanaan diklat, sesuai dengan standar diminta notulen.

XI. PENUTUP

Demikian TOR ini disusun sebagai acuan pelaksanaan diklat HPK di Rumah Sakit Dharma Nugraha

Mengetahui

Direktur




(drg. Purwanti Aminingsih MARS PhD)

Jakarta, Agustus 2023

Penanggung Jawab Diklat



(Gusti Ayu Saptarani)

INTERNAL MEMO

005/RSDN/DIKLAT/X/2023

Kepada : Seluruh Karyawan PPA
Dari : Diklat RS Dharma Nugraha
Tanggal : 02, Oktober 2023
Perihal : **Pelatihan HPK pemberi asuhan**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya diklat pelatihan HPK, kami mohon kehadiran nya untuk seluruh karyawan untuk hadir pada jadwal yang sudah terlampir pada :

Hari/Tanggal : Tgl 4, 10,.2023

Waktu : 09.00 sd Selesai

Tempat : Ruang Rapat Basment

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by a horizontal line and a small flourish.

Penanggung Jawab Diklat RS Dharma Nugraha

INTERNAL MEMO

Kepada : Sdr Hartati
Dari : Diklat RS Dhama Nugraha
Tanggal : 02,Oktober 2023
Perihal : **undangan sebagai pengajar diklat HPK**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya diklat pelatihan HPK, kami mohon sebagai pemateri/ sebagai pengajar HPK untuk seluruh karyawan umum :

Hari/Tanggal : Tgl 4,Oktober,2023

Waktu : 09.00 sd Selesai

Tempat :

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Penanggung Jawab Diklat RS Dharma Nugraha