

JI. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220

P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id

Jakarta, 13 Oktober 2023

Nomor : 01 / MA/ RSDN/ x / 2023

Perihal : Undangan Pelatihan Kompetensi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien 2023

Kepada Yth

Direksi

Para Manajer

Komite Mutu

PIC Data Mutu

Ka.Instalasi, Ka.Ruangan

Di Tempat

#### Dengan Hormat,

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada Pelatihan Kompetensi PMKP yang akan dilaksanakan :

Hari / Tanggal : Senin, 16 Oktober 2023 Jam : 08.00 WIB - Selesai Tempat : Ruang Menur Lantai 3

Acara : Pelatihan Kompetensi PMKP Pembimbing : dr. Nina Sekartina, MHA, FisQua

Demikianlah undangan ini kami sampaikan, di mohon kehadirannya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Direktur,

drg. Purwanti Aminingsih, MARS, MPM, Ph.D.



### Daftar Hadir

Jl. Balai Pustaka Baru No. 19 Rawamangun, Pulo Gadung Jakarta Timur 13220 P. +62 21 4707433-37 F. +62 21 4707428 www.dharmanugraha.co.id

Tempat

: Ruang Menur/Lt.3

Hari / Tanggal

: Senin, 16 Oktober 2023

Acara

: Pelatihan Kompetensi PMKP. lan PIC Data

No	Nama	- Bagian/Jabatan	Paraf
	dr. Arum Nurlatifali	Dokteru6D/Mutu	an
2.	dr Anugeran Ariestiany	parter uso / pp/C date	(h
5.	Zr s"Hosnah	PIC muh	841
4.	Ir. Deunita maita	Poli / Pic data.	allers
		Wata	des.
5	21. lani puspisa	mvtU	Alus
1	2r-l. Icristanti -s	Mutu	1/3
	dr. Bernand Gamaliel	PIE Kebidanan	0
	80 Cany Selfownit . w	Las / Muh	: 01
1.	de Fahrulia Karmanita	C 11/1	- D
٥	21 Poriann Comit	Gizi /MC	- AR
1	Solvhia Rahmafagar		1 011
12	Sarah Nurul Izah	Digital marketing.	- Chin
3	Firman. S. Hutabanat	Adm/Kasir	July 1
4.	testa tomogrum	Padiologi/PIC	Patria
5	dr Yave t	167/ Komdil	- O 11
16.	Meri C.N	Farenasi / Pic	all
17	Rasyidah	pos 4 3/916	Puff.
18	Bimo my	laundey	Drie
19.	kusmadto	Laundri / PIC	1 study
.0	Bratt	Cuonan / PIC	- open
_			
			Ta Carle

Care For Better Life Odie toi Detter Life

### **NOTULEN RAPAT**

Hari/Tanggal : Senin, 16 Oktober 2023

**Pukul** : 08.00 s/d selesai

**Tempat** : Ruang Menur Lantai III

**Pimpinan Rapat** : dr. Nina Sekartina, MHA, FisQua

Peserta : Terlampir

**Agenda Rapat** : Pelatihan PMKP

**Hasil Rapat** 

NO	PEMBAHASAN	ARAHAN/PUTUSAN	PIC
ME	MAHAMI TKRS		
	Peraturan KMK No.HK.01.07/Menkes/1128/2022 BAB TKRS 15 Standar -> corporate by law dan hospital by law; namun hanya ada 7 Standar TKRS yang mengarah ke PMKP Standar 1: Hospital by law Standar 4: Kebijakan PMKP di Rumah Sakit Standar 5: Pemilihan prioritas Rumah Sakit Standar 6: Kontrak klinis dan manajemen -> indikator mutu Standar 10: Peningkatan Mutu Unit Standar 13: Budaya keselamatan -> melakukan survey Standar 14: Manajemen Risiko -> Peran komite mutu	Pelajari TKRS sebelum masuk ke PMKP Standar 1:  - Cek corporate by law apakah sudah diinput? - Harus punya program PMKP -> ajukan ke komite mutu -> harus disetujui - Tanggungjawab representative pemilik untuk menyetujui program PMKP Standar 4: - Apa yang harus dikerjakan oleh pemilik/representative pemilik, direktur dan manajemen serta unit - Pelatihan mulai dari direktur, staff sampai unit Standar 5: - Menentukan program mutu oleh dirut, komite, kepala unit - Setiap rapat harus memiliki Undangan, Materi, Absensi, Notulen (UMAN) Standar 6: - Menentukan indikator mutu rumah sakit	

	Standar 10:  - Peningkatan mutu di kepala unit masingmasing - kepala unit mengetahui indikator unit dan program-program prioritasnya Standar 14: - PMKP harus punya program manajemen risiko - Profil risiko tiap unit, komite mutu akan
	menyusun tingkat risiko tiap unit - Menentukan Risk Priority Number (RPN)
Kriteria pemilihan prioritas:  1. Masalah yang paling banyak di rumah sakit 2. Jumlah yang banyak (high volume) 3. Proses berisiko tinggi (high process) 4. Ketidakpuasan pasien dan staf 5. Kemudahan dalam pengukuran 6. Ketentuan pemerintah atau persyaratan eksternal 7. Sesuai dengan tujuan strategis rumah sakit 8. Memberikan pengalaman pasien lebih baik (patient experience)	- Wellentukan Kisk i Hority Ivamoet (Ki Iv)
RISK PROFILE:  Hasil dari proses analisis risiko dapat digunakan untu menghasilkan profil risiko yang memberikan peringka signifikansi untuk setiap risiko dan menyediakan alat untu memprioritaskan upaya penanganan risiko. Masing-masin peringkat risiko (RPN) diidentifikasi sehingga dapat memberikan gambaran risiko yang relative penting.	pengendalian utama yang ada dan menunjukkan area dimana tingkat investasi pengendalian risiko dapat
MEMAHAMI PMKP	DMIZD 1
PMKP 1 : Komite mutu PMKP 2 : Pelaksanaan kegiatan komite mutu	PMKP 1 : - Direktur menetapkan regulasi terkait
PMKP 3 : Pengumpulan data/PIC data PMKP 4 : Analisis dan Validasi data, kompetensi staff PIC data	peningkatan mutu dan keselamatan pasien serta

PMKP 5: Validasi data

PMKP 6: Pencapaian dan upaya mempertahankan mutu

PMKP 7: Evaluasi proses pelaksanaan standar, evaluasi PPK

PMKP 8 : Sistem pelaporan keselamatan pasien

PMKP 9: Laporan dan analisis IKP

PMKP 10 : Evaluasi budaya keselamatan

PMKP 11: Penerapan manajemen risiko

- Direktur telah membentuk tim komite mutu untuk mengelola kegiatan PMKP serta uraian tugasnya sesuai dengan peraturan perundangundangan
- Komite Mutu menyusun program PMKP rumah sakit

#### PMKP 2:

- Komite/Tim mutu terlihat dalam pemilihan indikator mutu prioritas baik ditingkat rumah sakit maupun tingkat unit layanan
- Komite/Tim mutu mengintegrasikan laporan insiden keselamatan pasien, pengukuran budaya keselamatan, dann lainnya untuk mendapatkan solusi dan perbaikan integrasi

#### PMKP 3:

- Rumah sakit melakukan pengumpulan data mencakup profil indikator mutu
- Indikator mutu prioritas rumah sakit (IMP-RS) dan indikator mutu prioritas unit (IMP-Unit) telah dibuat profil indikator

#### PMKP4:

- Analisa data menggunakan metode dan teknik statistic terhadap semua indikator mutu yang telah diukur oleh staf yang kompeten
- Hasil analisis digunakan untuk membuat rekomendasi tindakan perbaikan dan serta menghasilkan efisiensi penggunaan sumber daya (berupa INM)

### PMKP 5:

- Rumah sakit telah melakukan validasi yang berbasis bukti

- Pimpinan rumah sakit bertanggung jawab atas validitas dan kualitas data serta hasil yang dipublikasikan

#### PMKP 6:

- Rumah sakit telah membuat rencana perbaikan dan melakukan uji coba menggunakan metode yang telah teruji dan menerapkannya untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien
- Memiliki bukti perubahan regulasi dan perubahan proses yang diperlukan untuk mempertahankan perbaikan
- Keberhasilan telah didokumentasikan dan dijadikan laporan PMKP

#### **PMKP 7**:

- Rumah sakit melakukan clinical pathway sesuai yang tercantum dalam maksud dan tujuan
- Hasil evaluasi dapat menunjukkan adanya perbaikan terhadap kepatuhan dan mengurangi variasi dalam penerapan prioritas standar pelayanan kedokteran di rumah sakit
- Rumah sakit telah melaksanakan audit klinis dan atau audit medis penerapan prioritas standar pelayanan kedokteran di rumah sakit

### PMKP8:

- Direktur menetapkan sistem pelaporan dan pembelajaran keselamatan pasien rumah sakit, termasuk didalamnya definisi, jenis insiden keselamatan pasien meliputi kejadian sentinel, KTD, KNC, KTC dan KPCS
- Komite/Tim mutu membentuk investigator sesegera mungkin untuk melakukan investigasi komprehensif/analisa akar masalah pada semua

kejadian sentinel dalam kurun waktu tidak melebihi 45 hari

#### PMKP9:

- Proses pengumpulan data sesuai sampai pelaporan diterapkan untuk memastikan akurasi data
- Analisis data mendalam dilakukan ketika terjadi tingkat, pola atau tren yang tak diharapkan yang digunakan untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien
- Data luaran (outcome) dilaporkan kepada direktur dan representative pemilik/dewan pengawas sebagai bagian dari program peningkatan mutu dan keselamatan pasien

#### PMKP 10:

- Rumah sakit telah melaksanakan pengukuran budaya keselamatan pasien dengan survey budaya keselamatan pasien setiap tahun menggunakan metode yang telah terbukti
- Hasil pengukuran budaya sebagai acuan dalam menyusun program peningkatan budaya keselamatan di rumah sakit

#### PMKP 11:

- Komite/Tim mutu memandu penerapan program manajemen risiko yang ditetapkan oleh direktur
- Komite/Tim mutu telah membuat daftar risiko rumah sakit berdasarkan daftar risiko unit-unit di rumah sakit
- Komite/Tim mutu telah membuat profil risiko dan rencana penanganan

	V: 4 - /T' 4 -1 -1	
	- Komite/Tim mutu telah menyusun program	
	manajemen risiko tingkat rumah sakit untuk	
	ditetapkan direktur	
Definisi jenis insiden :		
- Kejadian tidak diharapkan (KTD) adalah insiden		
keselamatan pasien yang menyebabkan cidera pada		
pasien		
- Kejadian tidak cidera (KTC) adalah insiden keselamatan		
pasien yang sudah terpapar pada pasien namun tidak		
menyebabkan cidera		
- Kejadian nyaris cidera (KNC) insiden keselamatan		
pasien yang belum terpapar pada pasien		
- Kondisi potensial cidera signifikan (KPCS) adalah		
kondisi yang berpotensi menyebabkan terjadinya		
kejadian tidak diharapkan (KTD) cidera signifikan		
Saat akreditasi nanti :	New ReDOWSKo:	
Regulasi	- Merupakan aplikasi yang dapat diinstall di HP	
Dokumen	- Berisi check list yang digunakan pada waktu	
Akan diserahkan H-7 melalui SIDOKAR	telusur	
Observasi	- Ada 2 metode telusur berdasarkan standar dan	
Wawancara	EP yang ada di STARKES dan berdasarkan	
Simulasi	skenario	
Konfirmasi		
Akan di telusur langsung		
Presentasi direktur saat survey :		
- Profil rumah sakit		
- Program PMKP		
- Hasil capaian INM, IMP dan IMU dan rencana perbaikan		
- Laporan IKP dan analisis nya		

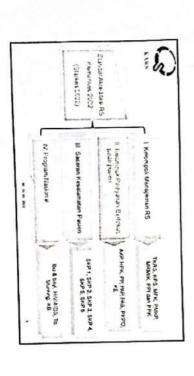
Jakarta, 16 Oktober 2023
Notulen
dr.Bernand Gamaliel

### Dokumentasi





Pimpinan RS metendanakan, mengembangkan, dan menerapkan program PMKP EP I (Diduid Direstur dan Pimpinan nunah sakt berpansipasi dalam mencunsaran mengembangka dan menerapkan program peningkatan mutu dan teretamatan pasam di Inglungan runan





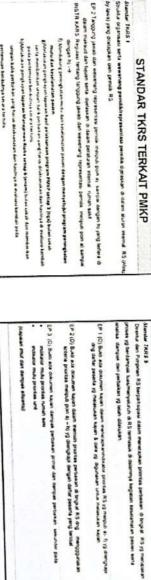


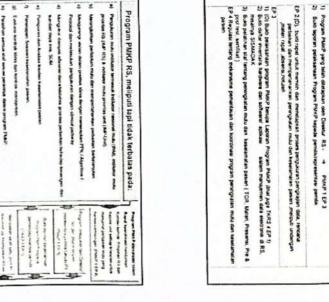




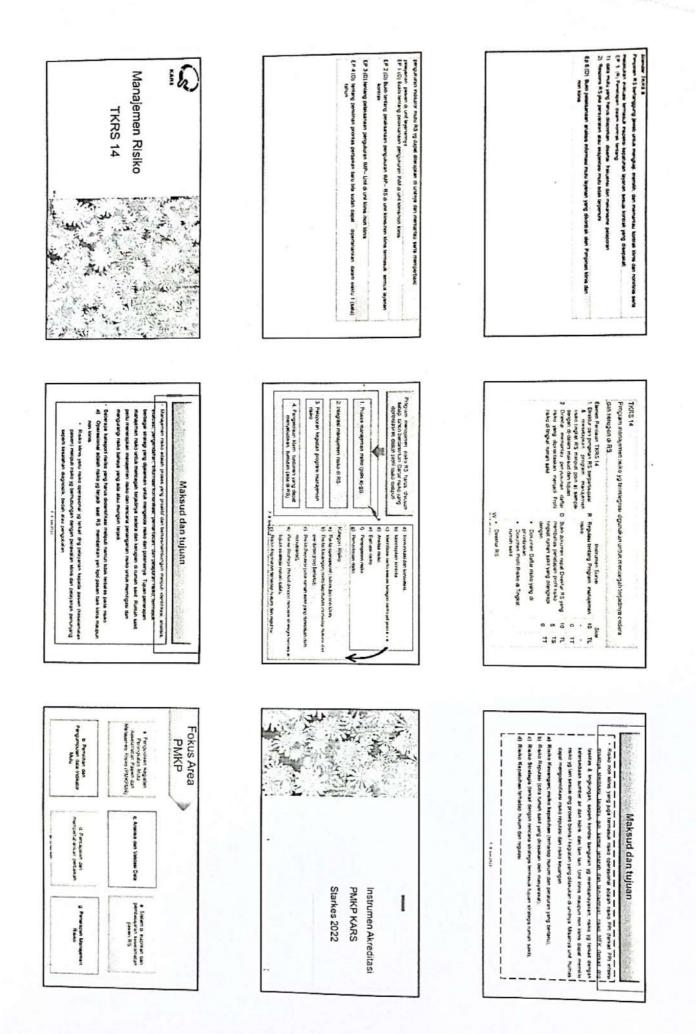












## PEDOMAN MUTU, KESELAMATAN PASIENDAN MANAJEMEN RISIKO Contoh sistematika:

Susunan Batang Tubuh Peraturan Rumah Sakit

(Kapala Peraturan)

MEMUTUSEAN

Hangingal : Hendmbang:

rdari pelaturan dieletur utama is ............... Temamg penggatam mutu dan Keselamatan palen dor manajemba esiko

PERIORICATAN MUTU A KESELAMATAN KEMAN KAKIT DAN MANAJEMEN KEKIO Periol

# Contoh sistematika: PEDOMAN PENINGKATAN MUTU

- Pendahuluan (Latar belakang, tujuan, sasaran)
- Pengerten peningkatan mutu
- 3 Penetapan organisasi © Lihat PMK 80 tahun 2021, pasal 5 sd 9
- Pengaturan peran dan tugas & tata hubungan k e r j a Ø lihat d meladi & tujuan unit kerja dan PMK 80 tahun 2020 (pasal 14 dan 15 TKRS 4; Tala hub dng komite medik, komite keperawatan, komite PPI, dng unit yan &
- Peningkajan mulu pélayanan kinis proirits-> datar pemilhan pelayanan kinis proirits-> that maksud lujuan TKRS 5

# Susunan Batang Tubuh Peraturan Rumah Sakit

ACUAN REGULASI KESELAMATAN

PASIEN RS & PELAPORAN IKP

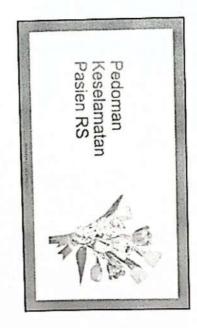
1. PEDOMAN PENINGKATAN MUTU ES 2. PEDOMAN KESELAMATAN PASIEN A Fonduon SISTEM MANAJEMEN DATA S.PEDOMAN MANAJEMEN RISIKO WONILORING DYN EAVTHYR MA PY

> Append property Contract of

0

.

LAMPIRAN



# (Contoh sjstematika : PEDOMAN PENINGKATAN MUTU

Peningkulan mulu pelayanan olunk +tihal massud tiyan TKRS 10 dan TKRS 11

PAGEIOLAAN PENINGKATAN MUTU K REFLAMATAN PAGEN DAN MANAJEMBI NIIKO N Pool ...

Susunan Batang Tubuh Peraturan Rumah Sakit

HAJA IV KEGIATAN PENINGKATAN MUTU DAN KESILAATAN PASIBNDAN MANAJEMBN BISKO IS Food ---

ESTEM MANUEMEN DATA MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN HEIKO FOLGI

POSO -

- Salem manajemen dala © proses pengumpulan, anaksa, feedback & publicasi data sens akr pelaporan dan panduan IT nya 🍪 🏻 bisa merupakan buku sendiri (Panduan manajemen dasa RS. What MIRM 1) 6 bila disesson sendiri, penduan many dala merupakan lampiran peraturan Dir
- Monitoring dan Evaluasi program peningkatan mutu @ pengamutan begamuna menta RS sentang mutu, keselamatan pasan dan manajaman nsao
- residasi program dan capalannya

## Laporan peningkatan mutu RS Penulup

# (Contoh s)stematika : PEDOMAN KESELAMATAN PASIEN

- Pendahuluan (Latar belakang, tujuan, sasaran)
- Kessiamutan pasien RS (Mengapa kessiamatan pasan, tujuan, dasar hukum) 

  Lihat Pedoman keselamatan pasen Kemenkes
- Pengorganisasian/Pengelolaan kegatan kesalamatan pasen RS (Peran, lugas dan tata pelayanan) • Linas PMK 80 tahun 2020 hubungan kerja Komite muluiSub Komite Keselumatan pasen dengan komite 2 lainnya dan unt
- Defines 9 Lihat PMK 11 lahun 2017 tentang Keselamatan persen
- Standar Keselamatan Pasien RS O Lihat Platt 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien
- Tujun Langkah Keselamatan pasian RS 6 Lihat PMK 11 tahun 2017 tentang Keselamatan

# Contoh Sistematika : PEDOMAN KESELAMATAN PASIEN Baser Pasar R. Pasar R.D. Live STARKES (GLUCES 2022 Comm Propose framerican pasar) a serian dan scalar di pasar de la pagaran Propose (Pasar Research pasar) a serial dan scalar di pasar de la pagaran Propose (Pasar Research pasar) a serial dan ser

### dalam kurun waktu J tahun (bila periode kepengurusan komite/lim lidak ada balas waktunya) Sistemalika program kerja sama dengan sistemalika program pada umumnya, yang membedakan adalah pada skedul (jadwal) pelaksanaannya yang 1-3 tahun





 Pengelolaan Keparian manajemen nako (Peren, Togas dana tara hubungan kerja Konste muhu/Sub komite manajemen Roako 83 dng K-3 RS, Komite PPI, Kornite launnya)

Princip-princip manajemen Risko RS (11 princip manajemen riuko)

Ketangsa keda matujernen reko RS (mancat & kometnent recumpan kerangsa kerja untuk mengeola mahajernen teka, pengir plemerlapan manajernen trako, pemantajuan & bigauan kerangka kerja, perbahan berkelanjulan untuk kerangka kerjanya)

Proses manujemen Risko ( Penetapan konteks, lizertalžiasi issko, andina nisko, evalussi issko, metgasi (pengisokan) nisko, montoring dan resew, komunisasi dan konsutisas)

Pelapotan insiden keselematan/kecelekean kerja dan analam tisko

Penerapan manajemen miko di RS

Pendehuluan (Later belavang, tujuan, secaran)
 Pengerban manajemen ripko RS

misimatika Pedoman Manajemen Risiko

## PEDOMAN KERJA DAN PROGRAM KERJA

Pedoman kerja Komite/Tim PMKP tidak sama dengan Pedoman PMKP

Program kerja komile/Tim adalah susunan daflar kegialan yang dirancang

unfuk dilaksanakan dalam salu periode kepengurusan Komile/Tim afau

Seliap Komile/Tim wajib mempunyai program kerja

PROGRAM KERJA KOMITE/TIM MUTU

- Pedoman kerja →format baku belum ada.bisa lihat contoh
- Program kerja Komite PMKP tdk sama dng program PMKP RS
- · format program kerja = format program. hanya di jadwal kegiatan di lengkapi dengan jadwal kegiatan Komile/Tim PMKP

11 257.00



# Pedoman Kerja

## Pedoman Kerja

CAMPALAN II
PENATURAN MERITRI KERIZIATAN
WE ALAW JETANIN JAJI
TERKANI
PENATURAN SERTIANIAN DAN
PENETURAN PENATURAN
AUSELITAN PENATURAN
AUSELITAN

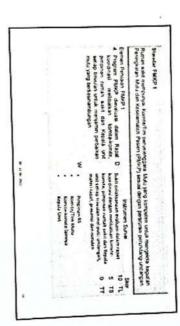
NATATERS AND AND AND AND SECOND STREET OF THE SECOND STREET OF THE SECOND STREET OF THE SECOND SECON

Pedoman Kerja

## Description

# Contoh lainnya: Sistematika Pedoman Kerja L. \*\*Indonwan\* L. \*\*Indonwan\* M. \*\*Opportubit Komite Multu -> Libat PMK 80 tahun 2025 M. \*\*Kegletan Komite Multu -> Etitat udion lugas di PMK 83 tahun 2023 M. \*\*Sarano don Fusikisi Komite Multu -> Sessusi Komansuan K. \*\*Sarano don Fusikisi Komite Multu -> Sessusi Komansuan K. \*\*Sarano don Fusikisi Kamite Multu -> Sessusi Komansuan

22/11/CT



Susmerica actividados distribun PS meneralistan sercial, depat mengial apada pedemon

PEDOMAN KERJA KOMITE MUTU

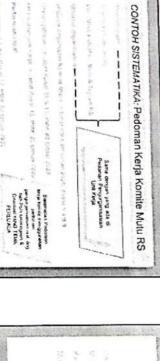
Accepte codes puerlo acta comentaci froques septenti sitati di sicoli kerja.

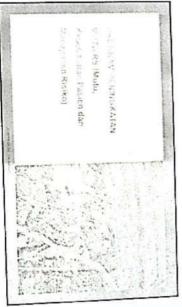
goar ada warderine dan war tota pero adabati sentina propanti kurana ortuk menjada 1920a

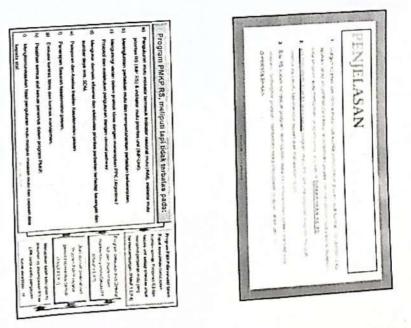
reason untit tops to tak per ful acta bats pota externações survivia pre anoliça amporta comén

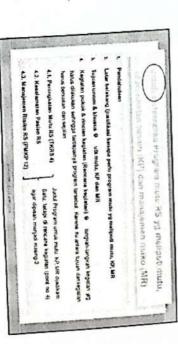
Bow and person RS Pon

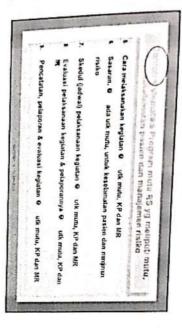
ngulas lata fistage pomilis RS con

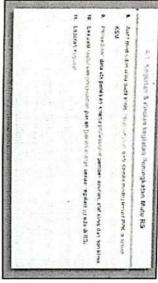




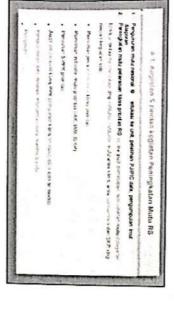


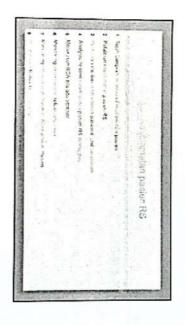




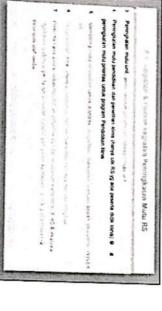


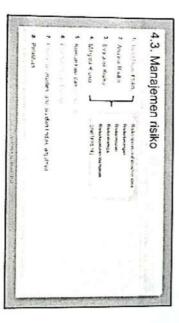


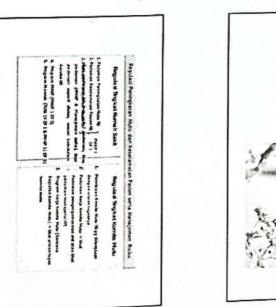


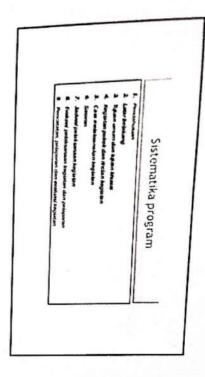


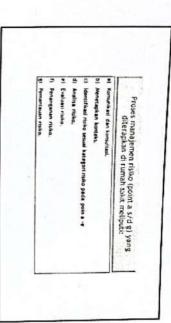


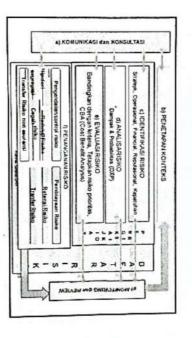












The Market Market (1987) and the Market Mark

4. Kegiatan pokok program PMKP meliputi tapi tidak terbatas

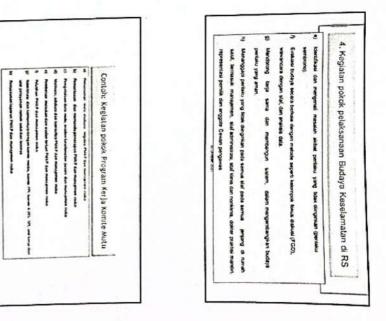
Marguary sour down parist that dargon newspain PR I Alphine I Ribus can metadan pengalaran dangan Jimus parisnay.

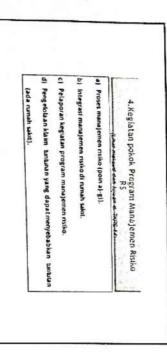
Hermylatian perbasan esti dan nemperbitankan perbasan beserapkan

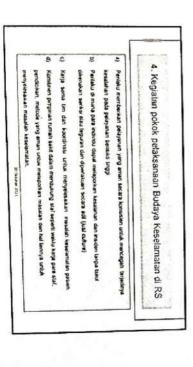
Hangasa dianga disendatan bahasa bahasa bahasa bahasa bahasa bahasan dan bancar dasa ma Kitik

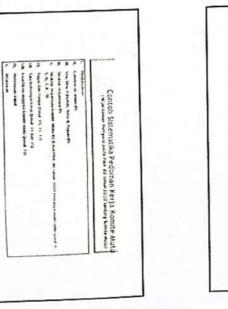
Pratter yonu dal anus beranta dape propos seas Mengamurakanan had penjada an mala menjah masah mala dan Japan des tepada tid Penerspan Sasaren kesalamatan penen.

(values torbus libra dan torbus managemen



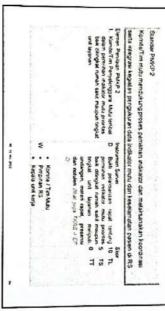




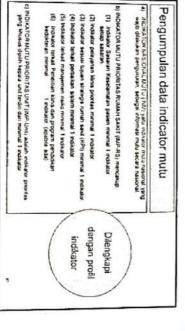












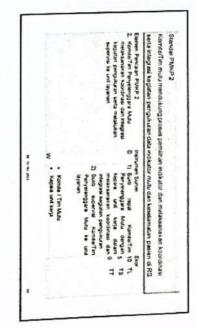
## INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM )

- Kepatuhan kebersihan tangan
- 2. Kepatuhan penggunaan APD
- Kepatuhan identifikasi pasien
- Waktu tanggap Operasi Seksio sesarea emergensi
- 5. Waktu tunggu rawat jalan
- Penundaan operasi elektif
- Kepatuhan waktu visite Dokter

Pengumpulan Data Pemilihan dan

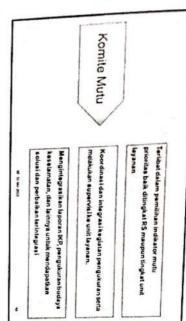
Indikator

- 9. Kepatuhan penggunaan formularium nasional 8. Pelaporan hasil kritis laboratorium
- 11. Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh 10. Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway
- Kepuasan pasien 12. Kecepatan waktu tanggap complain



Elemen Perulain PMXP 2

3. KomlerTim Penyeenggara Matu Dimenyingy salah laporan maden kessimatah pasen, pengulurah bodara kessimatah pasen, dan lemyar untuk mendapatkan solasi dan perbasah Standar PMKP2 Komite/Tim mutu mendukung proses pemilihan indikator dan melaksanskan koordinasi urta Integrasi kegiatan pengukuran data indikator mutu dan keselamatan pasien di RS maden O Budi reggas lapora mados 10 TL
Acesamulan
Dengularan
Dengularan Konite / Tm Mutu
 Pempran R5
 Kapas unt kerja tern(egrass



Date Produce

FORMAT PROFIL INDIKATOR RS

dudud sangkan yang spesidis mengenas indikabbi apo yang akan dilakat Danar pamuinan ersemen yang dapat basasa dari

Lheata

reseaunts (teks) provides apart memberono personan memberokan) jebah provides jebah memberonan personan memberokan jebah provides jebah memberonan personan memberokan jebah personan p

Abbits (Breed) afisien (efficient), add sepudables dan birntegrasi (integrated).

 Indicator muhu prortas ruman sakit R (IMP-RS) dan indicator mulu prortas unit (IMP-Unit) telah dibuat profit indicator mercasup (poin a-l) dalam Elemen Penujun Plak? 3

1. Rumah saki mejakukan pengumpulan dala mencakup (pon a-c) dalam makaud dan lujuan. Pengumpulan data indikator mutu diakukan oleh staf pengumpul data yang sudan mendapatkan elatihan tantang pengukuran data indikator mutu maksud dan lujuan Instrumen Survei

D. Build pengumpulan data indicator nasional multi,
p. indicator promise RS, indicator promise unit \$ Kepals unit kerja Regulas tentang penetapan edikalor midu provitas ramah salat (MP-RS) dan indikator midu provitas unit (MP- Unit) telah diengkap dengan protit edikator Komite / Tan Mulu Kepaia und kerja Penanggung jawab dala und Komile / Tim Mutu 50 0 " 5

FORMAT PROFIL INDIKATOR RS functs percently says into displace decompositions at sample function years with displaces, not a displace that it is a Strong and date tenne here process Dute sma, untuk memilai dempak tayanan yang diberikan ter orden fam yorden besonder general open den besonder between bland stander general open member Types : untuk menilai ape yang diterjahan sedi fesiliga pelayanan kasahalan bagamana pelakaunaan pelasjamnya took : unbak meniksi hestil dari proses yang dilab sanakan are years any strength surper your memorula scient your sight observable days yang cukup untuk memb

gerry grants Aud old yang duara turatah tahan medit tan (amuja sinentara) Jens Symper Data symbols claba yairig hatinis distant gullanas eyye manesasis polyticas. Benesi sampal c Cate Printer Cuta traunder man grant B 11 % JE22

Repla prairie digunisan unter membuat D Bert met anne data unter membuat D Bert met anne data unter mempasaran etitalnian den seria. 1) ogunisan unter daya.

5

1 3 7

converse unta mention 5 l'entrers le manuel 5 l'entrers le mais mention de la 2 merchantan el mercha perganan sunter days

 Kome i Tim Malu

Kepas unit verja
 Penanggung pinab data unit

Egemin Penisah PMKP-4

[ Trabi Glaucan agregas dan Arabia dal D. Buto pransanan agregas dan anaba 10 menggunakan melola dan terok sidakan dala perua sidakan makadi melam menggunakan gilenhada perua sidakan melola dan terok sidakan melola dan terok sidakan melola dan terok sidakan gilenhada penjakan melola dan terok sidakan penjakan sidakan penjakan sidakan penjakan pen

3 3 Z

Komde / Tim Mutu

Standar PMKP 4

Agregasi dan analisis data diakukan untuk mendukung program peningkatan mutu dan keselamatan pasen seda mendukung partikpasi dalam pengampulan database eksternal

Target Pencapaian Denominator (Penyebut) Numerator (Pembilang) Saturn penguauran

Penanggung Jawab

Penyajian data

Definisi Operasiona

Jenis Indikator

cara pengambilan sampel) Populas / Sampel (Besar sampel dan

Penade pengumpulan dala

Periode analisis dan pelaporan dala

Domensu Midu Dater persanar

Metade pengumpulan data Formula Kellena mkluşi dan eksikkesi Target Pericapaian

Instrumen pengambian data Sumber data Judul Indikator

FORMAT PROFIL INDIKATOR RS Care investible sampel dark popolipsi pelak mangampuhkan informacidada investigandarkan sifel olas siri yang dimelak papalasi. Iman Personal Language
 Com may represent the representation properties of the contribution product that comments are properties and comments of the comments of the representation of the comments of the c Pelific had peladificated medical and department and period and pe umum ada 2 cara :

Bathan projeman jang diadah pedaman dalam melaluan penghunan sebadai utek

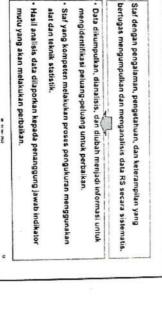


Control Page 2
 Agrippe dan period dal disaultar Unite merdukung program peningsatan mulu dan kemerandan pelangkan pelangkan pelangkan pelangkan pelangkan pelangkan pengumpulan disabatan eksternal kemeran banas dan merandak menyadah mendukung period dan pengumban banas dan merandak menyadah mendukung pengumban mau ana berandak dan merandak dan merandak banas pengumban mau ana berandak banas pengumban mau ana berandak banas pengumban p

Standar Palik P 4 Agregati dan anaksi data diakukan s kesalamatan pasen serta mendukung	Standar PUKP 4 Agregati den enaken data olakukan untuk mendukung program peningutan mutu dan keselamatan pasen serta mendukung parapasa datam pengumpulan databasa eksternal daran Pukup 4 Internal Standard Pukup 4 Internal
Elemen Persikan Pluip A 5. Tempal proses pentengaran dan dalitose eksternal uruk lujuan perbandigan elemen dan sasik juga- sasik perbandigan danpan nuwan sasik jang sasik dengan pulak- terbaik lebal prazicesi, dan dengan saniker ilmah professoral jang objectif.	Emmon Persiaan Pilotp 4  Internal Persiaan Pilotp 4  Internal Persiaan Pilotp 4  Internal Persiaan dan Internal
	(linar juga Prisich 4 EP 1)
	W . Kepala unit kerja
	Penanggung jawab data unit

# CONTOH: SISTEMATIKA LAPORAN PMKP Fendahuluan Kegialan yang dilaksanakan Fengukana halid MP-45, MP-UNIT Ferdahuluan kepaluhan pelaksanaan slandar pelayanan kedakteran di pelayanan kiinis pilatikas sa dan di Kelompok sidi Medis Felaporan halden kerelamatan pasien Hasil yang dicapal Simpulan Penulup





CAPAIAN INM TRIWULAN I

Track Pelaperan Januari - 1010 Februari - 977 Maret - 790

ti u. mil. @ Capatan melebifu target

Side dan Kementes

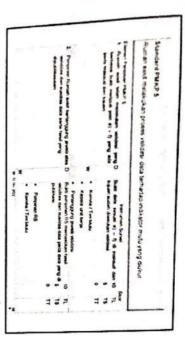
# PENANGGUNG JAWAB DATA DI UNIT

- Ada Kepulusan Direktur tenlang Penanggung Jawab/PIC data di unil
   Adah dilandan Jawab data di data di
- Sudah dilengkapi dengan uraian tugas yang meliputi:
- PIC data mempunyai tugas mencatat, mengumpulkan data, analisis data di unil sesuai kelenluan serta melaparkan hasil
- Sudah mempunyai sertilikat pelatihan PMKP (Internat)

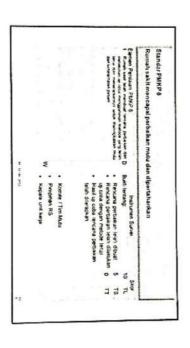
pengumpulan data ke Komile/Ilm mulu

Con this my share he was the same problem of the same problem.  Con this my share he was the same problem of the same problem of the same problem of the same problem of the same problem.  (Loss (I) + (I)		2. Sad party bomps	Ejerman Pgrainan PARCF 4.1  Dans disurspicages, development untuk mangade untuk perbahan
		Sal perg kompeten melahakan proses pengilara menggunaan sist dan laurah alalisah	man Fertinan PAPE 4.1 Data disursu Anna, depakan, dan didakh merjadi edumasu selah mengidendhasi pelancy pasang untuk perbahan
hala proportion del Antonione Score program Control (Antonione Antonione Antonione polamo polamo posta postakon (Load EP 4 EP a) EP b))  • Names 1 Ter Mala • Forency program posta per  • Forency program posta per  • Forency program posta per  • Antonione Ter Mala • Report of the  • Names 1 Ter Mala • Report of the  • Names 1 Ter Mala • Report of the  • Names 1 Ter Mala • Report of the  • Names 1 Ter Mala • Report of the Ter Mala • Report of the Ter Mala	*	₽ €	0
	Komde i Ten Natu     Kapala und sara     Paranggang pavato data und	Numbe / Ten Mala:     Nugatio and map:     Nugatio and map:     Numaragura permit rint and that Sold permy membership permanent maken manageral permitten maken manageral permitten.	Palinere State de America de Amer
		<b>4</b> =	322

	W - Kumba i Ten Mulu  - Kepsa wa kinji  - Pewingping piniti dala wal  - Pewingping piniti dala wal	Egenan Pendajan PAKP 4.1  3. Paul phaline dali diagonan kejada D. Bali palapran hari anano alia krada penanggang janah probaban mula jang asan penanggang janah orakaha menana ang asan melakulan penasaan (Dinigal ke-Busik ke-Bu	menganaksa data rumah said secara setemaks
	ì	.!	
•1		0 3 7 7 8	1







RS melakukan proses validasi data terhadap

indikator mutu yang diukur.

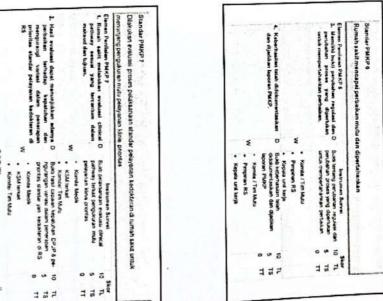
RS telah melakukan validasi yang berbasis bukti meliputi a) – g)

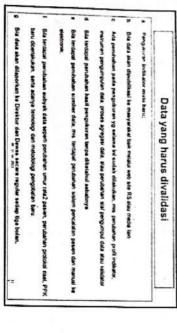
yang ada pada maksud dan tujuan.

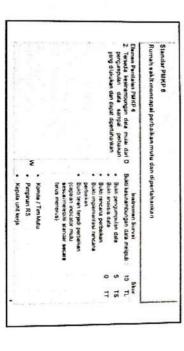
Pimpinan RS bertanggung jawab atas validitas dan kualitas

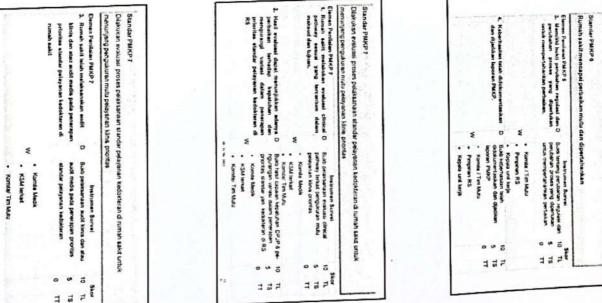
data serta hasil yang dipublikasikan

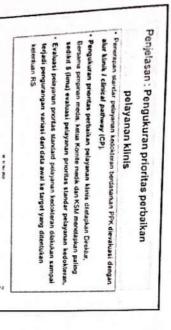
.....



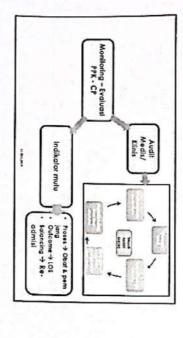


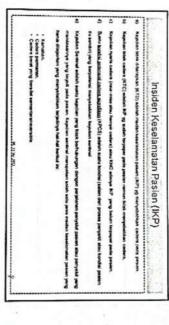






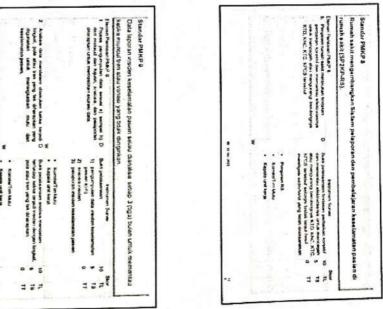












 Semala Artakhan progedulan (mark alson sirisi) yang upadaan valasi yang distripasi idah isalah isalah dida
 Semala Artakhan progedulan (mark alson sirisi) yang upadaan valasi yang distripasi idah isalah dida alson salah dida dida dida salah dida dida salah dida salah dida salah s Steman enter translations under detections;
 Personal person units, about reason oftal jackers from reading reading young to be, translating the person of the cast. () Kryaban tidas divulgisan atau prila kejalkan tidas diharapkan urlana Ligarian srastem dan hasil besedigani bask soversigani kompo ehemat (SCA) masajum har us oblahukan untuk setidaknya hali basibusi re Maksod dan Tujuan PMKP 9 msteffem Perspetenggara Abdro medakshan analisa dan menundasi insiden kesidenakan pajam yang dilapiskan Sap timulan untik mendetebu pola, tren kerla mungan sasias berdasarkan bepuansi pelayanan denjatas sukio Keyatkan tedak dihat spikan yang berd adas dengan sesedikan mutable orders and herestyn deedst because Kopete und barja arrestigues centerature (comple MCA) ere Bartherustus mattat perguia

## PENJELASAN

iespada paalen (care menageneni problem (CMP) stav kondial yang behubungan dengan Ingkungan di Rå termasuk infrastruktur, asrana prasurana (sarvice delinery problem (SDP), seng depat bepotensi stav elah menyebabkan bahaya bagi pasam. NSIDEN KESELAMATAN PASEN (IKP) : kujadian yang Udak disengaja ketika memberikan asuhan

efinial kejadian sentinai meliputi (a- o) dan dapat meliputi kejadian lainnya separti yang dis*ya*ratkan lam peraturan atau dianggap sesual pieh RS untuk ditambahkan ke dalam dallar kejadian santinel. lemus kessishan menyebabkan kejadian sentinel, dan tidak semus kejadian sentinel skibat

## KEJADIAN SENTINEL

- Kapadan Santinai suatu sejadan yang iidas bemubungan dengan perjalahan penyakit pasan alau penyakit yang mendasannya yang lenjah pada pasan
- Kemalun, b) Cedera Permanen c) Cedera heral yg berailal sementararreversibel Kajadian sentinel salah satu jenis IKP yang harus dilapokan yg menyebibkan (eljadinya ha/2 berkul ek a)
- Codera permanent, dampak yang dalam pasam yang bersilat seperahal antai msolen yang dalaminya ms becacasan, kelumpuhan, kebutaan, luk disb
- mangancam nyawa, atau penantsahan operasi besar Tinsakan atau tata taksaha untuk menanggulangi konda eastu yang lama, pemindahan passen ke lingkat perawatan yang lebih inggi karena adanya kondisi yang mengharuhan pemindahan pasam ke Ingsat perawaan yang letih Inggi (penganasan pasen unta jangka berlangsung dalam suatu surun wastu tanpa terjadi cadera permanan i gajat aisa. namun kondisi tersahul Cedera hazat yang berutat sementara : cedera yang bersitat kriba dan dajat mengancam nyawa yang

Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari ebb :

Bunuh diri deh pawn yang sedang diswat, disebasaha, menerina pelayanan di uri yang selau memika sali setenjang han alau dalam waitu 72 jam setekh pemulangan pasam, kemasuk dan UGB rumah salat,

Kejadian tidak diharapkan (KTD) adalah insiden keselamatan pasien yang

DEFINISI JENIS INSIDEN

menyebabkan cedera pada pasien

c. Kejadian nyaris cedera (KNC) insiden keselamatan pasien yang belum b. Kejadian tidak cedera (KTC) adalah insiden keselamatan pasien yang sudah

terpapar pada pasien.

terpapar pada pasien namun tidak menyebabkan cedera.

d. Kondisi potensial cedera signifikan (KPCS) adalah kondisi (selain dari proses

penyakit atau kondisi pasien itu sendiri) yang berpotensi menyebabkan terjadinya kejadian tidak diharapkan (KTD) → cedera signifikan

- Kematien stas bayi suhup bulan yang tidak dientisipast
- ٥ Bayl dipulangkan kepada orang tua yang salah;
- d) Pensulikan pasien yang sedang menerima perawatan, tala taksana dan pelayanan

•

- Pasien kahur (atau, pulang tanpe ign) dan unit perawatan yang selalu dijaga deh stat sepanjang han (termasuk UGD), yang menyebabkan kemalian, cadera permanen, alau cedera sementara derajat berat bagi
- Reaksi kanafusi hemolitik yang melbahan pemberan darah asu produk darah dengan inkompatibilias golongan darah mayor (ABO, Rh, kelompok darah lannya).

## Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari sbb :

- Pemerkosean, kekesasan (yang menyebabkan kemalian, cadera pemanen, atau cadera sementara despa dalam ingkungan RS berai) atau pembunuhan pasien yang sedang manenma persentan, iais laksana, dan layanan ketika berada
- Pemerkosaan, kakerasan (yang menyebabkan kemalian, cadara permanen, atau cadara sementara derajal dalam Inglaungen RS berat) alau pembunuhan anggota staf , praktal mandel bertrin, pengunjung, alau vendor Katika berada
- Tindakan arvasid, termesuk operasi, yang dilakukan pada pasan yang salah, di ara yang salah, atau henggunakan prosedur yang salah (secara tidak sengaja);
- Teranggainya benda asing dalam tubuh pasien secara lidak sengaja salelah suatu terdakan invasif.

## Data laporan însiden keselematan pasien selelu dienalisie setiap tiga bulan untuk mementau ketika muncul tran atau variasi yang tidak diinginkan

a) Proses pengumpulan data sesua (a-h) di maksud dan tujuan, anaken, den pelaporan b) Analisis data mendalam diakukan ketika terjadi tingkat, pola atau tren yang tak diterapkan untuk memastikan akurasi data

c) Data luaran (outcome) dilaporkan kepada Direktur dan Representatif pemiliti Dewas diharapkan yang digunakan untuk meningkatkan mulu dan kesesamatan posen.

sebagai bagian dari program PNKP

.....

### Penjelasan

Lagoran macken dan hasal keresatiyase komprehensal (RCA) masjest kerestilyasi sederhara Komite multi menganyina dan memandai XP satiap brasilan untuk mendelaksi polis, ben serle variasi berdasarkan beksanal pelayanan dan dau rasu laftadap pasan

a) Semia reaksi transfusi yang sudah dauntamas

(simple RCA) harus diseusan urkus setitaanya har? beraud en

- b) Summa kepulan semua akhar reasas shari shrenza digi sacioni jing sema sema seng
- Status own ruman said
- c) Semua kasalahan pengobatan Court Charl meacator emit perf espitem sense perf dentities non

19/11/2023

## Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari sbb :

- Hoerbindenema neonalal beral (blinden + 30 mg/lt.).
- Fluoropuopi berkepanyangan dengan dessa kumuladi + 1 500 tad pada salu medan lunggal idau pirinberut redistriati ke area hutuh yang salah arau pemberan radistriati > 55% melebih dibiki radistriati yang
- Kepalayan, bigin api, atau asap uap panes, atau pjaran jang lidak diandapasi setang sulu episide perawatan pasan
- Semus kematian iku intraparkum (terkas dengan primas perkaiman
- 2 Morteddas du dersal baral Danutania hisak berhubungan dengan perjakanan alamah penyakit pasian atau kondisi lain yang mendesan) lenyeb pada pasem dan menyebabkan (enima pimmanen atau onbe a ementara derajal berat

## PENJELASAN

iespada paalen (care menageneni problem (CMP) stav kondial yang behubungan dengan Ingkungan di Rå termasuk infrastruktur, asrana prasurana (sarvice delinery problem (SDP), seng depat bepotensi stav elah menyebabkan bahaya bagi pasam. NSIDEN KESELAMATAN PASEN (IKP) : kujadian yang Udak disengaja ketika memberikan asuhan

efinial kejadian sentinai meliputi (a- o) dan dapat meliputi kejadian lainnya separti yang dis*ya*ratkan lam peraturan atau dianggap sesual pieh RS untuk ditambahkan ke dalam dallar kejadian santinel. lemus kessishan menyebabkan kejadian sentinel, dan tidak semus kejadian sentinel skibat

## KEJADIAN SENTINEL

- Kapadan Santinai suatu sejadan yang iidas bemubungan dengan perjalahan penyakit pasan alau penyakit yang mendasannya yang lenjah pada pasan
- Kemalun, b) Cedera Permanen c) Cedera heral yg berailal sementararreversibel Kajadian sentinel salah satu jenis IKP yang harus dilapokan yg menyebibkan (eljadinya ha/2 berkul ek a)
- Codera permanent, dampak yang dalam pasam yang bersilat seperahal antai msolen yang dalaminya ms becacasan, kelumpuhan, kebutaan, luk disb
- mangancam nyawa, atau penantsahan operasi besar Tinsakan atau tata taksaha untuk menanggulangi konda eastu yang lama, pemindahan passen ke lingkat perawatan yang lebih inggi karena adanya kondisi yang mengharuhan pemindahan pasam ke Ingsat perawaan yang letih Inggi (penganasan pasen unta jangka berlangsung dalam suatu surun wastu tanpa terjadi cadera permanan i gajat aisa. namun kondisi tersahul Cedera hazat yang berutat sementara : cedera yang bersitat kriba dan dajat mengancam nyawa yang

Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari ebb :

Bunuh diri deh pawn yang sedang diswat, disebasaha, menerina pelayanan di uri yang selau memika sali setenjang han alau dalam waitu 72 jam setekh pemulangan pasam, kemasuk dan UGB rumah salat,

Kejadian tidak diharapkan (KTD) adalah insiden keselamatan pasien yang

DEFINISI JENIS INSIDEN

menyebabkan cedera pada pasien

c. Kejadian nyaris cedera (KNC) insiden keselamatan pasien yang belum b. Kejadian tidak cedera (KTC) adalah insiden keselamatan pasien yang sudah

terpapar pada pasien.

terpapar pada pasien namun tidak menyebabkan cedera.

d. Kondisi potensial cedera signifikan (KPCS) adalah kondisi (selain dari proses

penyakit atau kondisi pasien itu sendiri) yang berpotensi menyebabkan terjadinya kejadian tidak diharapkan (KTD) → cedera signifikan

- Kematien stas bayi suhup bulan yang tidak dientisipast
- ٥ Bayl dipulangkan kepada orang tua yang salah;
- d) Pensulikan pasien yang sedang menerima perawatan, tala taksana dan pelayanan

•

- Pasien kahur (atau, pulang tanpe ign) dan unit perawatan yang selalu dijaga deh stat sepanjang han (termasuk UGD), yang menyebabkan kemalian, cadera permanen, alau cedera sementara derajat berat bagi
- Reaksi kanafusi hemolitik yang melbahan pemberan darah asu produk darah dengan inkompatibilias golongan darah mayor (ABO, Rh, kelompok darah lannya).

## Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari sbb :

- Pemerkosean, kekesasan (yang menyebabkan kemalian, cadera pemanen, atau cadera sementara despa dalam ingkungan RS berai) atau pembunuhan pasien yang sedang manenma persentan, iais laksana, dan layanan ketika berada
- Pemerkosaan, kakerasan (yang menyebabkan kemalian, cadara permanen, atau cadara sementara derajal dalam Inglaungen RS berat) alau pembunuhan anggota staf , praktal mandel bertrin, pengunjung, alau vendor Katika berada
- Tindakan arvasid, termesuk operasi, yang dilakukan pada pasan yang salah, di ara yang salah, atau henggunakan prosedur yang salah (secara tidak sengaja);
- Teranggainya benda asing dalam tubuh pasien secara lidak sengaja salelah suatu terdakan invasif.

## Data laporan însiden keselematan pasien selelu dienalisie setiap tiga bulan untuk mementau ketika muncul tran atau variasi yang tidak diinginkan

a) Proses pengumpulan data sesua (a-h) di maksud dan tujuan, anaken, den pelaporan b) Analisis data mendalam diakukan ketika terjadi tingkat, pola atau tren yang tak diterapkan untuk memastikan akurasi data

c) Data luaran (outcome) dilaporkan kepada Direktur dan Representatif pemiliti Dewas diharapkan yang digunakan untuk meningkatkan mulu dan kesesamatan posen.

sebagai bagian dari program PNKP

.....

### Penjelasan

Lagoran macken dan hasal keresatiyase komprehensal (RCA) masjest kerestilyasi sederhara Komite multi menganyina dan memandai XP satiap brasilan untuk mendelaksi polis, ben serle variasi berdasarkan beksanal pelayanan dan dau rasu laftadap pasan

a) Semia reaksi transfusi yang sudah dauntamas

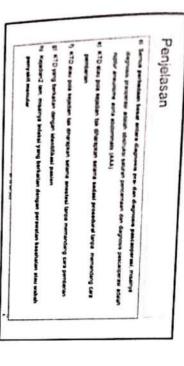
(simple RCA) harus diseusan urkus setitaanya har? beraud en

- b) Summa kepulan semua akhar reasas shari shrenza digi sacioni jing sema sema seng
- Status own ruman said
- c) Semua kasalahan pengobatan Court Charl meacator emit perf espitem sense perf dentities non

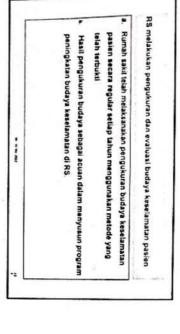
19/11/2023

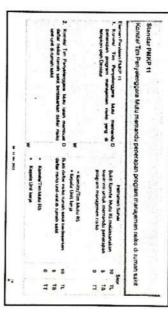
## Kejadian sentinel, jika terjadi salah satu dari sbb :

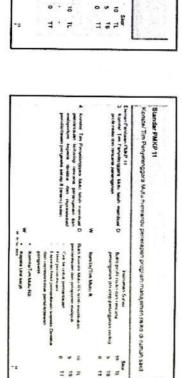
- Hoerbindenema neonalal beral (blinden + 30 mg/lt.).
- Fluoropuopi berkepanyangan dengan dessa kumuladi + 1 500 tad pada salu medan lunggal idau pirinberut redistriati ke area hutuh yang salah arau pemberan radistriati > 55% melebih dibia radistriati yang
- Kepalayan, bigin api, atau asap uap panes, atau pjaran jang lidak diandapasi setang sulu episide perawatan pasan
- Semus kematian iku intraparkum (terkas dengan primas perkaiman
- 2 Morteddas du dersal baral Danutania hisak berhubungan dengan perjakanan alamah penyakit pasian atau kondisi lain yang mendesan) lenyeb pada pasem dan menyebabkan (enima pimmanen atau onbe a ementara derajal berat











Elemen Pendaun PUND 10

1 Romen - Badi - Ilean - melasarvasan D - penguaruan bolonga sesematan preen a sengun tarre bodaya kesalamban pesen a senguintan renda yang lebih lehih menguaruanan meloda yang

Instrumen Survei Butt pelansahan pengasuran budaya kesetematan dengan survei budaya kesetematan

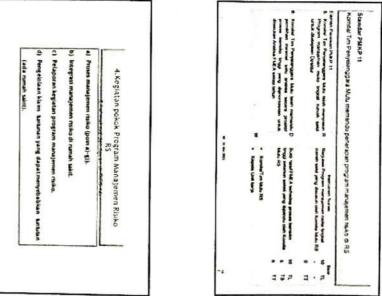
Ruman sakit melakukan pengukuran dan evaluasi budaya kesetamatan pawen

Standar PMKP 10

Haad pengukuran budaya sebagai acuan dalam menyukun program penerguatan budaya basarandan di rumah sakel

Penyusunan Program Budaya Keselamatan rumah sakil · Komte/Ten Mutu

õ



### 

## PRESENTASI DIREKTUR PADA WAKTU SURVEI APA SAJA?

- 1. Profil RS
- Program PMKP
- Hasil capaian INM, IMP dan IMU dan rencana perbaikannya
- 4. Laporan IKP dan analisis nya

