

Projet de Fin du Semestre 7 en Cybersécurité et Confiance Numérique (CCN)

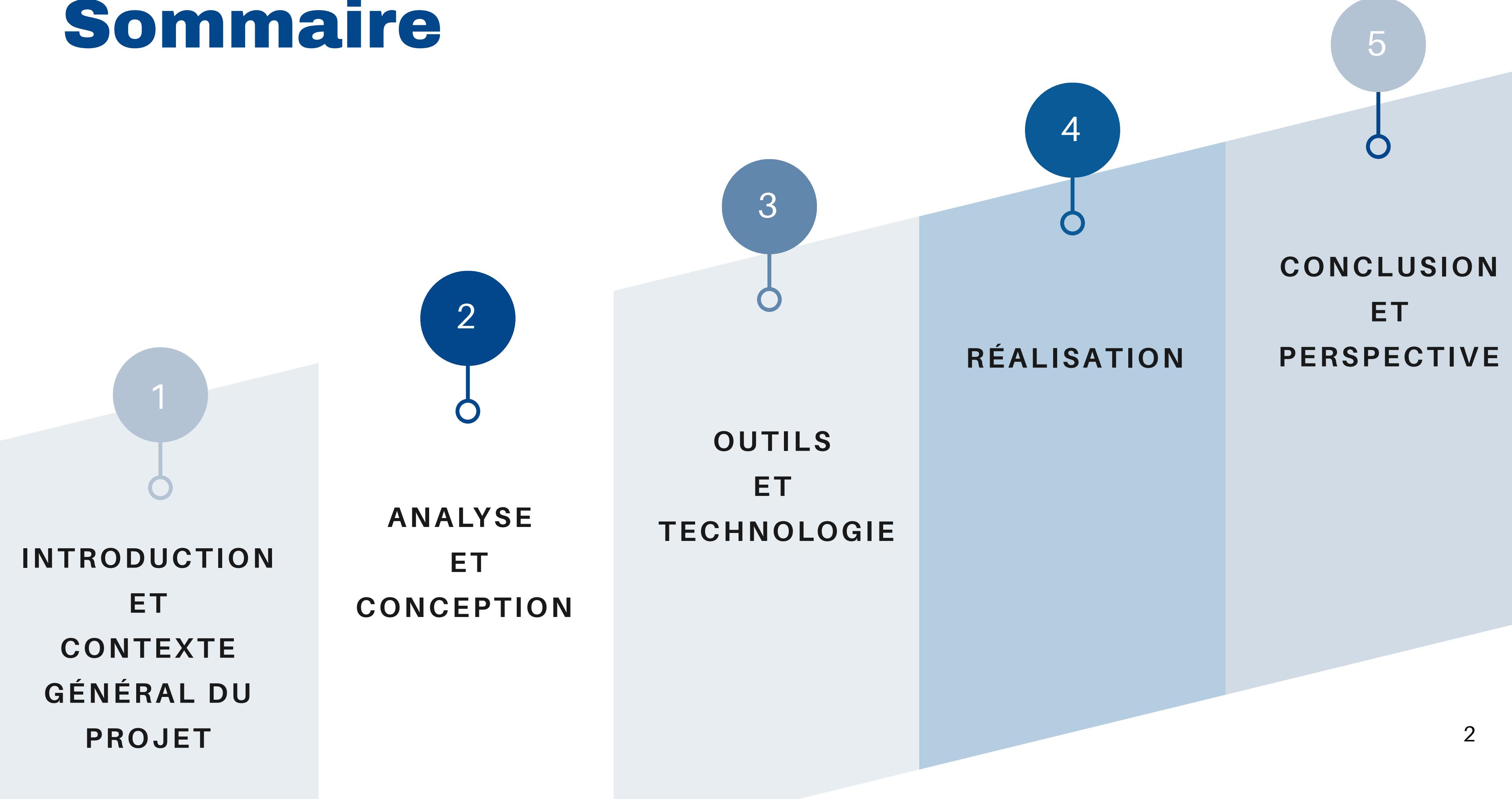
**Plateforme Web de
Gestion des demandes de
besoins BEEEX.**

Réalisé par :
Ouahib Noura
Chabab Hafsa

Module:
Développement web

Présenté Le 15/12/2025

Sommaire





Introduction et Contexte général du projet

Introduction

- ▶ Augmentation des réclamations dans l'établissement.
- ▶ Problèmes courants :
 - ▶ Retards dans la publication des notes
 - ▶ Problèmes administratifs (attestations, ...)
 - ▶ Dysfonctionnements des plateformes pédagogiques
 - ▶ Problèmes de matériel (salles non équipées, ordinateurs en panne...)

Contexte général du projet

Problématique

Les réclamations sont encore gérées via des moyens traditionnels (papier, e-mails, réclamations orales)

Traitement manuel non structuré → perte de temps et de ressources

Communication éclatée entre étudiants, enseignants et administration

Pas de système de suivi informatique → aucune visibilité sur l'état ou l'historique

Absence de données analytiques pour améliorer les délais et la qualité de traitement

Contexte général du projet

Solution



"CampusVoice" est une plateforme web qui centralise la gestion des réclamations au sein d'un établissement, en facilitant la communication entre étudiants, enseignants et administration, et en assurant transparence, traçabilité et gain de temps.

Contexte général du projet

Solution

Modules et Espaces de la plateforme

BEEEX



Espace Étudiant

Soumettre, consulter,
suivre et recevoir une
réponse.



Espace Enseignant

Soumettre, consulter,
suivre et recevoir une
réponse.

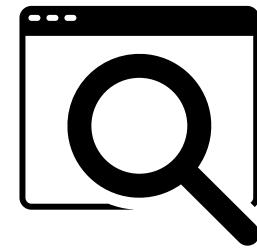


Espace Admin

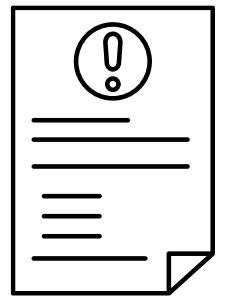
Gérer les utilisateurs,
affecter les
réclamations, suivre
leur traitement.

contexte général du projet

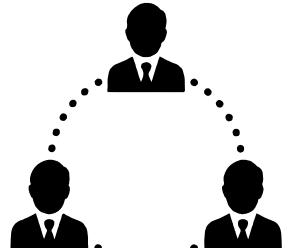
Objectifs



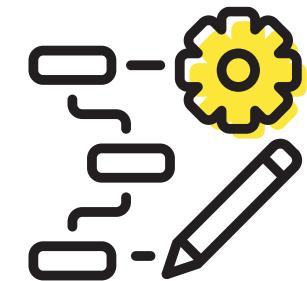
Proposer une plateforme centralisée



Simplifier le processus de dépôt des réclamations



Améliorer la communication



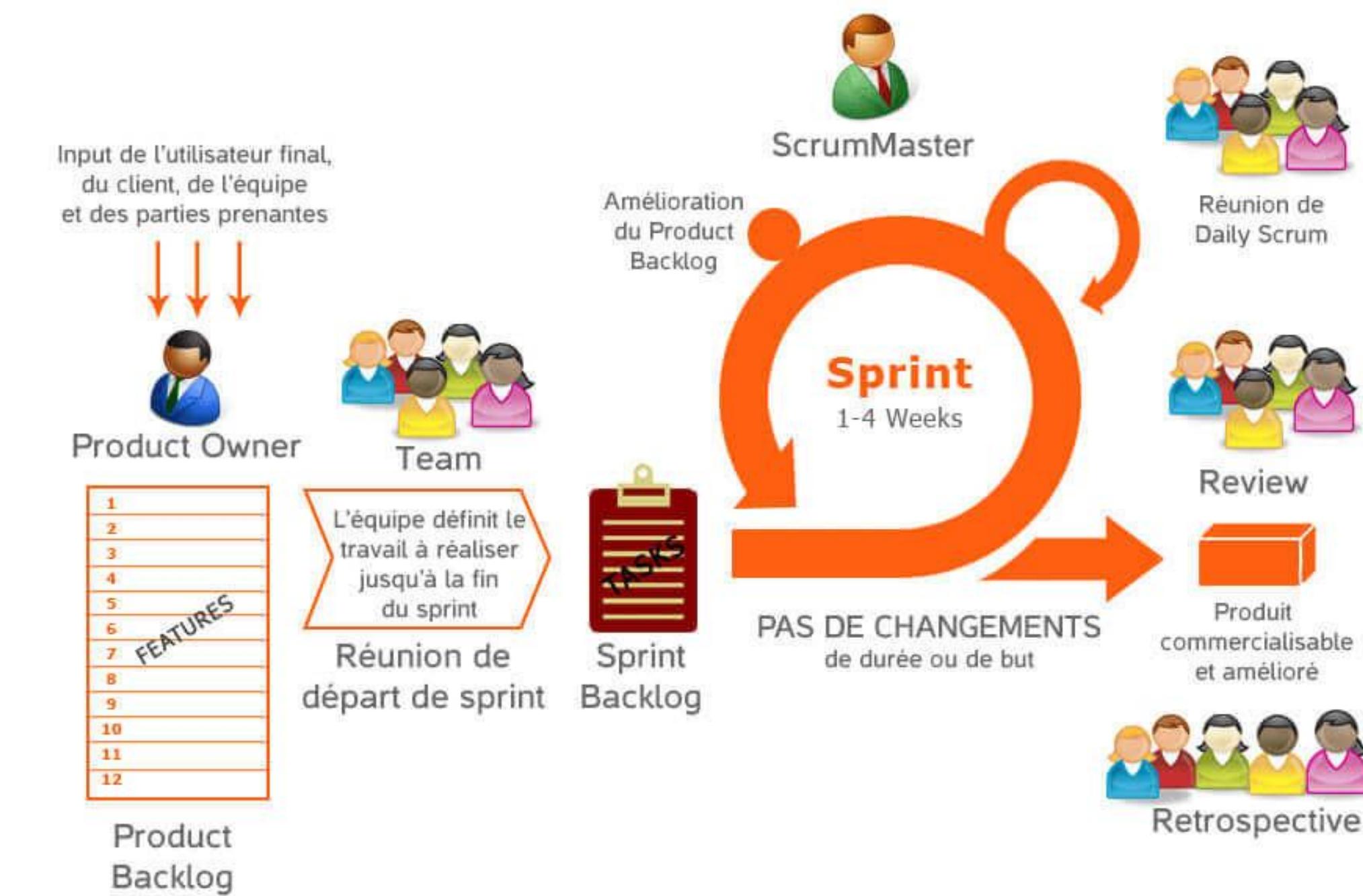
Optimiser le traitement des réclamations



Garantir la sécurité et la confidentialité

contexte général du projet

Méthodologie Scrum



contexte général du projet

Planning de notre projet

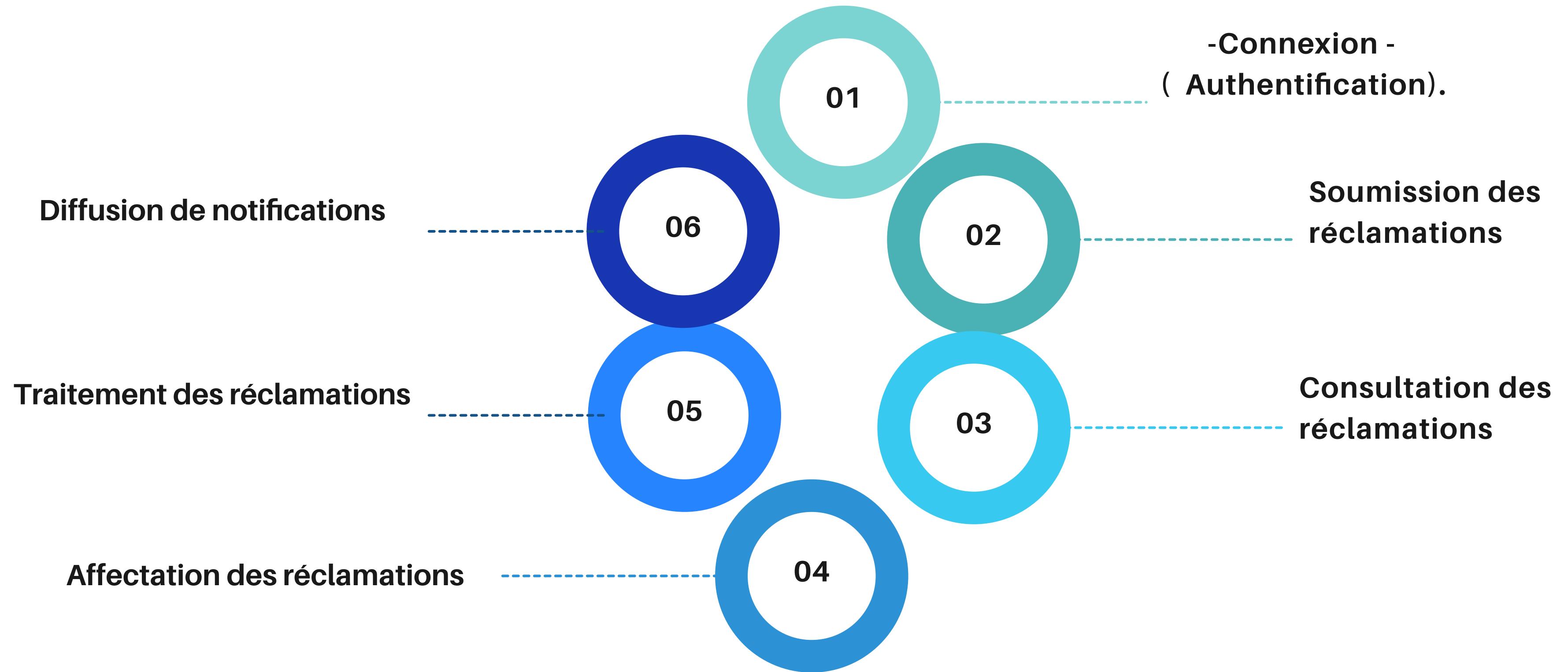
ID	Title	Start Time	End Time	Feb				Mar				Apr							
				- 01	02 - 08	09 - 15	16 - 22	23 - 01	02 - 08	09 - 15	16 - 22	23 - 29	30 - 05	06 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 03	04 - 10	11
1	Choix sujet	02/13/2025	02/20/2025																
2	Analyse de besoin	02/20/2025	03/08/2025																
3	Modélisation UML	03/08/2025	03/16/2025																
4	Backend Laravel	03/16/2025	04/05/2025																
5	Frontend React	04/05/2025	04/19/2025																
6	Intégration	04/19/2025	04/27/2025																
7	Docs	04/27/2025	05/04/2025																



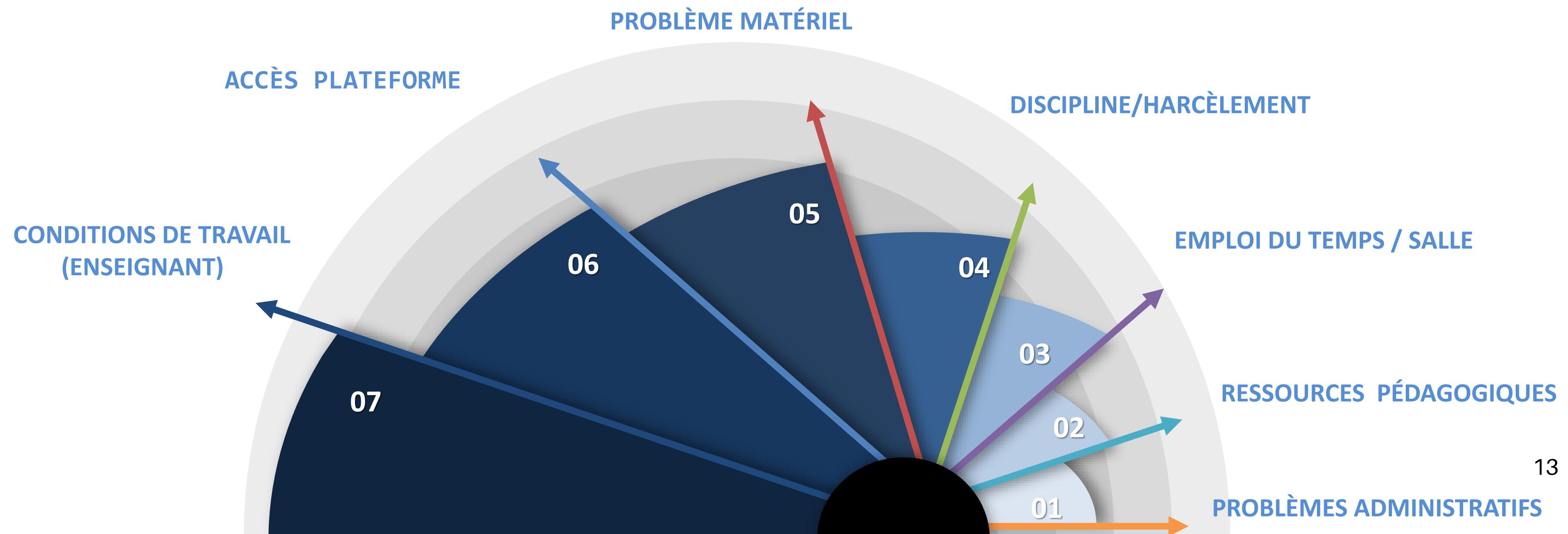
Analyse et Conception

Analyse globale

Besoins fonctionnels

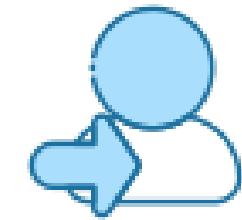


Analyse globale : types de reclamations



Analyse globale

Besoins non fonctionnels



Performance

Le temps de réponse des pages doit être inférieur à **2 secondes**.

EVOLUTIVITÉ

La plateforme doit pouvoir être facilement évoluée.

FIABILITÉ

La plateforme doit être disponible **24h/24 et 7j/7**.

Sécurité

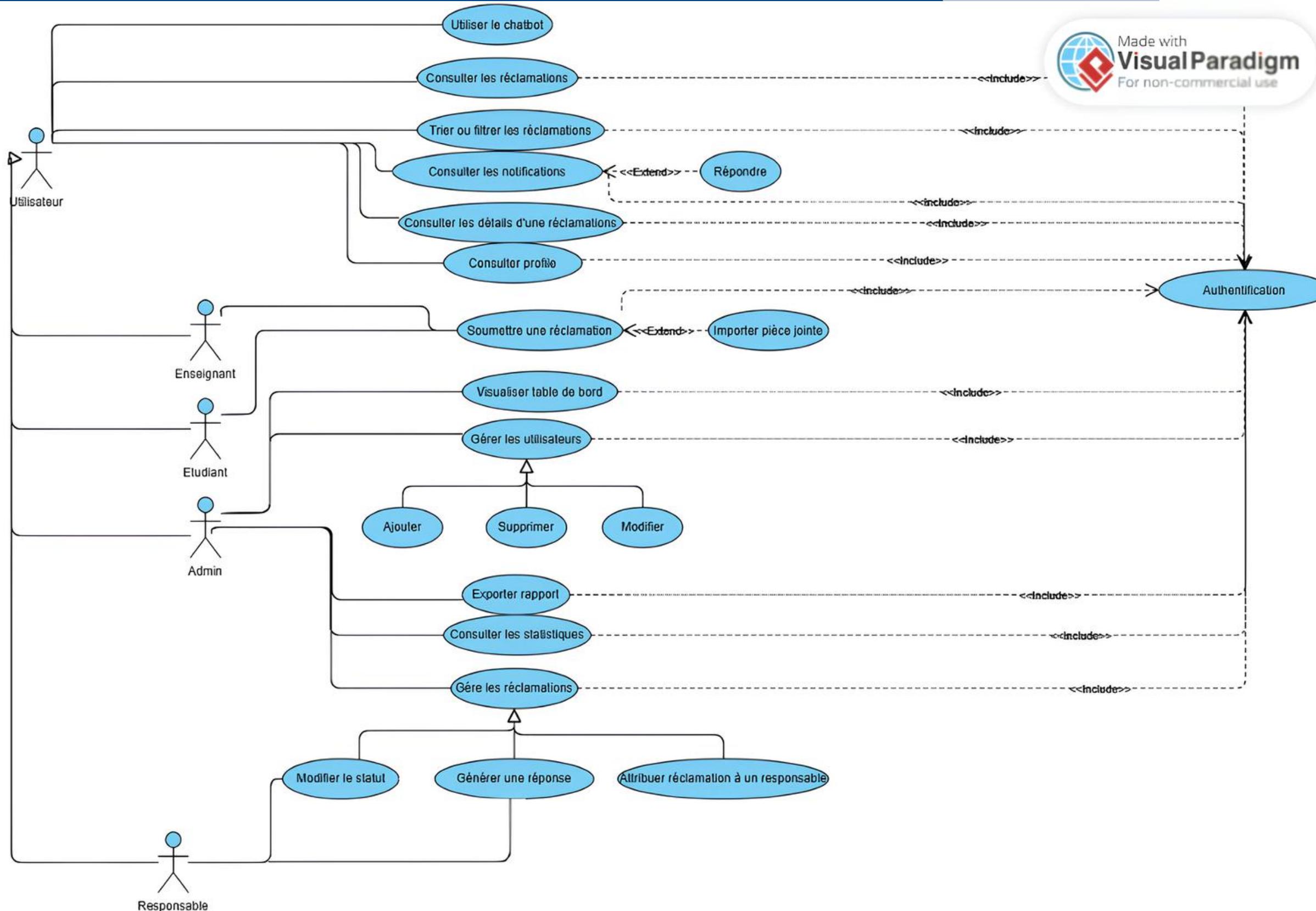
Les données personnelles des utilisateurs doivent être protégées.

ACCESSIBILITÉ

Interface responsive (mobile, tablette, bureau).

Conception

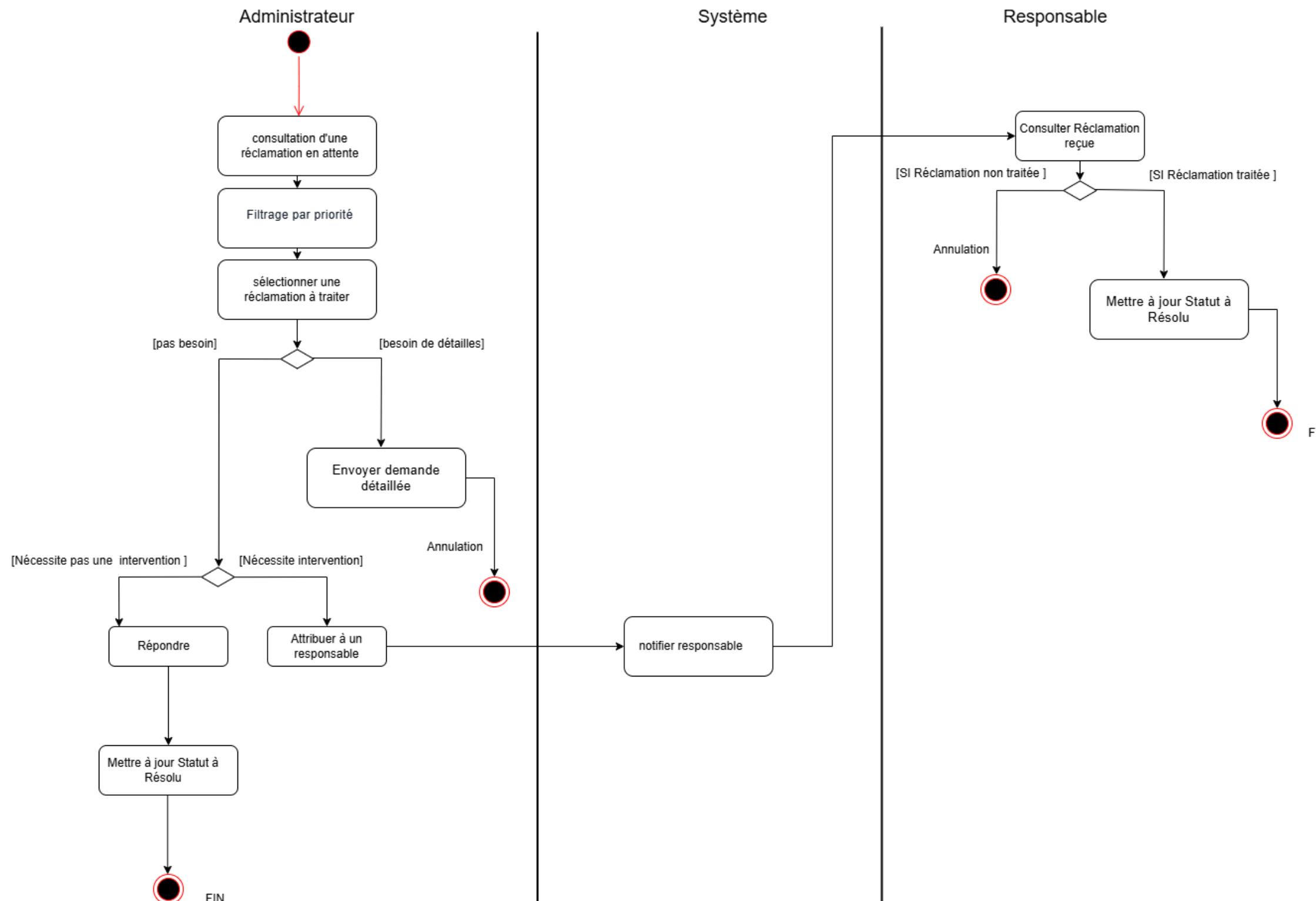
Diagramme de Cas d'utilisation total



Conception

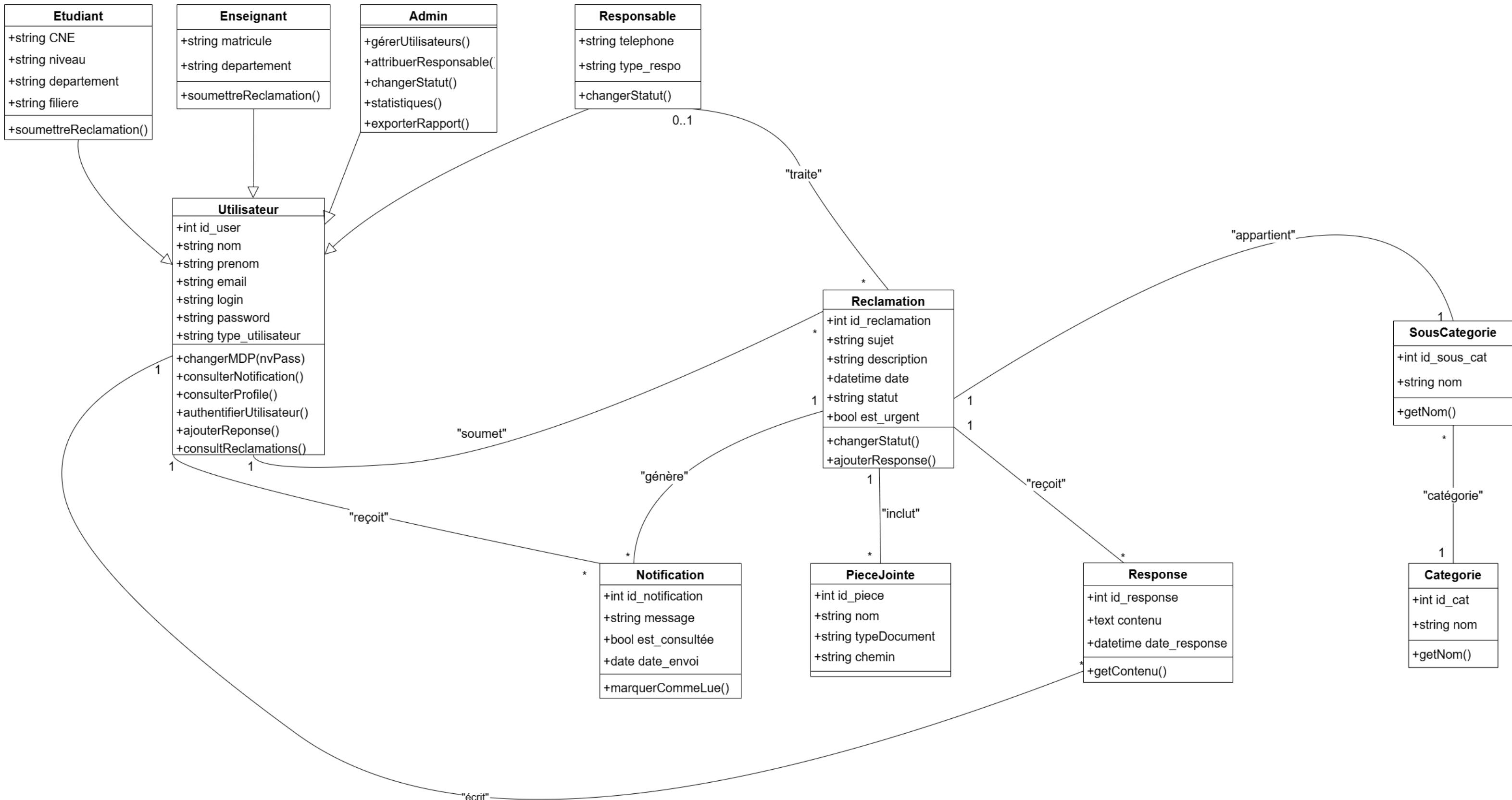
Diagramme d'activité :

Traitement d'une réclamation



Conception

Diagramme de Classe :



Outils et Technologie

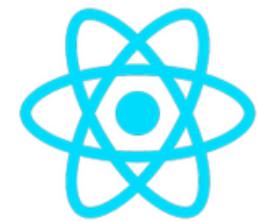
Outils et technologies utilisés :

Backend

Laravel



Frontend



React



TailwindCSS

SGBD

WAMP



MySQL





Demo de la réalisation

Notre Plateforme



Soumission de Réclamations

Signalez facilement vos problèmes administratifs, techniques ou pédagogiques en quelques clics.



Suivi en Temps Réel

Suivez l'état de vos réclamations en temps réel et restez informé des avancées.



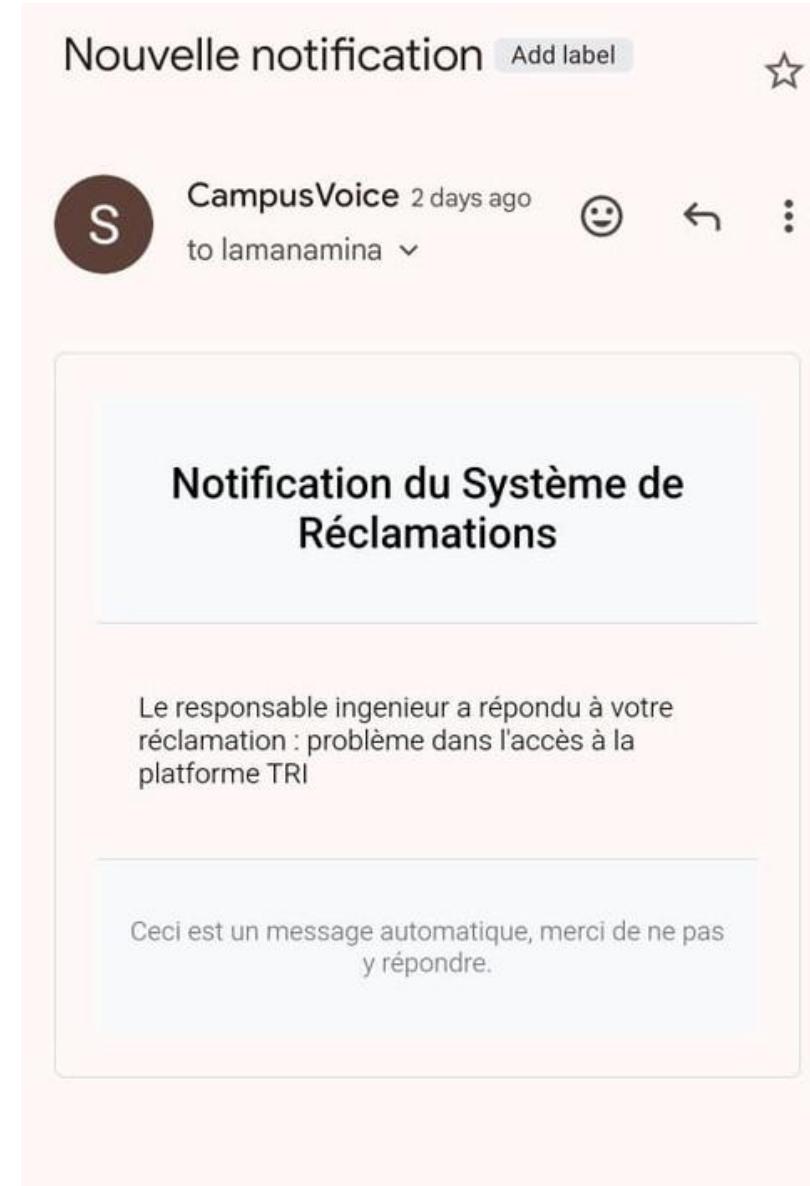
Communication Efficace

Échangez directement avec l'administration pour résoudre vos problèmes rapidement.

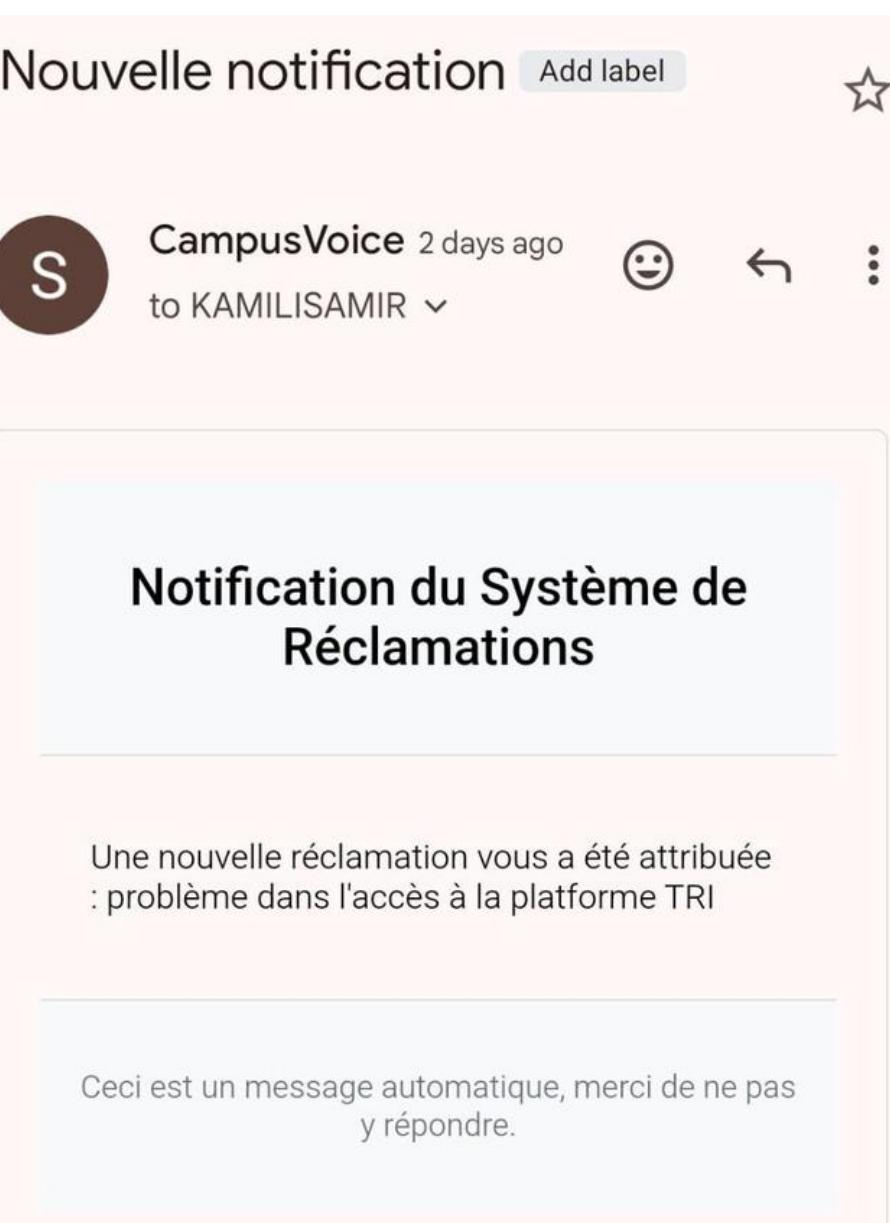


Notifications par email :

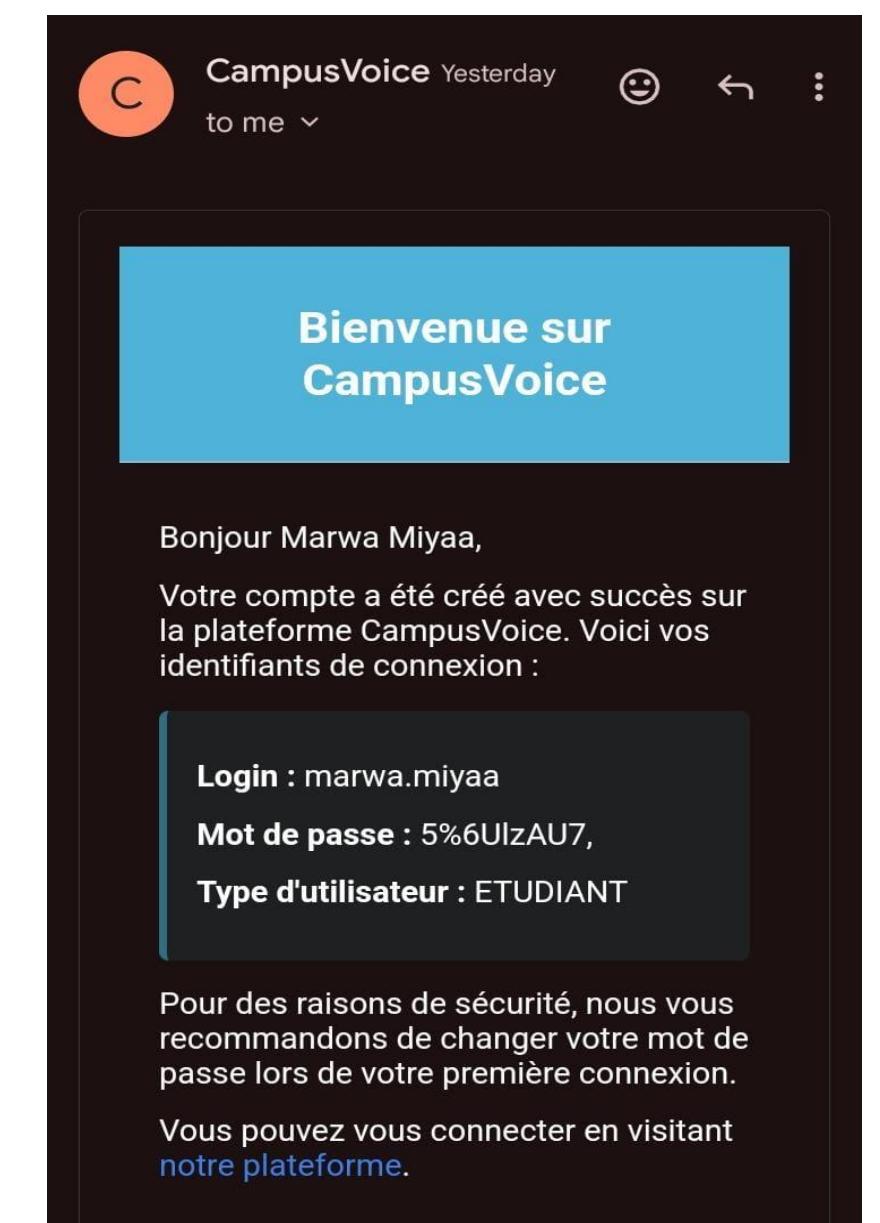
l'email lorsque le responsable **répond** à la reclamation de l'enseignant:



l'email lorsque l'admin **a attribué** la reclamation à l'ingenieur:



l'email qui indique **l'envoi des coordonnées** du nouveau utilisateur:





Conclusion et Perspective

Conclusion



vise à :

- ▶ Gestion des réclamations centralisée.
- ▶ Communication fluide entre les acteurs.
- ▶ Notifications et emails automatiques.
- ▶ Espaces personnalisés pour chaque profil.
- ▶ Chatbot toujours disponible.
- ▶ Suivi clair des réclamations.
- ▶ Concevoir une solution moderne et évolutive.

Perspective



- 1 Déploiement de la plateforme .
- 2 Soumission de réclamations par commande vocale.
- 3 Traduction multilingue.
- 4 Optimisation des performances de la plateforme.



Merci de votre
attention