

## **Projet de Fin du Semestre 7 en Cybersécurité et Confiance Numérique (CCN)**

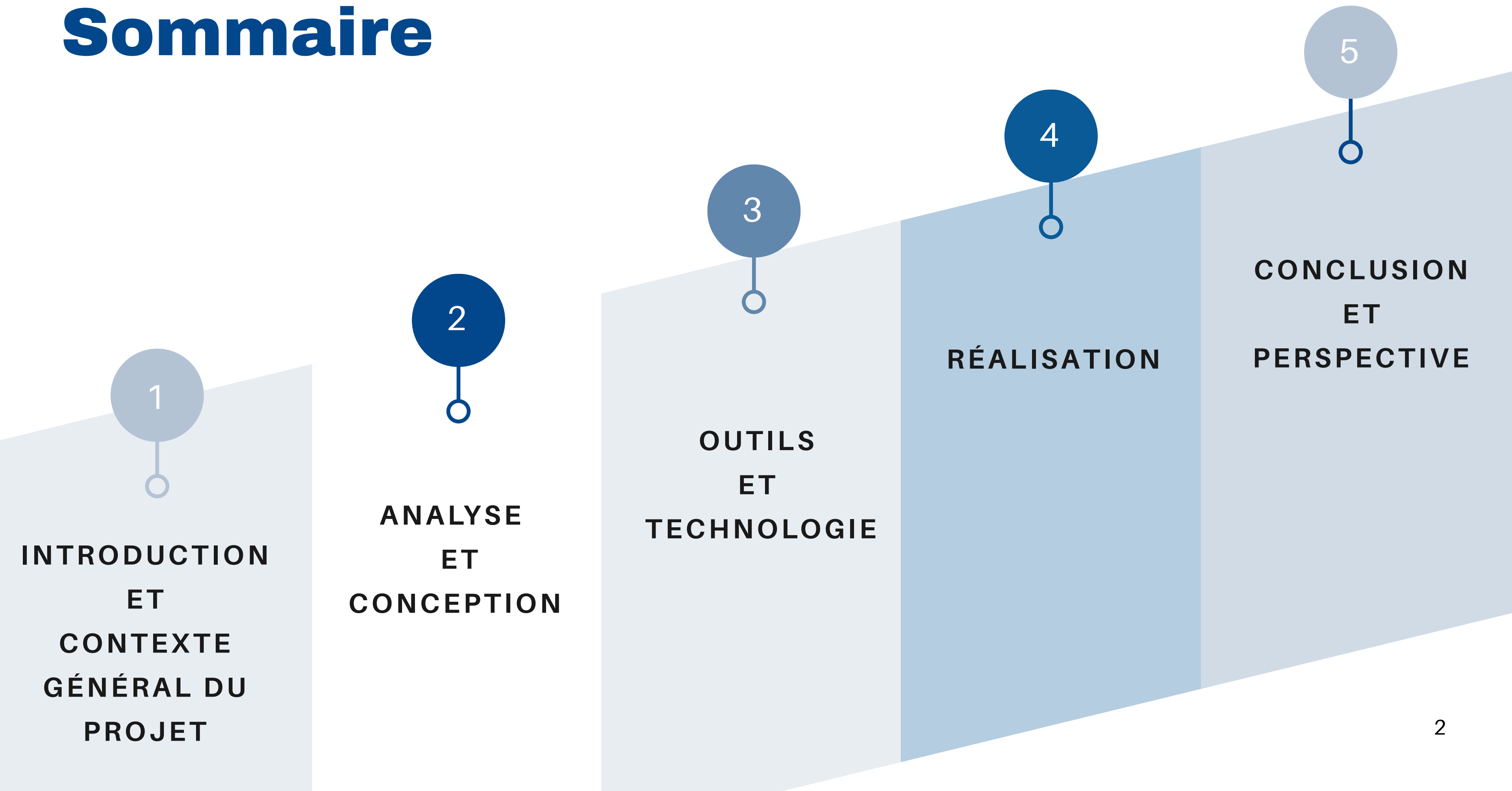
### **Plateforme Web de Gestion des demandes de besoins BEEX.**

Réalisé par :  
Ouahib Noura  
Chabab Hafsa

Module:  
Développement web

Présenté Le 15/12/2025

# Sommaire





# **Introduction et Contexte général du projet**

# Introduction

- ▶ Augmentation des réclamations dans l'établissement.
- ▶ Problèmes courants :
  - ▶ Retards dans la publication des notes
  - ▶ Problèmes administratifs (attestations, ...)
  - ▶ Dysfonctionnements des plateformes pédagogiques
  - ▶ Problèmes de matériel (salles non équipées, ordinateurs en panne...)

# Contexte général du projet

## Problématique

Les réclamations sont encore gérées via des moyens traditionnels (papier, e-mails, réclamations orales)

Traitement manuel non structuré → perte de temps et de ressources

Communication éclatée entre étudiants, enseignants et administration

Pas de système de suivi informatique → aucune visibilité sur l'état ou l'historique

Absence de données analytiques pour améliorer les délais et la qualité de traitement

# Contexte général du projet

## Solution



**"CampusVoice" est une plateforme web qui centralise la gestion des réclamations au sein d'un établissement, en facilitant la communication entre étudiants, enseignants et administration, et en assurant transparence, traçabilité et gain de temps.**

### Modules et Espaces de la plateforme

*BEEX*



Espace Étudiant

Soumettre, consulter,  
suivre et recevoir une  
réponse.



Espace Enseignant

Soumettre, consulter,  
suivre et recevoir une  
réponse.



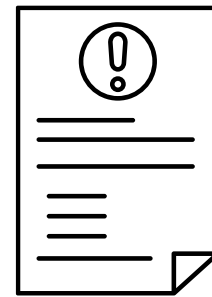
Espace Admin

Gérer les utilisateurs,  
affecter les  
réclamations, suivre  
leur traitement.

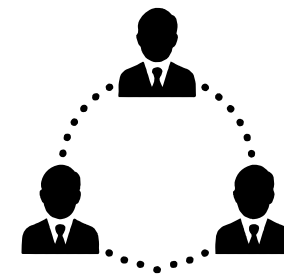
## Objectifs



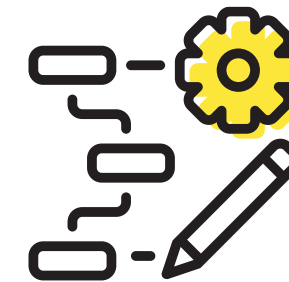
Proposer une  
plateforme  
centralisée



Simplifier le processus  
de dépôt des  
réclamations



Améliorer la  
communication



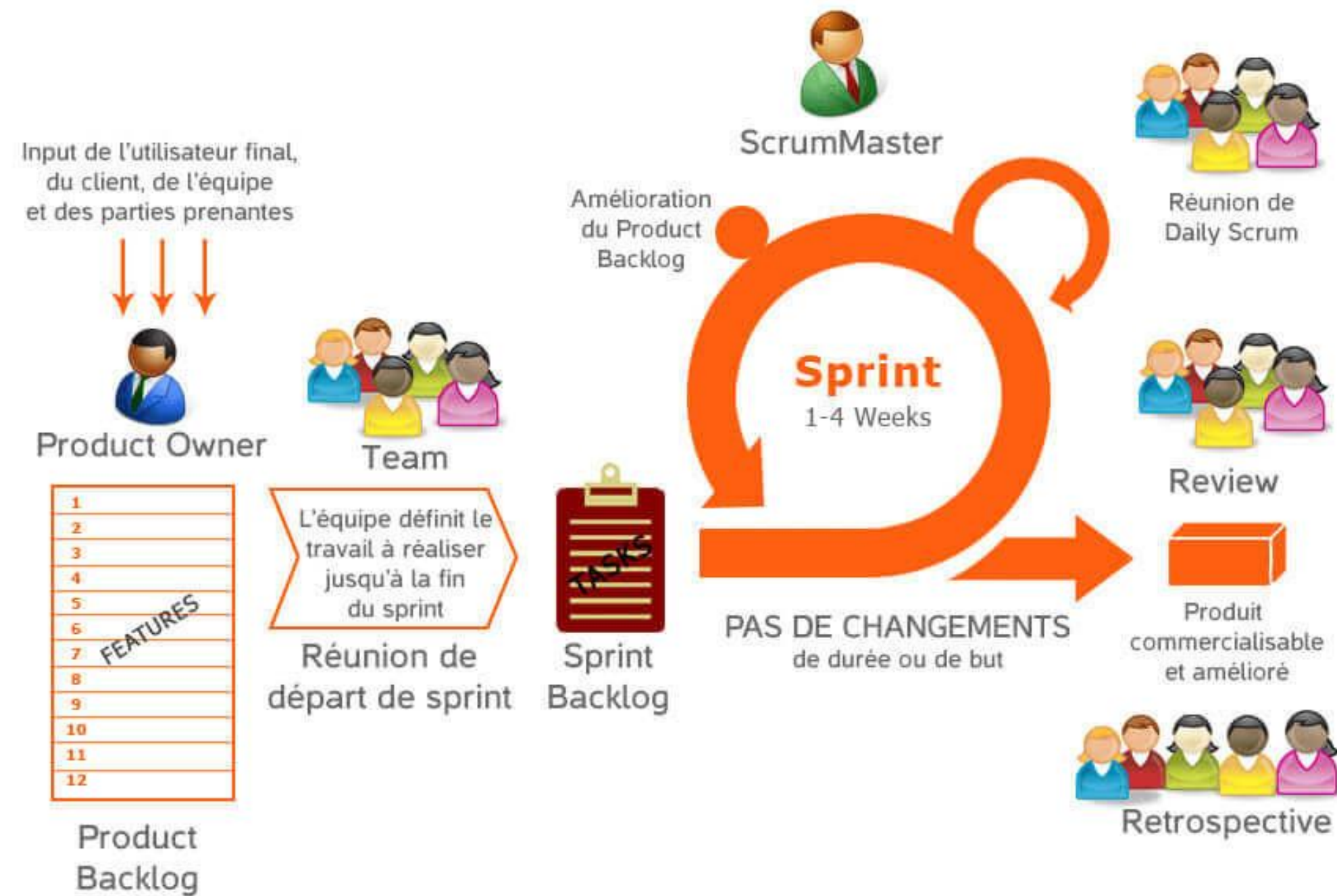
Optimiser le  
traitement des  
réclamations



Garantir la sécurité  
et la confidentialité



## Méthodologie Scrum



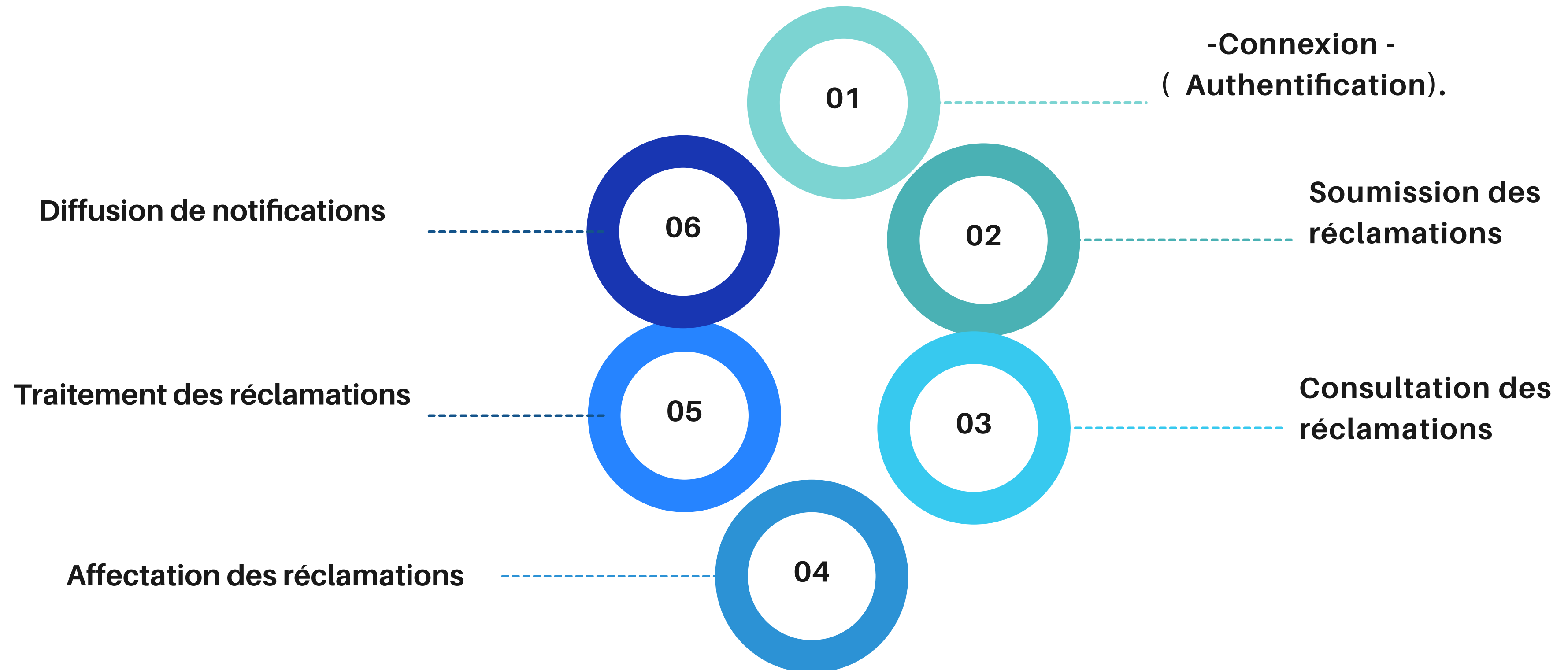
# contexte général du projet

## Planning de notre projet

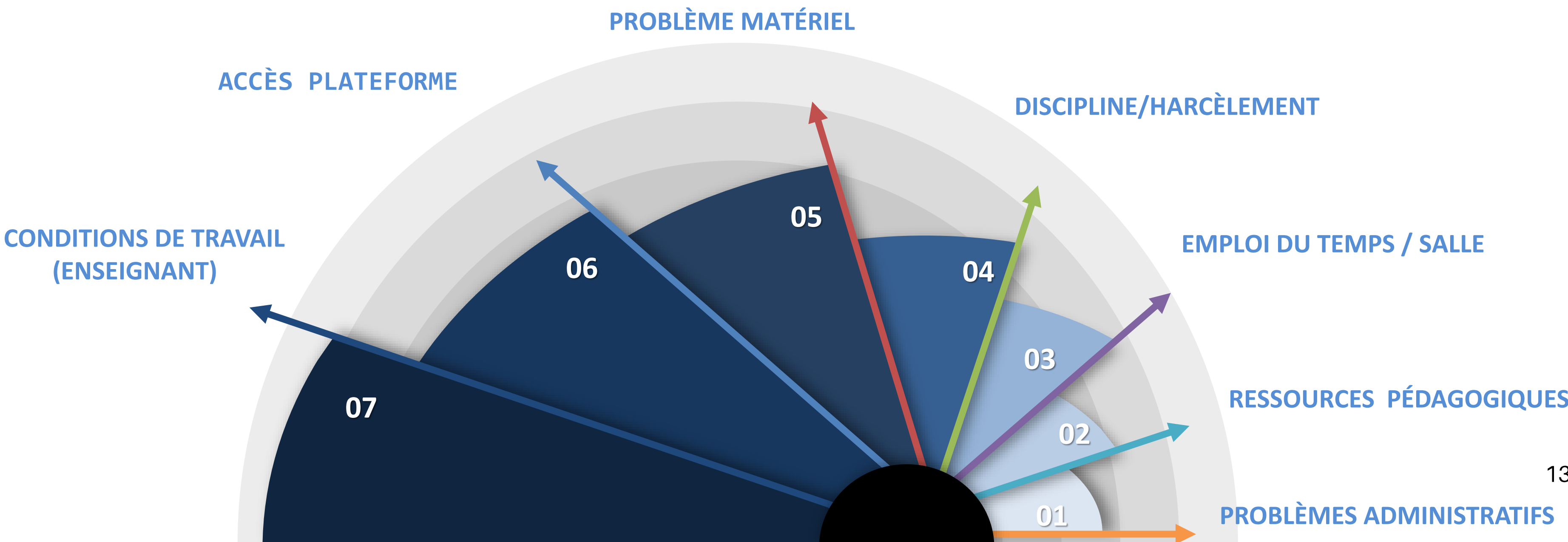
ID	Title	Start Time	End Time	Feb					Mar					Apr					11
				- 01	02 - 08	09 - 15	16 - 22	23 - 01	02 - 08	09 - 15	16 - 22	23 - 29	30 - 05	06 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 03	04 - 10	
1	Choix sujet	02/13/2025	02/20/2025																
2	Analyse de besoin	02/20/2025	03/08/2025																
3	Modélisation UML	03/08/2025	03/16/2025																
4	Backend Laravel	03/16/2025	04/05/2025																
5	Frontend React	04/05/2025	04/19/2025																
6	Intégration	04/19/2025	04/27/2025																
7	Docs	04/27/2025	05/04/2025																



# **Analyse et Conception**

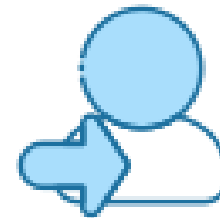


# Analyse globale : types de reclamations



# Analyse globale

## Besoins non fonctionnels



### Performance

Le temps de réponse des pages doit être inférieur à **2 secondes**.

### EVOLUTIVITÉ

La plateforme doit pouvoir être **facilement évoluée**.

### FIABILITÉ

La plateforme doit être disponible **24h/24 et 7j/7**.

### Sécurité

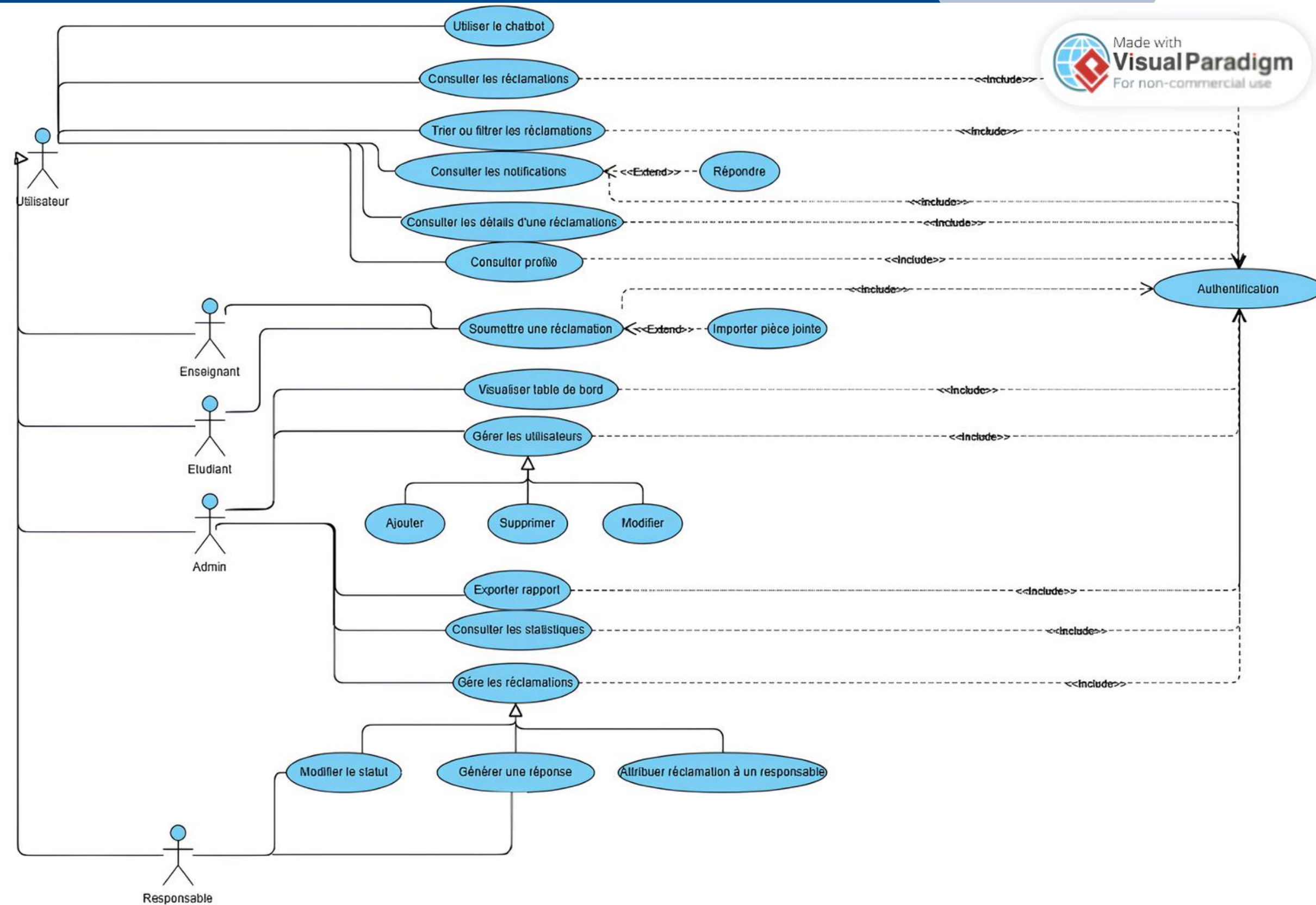
Les données personnelles des utilisateurs doivent être protégées.

### ACCESSIBILITÉ

Interface responsive (mobile, tablette, bureau).

# Conception

## Diagramme de Cas d'utilisation total

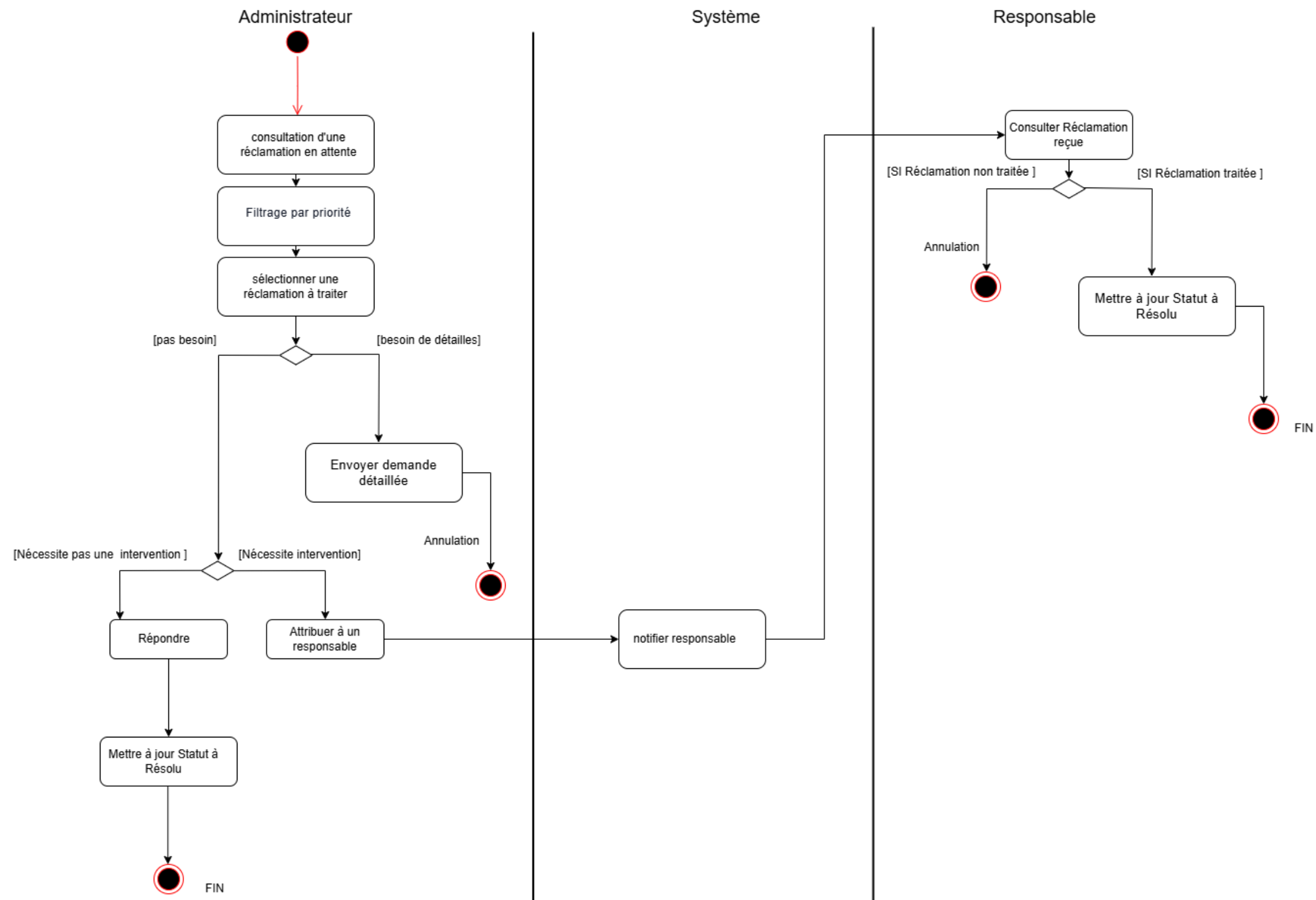




# Conception

## Diagramme d'activite :

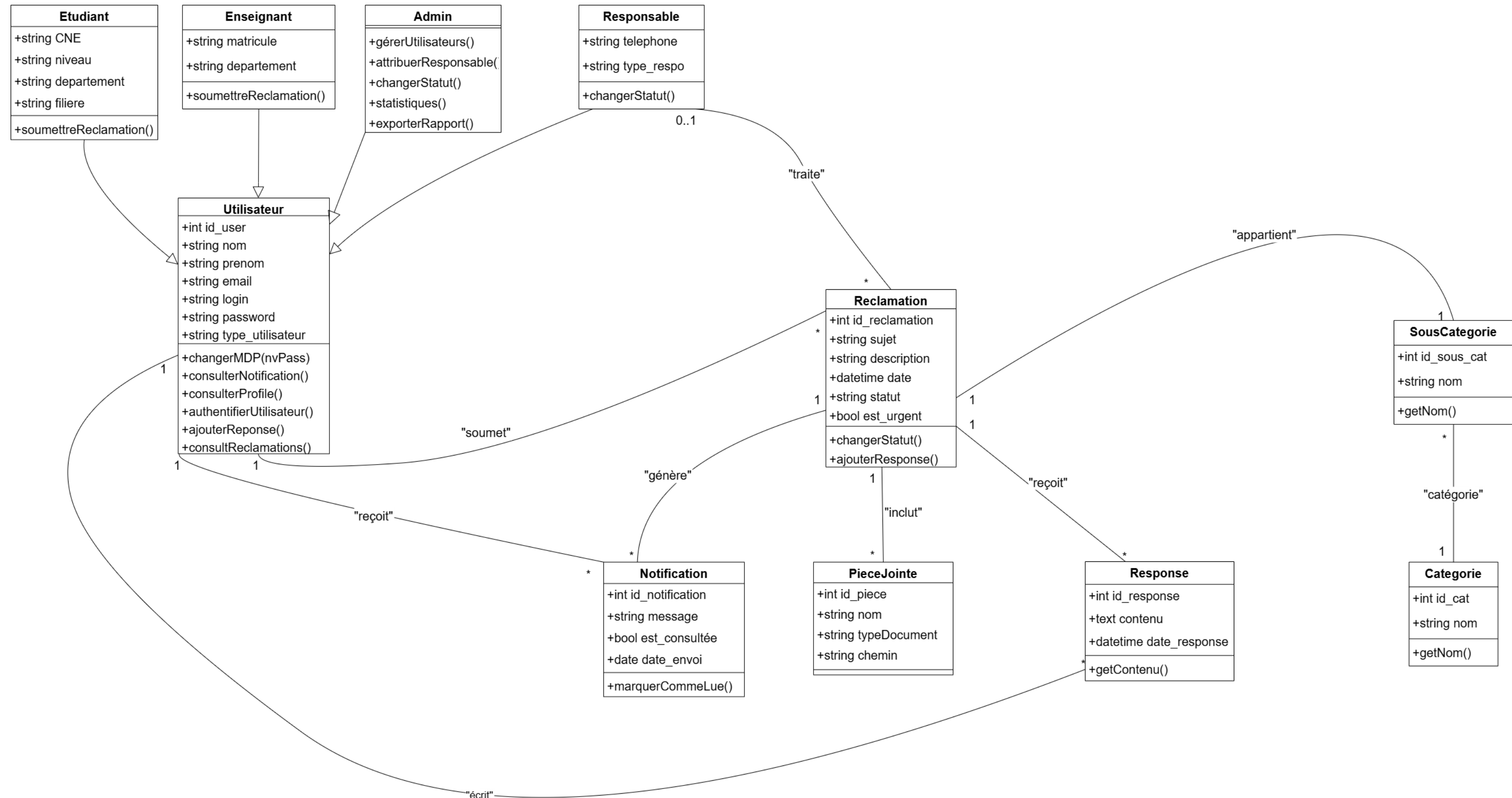
Traitement d'une réclamation





# Conception

## Diagramme de Classe :

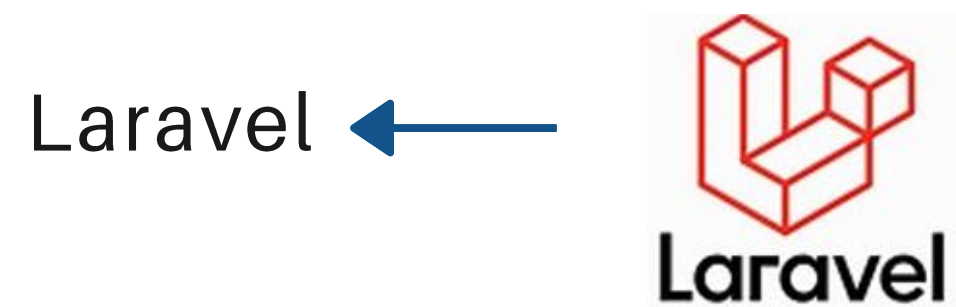




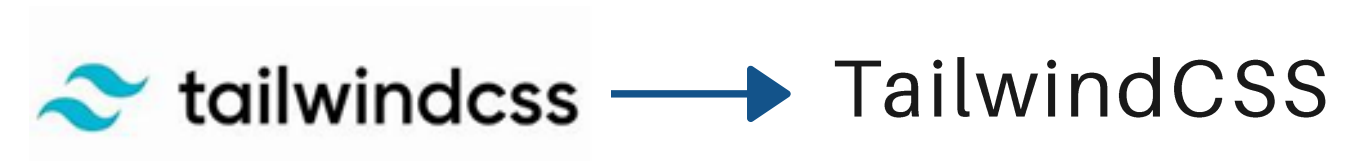
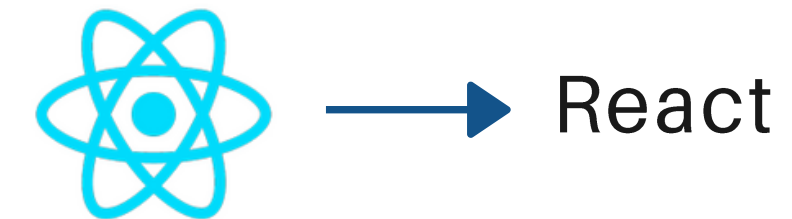
# **Outils et Technologie**

# Outils et technologies utilisés :

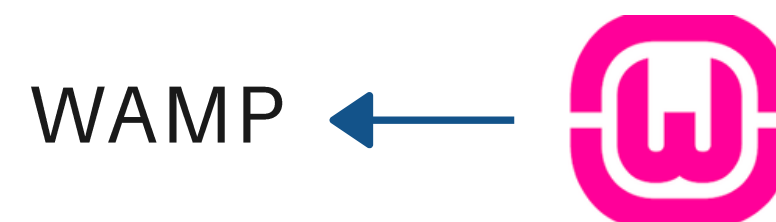
## Backend



## Frontend



## SGBD





# **Demo de la réalisation**

# Notre Plateforme

---



## Soumission de Réclamations

Signalez facilement vos problèmes administratifs, techniques ou pédagogiques en quelques clics.



## Suivi en Temps Réel

Suivez l'état de vos réclamations en temps réel et restez informé des avancées.

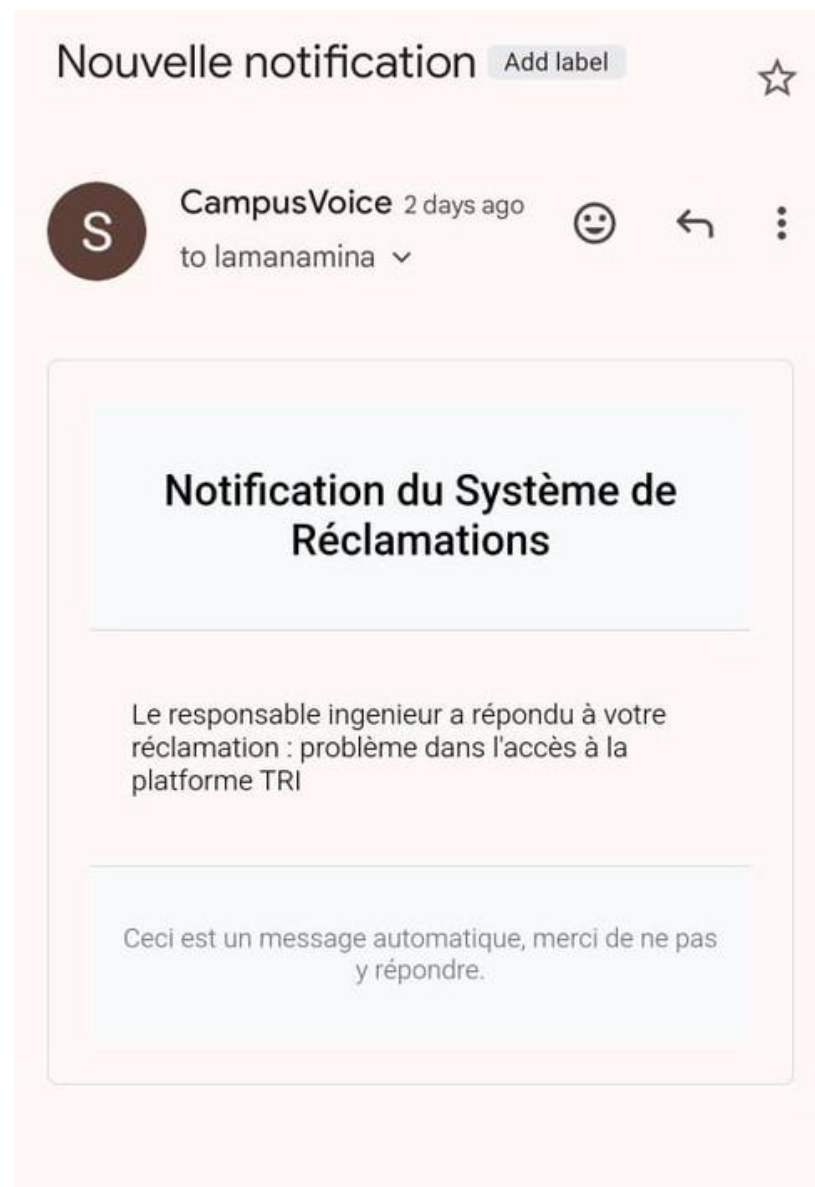


## Communication Efficace

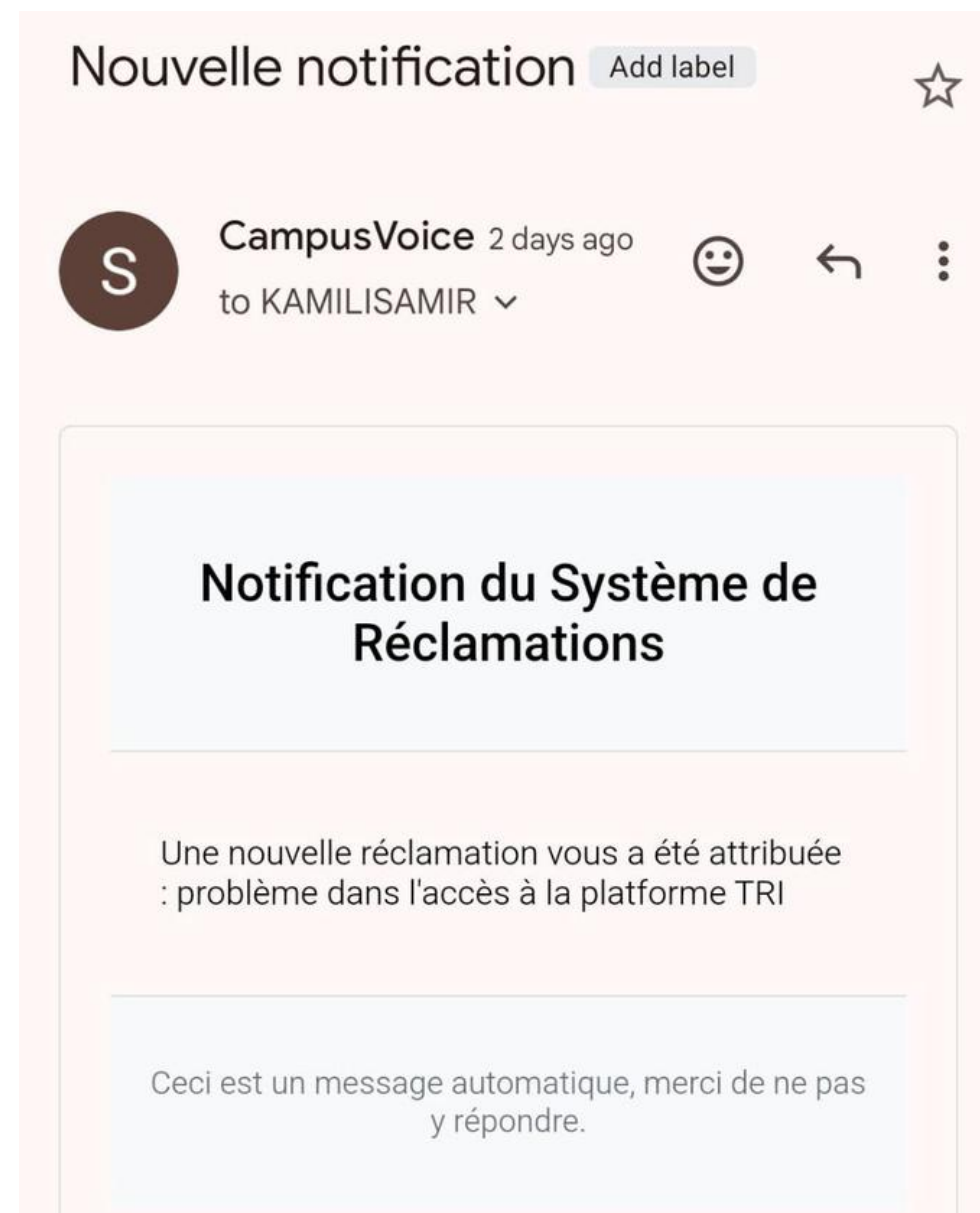
Échangez directement avec l'administration pour résoudre vos problèmes rapidement.

# Notifications par email :

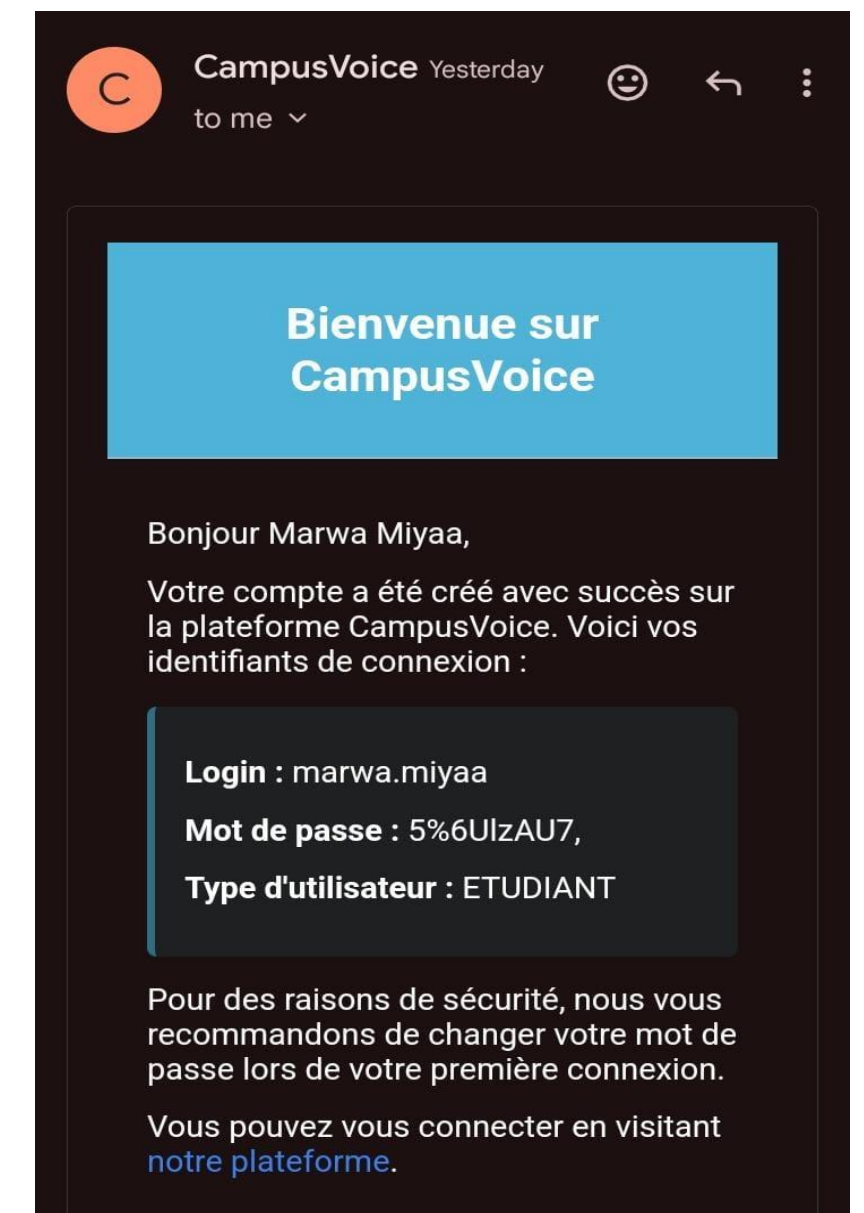
l'email lorsque le responsable **répond**  
à la reclamation de l'enseignant:



l'email lorsque l'admin **a attribué**  
la reclamation à l'ingenieur:



l'email qui indique **l'envoi des coordonnées**  
**du nouveau utilisateur:**





# **Conclusion et Perspective**

# Conclusion

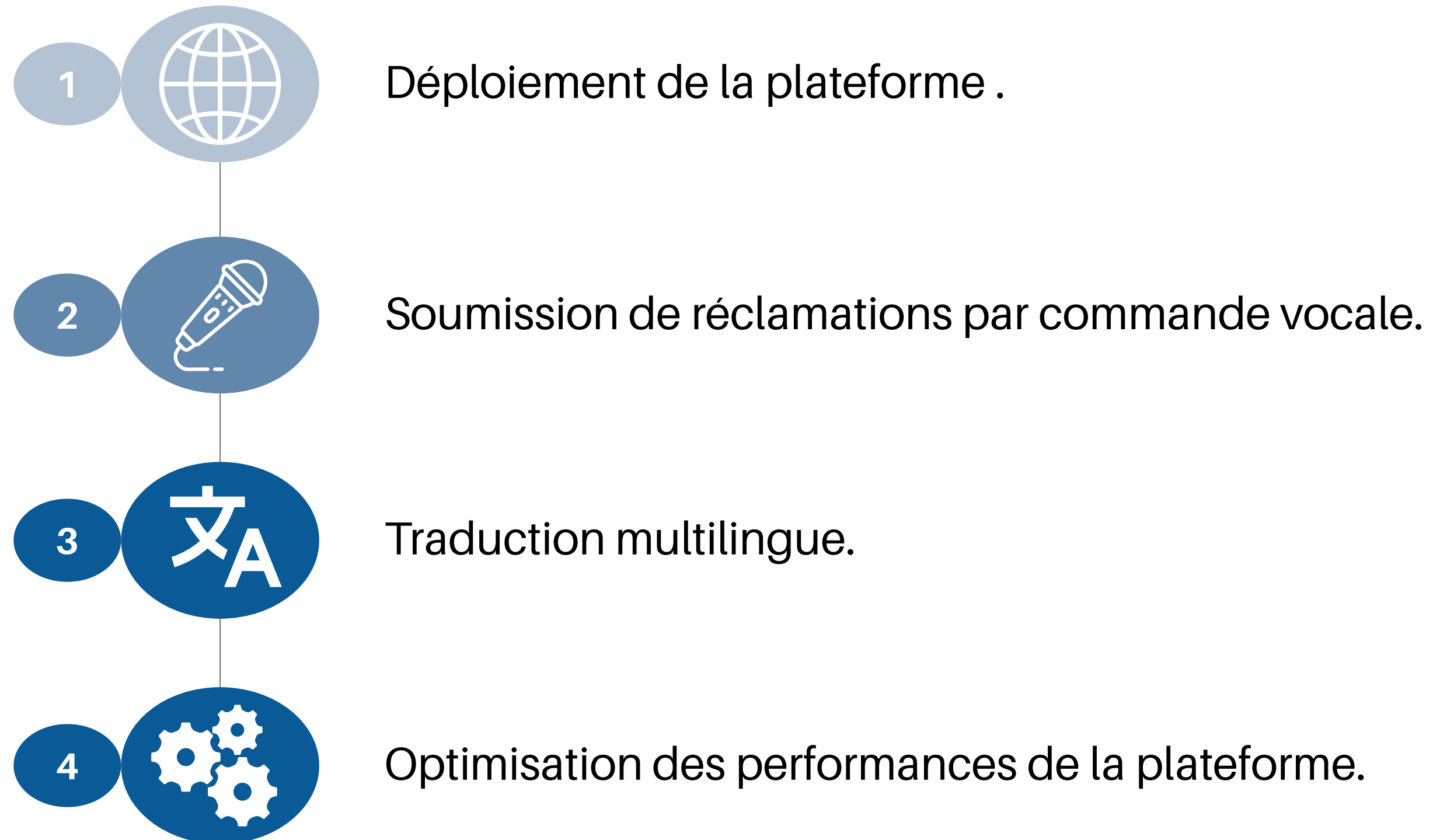


**vise à :**

- ▶ Gestion des réclamations centralisée.
- ▶ Communication fluide entre les acteurs.
- ▶ Notifications et emails automatiques.
- ▶ Espaces personnalisés pour chaque profil.
- ▶ Chatbot toujours disponible.
- ▶ Suivi clair des réclamations.
- ▶ Concevoir une solution moderne et évolutive.



# Perspective





**Campus  
Voice**

**Merci de votre  
attention**