

# **Cahier des charges**

Plateforme de laboratoire  
médical

ELAISSAOUI hafsa

Conseil de la région TANGER, TETOUAN, AL HOCEIMA

# Table des matières

<b>Contexte</b>	1
<b>Objet du projet</b>	1
<b>Périmètre</b>	1
<b>Description fonctionnelle des besoins</b>	2
a. Flux général de la plateforme	2
b. Front-office (Interface Patient)	2
c. Back-office (Interface Admin)	3
d. Interface Technicien	3
e. Interface Caissier	3
f. Interface Médecin	3
<b>Gestion des paiements</b>	4
<b>Statistiques et reporting</b>	4
<b>Hébergement &amp; Sécurité</b>	4
<b>Méthodologie de gestion de projet</b>	4

## 1. Contexte

Le projet consiste à créer une plateforme web permettant aux patients de consulter les services d'analyses médicales disponibles, faire des demandes d'analyses à domicile ou en laboratoire, et recevoir leurs résultats. Le site sera également utilisé par les professionnels du laboratoire (technicien, caissier, médecin) pour gérer les dossiers médicaux, les paiements et les résultats.

## 2. Objet du projet

L'objectif principal est de créer une plateforme centralisée pour :

Permettre aux patients de consulter les services et faire des demandes d'analyses.

Faciliter la gestion administrative et médicale par les professionnels du laboratoire.

Digitaliser les processus de demande, de suivi et de résultats d'analyses médicales.

## 3. Périmètre

La plateforme sera accessible sur navigateur (Chrome, Firefox, Safari...) et responsive (ordinateur, smartphone, tablette).

Utilisateurs cibles :

- **Patients** : peuvent créer un compte, consulter les services, faire une demande d'analyse (domicile ou laboratoire), et consulter les résultats.
- **Administrateurs** : valident les demandes, attribuent les dossiers et gèrent les utilisateurs internes.
- **Techniciens** : voient les dossiers qui leur sont affectés et enregistrent les résultats.
- **Médecins** : consultent les résultats.
- **Caissiers** : valident les paiements.

## 4. Description fonctionnelle des besoins

### a. Flux général de la plateforme

Le patient s'inscrit sur la plateforme.

Il soumet une demande d'analyse (type de service, date, lieu).

L'administrateur valide ou refuse la demande.

Si validée, un technicien est affecté.

Une fois l'échantillon traité, le résultat est saisi par le technicien.

Le patient reçoit une notification que le résultat est disponible.

### b. Front-office (Interface Patient)

Fonctionnalités :

Inscription et connexion sécurisées.

Remplir une demande d'analyse avec :

Type de service (analyse)

Choix du lieu (domicile ou laboratoire)

Genre du personnel souhaité (infirmier/infirmière)

Téléversement d'ordonnance

Suivi du statut de sa demande.

Consultation de l'historique des demandes.

Téléchargement du résultat en PDF.

Paieement en ligne (si activé).

Modification du profil.

### c. Back-office (Interface Admin)

#### **Fonctionnalités :**

Tableau de bord avec statistiques (nombre de demandes, statut, etc.)

Gestion des utilisateurs (technicien, caissier, médecin, patient)

Validation des nouvelles demandes

Affectation des techniciens

Téléchargement et consultation des ordonnances

Gestion des services et catégories d'analyses

Visualisation des paiements et états financiers

Gestion des avis des patients (modération)

Historique des actions

### d. Interface technicien

Voir les dossiers qui lui sont affectés

Consulter les informations du patient et les analyses demandées

Saisir les résultats des analyses

Marquer les dossiers comme terminés

### e. Interface caissier

Consulter les dossiers validés

Saisir l'état du paiement (payé ou non)

Consulter les statistiques de paiement

Gérer les reçus si nécessaire

### f. Interface médecin

Accéder à tous les résultats

Consulter l'historique d'un patient

Ajouter des commentaires médicaux (optionnel)

## 5. Gestion des paiements

Un module de paiement en ligne sera intégré à travers une API sécurisée (Stripe, PayPal, ou CMI). Le paiement pourra être :

À l'avance (en ligne)

En espèces lors du passage de l'infirmier (optionnel)

## 6. Statistiques et reporting

Un tableau de bord permettra à l'administrateur de visualiser :

Nombre total de dossiers

Répartition des demandes par catégorie

Revenus générés

Nombre de dossiers par technicien

Exportation des rapports en PDF/Excel

## 7. Hébergement & Sécurité

- Hébergement sur un serveur VPS ou cloud sécurisé
- Sauvegardes automatiques quotidiennes
- Connexions sécurisées par HTTPS
- Gestion des droits d'accès selon les rôles

## 8. Méthodologie de gestion de projet

Le projet sera réalisé selon les étapes suivantes :

- Étude des besoins
- Conception MCD/MLD et maquettage
- Développement par modules (sprints)
- Tests fonctionnels
- Déploiement
- Formation des utilisateurs internes
- Support et maintenance

