アジャイルメトリクスパタンの提案[[1]](#footnote-1)

伊藤 宏幸 Yahoo Japan  
細谷 泰夫 三菱電機

アブストラクト

**参考文献：**

**伊藤さんの資料を参照する**

# はじめに

# パタン一覧

本論文にて提案するパタンの一覧を以下に示す。

| No | パタン名 | 要約 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 問題にフォーカスする | 自分たちの抱えている問題にフォーカスしたメトリクスを計測しよう |
| 2 | 会話を促す | メトリクスをキッカケにして自分たちの抱える問題や改善活動についての会話を促そう |
| 3 | 近い未来を予測する | 予測と実績の差分とその要因がわかるように、近い未来を予測して その予測を裏付けるメトリクスを計測、評価しよう |
| 4 | 変化が見えるかに着目する | 改善の効果がわかるように変化が見えるかに着目してメトリクスを計測しよう |
| 5 | 目的を共有する | 何を改善したくて、そのメトリクスを計測しているのかという目的を共有しよう |
| 6 | 自分たちで創る | チームの問題を把握するために適した既存のメトリクスが無い場合は 自分たちで計測するメトリクスを創ろう |
| 7 | 複数を組み合わせる | 複数のメトリクスを組み合わせて判断しよう |
| 8 | 自動化の恩恵に預かる | 自動化によって、計測の手間を減らそう |
| 9 | 成長を実感する | チームが自らの成長を実感できるメトリクスを計測し、改善の モチベーションを上げよう |
| 10 | ボトルネックを追いかける | ボトルネックの移動に応じて、計測するメトリクスを変更しよう |

# パタン関連図

パタン同士の関連を示す。

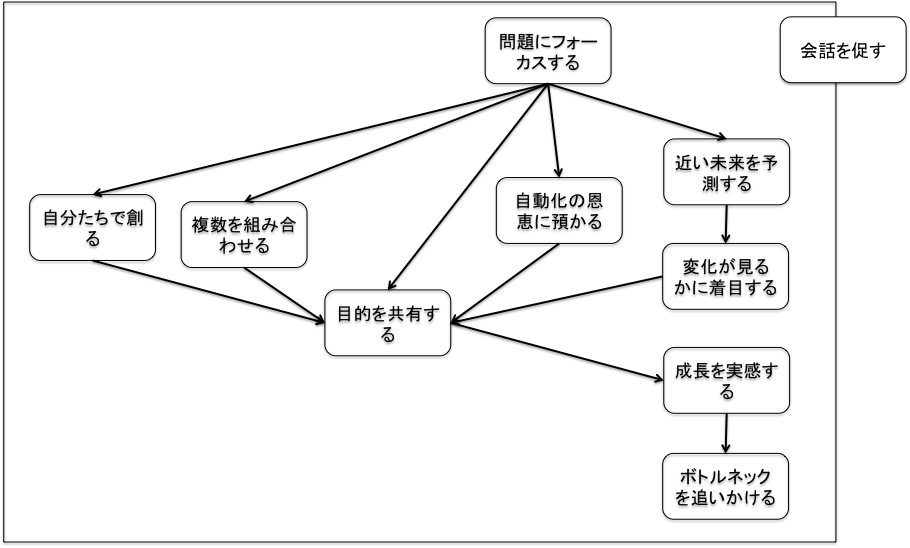


図 1 パタン関連図

# パタンの説明

以下にそれぞれのパタンについて説明する。

## 問題にフォーカスする

### 要約

自分たちの抱えている問題にフォーカスしたメトリクスを計測しよう。

### 状況

チームのメンバーは、自分たちが問題を抱えているという意識を 持っているが、何が問題であるかを明確に把握できておらず、 メトリクスを計測して状況が見えるようにしたいと考えている。

### 問題

メトリクスを計測し改善に活用したいと考えているが、どんなメトリクス を計測したらいいかわからない。

### フォース

世の中で計測すべきだと言われているメトリクスの種類は多く、計測する ための手間が大きそうに見える。導入するメトリクスを絞り込むことによって、増える手間は小さくなるだろう。

### 解決方法

自分たちが抱えていると思っている問題が発生している度合い、影響にフォーカスして、計測対象のメトリクスを絞り込む

### 結果状況

計測するメトリクスの数を絞り込むことによって、メトリクスの計測を 無理なくチームに適用することが可能となる。また、問題にフォーカスしたメトリクスを計測しているため、チームが抱える問題点を発見しやすい。

## 会話を促す

### 要約

メトリクスをキッカケにして自分たちの抱える問題や改善活動についての会話を促そう。

### 状況

チームは問題を抱えているが、それぞれのメンバーはその問題について明示的話し合う機会がなく、改善のモチベーションも上がらない メトリクスも計測しているが、計測した結果についてチームで話し合う ことがない。

### 問題

チームで問題を抱えていても口に出して会話しなければ、改善する機会を得ることができない。

### フォース

チームメンバーは問題を抱えていても、明示的に口に出しにくい。 客観的に見えるものがあると、会話するキッカケになる。

### 解決方法

メトリクスをキッカケにチームで会話をすることによって、問題や改善について共有する。「問題にフォーカスする」「成長を実感する」など計測対象のメトリクスの選定や、実績の評価の際に、問題や改善方法そのものについて会話する。

### 結果状況

チームが自分たちが抱える問題やその改善策について、メトリクスを使って活発に会話することによって、改善のモチベーションを上げることができる。

## 近い未来を予測する

### 要約

予測と実績の差分とその要因がわかるように、近い未来を予測し 、その予測を裏付けるメトリクスを計測、評価しよう。

### 状況

開発チームは問題を抱えており、メトリクスを計測して問題を 把握して改善したいと考えている。開発はまだしばらく続くので 継続的に改善したい。

### 問題

メトリクスの計測、評価のスパンを長く設定してしまうと、予測と実績の差分がある場合に、様々な要因が混在してしまって 状況を把握することが困難になる。

### フォース

近い未来の予測は、人によるばらつきも少なく共有しやすい。

### 解決方法

近い未来（例えば1〜2週間後）に対して仮説に基づいた予測を行い、それを裏付けるメトリクスの計測、実績の評価を実施する。

### 結果状況

近い未来のことなので予測と実績の差分があった際に、その原因を 特定することが容易である。原因をはっきり特定することで、 改善のポイントを明確にすることができる。

## 変化が見えるかに着目する

### 要約

改善の効果がわかるように変化が見えるかに着目してメトリクスを計測しよう。

### 状況

メトリクスを計測しているが、計測結果から変化が読み取りにくいため、改善活動の結果を判断することが難しい。

### 問題

フォーカスしている問題に対する改善活動による変化が見えにくいメトリクスを計測しても、改善の結果を判断することができない。

### フォース

取るべきメトリクスよりも取れるメトリクスを計測対象にしてしまう。

### 解決方法

「問題にフォーカスする」により、チームが抱える問題にフォーカスした上で、改善により変化することが予想できるメトリクスを計測 対象とする。「近い未来を予測する」によって設定した期間内で変化が予想できるメトリクスを計測することが効果的である。

### 結果状況

チームが抱える問題に対して実施した改善による変化が見えるように なり、改善の効果を知ることができる。

## 目的を共有する

### 要約

何を改善したくて、そのメトリクスを計測しているのかという目的を共有しよう。

### 状況

チームはメトリクスを計測しているが、メトリクスの値を上げる（下げる）ことが目的になってしまい、不適切なアクションが取られている。

### 問題

メトリクスを計測する目的が共有されておらず、値を上げる（下げる）こと自体が目的化してしまっている。その結果、本来実施したい改善につながらないアクションが実行されてしまう

### フォース

単純な数値目標はわかりやすく目的化しやすい。

### 解決方法

メトリクスを計測する目的を共有することで、メトリクスの数値を上げる（下げる）こと自体の目的化を防止する。「問題にフォーカスする」で 検討した内容をメトリクス計測に関わる人全員と共有する。

### 結果状況

メトリスクを計測する目的を共有することで、数値の変化に一喜一憂せずに、「問題にフォーカスする」で改善対象とした問題についてメンバー 全員が状況を把握し、改善活動の効果を知ることができる。

## 自分たちで創る

### 要約

チームの問題を把握するために適した既存のメトリクスが無い場合は、 自分たちで計測するメトリクスを創ろう。

### 状況

「問題にフォーカスする」によりチームが抱えている問題を把握するためのメトリクスを計測しようとしているが、よく知られたメトリクスに適したものが無い。

### 問題

チームが抱えている問題にフィットしない既存のメトリクスにより状況を判断しようとしても、適切に状況を把握することはできない。

### フォース

世の中で知られている既存のメトリクスを利用しなければならないという思い込みがある。

### 解決方法

問題にフォーカスする」によって、チームが抱えている問題を把握するために最適なメトリクスを自分たちで考えて計測する。

### 結果状況

チームが抱えている問題を把握できるようになり、改善活動の効果を確認することができる。

## 複数を組合せる

### 要約

複数のメトリクスを組み合わせて判断しよう。

### 状況

チームはメトリクスを計測しているが、単一のメトリクスで 状況の良し悪しを判断している。その結果として、そのメトリクスの 数値を改善すること自体が目的になってしまっている。

### 問題

単一のメトリクスの数値だけでは、本当に問題があるかどうかわからないことが多い。その結果として、数値の変化に一喜一憂してしまい、数値を上げる（下げる）こと自体が目的化してしまう。

### フォース

単一の数値目標を設定して、達成するという活動はわかりやすく、数値自体が目的化しやすい。

### 解決方法

複数のメトリクスから多面的に状況を判断することによって、問題の有無を把握することができる。

### 結果状況

単一のメトリクスにより状況の良し悪しを単純に判断しないことによって、メトリクスの数値自体が目的化することがなくなり、数値そのものより問題の有無についての議論にフォーカスすることができる。

## 自動化の恩恵に預かる

### 要約

自動化によって、計測の手間を減らそう。

### 状況

チームはメトリクスを計測したいが、メトリクス計測の手間が 増えることを懸念している。

### 問題

メトリクス計測の手間を大きいと、負担感が大きくなってしまい 導入することが困難になる。

### フォース

計測の手間が大きく感じると、メリットを感じることができず導入のモチベ−ションが上がらない。

### 解決方法

テスト自動化、ビルド自動化等の自動化と組み合わせてメトリクスを自動で計測できるようにすることで、 メトリクス計測の手間が減らし導入を容易にする。

### 結果状況

メトリクス計測を自動化することで、チームの負担感を減りメトリクスを導入することができる。 一方で、自分たちの抱えている問題と自動で計測できるメトリクスが関連していない場合は、改善に繋がらないので注意が必要である。

## 成長を実感する

### 要約

チームが自らの成長を実感できるメトリクスを計測し、改善のモチベーションを上げよう。

### 状況

チームはメトリクスを計測しているが、「計測しているだけ」という状態になっており、改善のモチベーションも下がっている。

### 問題

チームが改善活動をした結果の変化がメトリクスの実績として現れないと、メトリクスを計測するメリットが感じられない。

### フォース

チームの成長を実感する機会は明示的に設けられていないケースが多い。

### 解決方法

チームの改善活動による変化が実績として計測できるメトリクスを設定することにより、改善活動が有効だったかどうかを知ることが できる。

### 結果状況

改善活動による変化を把握できるようになり、チームが成長を実感 できるようになる。その結果として、新たな改善の試みをチームが より積極的に実施するようになる。

## ボトルネックを追いかける

### 要約

ボトルネックの移動に応じて、計測するメトリクスを変更しよう

### 状況

チームは問題を抱えていたが、「問題にフォーカスしよう」によって メトリクスを計測し、問題を把握し、改善を進めることによって、 抱えていた問題は解決した。しかし、チームのパフォーマンスは 依然として悪いままである。

### 問題

当初抱えていた問題を解決してしまうと、ボトルネックが異なる問題に 移動してしまい、現状計測しているメトリクスでは状況を把握できなく なる。

### フォース

一つの問題を解決しても、全体として改善が進むかどうかわからない。 複数の問題が組み合わさっている場合は、問題を解決すると、別の 問題が阻害要因になることが多い

### 解決方法

ボトルネックが他の問題に移動したと感じたら、次に解決すべき 問題にフォーカスしたメトリクスを計測する。

### 結果状況

ボトルネックの移動を認識し、次の問題に対応したメトリクス計測 を実施することで、状況を共有し有効な改善を実施することができる。

# 結論と今後の課題

1. [↑](#footnote-ref-1)