

MIS 面試考題

1. 在個人電腦裡常見的儲存裝置有哪些？試著用存取快慢速度排序。(包含揮發性和非揮發性)
2. 有同事無法上網的可能原因有哪些？如何排除障礙？
 1. 一般使用者座位網路插座無法使用時，該如何排除問題並快速讓使用者恢復正常工作？
 2. 一般使用者反應無線網路(Wifi)，連線速度緩慢或無法連線時，當下最快速處理方式為何？後續最佳後續最佳處理方式為何？
3. 一般使用者經常讓PC系統故障，PC最有效率備份、還原的方式為何？一般使用者反映螢幕上發生字體模糊、黑色小色塊等情況，略影響工程師寫程式，你會如何處理？
4. 關於Wanna Cry 造成大流行原因為何？如何事前預防？辦公室有一台不幸感染，如何處理？
5. 當主管電腦突然故障無法開機，又有重要文件在裡面急著開會要使用，你會如何處理？
6. 當人在外地出差處理機房事務，公司內發生電腦異常情況，請問如何處理？休假在外，負責主機出問題時，如何處理才能迅速解決問題？
7. 當外地辦公室(台北) Mac mini 硬碟損壞需進行擴充，試問分析該如何處理？
8. 當外地機房出現問題，主機連線異常、服務斷斷續續、發現入侵情況，該如何處理？
9. 主管交付特殊任務，本身沒有處理過跟任務相關工作，時間很緊迫，試問會如何處理任務？