

ProjectCode\_TL\_HuongDanVanHanhHT

|  |  |
| --- | --- |
| CÔNG TY PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM HAV | Ngày ban hành: |
| Phiên bản: |
| ProjectCode\_TL\_HuongDanVanHanhHT | Số phụ lục: |
| Số trang: |

NGƯỜI ĐƯỢC PHÂN PHỐI:

1. Toàn bộ Công ty HAV

2. Các đơn vị nghiệp vụ của VPS: Phòng PTSP, Phòng CNTT, Phòng Kế toán, Các phòng ban nghiệp vụ.

3. Phòng CNTT VPS

THÀNH PHẦN SOẠN THẢO

|  |  |
| --- | --- |
| NGƯỜI LẬP | NGƯỜI KIỂM TRA |
| Chữ ký: | Chữ ký: |
| Họ tên: | Họ tên: |
| Chức vụ, đơn vị: | Chức vụ, đơn vị: |

người duyệt:

Chữ ký:

Họ tên: **Bùi Việt Dũng**

Chức vụ: **Tổng Giám Đốc**

**LỊCH SỬ PHIÊN BẢN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ngày áp dụng | Phiên bản | Nội dung sửa | Người sửa |
|  | V0.1 | Tạo mới | Nguyễn Thị Thu Hiền |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

MỤC ĐÍCH TÀI LIỆU

Tài liệu bao gồm những thông tin chung nhất về hệ thống bao gồm mô hình vật lý, ứng dụng, tài khoản hệ thống, tài khoản ứng dụng và các hướng dẫn thiết lập, quản lý và vận hành ứng dụng cũng như các lỗi thường gặp và cách xử lý khi vận hành.

TÀI LIỆU LIÊN QUAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên tài liệu** | **Nguồn** | **Mục** | **Lý do tuân thủ** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**MỤC LỤC**

[1. giới thiệu chung về hệ thống 4](#_Toc39564698)

[2. danh sách máy chủ và tài khoản hệ thống 4](#_Toc39564699)

[3. thành phần ứng dụng và tài khoản ứng dụng 4](#_Toc39564700)

[4. quản lý cấu hình 4](#_Toc39564701)

[5. quản lý tài khoản ứng dụng 4](#_Toc39564702)

[6. các bước vận hành hệ thống 5](#_Toc39564703)

[7. các lỗi thường gặp và cách xử lý 5](#_Toc39564704)

# giới thiệu chung về hệ thống

* Mô tả ứng dụng
* Kiến trúc, Diagram của hệ thống
* Kết nối tới các hệ thống khác
* Thuật ngữ/từ viết tắt

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# danh sách máy chủ và tài khoản hệ thống

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên máy chủ** | **Mô tả máy chủ** | **IP** | **Tài khoản vận hành máy chủ** | **Mục đích sử dụng tài khoản** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# thành phần ứng dụng và tài khoản ứng dụng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thành phần ứng dụng** | **Mô tả chức năng thành phần ứng dụng** | **Tài khoản ứng dụng** | **Mục đích sử dụng tài khoản ứng dụng** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# quản lý cấu hình

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tham số Cấu hình | Cách thức lưu trữ (folder/db) | Mô tả ý nghĩa cấu hình | Giá trị thiết lập | Lưu ý |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# quản lý tài khoản ứng dụng

* Các nhóm quyền
* Các nhóm tài khoản
* Cách thức tạo/edit nhóm quyền
* Cách thức tạo/edit/disable nhóm tài khoản
* Các thức tạo/edit/disable tài khoản

# các bước vận hành hệ thống

* Các bước kiểm tra/vận hành hệ thống đầu ngày
* Các bước kiểm tra/vận hành hệ thống cuối ngày

# các lỗi thường gặp và cách xử lý