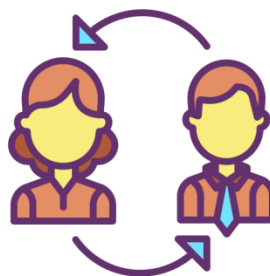


# Сбор и анализ требований к программному продукту

Выполнили: Раенко Т.А. Качурин Н.С.

# Сегменты ЦА



## Сегмент 1: Корпоративные менеджеры

Этот сегмент включает в себя менеджеров и высших руководителей в корпоративных компаниях. Они отвечают за разработку и реализацию стратегий компании, включая вопросы корпоративных стандартов и политик. Для них важно иметь доступ к актуальным хендбукам для обеспечения соблюдения стандартов и норм внутри компании.

## Сегмент 2: HR-менеджеры

HR-менеджеры управляют персоналом в организации. Они ответственны за найм, обучение, развитие и удержание сотрудников. Для этого сегмента важно иметь хорошо структурированные хендбуки, которые помогут сотрудникам быстро освоиться и понять корпоративные процедуры.

## Сегмент 3: Образовательные учреждения

Сегмент включает в себя учебные заведения, вузы и образовательные центры. Они используют хендбуки для обеспечения соблюдения образовательных стандартов, организации учебного процесса и обеспечения доступности информации для преподавателей и студентов.

## Сегмент 4: Собственники малого бизнеса

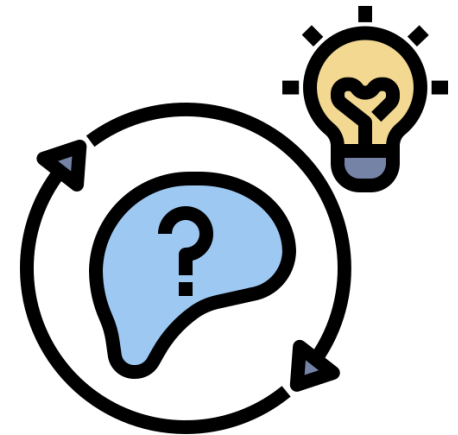
Собственники малых бизнесов управляют своими предприятиями. Они часто имеют ограниченные ресурсы, поэтому им важно иметь доступ к удобным и доступным инструментам для создания и управления хендбуками. Это помогает им соблюдать стандарты и политики внутри компании.

## Сегмент 5: Государственные организации

В данном сегменте находятся государственные органы и учреждения. Они используют хендбуки для обеспечения соблюдения законодательства, организации работы и обучения госслужащих, а также обеспечения доступности информации для всех уровней управления.

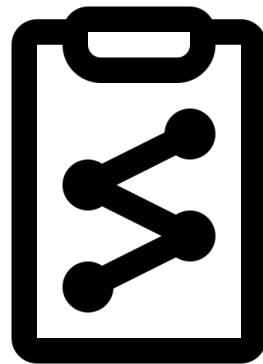
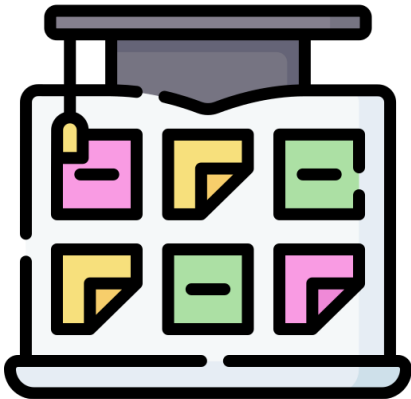


# Итоговые портреты представителя каждого сегмента ЦА





# CJM



# Customer Journey Map

Сегмент	Шаг	Описание	Барьер
Сегмент 1: Корпоративные менеджеры	1	Ознакомление с потребностями	Отсутствие осознания важности управления корпоративными стандартами и политиками.
	2	Поиск информации	Недостаточно структурированные хендбуки или их отсутствие.
	3	Разработка стратегии	
	4	Обеспечение соблюдения стандартов	
Сегмент 2: HR-менеджеры	1	Найм сотрудников	
	2	Обучение и развитие	Отсутствие хорошо структурированных хендбуков.
	3	Удержание сотрудников	
Сегмент 3: Образовательные учреждения	1	Соблюдение образовательных стандартов	
	2	Организация учебного процесса	Недоступность информации для преподавателей и студентов.
	3	Поддержка преподавателей и студентов	

Сегмент	Шаг	Описание	Барьер
Сегмент 4: Собственники малого бизнеса	1	Управление малым бизнесом	
	2	Создание и управление хендбуками	Ограниченные ресурсы или отсутствие доступных инструментов.
	3	Соблюдение стандартов и политик	
Сегмент 5: Государственные организации	1	Соблюдение законодательства	Сложности в интерпретации и соблюдении сложного законодательства.
	2	Организация работы	Ограниченные бюджетные ресурсы для организации работы и обучения госслужащих.
	3	Обучение госслужащих	
	4	Доступность информации	Технические проблемы или ограничения доступности информации для всех уровней управления.

# Основные барьеры

- Сложности в интерпретации и соблюдении сложного законодательства.
- Ограниченные бюджетные ресурсы для организации работы и обучения госслужащих.
- Технические проблемы или ограничения доступности информации для всех уровней управления.

## Сегмент 1: Корпоративные менеджеры

- Гипотеза 1: Проблемой является низкая осведомленность корпоративных менеджеров о необходимости управления корпоративными стандартами и политиками, возможно, из-за недостаточной эффективности системы AutoHandbooks в информировании пользователей.

## Сегмент 2: HR-менеджеры

- Гипотеза 2: Основной проблемой в этом сегменте является отсутствие хорошо структурированных хендбуков для обучения и развития сотрудников, что может указывать на несовершенство функционала системы AutoHandbooks в создании таких ресурсов.

## Сегмент 3: Образовательные учреждения

- Гипотеза 3: Основной проблемой для образовательных учреждений может быть недоступность информации для преподавателей и студентов через систему AutoHandbooks, что затрудняет эффективную организацию учебного процесса.

## Сегмент 4: Собственники малого бизнеса

- Гипотеза 4: Проблемой для собственников малых бизнесов может быть ограниченный функционал системы AutoHandbooks или недостаточное обучение пользователей по её использованию.



## Сегмент 5: Государственные организации

- Гипотеза 5: В государственных организациях могут существовать разнообразные проблемы, связанные с внедрением AutoHandbooks, такие как сложности в интерпретации законодательства, ограниченные бюджетные ресурсы для внедрения и обучения персонала, а также технические проблемы, которые могут быть связаны с самой системой AutoHandbooks или её интеграцией с другими системами.

# Вопросы для интервью



# Сегмент 1: Корпоративные менеджеры

Какую роль играют хендбуки в вашей компании?

Как вы оцениваете текущий процесс создания хендбуков в вашей компании?

Какие аспекты хендбуков вам наиболее важны?

## Сегмент 2: HR-менеджеры

Какие ключевые функции выполняют хендбуки в вашей роли HR-менеджера?

Какие типы информации включены в хендбуки, которые вы используете в своей работе?

Какие вызовы вы сталкиваетесь при внедрении и поддержке хендбуков в компании?

# Сегмент 3: Образовательные учреждения

Какие роли выполняют хендбуки в вашем образовательном учреждении?

Какие конкретные виды информации включаются в хендбуки для преподавателей и студентов?

Какие вызовы и сложности вы сталкиваетесь при создании и обновлении хендбуков для образовательных целей?

# Сегмент 4: Собственники малого бизнеса

Какие роли выполняют хендбуки в вашем малом бизнесе?

Какие типы информации включаются в хендбуки для обеспечения соблюдения стандартов и политик внутри компании?

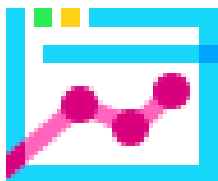
Какие вызовы и трудности вы сталкиваетесь при создании и управлении хендбуками для вашего бизнеса?

# Сегмент 5: Государственные организации

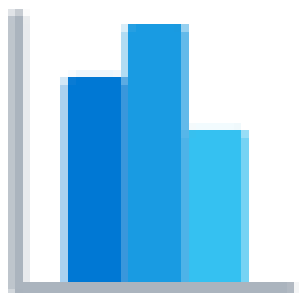
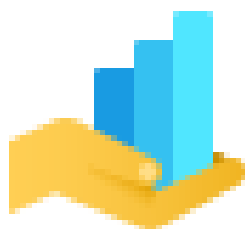
Какие роли выполняют хендбуки в вашей государственной организации?

Какие типы информации включаются в хендбуки для обеспечения соблюдения законодательства и организации работы?

Какие вызовы и трудности вы сталкиваетесь при создании и управлении хендбуками для вашей государственной организации?



# Бизнес требования





# Для сегмента 1: Корпоративные менеджеры

**Настраиваемость и гибкость:** Возможность настраивать хендбуки в соответствии с уникальными корпоративными стандартами и политиками каждой компании.

**Легкий доступ и обновление:** Удобные инструменты для быстрого доступа к актуальным хендбукам и их обновления.

**Отчетность:** Возможность отслеживать, кто и когда просматривал и обновлял хендбуки.

# Для сегмента 2: HR-менеджеры

**Структурированность и обучение:** Создание структурированных хендбуков, способствующих быстрой адаптации новых сотрудников и обучению персонала важным процедурам.

**Управление персоналом:** Инструменты для отслеживания уровня знаний и обучения сотрудников на основе информации из хендбуков.

# Для сегмента 3:

## Образовательные учреждения

### **Соблюдение стандартов образования:**

Обеспечение соблюдения образовательных стандартов и доступности информации для преподавателей и студентов.

**Отслеживание прогресса:** Возможность студентов отслеживать свой собственный прогресс и результаты обучения.

# Для сегмента 4: Собственники малого бизнеса

**Доступность и удобство:** Легкий доступ к инструментам для создания и управления хендбуками, которые не требуют больших ресурсов и технической экспертизы.

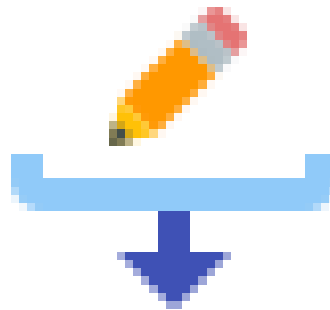
**Эффективность и мотивация:** Возможность мотивировать сотрудников соблюдать стандарты и процедуры с помощью хендбуков.

# Для сегмента 5: Государственные организации

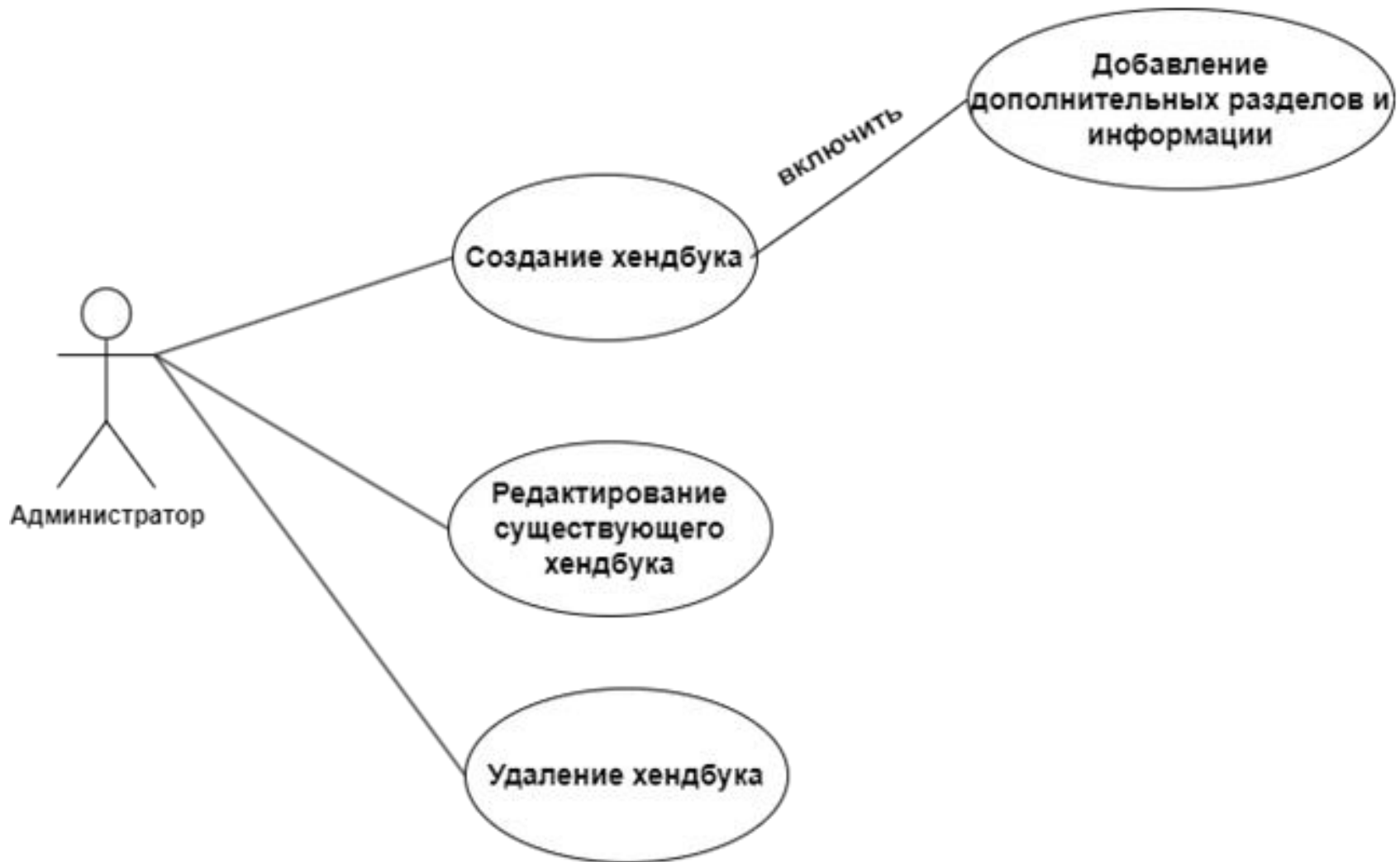
**Соблюдение законодательства:** Создание хендбуков, которые помогают государственным организациям соблюдать законы и нормативы.

**Управление данными:** Защита и управление конфиденциальными данными в хендбуках, соблюдение стандартов безопасности.

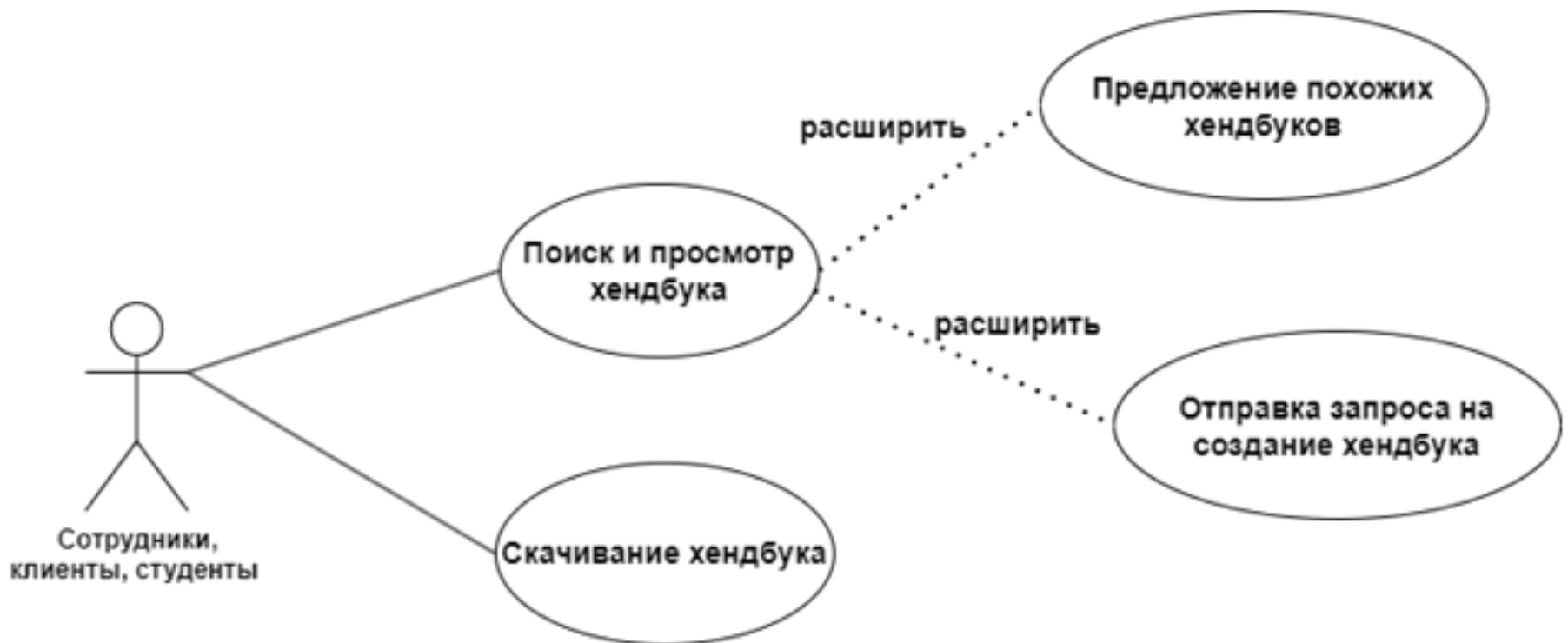
# Модель требований Use-Case



# Вариант использования: Создание и редактирование хендбуков

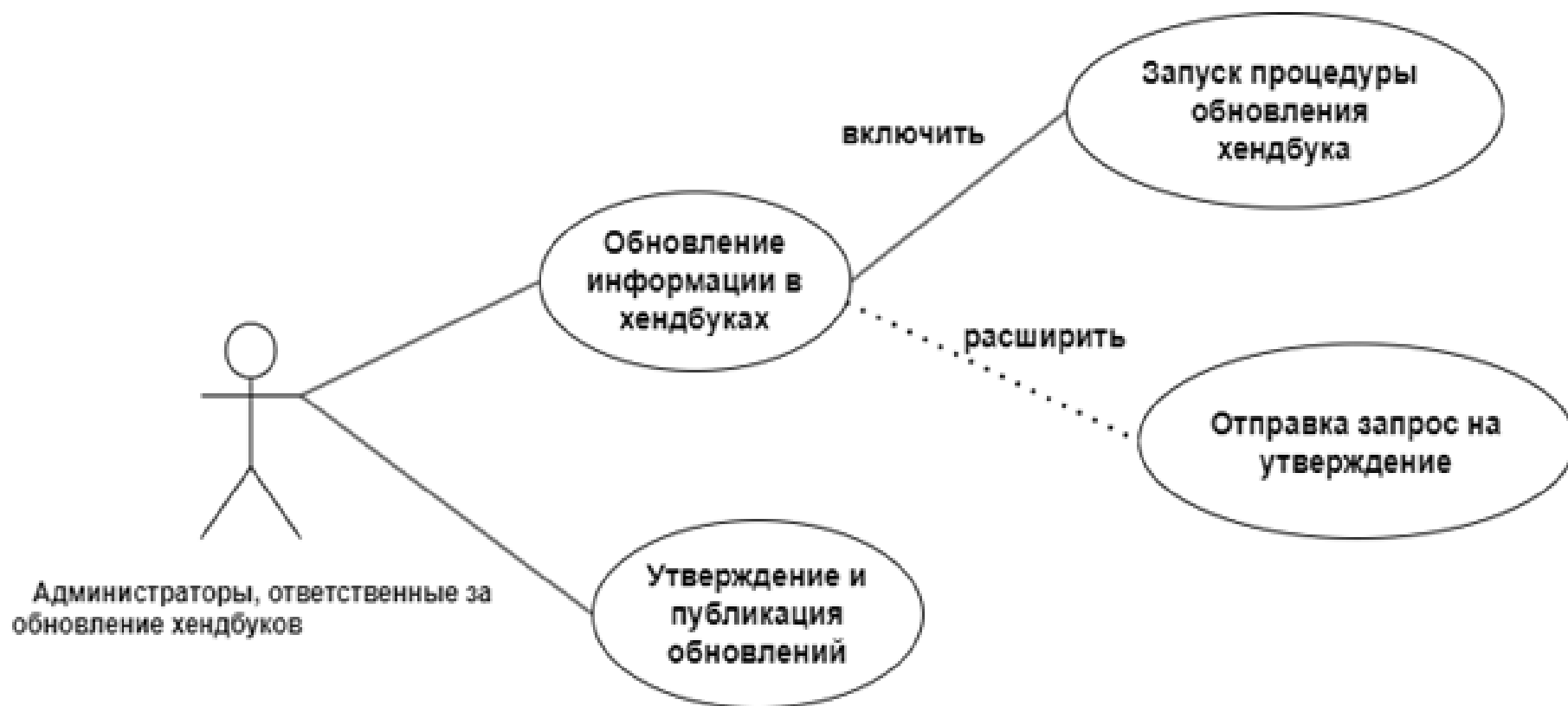


# Вариант использования: Доступ и просмотр хендбуков





# Вариант использования: Обновление информации в хендбуках



# Вариант использования: Отслеживание прогресса и результатов обучения



# Идея стартапа: "HandbookHub"



**"HandbookHub"** - это инновационная платформа, предназначенная для создания, управления и обеспечения доступности корпоративных хендбуков для различных сегментов, таких как корпоративные компании, образовательные учреждения, малый бизнес и государственные организации. Платформа "HandbookHub" предоставляет удобные инструменты для создания и редактирования хендбуков, а также функции для управления доступом и отслеживания прогресса обучения.

**Удобство использования:** "HandbookHub"

предоставляет интуитивно понятный интерфейс для создания и редактирования хендбуков, что делает процесс максимально простым и доступным для администраторов.

**Настройка для разных сегментов:** Платформа позволяет адаптировать хендбуки под конкретные потребности разных сегментов, обеспечивая гибкость и релевантность информации.

**Управление доступом:** "HandbookHub" предоставляет возможность настройки прав доступа, обеспечивая безопасность и конфиденциальность информации в хендбуках.

**Отслеживание прогресса и обучения:** Система позволяет пользователям отслеживать свой собственный прогресс и результаты обучения, что способствует более эффективному обучению и развитию.

**Интеграция и масштабируемость:** "HandbookHub" может интегрироваться с другими системами управления обучением и ресурсами компании, а также масштабироваться для обслуживания большого количества пользователей.

**Экономия времени и ресурсов:** Автоматизированный процесс создания и обновления хендбуков помогает организациям сэкономить время и ресурсы на этом процессе.

**Соблюдение стандартов:** "HandbookHub" помогает компаниям и организациям соблюдать стандарты и политики внутри организации, что важно для различных сегментов.

**Аналитика и отчетность:** Платформа предоставляет возможность анализа данных и создания отчетов о прогрессе обучения и использовании хендбуков.

**ВЫВОДЫ**