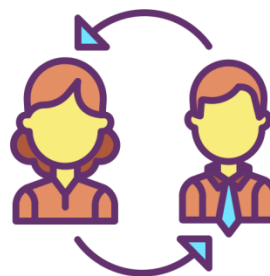
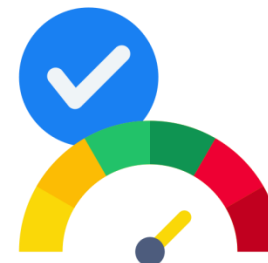


Проектирование интерфейса и разработка дизайн-макета ПО

Выполнили: Раенко Т.А. Качурин Н.С.

Уточнение актуальной проблемной области



1. Организация и структурирование информации

Многие специалисты испытывают трудности в организации и структурировании информации при создании интеграционных материалов вручную. Это может быть вызвано необходимостью соблюдения структуры, соответствия стандартам и обеспечения понимания материала сотрудниками.

2. Персонализация интеграционных планов и обучающих материалов

HR-специалисты и преподаватели могут сталкиваться с ограничениями в возможности персонализации интеграционных планов для каждого сотрудника или студента. Это может привести к недостаточной адаптации материалов к индивидуальным потребностям.

3. Сложности в отслеживании и распространении материалов

Затруднения в отслеживании, кто уже получил интеграционные или обучающие материалы, могут привести к недостаточной эффективности процесса интеграции. Существует также риск потери или недоставки материалов сотрудникам или студентам.

4. Недостаток времени и ресурсов

Тренеры и преподаватели могут сталкиваться с ограниченным доступом к необходимым ресурсам и материалам, что замедляет процесс подготовки и создания учебных материалов.

5. Технические неполадки и управление материалами в реальном времени

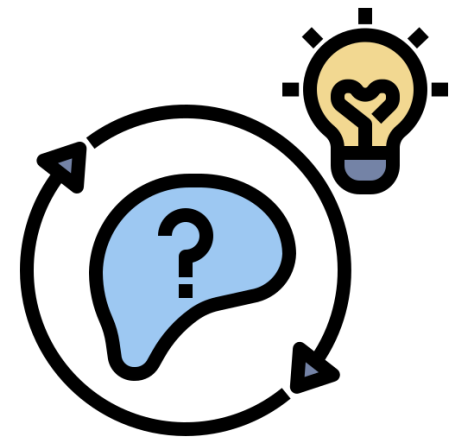
Тренеры могут столкнуться с техническими неполадками во время тренингов, что нарушает процесс обучения. Также сложности в управлении материалами в реальном времени могут вызывать нервозность и затруднять проведение занятий.

Исходя из этих проблем, актуальная проблемная область включает в себя создание решений, которые помогли бы специалистам, тренерам и преподавателям более эффективно организовывать, создавать, персонализировать, распространять и управлять обучающими материалами. Конструктор хэндбуков может быть разработан так, чтобы предоставить инструменты и функциональности, которые помогут решить эти проблемы, повысить производительность и качество обучающих материалов, а также упростить процесс их создания и управления.



**Целевая
аудитория**

**(потенциальные пользователи)
продукта**



Специалисты компаний, занимающиеся интеграцией новых сотрудников в компанию и/или созданием обучающих материалов

- Средний возраст: около 35 лет
- Профессиональная роль: HR-специалисты с опытом работы в HR около 10 лет
- Основные потребности: Создание эффективных интеграционных материалов, улучшение процесса обучения новых сотрудников, сокращение времени, затрачиваемого на обучение.

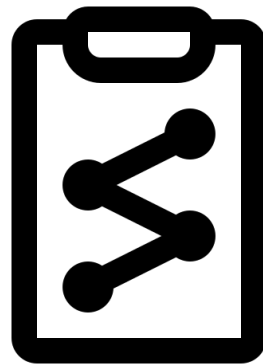
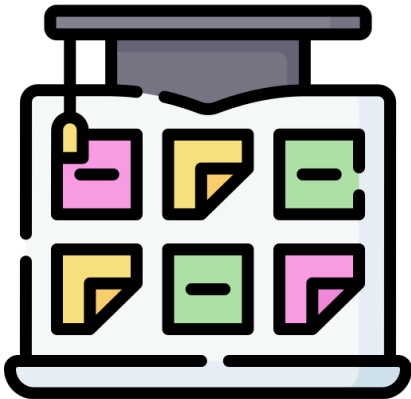
Тренера и инструкторы

- Средний возраст: около 40 лет
- Профессиональная роль:
Профессиональные тренеры с опытом в тренингах около 15 лет
- Основные потребности: Создание интересных и эффективных обучающих программ, увеличение числа клиентов, улучшение качества обучения.

Преподаватели, самостоятельно разрабатывающие обучающие материалы и методические указания

- Средний возраст: около 30 лет
- Профессиональная роль: Преподаватели в высших учебных заведениях
- Основные потребности: Создание учебных материалов, сделать обучение более интересным и доступным для студентов, повышение академической успеваемости.

JOB STORY



Job Story для специалистов компаний, занимающихся интеграцией новых сотрудников и созданием обучающих материалов

Когда я, как HR-специалист, сталкиваюсь с задачей интеграции новых сотрудников и создания обучающих материалов, я хочу иметь инструмент, который поможет мне эффективно организовать информацию, персонализировать интеграционные планы и материалы, а также сократить время, затрачиваемое на обучение. Это позволит мне успешно интегрировать новых сотрудников и обеспечить их успешное обучение.

Job Story для тренеров и инструкторов

Когда я, как профессиональный тренер, готовлюсь к проведению тренингов, я хочу иметь инструмент, который поможет мне создавать увлекательные и эффективные обучающие материалы, управлять ими в реальном времени, и улучшать качество обучения. Это поможет мне привлекать больше клиентов и обеспечивать им высококачественное обучение.

Job Story для преподавателей, самостоятельно разрабатывающих обучающие материалы и методические указания

Когда я, как преподаватель в вузе, разрабатываю учебные материалы и методические указания, я хочу иметь инструмент, который поможет мне создавать интересные и доступные учебные материалы, собирать обратную связь от студентов и повышать их академическую успеваемость. Это поможет мне сделать процесс обучения более эффективным и удовлетворяющим как студентов, так и меня как преподавателя.

Ценностное предложение



1. Эффективное создание материалов

Современные инструменты для организации и структурирования информации, интегрированные шаблоны и готовые модули, позволяют вам создавать индивидуальные интеграционные и обучающие материалы всего в несколько шагов. Вам больше не нужно тратить часы на ручную разработку материалов.

2. Интересное обучение

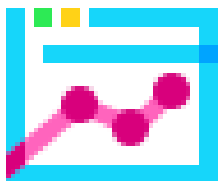
Наш продукт предоставляет широкий спектр мультимедийных возможностей - от интерактивных задач до видеолекций и виртуальных практикумов. Это позволяет сделать обучение не только информативным, но и увлекательным, что привлекает внимание вашей аудитории и повышает их мотивацию.

3. Улучшенное управление

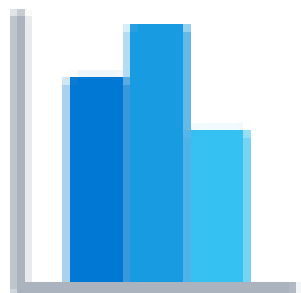
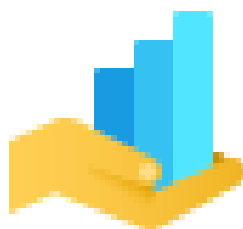
Наш инструмент предоставляет вам полный контроль над обучающими материалами. Вы можете отслеживать, кто и когда получил доступ к материалам, собирать обратную связь, а также анализировать результаты обучения. Это дает вам возможность легко адаптировать и улучшать учебные программы и материалы в реальном времени.

4. Экономии времени

Мы понимаем ценность вашего времени. Наш инструмент помогает вам сэкономить время, которое вы можете вложить в развитие стратегически важных аспектов вашей работы. Сокращение времени, затрачиваемого на создание и управление материалами, позволяет вам быть более продуктивными и результативными.



Цель проекта



Цель проекта заключается в предоставлении инструмента, который поможет специалистам по интеграции, тренерам и преподавателям создавать, управлять и доставлять обучающие материалы более эффективно, сделав процесс обучения более интересным и результативным.

Общие требования к системе (набор гипотез)



1. Простота использования

- **Гипотеза 1:** Удобный интерфейс и интуитивное управление уменьшат время, необходимое для освоения системы.
- **Гипотеза 2:** Простота использования позволит пользователям без технических навыков создавать обучающие материалы.

2. Гибкость и настраиваемость

- **Гипотеза 3:** Возможность настройки и персонализации обучающих материалов позволит удовлетворить разнообразные потребности пользователей.
- **Гипотеза 4:** Гибкие инструменты для создания различных типов материалов (текст, видео, интерактивные задачи) обеспечат адаптацию к разным сценариям обучения.

3. Интерактивность

- **Гипотеза 5:** Интерактивные элементы и задачи увеличат вовлеченность обучаемых и повысят качество обучения.
- **Гипотеза 6:** Возможность мгновенной обратной связи в обучающих материалах способствует более эффективному обучению.

4. Управление и аналитика

- **Гипотеза 7:** Отслеживание процесса обучения и сбор обратной связи позволит пользователям анализировать результаты и вносить улучшения.
- **Гипотеза 8:** Аналитические инструменты помогут пользователям выявить области для улучшения и оптимизации обучающих программ.

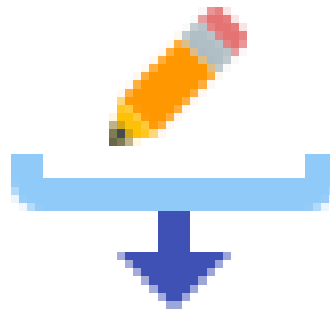
5. Сокращение времени на создание материалов

- **Гипотеза 9:** Использование системы сократит время, затрачиваемое на разработку обучающих материалов, и увеличит производительность.
- **Гипотеза 10:** Ускоренный процесс создания материалов позволит пользователям сосредоточиться на более стратегических задачах.

6. Качество обучения и результативность

- **Гипотеза 11:** Повышение качества и интересности обучения приведет к улучшению результатов обучаемых.
- **Гипотеза 12:** Система поможет пользователям достичь более высокой эффективности обучения и оценивать его результаты.

Модели и диаграммы



КЛИЕНТ



СТРАХИ



- СЛОЖНОСТИ ОСВОЕНИЯ НОВОГО ИНСТРУМЕНТА
- НЕСОВМЕСТИМОСТЬ С УЖЕ ИМЕЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ
- ОТСУТСТВИЕ ДОЛЖНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПОМОЩИ ПРИ ПРОБЛЕМАХ

ПОТРЕБНОСТИ



- ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ЛЕГКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С СТЕКУЩИМИ СИСТЕМАМИ
- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
- РАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЛОЖЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ



ЖЕЛАНИЯ



- СДЕЛАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ БОЛЕЕ ИНТЕРАКТИВНЫМ И ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ.
- СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ МАТЕРИАЛОВ.
- ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ.

ПРОДУКТ



ВЫГОДЫ

- Быстрое и качественное создание учебных и интеграционных материалов
- Привлекательное и мотивирующее обучение
- Глубокий контроль и адаптивность учебного процесса
- Значительное сокращение времени на подготовку и управление материалами



ВПЕЧАТЛЕНИЯ

- Уверенность в профессиональном подходе
- Ощущение легкости и простоты в создании материалов
- Удовлетворенность результативностью обучения.



ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Современные инструменты для структурирования информации.
- Готовые шаблоны и модули для различных тем
- Встроенные мультимедийные и интерактивные элементы
- Аналитические инструменты для отслеживания и улучшения качества обучения

ЗАМЕНИТЕЛИ

- Традиционные методы создания учебных материалов (Word, PowerPoint).
- Простые платформы онлайн-обучения без возможностей кастомизации.
- Различные сервисы для создания интерактивных презентаций (Canva, Supa).
- Фриланс-услуги по созданию учебных материалов.

КЛИЕНТ



СТРАХИ



- СЛОЖНОСТИ ОСВОЕНИЯ НОВОГО ИНСТРУМЕНТА
- НЕСОВМЕСТИМОСТЬ С УЖЕ ИМЕЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ
- ОТСУТСТВИЕ ДОЛЖНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПОМОЩИ ПРИ ПРОБЛЕМАХ

ПОТРЕБНОСТИ



- ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ЛЕГКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С ТЕКУЩИМИ СИСТЕМАМИ
- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
- РАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЛОЖЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ



ЖЕЛАНИЯ



- СДЕЛАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ БОЛЕЕ ИНТЕРАКТИВНЫМ И ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ.
- СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ МАТЕРИАЛОВ.
- ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ.



СТРАХИ



1. Сложности освоения нового инструмента

Детализация:

- При переходе на новый продукт или сервис многие пользователи опасаются, что потратят много времени и ресурсов на обучение и адаптацию. Особенно это актуально для компаний, где большое количество сотрудников должны освоить новый инструмент.
- Переход на новый инструмент может замедлить работу, если освоение окажется сложным или нетривиальным.
- Отсутствие четких руководств, обучающих материалов или онлайн-курсов усиливает этот страх.

2. Несовместимость с уже имеющимися материалами

Детализация:

- Организации и отдельные специалисты могут иметь обширные библиотеки обучающих материалов, разработанных ранее. Переход на новый инструмент может вызвать опасения относительно потери или искажения данных.
- Возможные проблемы с форматами файлов, структурой данных или мультимедийным контентом.
- Потеря вложенных ресурсов в создание исходных материалов из-за их несовместимости.

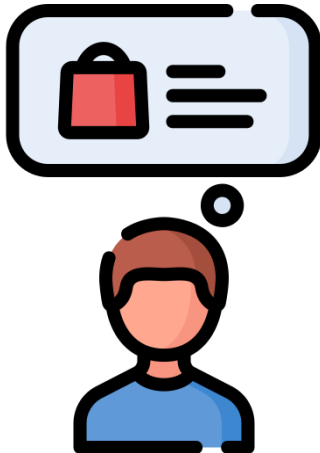
3. Отсутствие должной поддержки и помощи при проблемах

Детализация:

- Клиенты хотят быть уверены, что в случае возникновения проблем или вопросов они получат своевременную и квалифицированную поддержку.
- Страх перед возможными простоями, если в продукте обнаружатся ошибки или баги, и недостаточная реакция со стороны службы поддержки.
- Отсутствие четкой документации, форума поддержки пользователей или контактной информации усиливает этот страх.



ЖЕЛАНИЯ



1. Сделать процесс обучения более интерактивным и привлекательным

Детализация:

- В эпоху цифровых технологий и многозадачности аудитория требует обучающие материалы, которые захватывают внимание и вовлекают в процесс.
- Интерактивные элементы, такие как квизы, опросы, диаграммы и видео, могут сделать процесс обучения более динамичным и эффективным.
- Подход, ориентированный на пользователя, где обучаемый может выбирать пути и ресурсы для изучения, в зависимости от своих предпочтений и потребностей.

2. Сократить затраты времени на подготовку материалов

Детализация:

- Специалисты, занимающиеся подготовкой обучающих материалов, ищут инструменты, которые автоматизируют и упрощают многие процессы создания контента.
- Шаблоны, автоматическая интеграция с другими платформами и инструментами, возможность быстрого редактирования и обновления материалов.
- Быстрый просмотр и предварительный просмотр материалов для обеспечения качества и релевантности.

3. Повысить качество обучения

Детализация:

- С целью улучшения результатов обучения клиенты ищут продукты, которые предоставляют более глубокое и осмысленное погружение в материал.
- Адаптивное обучение, где система автоматически адаптирует материалы к индивидуальным потребностям и уровню знаний студента.
- Аналитика и отчеты, позволяющие отслеживать прогресс и эффективность обучения, а также выявлять слабые места в учебных программах.



ПОТРЕБНОСТИ



1. Интуитивный интерфейс и легкая интеграция с текущими системами

Детализация:

- Клиенты ищут решения, которые не потребуют долгого времени на изучение и адаптацию. Они хотят быстро начать работу, не проводя часы на тренингах или чтение руководств.
- Особенно ценится возможность легко интегрироваться с уже используемыми инструментами и программами, такими как системы управления обучением (LMS), CRM и другие.
- Возможность импорта/экспорта данных и материалов без потери качества или формата также важна.

2. Функциональные возможности для удовлетворения индивидуальных потребностей

Детализация:

- Каждый тренер или преподаватель имеет свою уникальную методику и подход к обучению. Им нужен инструмент, который будет достаточно гибким, чтобы соответствовать их индивидуальным требованиям.
- Возможность настройки шаблонов, добавления мультимедийных элементов, интеграции интерактивных заданий и тестов.
- Инструменты для создания динамичного и адаптивного контента, который бы реагировал на действия и предпочтения пользователей.

3. Рациональные причины: Эффективность вложений, удовлетворенность студентов

Детализация:

- Клиенты ищут подтверждение того, что их вложения в новый инструмент будут оправданы. Они хотят уверенности в том, что инвестированные ресурсы принесут конкретные результаты.
- Важность статистики и аналитики: возможность отслеживать прогресс студентов, анализировать их успеваемость и адаптировать материалы на основе полученных данных.
- Позитивные отзывы и обратная связь от студентов и курсантов усиливают доверие к продукту и уверенность в правильности выбора.



ВЫГОДЫ

- Быстрое и качественное создание учебных и интеграционных материалов
- Привлекательное и мотивирующее обучение
- Глубокий контроль и адаптивность учебного процесса
- Значительное сокращение времени на подготовку и управление материалами

ПРОДУКТ

ВПЕЧАТЛЕНИЯ

- Уверенность в профессиональном подходе
- Ощущение легкости и простоты в создании материалов
- Удовлетворенность результативностью обучения.

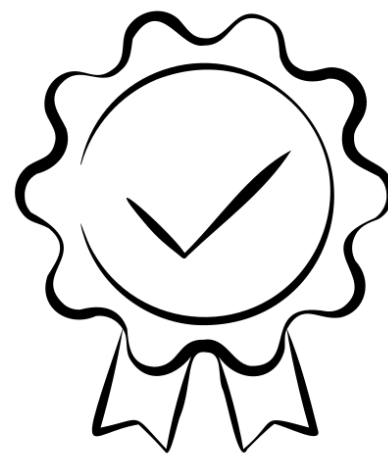


ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Современные инструменты для структурирования информации.
- Готовые шаблоны и модули для различных тем
- Встроенные мультимедийные и интерактивные элементы
- Аналитические инструменты для отслеживания и улучшения качества обучения



ВЫГОДЫ



1. Быстрое и качественное создание учебных и интеграционных материалов

Детализация:

- Автоматизация рутинных процессов создания материалов.
- Возможность получения высококачественных материалов без потери времени на многократные правки и корректировки.

2. Привлекательное и мотивирующее обучение

Детализация:

- Разнообразные мультимедийные форматы, от видео до интерактивных квизов, удерживают внимание обучаемого.
- Адаптивность материалов под индивидуальные потребности учащихся.

3. Глубокий контроль и адаптивность учебного процесса

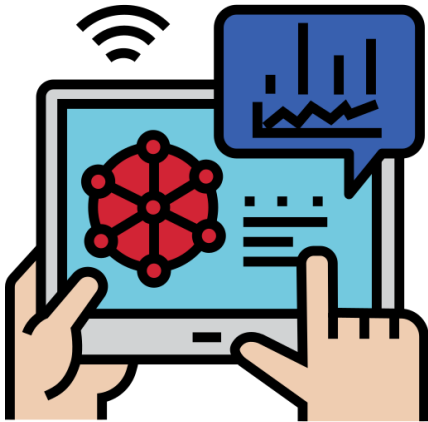
Детализация:

- Возможность редактирования и адаптации материалов в реальном времени.
- Гибкая система отчетности и мониторинга прогресса студентов.

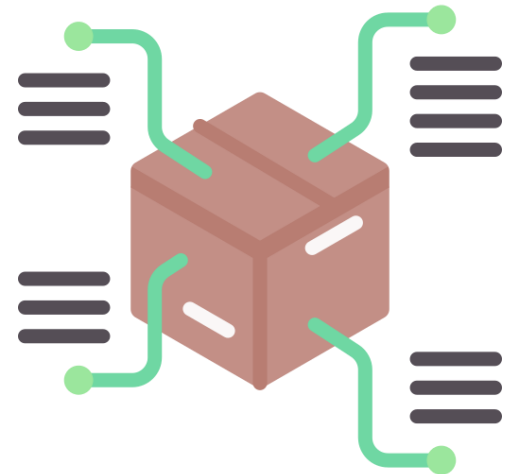
4. Значительное сокращение времени на подготовку и управление материалами

Детализация:

- Автоматизированные процессы и интегрированные решения уменьшают ручной труд.
- Шаблоны и готовые модули позволяют быстро создавать новые материалы.



ХАРАКТЕРИСТИКИ



1. Современные инструменты для структурирования информации

Детализация:

- Гибкая система категоризации и тегирования материалов.
- Возможность создания иерархических структур для лучшей организации материалов.

2. Готовые шаблоны и модули для различных тем

Детализация:

- Большая база готовых к использованию шаблонов для различных тематик и форматов обучения.
- Модульный подход для гибкой настройки и кастомизации.

3. Встроенные мультимедийные и интерактивные элементы

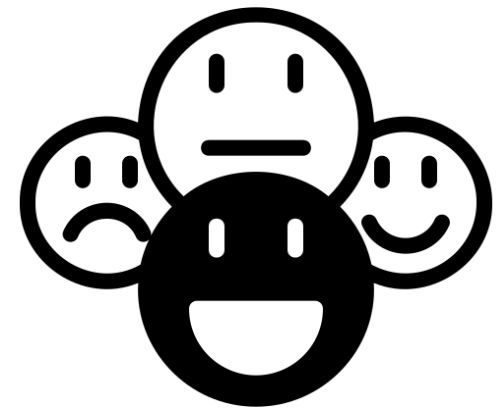
Детализация:

- Встраиваемые видео, аудио, графика и интерактивные элементы.
- Интеграция с популярными платформами и сервисами для добавления мультимедиа.

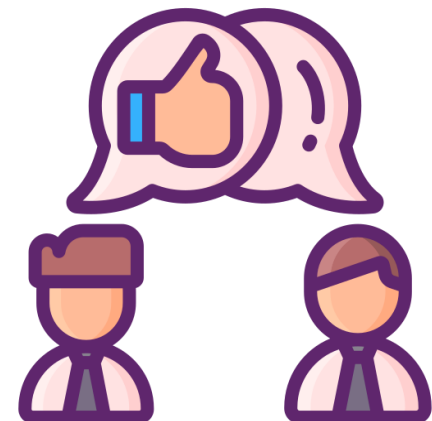
4. Аналитические инструменты для отслеживания и улучшения качества обучения

Детализация:

- Отчеты о прохождении материалов, успешности заданий и активности пользователей.
- Инструменты для анализа слабых мест в материалах и возможности их оптимизации.



ВПЕЧАТЛЕНИЯ



1. Уверенность в профессиональном подходе

Детализация:

- Интуитивный интерфейс и современный дизайн.
- Надежность и стабильность работы продукта.

2. Ощущение легкости и простоты в создании материалов

Детализация:

- Легкий доступ к инструментам и ресурсам.
- Быстрое освоение благодаря обучающим материалам и поддержке.

3. Удовлетворенность результативностью обучения

Детализация:

- Повышенная мотивация и вовлеченность обучаемых.
- Возможность наблюдать реальные результаты и прогресс обучения.

ЗАМЕНИТЕЛИ

- Традиционные методы создания учебных материалов (Word, PowerPoint).
- Простые платформы онлайн-обучения без возможностей кастомизации.
- Различные сервисы для создания интерактивных презентаций (Canva, Supra).
- Фриланс-услуги по созданию учебных материалов.

1. Традиционные методы создания учебных материалов (Word, PowerPoint)

Детализация:

- **Преимущества:** Широко доступны, большинство людей знают, как их использовать, низкая стоимость или бесплатное использование, поддержка большого количества форматов.
- **Недостатки:** Отсутствие интерактивных элементов, необходимость ручной адаптации для различных платформ и устройств, ограниченные возможности для совместной работы и управления версиями.

2. Простые платформы онлайн-обучения без возможностей кастомизации

Детализация:

- **Преимущества:** Простота использования, быстрый запуск, низкая стоимость.
- **Недостатки:** Ограниченные функциональные возможности, отсутствие гибкости в адаптации под конкретные нужды, ограниченные возможности по интерактивности и мультимедийности.

3. Различные программы для создания интерактивных презентаций

Детализация:

- **Преимущества:** Позволяют создавать интерактивные и визуально привлекательные материалы, большинство из них имеют интуитивный интерфейс.
- **Недостатки:** Могут потребовать дополнительное обучение для эффективного использования, ограниченные возможности интеграции с другими системами и платформами, часто фокусируются только на одном типе контента (например, презентации).

4. Фриланс-услуги по созданию учебных материалов

Детализация:

- **Преимущества:** Доступ к профессиональным специалистам, возможность получения уникальных и качественных материалов, экономия времени на создание контента.
- **Недостатки:** Возможно высокая стоимость услуг, необходимость постоянного контроля за процессом и качеством работы, риск несоответствия результатов ожиданиям, отсутствие контроля над интеллектуальной собственностью.

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!!!**