

CÂU HỎI ÔN TẬP QTDN-CNTT

HỒ DƯƠNG HẢI

1. Công ty du lịch Vietravel là công ty thuộc lĩnh vực nào?

- Dịch vụ

2. Công ty Viettel là công ty thuộc lĩnh vực nào?

- Sản xuất và dịch vụ

3. Công ty FPT là công ty thuộc lĩnh vực nào?

- Sản xuất và dịch vụ

4. Văn phòng luật sư là công ty thuộc lĩnh vực nào?

- Dịch vụ

5. Tập đoàn Novaland là công ty thuộc lĩnh vực nào?

- Sản xuất và dịch vụ

6. Công TNHH một thành viên có bao nhiêu người góp vốn trong công ty?

- Một cá nhân hoặc tổ chức

7. Số cổ đông tối thiểu của công ty cổ phần là bao nhiêu?

- 3 cổ đông

8. Cho biết những yếu tố nào thuộc môi trường kinh doanh nội bộ?

- Cổ đông
- Các nhà tài trợ vốn
- Các nhà khoa học, chuyên gia
- Công đoàn
- Người lao động
- Các nhà quản trị

9. Cho biết những yếu tố nào thuộc môi trường kinh doanh ngành?

- Đối thủ tiềm ẩn
- Nhà cung cấp
- Sản phẩm thay thế
- Khách hàng
- Đối thủ cạnh tranh

10. Cho biết những yếu tố nào thuộc môi trường kinh doanh vĩ mô?

- Kinh tế
- Nhân khẩu học

- Công nghệ
- Văn hóa xã hội
- Luật pháp và chính trị
- Toàn cầu hóa

11. Cho biết những đặc điểm môi trường kinh doanh ở Việt Nam?

- Kinh doanh với quy mô nhỏ
- Kinh doanh theo kiểu phong trào
- Khả năng đổi mới các sản phẩm thấp
- Kinh Doanh không có tính phường hội
- Thiếu cái nhìn dài hạn về phát triển và lợi ích

12. Số lượng thành viên tối đa trong Công TNHH hai thành viên trở lên là bao nhiêu?

- 50 thành viên

13. Số cổ đông tối đa của công ty cổ phần là bao nhiêu?

- Không hạn chế

14. Các chức năng của quản trị doanh nghiệp là gì?

- Hoạch định
- Tổ chức
- Chỉ đạo
- Điều phối
- Kiểm soát

15. Quản trị doanh nghiệp chia làm 3 cấp, đó là những cấp nào?

- Cấp cao
- Cấp trung
- Cấp thấp

16. Người ta nói quản trị vừa là khoa học vừa là nghệ thuật đúng hay sai?

- Đúng
- ❑ Vì: quản trị có đối tượng nghiên cứu cụ thể, có phương pháp phân tích, và có sự tổng hợp đúc kết kiến thức lý thuyết từ công trình nghiên cứu lý luận thực tiễn. Quản trị là sự tổng hợp vận dụng kiến thức đa ngành nghề, lĩnh vực khác nhau để phục vụ cho một mục đích duy nhất nhưng để có thể quản trị hữu hiệu nhà quản trị phải là bậc thầy trong cách vận dụng linh hoạt, phù hợp kiến thức vào những tình huống cụ thể.

17. Ra quyết định là một nghệ thuật đúng hay sai?

- Đúng
- ❑ Vì: việc ra quyết định thường được thực hiện bởi người có kinh nghiệm mà kinh nghiệm nó là sự hội tụ giữa kiến thức và kỹ năng. Người ra quyết định đúng thì sẽ giúp mang lại những hiệu quả tích cực và ngược lại. Ngoài ra việc biết nắm bắt thời

cơ để ra quyết định đúng lúc cũng là yếu tố quan trọng giúp khai thác một cách tối đa sức mạnh hiệu quả quyết định đó mang lại

18. Lý thuyết quản trị cổ điển không còn đúng trong quản trị hiện đại đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: mục đích của phương pháp quản trị này hướng tới việc hợp lý hóa các qui trình hoạt động, tăng năng suất và lợi nhuận mà ở xã hội ngày nay chúng ta vẫn còn được thấy chỉ là nó đã không còn được phổ biến bởi các hình thức quản trị của thời nay đã có những sự thay đổi.

19. Mục tiêu của quản trị là tối đa hóa lợi nhuận đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: Nguyên tắc trong kinh doanh lợi nhuận được sinh ra tư đầu tư muốn có tăng lợi nhuận đồng nghĩa với việc phải tăng đầu tư mà tăng đầu tư càng nhiều đồng nghĩa với rủi ro càng lớn. Và hắc chắn chủ sở hữu tài sản sẽ không bao giờ cho phép nhà quản trị thực hiện điều đó

20. Nhà quản trị là những người có quyền ra lệnh và điều hành công việc của những người khác đúng hay sai?

➤ **Đúng**

- Vì: họ là người được trao quyền hạn nhiệm vụ tuy nhiên chỉ trong phạm vi được phân quyền và họ phải chịu trách nhiệm về mọi hoạt động của các cá nhân, thực thể nằm trong sự quản lý của mình

21. Cấp quản trị càng cao thì kỹ năng chuyên môn càng quan trọng đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: kỹ năng chuyên môn chỉ phù hợp cho một khía cạnh công việc nhỏ hẹp cụ thể nhất định. Còn ở vị trí nhà quản trị là đưa ra các quyết sách về hoạch định chính sách tài chính, chiến lược, mục tiêu, tầm nhìn

22. Kỹ năng nhân sự cần thiết đối với các cấp quản trị là như nhau đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: Tùy thuộc vào cấp độ của nhà quản trị đòi hỏi phải có kỹ năng về quản lý điều hành khác nhau

23. Hoạt động quản trị mang tính nghệ thuật theo kiểu cha truyền con nối đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: Nó có thể triệt tiêu mọi động lực của các thành viên trong tập thể đó dẫn tới kìm hãm sự phát triển của doanh nghiệp

24. Nhà quản trị có thể giữ nhân viên giỏi bằng cách tạo cho họ có mức thu nhập cao đúng hay sai?

➤ **Sai**

- Vì: Để tạo nên sự gắn kết giữa doanh nghiệp và nhân viên thì điều đó còn tùy thuộc vào nhiều yếu tố như môi trường làm việc, tính chất công việc, văn hóa công ty, cơ hội nghề nghiệp,...chứ không đơn thuần chỉ là việc tăng lương tăng thu nhập.

25. Quản trị là một hoạt động kết tinh khi con người kết hợp với nhau để đi đến mục tiêu đúng hay sai?

- Đúng

26. Cấp quản trị càng cao thì kỹ năng chuyên môn càng quan trọng đúng hay sai?

- Sai

27. Chu kỳ kinh doanh bao gồm những giai đoạn nào?

- Giai đoạn hình thành
➤ Giai đoạn bắt đầu phát triển
➤ Giai đoạn phát triển nhanh
➤ Giai đoạn trưởng thành
➤ Giai đoạn suy thoái

28. Năm chữ P trong chiến lược kinh doanh bao gồm những từ gì?

- Ploy (mưu lược)
➤ Perspective (triển vọng)
➤ Pattern (mô thức)
➤ Position (vị trí)
➤ Plan (hoạch định)

29. Chiến lược phát triển tập trung có 3 mức chiến lược nào?

- Xâm pháp thị trường
➤ Phát triển thị trường
➤ Phát triển sản phẩm

30. Chiến lược phát triển hội nhập có 2 loại chiến lược là gì?

- Hội nhập dọc
➤ Hội nhập ngang

31. Chiến lược phát triển đa dạng hóa bao gồm 3 loại chiến lược nào?

- Chiến lược đồng tâm
➤ Chiến lược hàng ngang
➤ Chiến lược kết nối (hỗn hợp)

32. Phân tích môi trường là công việc phải thực hiện khi xây dựng chiến lược đúng hay sai?

- Đúng

33. Phân tích môi trường là giúp cho nhà quản trị xác định được những thách thức của doanh nghiệp để từ đó xây dựng chiến lược tương lai đúng hay sai?

➤ Đúng

34. Chiến lược là gì?

➤ **Những kế hoạch được thiết lập hoặc những hành động thực hiện trong nỗ lực nhằm đạt đến mục tiêu của tổ chức.**

35. Yếu tố nào sau đây không ảnh hưởng đến việc thay đổi chiến lược:

- ❖ a. Sự thay đổi chủ sở hữu công ty
- ✓ b. **Sự thay đổi nhân sự ở phòng ban kế toán**
- ❖ c. Sự thay đổi luật pháp và thể chế chính trị
- ❖ d. Sự thay đổi trong thói quen và hành vi mua hàng của khách hàng

36. Hệ thống thông tin doanh nghiệp là phần mềm kế toán đúng hay sai?

➤ Sai

37. Phần mềm CRM làm gì?

➤ **Quản lý khách hàng**

38. Các giai đoạn đầu tư CNTT?

- **Đầu tư CNTT để tạo lợi thế cạnh tranh**
- **Đầu tư cơ sở về CNTT**
- **Đầu tư CNTT để nâng cao hiệu quả**

39. Đầu tư cơ sở CNTT của một doanh nghiệp là đầu tư cái gì?

- **Phần cứng, phần mềm**
- **Nhân lực**

40. Trong giai đoạn Đầu tư cơ sở CNTT có cần chuyên viên CNTT không?

➤ Không

41. Trong giai đoạn đầu tư CNTT để nâng cao hiệu quả là đầu tư cái gì?

- **Các phần mềm chuyên dụng**
- **Quản trị tài nguyên dữ liệu**
- **Đội ngũ chuyên viên CNTT**

42. Trong giai đoạn đầu tư CNTT để tạo lợi thế cạnh tranh là đầu tư cái gì?

- **Giảm chi phí, giảm giá thành sản phẩm**
- **Tạo sự khác biệt về sản phẩm, dịch vụ với đối thủ**
- **Tạo ra các sản phẩm, dịch vụ ứng dụng CNTT mới, cải tiến thay đổi công nghệ**
- **Mở rộng kinh doanh và đa dạng hóa tích hợp ứng dụng CNTT vào các sản phẩm**
- **Tạo ra hệ thống liên kết đối tác kinh doanh, hỗ trợ khách hàng kịp thời**

43. Các yếu tố quan trọng quyết định thành công của một dự án Hệ Thống Thông Tin (HTTT)

➤ **Có kế hoạch tốt**

- **Giám sát có hiệu quả**
- **Đề phòng rủi ro**

44. Phần mềm ERP có thể là

- ❖ a. Hệ thống phần mềm quản lý ngân hàng
- ❖ b. Hệ thống phần mềm quản lý khách sạn
- ❖ c. Hệ thống phần mềm nhận dạng khuôn mặt
- ✓ **d. Hệ thống phần mềm quản lý công ty dệt may**
- ❖ e. Hệ thống phần mềm phát hiện tin giả

45. Để trở thành một lập trình viên (Kỹ sư phát triển phần mềm) cần những tố chất nào?

- **Lòng đam mê không ngại thử thách**
- **Tinh thần ham học hỏi**
- **Tính kiên nhẫn**
- **Sự sáng tạo, kỹ năng phân tích và óc phán đoán nhạy bén về công nghệ**
- **Kỹ năng phân tích chi tiết, tư duy logic**
- **Chú ý tới chi tiết khi tiếp cận vấn đề**

46. Để trở thành một lập trình viên (Kỹ sư phát triển phần mềm) cần những kỹ năng nào?

- **Kiến thức, kỹ năng về ngôn ngữ lập trình**
- **Kỹ năng làm việc nhóm**
- **Kỹ năng độc lập và sắp xếp công việc**
- **Kỹ năng suy nghĩ thực tế**
- **Kỹ năng giao tiếp ngoại ngữ, phân tích và dung hòa các luồng ý tưởng**

47. Để trở thành một quản lý dự án (Project Manager) cần những kỹ năng nào?

- **Kỹ năng quản lý dự án và các quy trình phát triển phần mềm**
- **Khả năng thông tin và giao tiếp (ngoại ngữ)**
- **Kỹ năng thương lượng**
- **Kỹ năng quản lý rủi ro**

48. Để trở thành một kỹ sư quản trị mạng cần những tố chất nào?

- **Tỉ mỉ**
- **Linh hoạt trong xử lý tình huống**
- **Có tinh thần tập trung cao độ**

49. Năm 2020 GDP của Việt Nam tăng trưởng khoảng bao nhiêu?

- **Khoảng 2,9%**

50. Trong SWOT, chiến lược W-T là?

- **Xây dựng kế hoạch “phòng thủ” để tránh cho những điểm yếu bị tác động nặng nề hơn từ môi trường bên ngoài.**

51. Mã cổ phiếu công ty sữa Vinamilk là gì?

➤ **VNM**

52. GDP của Singapore năm 2020 khoảng bao nhiêu?

➤ **Khoảng 330 tỷ USD**

53. CIO là gì?

➤ **Giám đốc công nghệ thông tin**

54. Trong ma trận BCG, từ BCG viết tắt?

➤ **Boston Consulting Group**

55. FDI viết tắt những từ nào?

➤ **Foreign Direct investment**

56. GNP là gì?

➤ **Tổng sản phẩm quốc nội**

57. GDP của Việt Nam năm 2020 khoảng bao nhiêu?

➤ **Khoảng 340 tỷ USD**

58. Công ty truyền hình cáp ACB đang chiếm 10% thị phần ở thị trường TP.HCM, công ty muốn tăng thị phần lên 20% trong năm 2020, đó là chiến lược phát triển tập trung theo hướng gì?

➤ **Theo hướng phát triển thị trường**

59. GDP là gì?

➤ **Tổng sản phẩm quốc nội**

60. CEO là gì?

➤ **Giám đốc điều hành**

61. CRM viết tắt những từ gì?

➤ **Customer Relationship Management**

62. Trong SWOT, chiến lược S-O là gì?

➤ **Theo đuổi những cơ hội phù hợp với điểm mạnh của bạn**

63. Trong SWOT, chiến lược W-O là gì?

➤ **Vượt qua điểm yếu để tận dụng cơ hội**

64. Trong SWOT, chiến lược S-T là gì?

➤ **Sử dụng điểm mạnh để giảm thiểu rủi ro do thách thức từ môi trường bên ngoài gây ra.**

LƯU Ý CÁCH PHÂN TÍCH BIỂU ĐỒ MA TRẬN BCG:

VÙNG	TỈ LỆ TĂNG TRƯỞNG	THỊ PHẦN TƯƠNG ĐỐI
?	> 10%	< 1
★	> 10%	> 1
🐂	< 10%	> 1
🐶	< 10%	< 1

---*The end*---