

四海飞扬申论 20210722 直播复盘

本节课授课时间 193 分钟，前 12 分钟回顾上节课内容。

后面讲解分析理解题（二）的基本方法和原则，讲授方法在真题中的应用。

下面具体复盘本节课内容：

## 一、回顾上节课内容。（前 12 分钟）

1.上一节课讲解了两种题型，第一种是分析部分内容。常见的有原因、意义、影响、危害等等，作答思路和归纳概括题类似，直接从材料中寻找相应的要点，进行提炼。原因、意义、影响、危害等等，属于并列的关系，所以直接罗列 1.2.3.4 即可。分析原因好事的原因是做法，坏事的原因是问题。影响包括好的影响和不好的影响，好的影响是意义，不好的影响是危害。

2.观点分析题。有一定的难度，在国考中基本三年考一回，在联考中有过，但是不多，山东、吉林出过此类题型，江苏省省考出现频率较高。

观点分析分为三种：第一种是政策，判断的方法是题干当中会给我们提供一个政策，比如说某区政府出台一个某某政策，问你对政策的看法。第二种是社会现象，让我们对这个社会现象进行评价，表明我们的看法和态度。第三种是观点，今天在抖音直播平台上第二道题目就讲到了观点的评析。

首先先说一下政策，政策中绝对好的和绝对不好的很少考，尤其是江苏省，一般来说有两种：一种是利大于弊，另一种是弊大于利。这时候我们应该先表态，利大于弊表态方式为此政策值得肯定，但是需要避免过程中可能出现的问题。弊大于利表态方式为初衷是好的，但是不能从根本上解决问题。分析过程中，利大于弊中分析的好处就要多一些，分析问题相对来说就要少一点。弊大于利中分析的好处就要少一些，分析的问题相对来说就要多一些。第三步是提出措施，利大于弊主要是怎样去解决问题来提出措施，弊大于利是这个政策我们不用，我们还需要另寻他策，从其他方面提出措施。

社会现象有肯定的，相对来说绝对消极的非常少。如果是绝对消极的要对这个问题进行有效治理，比如说现在我们社会出现一个现象食品安全问题，食品安全当中说了外卖平台，食品安全难以进行把控，让你谈谈对这个现象的看法，这类属于消极的。表态就说我们要对这个现象进行治理，第二部分我们要对他分析，分析他存在的一些问题，第三个方面去说怎么样去加强食品安全管理。另寻他策从江苏的角度看是需要自己去想的，有的时候有的题材料也会告诉一些，相对来说少一些，所以这类题相比其他题目会难一点。除此之外中间也可以说全面看待，两部分分析，一方面说这个现象的好处，另一方面说存在的问题。对策是围绕他存在的问题去提出。如果搞不清楚全面看待和辩证看待写哪一个都可以。这类题目中全面看待的比较多。

观点题。今天我们会做到一个观点题，说制造业是未来经济繁荣的关键，给你一个观点让你谈看法和认识。先要进行表态，今天下午抖音直播上做的题目中这句话是对的，中间部分就论述他问什么对。也有不赞同，对这个观点不赞同，第二部分就需要论述为什么错。还有部分认同，有一定道理，但同时也存在问题，后面直接提出措施。

## 二、分析理解类题目（二）。（12-193 分钟）

3、深入理解材料中语句的能力

要求对材料中较为隐含的内容进行分析说明，往往从材料中提取出一个短语或一句话，让考生谈理解。

（1）词语阐释（12-25 分钟）

材料中给出一个词语，要求考生谈理解、认识，如联考考过的“伦理悖论”、“文化逆差”、“人口诅咒”、“文化输出”等、国考考过的“环保错位”、“预先失败”等。这种类型题目的作答思维，首先要谈对这个短语的解释，谈一下这个词是什么意思，接下来要展开阐释，围绕其内容、产生原因等内容进行展开，最后谈一下这一词汇给我们带来的启示。  
注：

1. 短语往往是两个字、四个字的多一些，去年国考中考了“种戏”。
2. 一句话理解与观点题都是一句话，如何看待他是评价题还是理解题，要注意他的提问方式。观点题会要求谈你的看法、评价、认识。理解题材料中会提出如何理解。这是他们不同的地方。
3. 短语很像行测中的定义题，答题步骤：1. 进行解释，这个词是什么意思。2. 进行分析。3. 提出措施。词语和句子有不一样的地方，词语是有词性的，一般来说如果是词语的话，分析部分内容根据它的词性就能够判断出来他要说什么。第一部解释在材料中有些会给，有些不会给。例如“种戏”，材料中没有给解释，需要按照自己的理解进行解释。

试题结构汇总表：

题 目	解 释	阐 释	启 示
伦理悖论	解 释	形成过程	怎样看待
文化鲶鱼	解 释	形成过程	如何应对
人口诅咒	解 释	形成过程、危害	如何避免
预先失败	解 释	形成过程、危害	如何避免

注：

1. 按照词性来说一般分为两种，分别是褒义词和贬义词。考过的词语都不是很明确，他无所谓正确或错误，就是一个现象。如果说这个词在描述一个现象的话，比如说“内卷”，需要解释一下什么是内卷，他指的是在一个组织或者群体当中，人们加倍的努力，但是却没有获得回报这样的一种现象叫内卷，先给他做一个解释，接下来第二部分对他进行分析，分析他是怎么形成的，社会在不断的发展，人们有一种比较、攀比心理，或者是上进心理，于是就更加努力，希望得到回报，但是在一个组织当中，不止是一个个体在努力，其他的人也在努力，因为大家都在努力，所以这个努力并没有获得相应的回报，却给个人带来了一定困扰，让他们感觉到疲惫的一种现象，叫内卷。形成过程和定义的区别，定义是他是什么，中间部分去分析内卷的现象是怎么形成的，如果说内卷他会导致一些问题的出现，可能会带来一些危害，所以危害也要说。后面提出措施，如何去避免内卷现象的措施。
2. 解释部分作答少一些，分析部分作答更多一些，大概占比 50%-70%。
3. 褒义词一般会有作用，其他内容根据材料作答。贬义词一般会有成因、危害。题目给的越难，材料中会讲的越清楚。中性词材料中有什么写什么。
4. 作答结构：1. 解释 2. 分析 3. 措施（启示）

例：2014 年 412 联考申论真题（25-90 分钟）

二、根据“给定资料 2”，谈谈你对“文化输出”的理解。（20 分）

要求：全面、准确、有概括力，不超过 250 字。

2. 当前，中国在中外文化交流中存在着逆差，中国优秀文化走向世界和外国文化涌入中国，在数量质量上都难成比例。为了扭转这种逆差，有学者提出了中国文化输出问题。

这个问题的提出不是偶然的，而是中国对外开放发展到一定程度后的必然产物。

答案：文化输出指在中外文化交流中让中国优秀文化走向世界，它是中国对外开放发展到一定程度后的必然产物。

批注：1.黄色部分是对定义的解释，文化输出属于中性词，该部分一定要写入。

随着中国对外开放的水平进一步的提高，人们认识到中国当代文化建设不仅要“引进”，而且要“输出”。有学者认为：“在最初的挪用套用之后，必须有自己的创造性输出，否则这个民族就会丧失真正的精神生命力。”“中国当代文化需要进一步奠定自己的文化精神生长点，藉此从中西文化交流的逆差中走出来，真正开始自己的文化创生性，走向中西文化平等对话和文化输出。”

答案：意义：扭转文化逆差，奠定自己的文化精神生长点,开始文化创生性，走向中西文化平等对话。否则民族就会丧失精神生命力。

批注：1.论述一个事物好可以通过作答直接作用或者无他不可。

2.重点在说输出的作用，奠定与文化逆差应联系在一起，走出逆差，奠定增长点，开始创生性，走向平等是输出作用。

3.意义、原因分不清直接罗列要点。

4.申论中意义和作用可以画等号。

从 1934 年鲁迅提出拿来主义到当前我们提出文化输出，已经整整过去 80 年了。科学发展观要求我们对外开放要坚持“引进”和“输出”相结合。拓展发展空间，增强发展后劲，不仅是对经济建设提出的要求，而且也适合文化建设。这就是说，我们的文化建设要坚持“拿来主义”与“文化输出”相结合。

答案：输出方法：坚持引进和输出相结合，坚持文化创新

批注：1.黄色部分是措施，可以写在第三部分

学者指出，中国当代文化建设从拿来主义到文化输出虽然是一个巨大转变，但是，我们的文化输出不能为输出而输出，而是应在人类文化发展史上占有一席之地，正如我们拿来的是人类创造的一切优秀文化成果，我们的文化输出也必须输出的是中国当代文化中对人类健康向上发展的有价值的东西。我们的文化输出应以我们的原创作品为主，即能够代表中国的国家形象，代表中国人民的形象，代表中国民族文化的形象。

答案：内容：输出的是中国当代文化中对人类健康向上发展有价值的文化产品，能够代表国家、人民和民族形象。

批注：1.黄色部分为输出的内容，可以理解为做法。

2.判断不清晰，可直接罗列。

过去，我们也有一些文化产品输出，我们也输出了不少优秀的文化产品。但是，不可否认，我们输出的有些文化产品却是迎合西方一些人的狭隘需要，贩卖的是一些中国文化的落

后的、丑陋的东西。这种文化输出损害了中国的国家形象，损害了中国人民的形象，损害了中国民族文化的形象。这是我们必须坚决反对的。

**批注：1.本段介绍以往在输出中存在的问题，强调输出内容重要性，不需要写。**

因此。中国当代文化解决中外文化交流中存在的“逆差”现象，就**必须在努力解决现存冲突的过程中大力创造有价值的文化产品**。这样，中华民族才能在人类的健康向上的发展中做出自己应有的独特贡献。这种“有价值的文化产品”，首先就内含着中国人自己的**价值观**。因此，有学者套用法国前总统德斯坦的话说：“中国在能够输出价值观之前，是不会成为一个真正的大国的。”

**答案：大力创造有价值的文化产品，赋予中国人的价值观。**

**批注：1.黄色部分为做法。可以与前面做法合并。**

鉴于有人提出从文化拿来主义走向文化输出主义的理念，有学者也发表了自己的意见：一是少提**“主义”**，一提主义往往会走向极端；二是在文化上还是要“拿来”与“输出”并举。文化上的平等交流应该是互通的，一手进一手出，不应该只进不出或只出不进。现在没有哪个国家愿意只做进口生意不出口生意的，文化上也如此，否则根本不符合世贸协定。“拿来”拿的是我们没有的，而且是必要的；“拿来”也不是全盘西化，囫圇吞枣，而是咀嚼消化，为我所用。

**批注：1. “主义”不需要写，过于抽象。**

“输出”也不是不分好歹地“倾销”，文化上的伪劣产品应该杜绝出口，以次充好必然败坏名声，后患无穷，即使是**中国优秀传统文化**，尽管资源十分丰富，也需要**经过现代的阐释**，方能切合当今发展的需要。**最能**体现中国当今**文化软实力的**，应该是经过中西会通又从现实需要出发，体现时代特点的原创性的**文化观念、文化思想和文化产品**，在输出什么、怎样输出、拿来什么和创造什么等方面，还需要作通盘的规划，并付之行动。

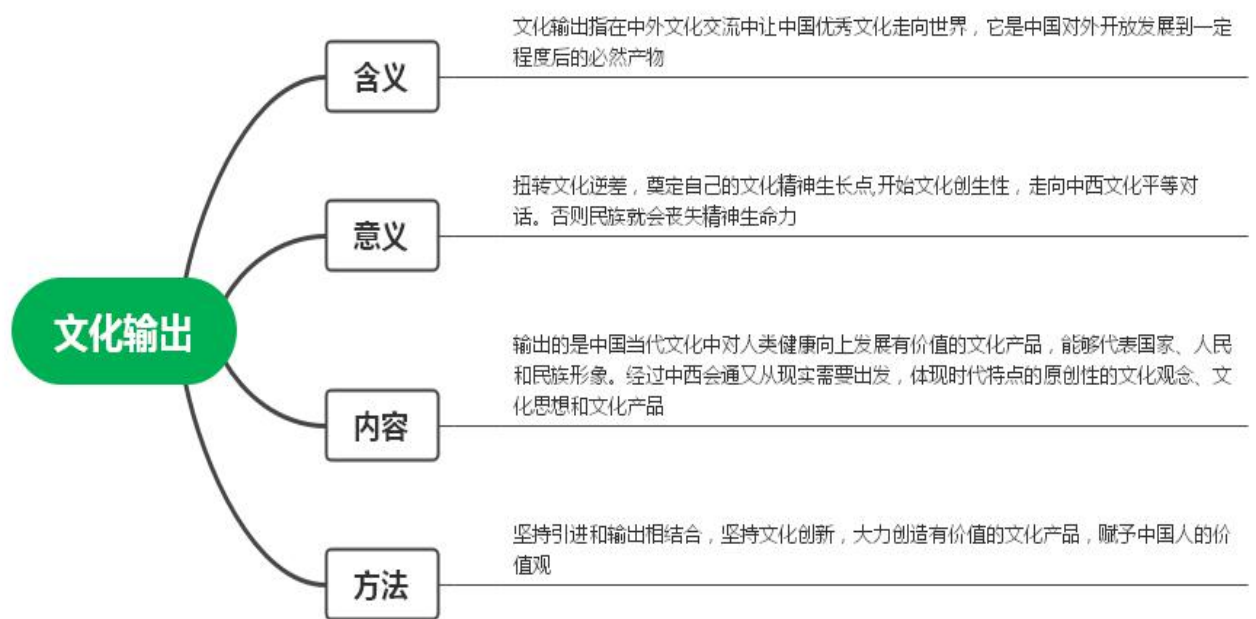
**答案：经过中西会通又从现实需要出发，体现时代特点的原创性的文化观念、文化思想和文化产品。**

**批注：1.黄色部分是文化输出的内容。**

#### 【参考答案】

1. 文化输出指在中外文化交流中让中国优秀文化走向世界，它是中国对外开放发展到一定程度后的必然产物。2. **意义**：扭转文化逆差，奠定自己的文化精神生长点，开始文化创生性，走向中西文化平等对话。否则民族就会丧失精神生命力。3. **内容**：输出的是中国当代文化中对人类健康向上发展有价值的文化产品，能够代表国家、人民和民族形象。经过中西会通又从现实需要出发，体现时代特点的原创性的文化观念、文化思想和文化产品。4. **输出方法**：坚持引进和输出相结合，坚持文化创新，大力创造有价值的文化产品，赋予中国人的价值观。

#### 【思维导图】



### 【总结】

- 1.首先判断本题为词语题目，对文化输出进行解释，中间部分分析写意义和内容
- 2.答题结构：含义、意义、内容、对策
- 3.内容与对策分不清，按照材料顺序罗列即可
- 4.客观题分不清逻辑的情况下，按照材料顺序列点 1.2.3.4
- 5.作答内容保证大部分与老师相同即可
- 6.要点：创造性输出、丧失精神生命力、奠定.....生长点、文化交流逆差、文化创生性、平等对话和文化输出、引进输出相结合、原创作品、发展有价值的东西、价值观
- 7.先画出最关键的要点，字数满足的情况下，逐渐往上加（查缺补漏）
- 8.对于问题部分，答题中相比不输出什么，输出什么更重要（字数原因）

#### （2）语句阐释（99-103 分钟）

题干中给出一句话，需要进行分析，并得出结论。

作答结构：解释或说明 + 阐释分析 + 启示做法

当一句话意思直接，不需要解释，那么我们就说明这句话表明了什么内容（这句话强调了XX的重要意义；这句话表明XX对XX会起到重要作用）；如果这句话比较有哲理，有深刻内涵，我们就对这句话进行细致解释。阐释分析的内容，主要取决于材料内容，可以是具体解释，也可以分析重要性。最后提出启示，从材料中提炼一些做法，材料没有给出做法时，可以不写。

注：

- 1.解释就是翻译一下这句话，说明就是这句话已经很直白了，进一步说明。
- 2.例：.....重要，分析意义；.....危害，分析危害

例：2017 年河南省考申论真题（103-142 分钟）

- 1、“给定资料 1”中提到，一代制造业者正面临“不变等死，变则找死”的发展困境。请谈谈你对划线句子的理解。（20 分）



要求：全面、准确、深入；不超过 250 字。

答案：制造业者面临进退两难的处境

批注：1.材料中没有具体说明，可解释为制造业者发展非常艰难，变与不变的艰难抉择，意思相同即可

2.从材料中找为什么不变等死，变则早死

材料 1

2017 年春节期间，615 万中国出境游客境外消费额达 1000 多亿元人民币，人均消费是其他国家游客的 3.5 倍，从奢侈品到电饭煲，无所不买。

前些年在东京的秋叶原，满大街都是拎着电饭煲的中国游客。日本的电饭煲真的有那么神奇吗？有关专业人士介绍到，日本电饭煲的内胆在材料上有很大的创新，煮出来的米饭粒粒晶莹，不会黏糊，真的不错，而中国目前还解决不了这个问题。

批注：1.黄色部分看出，不变等死：国外产品在进行创新，消费者大量购买国外产品

美的从 1993 年开始生产电饭煲，它与日本三洋合作，引进模糊逻辑电脑电饭煲项目，逐渐成为国内市场的领先者。近些年来，随着市场占比的反转，竞合关系发生改变，日本公司对对中国企业的技术输出变得越来越谨慎，很多新技术对中国企业实行封锁，比如电饭煲就是这样。

也就是说，多年来一些领域的“中国制造”所推行的用“市场换技术”的后发战略已经失效。类似情况还发生在纳米水离子吹风机、比普通钢菜刀耐磨 60 倍的陶瓷菜刀、LED 超声波电动牙刷等产品上。

答案：不变等死指国外企业在技术上不断创新，而对中国的技术输出变得谨慎，对许多新技术进行技术封锁，原有的市场换技术发展战略已经失效，不变将导致消费者大量购买国外产品

批注：1.原来市场换技术，现在国外更谨慎，实行封锁，如果不变，消费就出现外流

2.我们应该带着问题去找答案

3.关键词是导致“不变”的原因

4.市场反转不是重要的点，如果字数还够可以写

中国是名副其实的制造业大国，有约 220 种工业品产量居世界第一。但曾经旺盛了二十多年的“中国制造”，如今却陷入了彷徨。千亿元购买力“肥水外流”，反映了我国一些领域的中国制造“大而不强”的尴尬。无论是国内市场还是国际市场，随着各项成本的抬升，“中国制造”的土地、人力、税收等优势逐渐丧失。虽然“转型升级”的危机警报，已在制造业拉响了很多年，但绝大多数的局中人都束手无策。近年来，智能硬件、3D 打印、机器人、“第四次工业革命”等新概念让几乎所有 50 后、60 后企业家半懂不懂、惊慌失措。

答案：各项成本抬升，中国制造土地、人力税收等优势逐渐丧失，不变化就会走向衰落

许多企业家对转型升级束手无策，缺少应对思路，对新概念缺少知识和变革方法

批注：1.黄色部分体现企业家对转型升级没有办法

2.可以直接用原文作答，有能力也可进行语言转化

多年来，中国企业采取各种策略，构筑了多层级、金字塔式的销售网络。可面对阿里巴巴、京东等电子商务平台把信息流和物流全数再造，渠道优势已被瓦解……

有专家判断，若再不改变，照此发展下去，一代制造业者实已踏在生死攸关的深渊边缘，正面临着“不变等死，变则找死”的发展困境。

答案：原有的策略和渠道优势已被瓦解，变化需要变革企业流程，容易导致经营风险甚至失败  
批注：1.黄色部分体现需要变革企业流程，创新变化会带来风险，导致失败（这里题干没有讲，推导得来）

2.不推导无法得知“不变等死，变则找死”

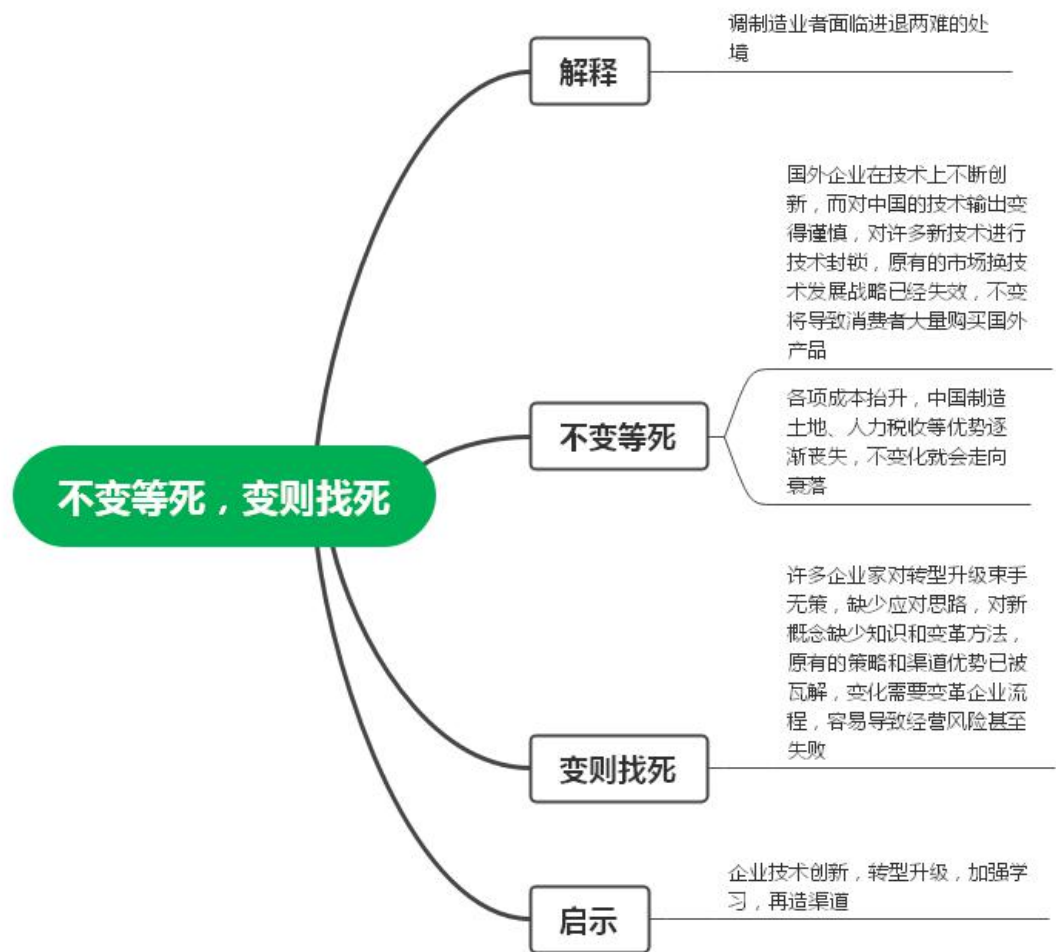
3.没有看出来逻辑，按照要点 1.2.3.4 罗列也可以

4.根据问题简单说一点启示，企业家应技术创新，加强学习，流程渠道再造，转型升级

【参考答案】

1. 这句话强调制造业者面临进退两难的处境。2. **不变等死**指国外企业在技术上不断创新，而对中国的技术输出变得谨慎，对许多新技术进行技术封锁，原有的市场换技术发展战略已经失效，不变将导致消费者大量购买国外产品。同时，各项成本抬升，中国制造土地、人力税收等优势逐渐丧失，不变化就会走向衰落；**变则找死**指的是许多企业家对转型升级束手无策，缺少应对思路，对新概念缺少知识和变革方法，原有的策略和渠道优势已被瓦解，变化需要变革企业流程，容易导致经营风险甚至失败。3. **启示**：企业技术创新，转型升级，加强学习，再造渠道。

【思维导图】



【总结】

1.答题结构：解释这句话，分别分析不变等死、变则找死，最后加上启示

2.建议大家按照逻辑作答，如果有难度，可以先找准要点，罗列 1.2.3.4



【课上练习】（143-149 分钟）

一、根据“给定资料 1”谈谈你对“文化之美，是入世而独立”这句话的理解。（15 分）

要求：概括全面，归纳准确，文字简明，条理清楚。不超过 150 字。

批注：1.入世从材料中说是发展与创新，同时也要坚守自我

2.分析入世的意义，和独立的意义（从材料中找出要点）

3.好事情的原因也是意义，坏事问原因，好事问意义

二、“给定资料 3”中划线句子提到，“这些大学是在追求失去灵魂的卓越”。请谈谈你对这句话的理解。

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰，不超过 250 字。

注：1.追求失去灵魂的卓越是需要分析问题，所谓的卓越其实不是卓越

2.坏事的原因就是问题，第二部分写什么是根据个人对这句话的理解

3.分析主要依靠材料内容，根据题干可以大致判断出作答方向是写好的还是不好的

4、对部分内容进行异同比较的能力。（149-154 分钟）

要求考生对材料中的观点或做法的异同或不同之处进行比较分析，其中“异同”包含相同点与不同点，“不同”仅包含不同点。在材料阅读过程中，要找到题中不同观点或做法，同时对不同的做法（看法）的异同进行比较，对做法（看法）的不同点进行分析。

注：

1.异同包括相同和不同，不同仅包括不同点

2.抓住一个，先将他要求的内容全部列出来。对照 A（12345）看 B，随后将 B（12345）罗列出来

例：2020 年 822 联考申论真题（154-187 分钟）

1. 根据给定材料 1，归纳邱氏父子创业理念的差异性（15 分）

要求：准确、简明、全面，不超过 200 字。



**批注：1.题干要求作答差异性，即不同**

**2.先把老邱的做法找出来，在去对比找到小邱的要点**

**3.从资料中找到与创业相关的内容**

#### 资料 1

小邱个头不高，皮肤白皙，结实强壮，喜欢穿运动装和运动鞋，一点都不像他的父亲老邱，老邱总是穿着皮鞋、西裤。他们相差近 30 岁，对商业的看法颇有不同。

1979 年，老邱从 B 市建筑公司辞职，成立了自己的工程队，1992 年成立了一家建筑公司，2000 年组建了集团公司，如今家乡人都称他为“建筑大王”。老邱是个老派，在他看来，做企业只要胆大、灵活、肯吃苦，再加上运气，似乎就能做起来，小邱却不大认同。

**答案：老邱认为胆大、灵活、肯吃苦，有运气就能成功**

**批注：1.单从本段可看出经营思路不同**

1994 年，老邱计划让上海交大毕业的儿子回来接班，小邱对此纠结了很久。最后，小邱只答应了父亲一半的要求，回去，但他回去的目的不是守业，而是创业。“我父亲已经做到了省内建筑业的第一，但在我看来，这个行业技术门槛比较低，同时与我个人兴趣及所学格格不入。所以我和父亲协商，这个行业他继续做，能不能让我根据自己的兴趣做一个新的行业，父亲答应了。”

**答案：做企业要符合自己的兴趣和所学**

**批注：1.结合全文体现出选择的创业方向不同**

这之后的大半年时间，小邱一直在做市场调研，“我一直在思考如何突破现状，每天在报纸中寻找与‘电’或‘自动化’有关的技术，分析什么是有市场前景的产品和项目，最终将目光集中在厨房家电上。”1996 年，找到创业方向的小邱，在父亲提供的一笔创业基金支持下，自立门户成立了家电公司。1999 年，小邱前往欧洲考察，发现欧洲使用的洗碗机机型普遍比中国当时的所有产品都漂亮，跟厨房搭配起来很美观。

**答案：通过市场调研选择具有市场前景的产品和项目**

**批注：1.本段不同可放在选择方向上**

“但我们也发现，国外欧式机虽然很美观，却存在油污处理能力较弱的不足，我突发奇想，做一款欧式外观，内部结构中国化的洗碗机。”小邱说。小邱通过对传统欧式机进行改进，开发出外观漂亮、洗涤效果更佳的产品。这款洗碗机一经推向市场，第一年销量就达 1 万多台，随之确立了公司在这一领域的领导地位。在谈到自己的成功时，小邱说：“这次成功，我认为最根本的原因在于，我们比洋品牌更加了解中国。”

**答案：了解市场，对产品进行改良和创新**

**批注：1.了解中国可转化为了解市场需求**

**2.本段要点可放到创业方向不同中**

公司成立之初，小邱希望新的公司拥有现代化的管理制度，“在市场调研期间，我以一个旁观者的身份去观察父亲的企业，发现了很多问题。比如，公司员工乡里乡亲的复杂关系，使一些简单问题处理起来变成了难题；父亲更热衷于参加各种应酬，为自己积攒人脉；在公司，大事小情都是父亲自己来拍板，跟随父亲多年的一些老员工被安排在管理岗位，但他们根本不懂管理；

**答案：老邱企业人际关系复杂，事务处理困难；任人唯亲，岗位安排不合理**

热衷参加应酬，积攒人脉，做事独断专行

批注：1.企业员工关系复杂，问题处理更困难

2.老员工用人唯亲，表现在不懂管理

3.本段体现了在管理方面的一些做法

公司表面上看起来干得轰轰烈烈，骨子里还是个包工队。”为此，小邱在成立新公司的时候与父亲约法三章：第一，新公司要建在 C 市的开发区；第二，父亲公司的员工不能到自己公司来；第三，公司所有的决策都由自己做主。

批注：1.没有体现用人唯贤，新公司建在哪里不是重点

2.体现出不听别人的

公司成立的前 10 年，小邱是一个“狂热”的西方管理学徒。他大力推行美式卓越绩效管理，引进跨国集团管理人才。但他发现，西方管理模式与本地员工存在较大的文化隔阂。小邱说：“2000 年，家电公司快速增长达到了一个瓶颈，有两年没有太大增长，我们分析原因是管理滞后。我发现西方的管理固然有它先进的一面，但单纯照搬无疑是在步别人的后尘，中国的企业必须探索出自己的模式，才能具备持续不断的先发优势。”

答案：推行美式卓越绩效管理，引进跨国集团管理人才

批注：1.本段是用人思路不同

2002 年，小邱到清华、北大先后学了四年的传统文化课，听着听着，思路越来越清晰了。如何将中国传统文化精髓与西方的管理体系相结合？这个问题开始萦绕在小邱的脑海里。2012 年开始，他逐渐将自己的所学所思运用到企业管理中。他将儒家的基本精神“仁、义、礼、智、信”写进了公司的价值观。“最初的导入，还跟管理模式没有关系。

答案：儒家基本精神写进公司价值观

批注：1.写具体的做法

慢慢地一边实践一边探索一边总结，如今我们逐渐摸索出一套中国特色、中西合璧的管理模式。”二十多年的创业磨砺，让小邱最感欣慰的不是企业越来越大，而是企业文化的塑造。他说：“在企业发展的过程中，经营管理只是企业的骨架，文化才是一个企业的血脉、灵魂。”

答案：塑造企业文化

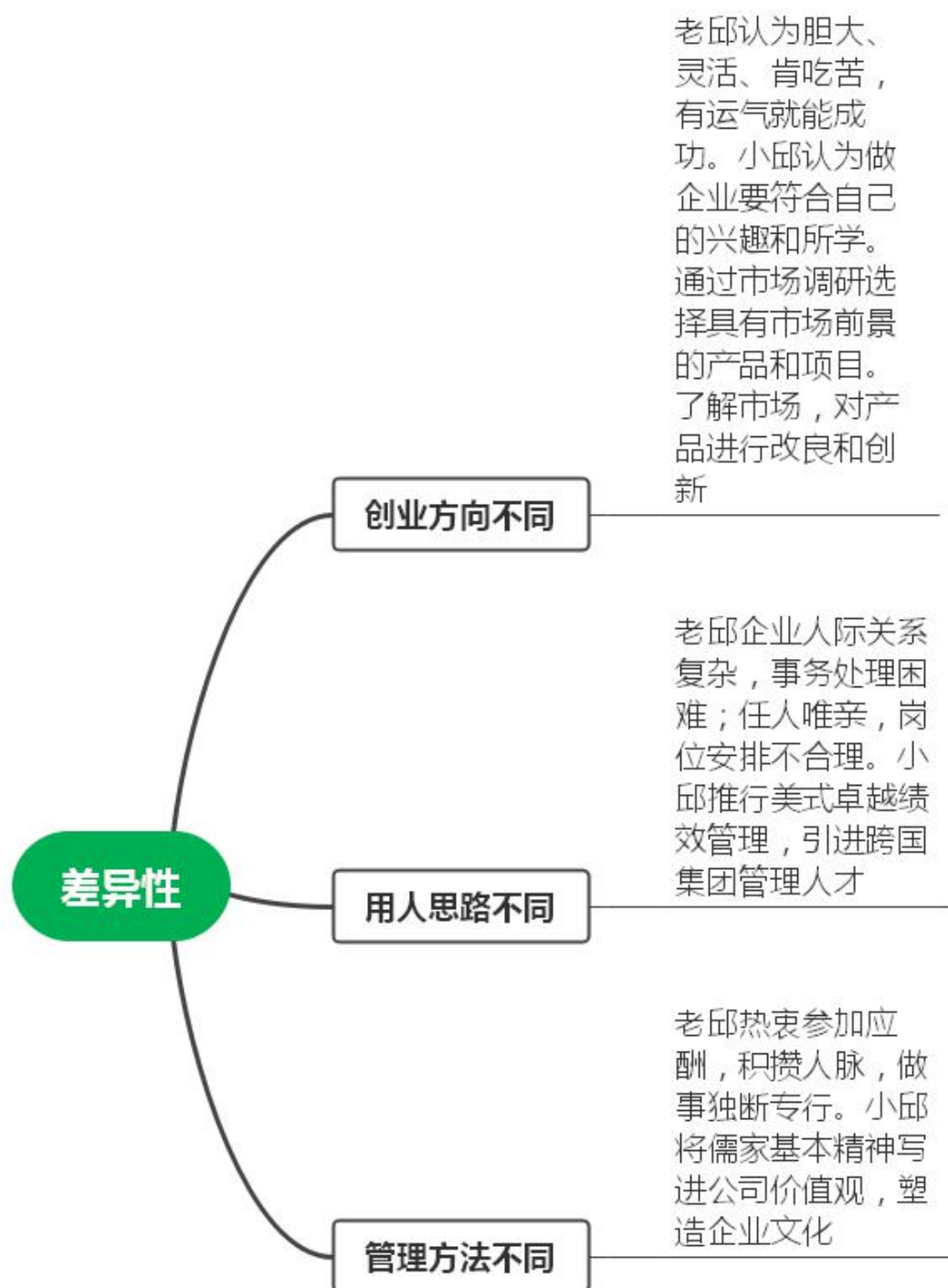
从老邱到小邱，两代人一直在奔跑。有人问小邱企业的边界在哪里时，他的回答是没有边界。如果你认为这是一种战略的迷茫，是找不到重点，那就错了，这恰恰是一种最为正确的认识。竞争从来不是静态的，你在变，对手也在变，只有不断奔跑，才能生存。对于不断奔跑者，哪里会有边界呢？

批注：1.本段无要点

#### 【参考答案】

1. 创业方向不同。老邱认为胆大、灵活、肯吃苦，有运气就能成功。小邱认为做企业要符合自己的兴趣和所学。通过市场调研选择具有市场前景的产品和项目。了解市场，对产品进行改良和创新。2. 用人思路不同。老邱企业人际关系复杂，事务处理困难；任人唯亲，岗位安排不合理。小邱推行美式卓越绩效管理，引进跨国集团管理人才。2. 管理方法不同。老邱热衷参加应酬，积攒人脉，做事独断专行。小邱将儒家基本精神写进公司价值观，塑造企业文化。

## 【思维导图】



## 【总结】

- 1.整体来说创业方向不同、用人思路不同、管理方法不同
- 2.每一点都要写老邱与小邱的不同
- 3.不能按照老邱和小邱来分，归纳的不是差异，如果按照老邱和小邱分，归纳的是人

### 三、总结（188-193 分钟）

- 1.词语理解题：解释、分析、启示
- 2.语句理解题：解释：深层含义；说明：字面意思很直接、分析、启示：主要从材料中提炼
- 3.比较分析题：材料中的主体都要提炼出来。作答格式，1.xx 不同。A...。B...。