四海飞扬申论 20210720 直播复盘

本节课授课时间 174 分钟, 前 36 分钟回顾概括题的答题思路。

后面讲解分析理解题的两种题型并结合真题深刻理解。

注:飞扬老师微信为: 47557177;

直播解题抖音号: sihaifeiyang。

下面具体复盘本节课内容:

一、概括题(前 36 分钟)

概括题要点回顾

1. 概括题概念

概括题就是在材料里面提炼要点,一种是直接在材料里可以找到关键词关键句进行抄写即可,另一种是材料里面的词语口语化或内容繁复,要将词语进行标准规范的转化。

2. 概括题需要注意的原则

- (1) 首尾句原则:按照行文结构,首句或尾句是比较重要的。如果字数比较少的情况下,我们优先写首句或带有总结性质尾句。如果字数较多,写完首句后可以加上一些材料中间的详细描述部分。首尾句原则对于我们更好的了解材料是十分重要的。
- (2) 语句逻辑原则: 常见的语句逻辑有并列、递进。

并列的规则是要写的都写,不写都不写,比如第一讲中的真题人才公寓和重点小学。 具体的取舍要结合字数。

递进关系有弱转折和强转折。弱转折: 而...,更...,这种弱递进是前面也重要,后面更重要,这种情况两个都要写。强转折: 但是...,然而...,是后面的更重要。

- (3)高度概括原则:指的是在做题的过程当中,如果字数比较有限,需要我们极度的进行概括,对答案进行压缩。如果整个段落都只有一个主体的话,主体是可以省略的。如果是字数比较紧张,一些形容词,定语是可以删掉的,只留句子主干。如果是找做法,就找动宾短语。如果是找问题的话,就找问题表现。只写主干就可以,不用理会语序、病句等问题。
- (4) 主体一致原则: 在一则材料里,我们就去找题干中给出来的主体,只找主体的相关内容。比如第一讲的真题中: 材料中介绍了H市、F街道、F街道里的S社区,所以我们在概括时针对F街道S社区的做法进行概括即可。
- (5) 尊重原文原则:在选择材料里的原文原句时,表述简洁,内容标准规范,此时应该优先使用原文。当材料中是口语化内容时,要进行语言转化,所以要在日常中注意积累标准词汇。
- (6) 关键词原则: 材料中有一些标志性词汇,表明了要针对某件事进行总结或发表看法了,要对这些词汇足够敏感,并学会判断相应要点。

3. 归纳

当题干中出现要求归纳、分类、概括题中的观点明确等类似的词语,是需要列小标题的。

- (1) 顺序归纳;
- (2) 主体归纳;
- (3) 维度归纳:在联考和国考题中,维度归纳考察次数最多,即一个小段落来提炼关键词。

注意: 当总体字数紧张, 150-200 字左右的, 不建议归纳。考题中是按要点给分, 没有加分项。

4. 作答

- (1)国考申论是五道题目,拿到试卷时先看题型和字数,然后分配时间。最后留出五分钟时间,检查试卷,调整心态。
- (2) 针对题目直接进入材料往下进行,无需全览材料;
- (3) 划要点时,先针对最重要最关键的点进行标注,一遍之后再看一遍差缺补漏。一般情况下会按照自然段分点,然后进行数点。以 150 字为例,数下每个要点的字数,若字数少于 150,则加入一些疑似要点,高于 150 字就进行删减。
- (4) 对要点字数的进行把握,不要强求平均分配,规划好;
- (5) 一定要写满,考试中按点给分,尽量做到不要遗漏;
- (6) 现在考题中的大作文基本上与其他材料无关。

二、分析理解题

注意: 概括题直接在材料中找到要点即可,不用推导。但是分析理解题通过材料里表述的内容理解到深层含义,通过现象看本质。但是也有一部分分析题和概括题差别不大。

(一) 概念 (37~48 分钟)

- 1. 分析理解类题目要求我们充分理解材料内容,能够通过独立思考形成观点,对题干中要求的内容进行分析、理解、比较,从而得出结论。
 - 2. 重点测查四个方面的能力
 - (1) 分析材料中部分内容的能力: 比如分析原因、影响、特点等。
- (2) 对材料内容表达观点并展开论证的能力: 比如材料中给了我们国家的政策(三胎)、现象(社会热点)、观点(医生的医德比医术重要,你是否同意),围绕这些内容提出自己的认识和看法、观点。
- (3) 深入理解材料中语句的能力:对材料里出现的词汇、句子(可能会比较抽象)进行提问,谈谈你的理解。首先要进行解释:是什么意思,然后详细的分析"为什么是这个意思",结尾提出启示或做法。
- (4)对部分内容进行异同比较的能力:二者间有什么差别,进行比较分析。提炼差别然后叙述表现。
 - 3. 主要特征:

题干: "分析"、"理解"、"启示"、"教训"、"看法"、"评价"、"观点"

题目要求:"观点鲜明"、"分析得当"、"理解正确"、"有深度(表面、深层次的,考察较少)"

(二)分析理解题型分类(48~170分钟)

当一个概括题中出现了归纳、分类合理等要求时,就需要我们对信息点按照共同特征进行合并、归类,总结小标题。如果一个概括题在 200 字以下,如果没有要求归纳还是尽量直接写要点,避免为了归纳而占用很多字数,导致要点不全。绝大多数概括题都是按照自然段写。

归纳的方法主要有以下几种:

1. 分析部分内容能力(48~101分钟)

现在申论考试材料多为案例型材料,在分析题中要求围绕材料中某个内容如原因、影响、 启示等进行分析。这类题目要求我们准确理解材料内容,并针对问题进行分析。作答思路上 与概括题类似。问什么答什么,要点之间是并列关系,根据给定资料对要点进行直接提炼即 可,部分内容需要语言转化。

- 1. 分析原因
- (1) 成功原因: 写做法; 坏事、失败的事: 写问题;
- (2) 内因; 外因;
- 2. 分析影响:分析影响时好坏都要分析出来
- (1) 意义: 好的影响;
- (2) 危害: 坏的影响;
- 3. 分析特点
- (1) 好的: 优势;
- (2) 坏的:劣势;

例: 2021 年上半年联考申论真题

2、根据"给定资料 2",请分析为什么仙路控股有限公司遇到了"中年危机",而国欣家居却能实现"蝶变"。(20 分)

要求:表述准确,条理清晰;不超过 300 字。

审题: 1.主体: 仙路控股(坏)和国欣家居(好);

2.分析: "为什么"一个成功一个失败了?问的是原因。

3.作答:按照两个主体进行概括,根据材料篇幅可以看出"仙路控股"的字数较少,"国欣家居"篇幅较大。

材料 2

仙路控股有限公司是 H 县的一家食品企业,曾有过很长一段的高光时刻: 1992 年创办后,业绩一路高歌,旗下仙路鲜汁成为当时整个饮品行业中为数不多的百亿大单品,缔造了"中国零食龙头企业"的神话。如今,仙路公司却面临着"中年危机"。记者调查发现,仙路近年来的增长基本来自于几款多年前的老产品,而非新产品。仙路鲜汁这个单品几乎撑起了仙路的大半个江山,但鲜汁属于可替代产品,消费者对此类产品容易喜新厌旧。一位消费品行业专家告诉记者,仙路的第一代产品主要来自外国技术转移,借助中国经济快速发展和繁荣的东风,大胆生产扩张才获得后来的成绩。遗憾的是,一直以来,它主要依赖代工思维做品牌。如今,旗下主要品类经过多年发展,市场已经接近饱和,产品很难再有增量,业绩下滑是在所难免。

答案:增长依赖老产品而非新产品,过于依赖单品,属于可替代产品,消费者容易喜新厌旧。产品主要来自外国技术转移依赖代工思维做品牌,经过多年发展市场接近饱和,产品难有增量,导致业绩下滑。

批注: 1. "单品撑起大半个江山"→"过于依赖单品":

- 2. "属于可替代性产品"→"可替代性强";
- 3.不用写成绩,因为主要写"中年危机"的原因;
- 4."业绩下滑"虽然是效果,但是也可以理解成"业绩下滑"间接导致了"中年危机", 并且字数足够,且本题为分析理解题,可以写;

为了摆脱品牌老化的尴尬处境,仙路开启了疯狂的"中年变形记"。**2017** 年,仙路一度 推出了 **50** 多个新产品,几乎每月都有新产品上线,覆盖了咖啡、果汁、能量饮料等大类。 但分析所谓的新品,不难发现只是在原来的<mark>产品结构上换汤不换药</mark>。对于仙路来说,面对庞大的市场,如果不尽快找到<mark>第二增长点</mark>,则很容易在<mark>品牌优势耗尽</mark>后,走入无可挽回的滑落之路。

答案: 新产品过多,产品结构变化小,不能形成第二增长点,消耗品牌优势。

批注: 1. "推出了50多个新品"→新产品过多;

2. "产品结构换汤不换药"→产品结构没有本质变化,"产品结构"为关键词;

同样位于 H 县的国欣家居用品有限公司,是一家老牌的制造企业,产品是家居行业极其细分的市场——化纤丝,董事长陆建国与总经理陆欣是一对父女。

"以前的牙刷,化纤丝都是圆柱形的,触感和舒适度都不好,我们将圆柱改成圆锥,变得更加柔软,且便于口腔清洁和牙龈保护。"陆建国说。从柱体到锥体并非靠磨,而是需要一系列复杂的工艺流程来打造,看似很小的行业,却需要很强的专业支撑。90年代初,国内市场对此类化纤丝的需求量非常大,但全部依赖进口,且价格昂贵。

1993 年,陆建国毅然选择下海,创办了国欣家居,<mark>立足新材料方向,做国产化替代</mark>。 经过<mark>不断学习、实践</mark>,陆建国终于让生产出来的牙刷丝<mark>更加</mark>柔软舒适,并先后<mark>拿下</mark>了许多知 名公司的订单。

答案: 改进工艺流程,形成专业支撑,立足新材料方向,做国产化替代,坚持学习实践, 改进产品,获得知名公司订单。

批注: 1. "需要一系列复杂的工艺流程来打造"→"改进工艺流程";

- 2. "需要很强的专业支撑"→"形成较强专业支撑";
- 3. "更加"→"改进产品";
- 4. "拿下知名公司的订单"要写上去,拿下订单更能证明他成功,是他的成果;

牙刷丝领域站稳脚跟后,国欣家居将目光瞄向了刷丝原理都是相通的油漆刷丝<mark>市场</mark>。在做<mark>市场调研</mark>的时候,陆建国发现,质量好的油漆刷用的都是猪鬃、羊毛等天然材料,原材料比较匮乏。"当时的油漆刷使用场景相对单一,实际上油漆是水性还是油性,刷的是墙面还是地板,对油漆刷是有不同要求的。"陆建国说。沿着这一思路,国欣家居将<mark>产品</mark>从牙刷丝扩展到油漆刷丝,并拿下了油漆行业的数家大客户。

陆建国告诉记者,公司每次产品的更新,都是有<mark>契机</mark>的。2007 年一家合作伙伴因企业战略变化,欲让国欣接管整个制刷项目。这对于迅速扩充公司实力无疑是良机,但是从<mark>只生产其中的丝,到生产整个刷具</mark>,这样的<mark>转型</mark>能否成功?经过反复的考量,国欣家居决定接受这个挑战。

答案: 扩展新品市场,开展市场调研,拓展产品线、赢得行业大客户。抓住机遇,从生产部件到生产成品,勇于挑战自我,实现转型。

批注: 1. "瞄向油漆刷丝市场" → "拓展新品市场";

- 2. "将产品从牙刷丝扩展到油漆刷丝"→"拓展产品线";
- 3. "拿下了油漆行业的数家大客户" → "赢得行业大客户":
- 4.整段都在论述国欣家居面对的一个契机→"抓住机遇,从生产部件到生产成品,用于挑战自我,实现转型"。

陆建国告诉记者,国欣家居如今能够在市场如鱼得水,与女儿陆欣的接班助力有很大关联。"让女儿接班,并非我的本意,毕竟她会有更好的选择。"陆欣曾在一家世界 500 强企业工作,可是偶然间看到的一幕,让她改变了主意。"有一天下班已经很晚了,看到父亲戴着老花镜,还在跟客户打电话,说着并不流畅的英语,两鬓已经斑白,真的觉得我有责任回

来帮助他。"<mark>国外的学习和工作经历</mark>,让陆欣跟着父亲一起闯市场时显得游刃有余。<mark>父亲专业积累过硬,女儿胜在国际视野</mark>,两人<mark>互补</mark>联合,<mark>拿下</mark>了不少<mark>国际大单</mark>。

答案:培养接班人,具备国外学习工作经历,专业积累和国际视野互补,拿下国际大单。 批注:1."拿下国际大单"也可以转换成"推向国际市场"。

对于国欣家居的未来发展,陆欣也有自己的考量:"之前提到中国制造,大家的第一反应就是价格便宜,实际上不是我们做不出好产品,而是好产品需要供应链上下游的共同发力。"通过在化纤丝行业的精耕细作,陆欣看到了匠心的价值,她希望自己将来能够<mark>搭建一个平台</mark>,把好的资源整合起来,共同<mark>打造优质的产品</mark>。从产品部件,到生产成品,再到布局产业链,国欣家居在父女二代接力中也在发生着"蝶变"。

答案: 供应链共同发力,坚持匠心,搭建平台,整合资源,打造优质产品。

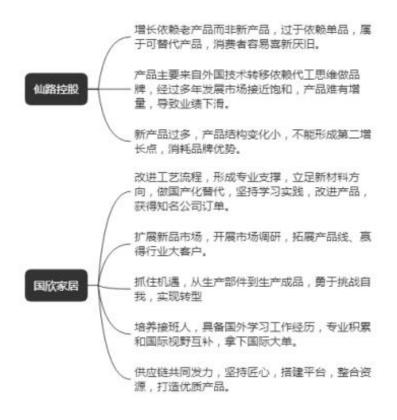
批注: 1. "将来"的部分也要写上;

2.最后一句话为总结句,不用写。

【参考答案】

一、仙路控股:增长依赖老产品而非新产品,过于依赖单品,属于可替代产品,消费者容易喜新厌旧。产品主要来自外国技术转移依赖代工思维做品牌,经过多年发展市场接近饱和,产品难有增量,导致业绩下滑。新产品过多,产品结构变化小,不能形成第二增长点,消耗品牌优势。二、国欣家居:改进工艺流程,形成专业支撑,立足新材料方向,做国产化替代,坚持学习实践,改进产品,获得知名公司订单。扩展新品市场,开展市场调研,拓展产品线、赢得行业大客户。抓住机遇,从生产部件到生产成品,勇于挑战自我,实现转型。培养接班人,具备国外学习工作经历,专业积累和国际视野互补,拿下国际大单。供应链共同发力,坚持匠心,搭建平台,整合资源,打造优质产品。

【思维导图】



【本题总结】

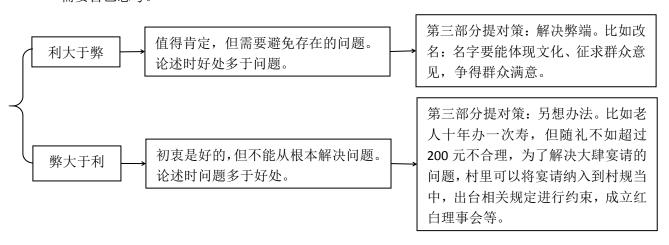
- 1. 答案中用了很多语言转化,要求认真把握:
- 2. 在考场上, 这道 20 分的题达到 15 分是比较理想的;
- 3. 中间部分按条理加上 1.2.3.4.5.没有问题,可以加;
- 4. 记住:"将来"是时态问题,这部分也要写上,记住这样的规律,不要过于纠结。

2. 对材料内容表达观点并展开论证的能力(102~170分钟)

- 1. 要求考生针对材料中出现的政策(三胎)、现象(斜杠青年)、观点(有人认为....,对于这一观点你怎么看)进行评价,并且得出结论。
 - 2. 关键词"评论、评价、看法、认识、评析"
 - 3. 分析部分内在思路:
- (1) 表明自己的观点。明确提出对待材料中的现象、措施或者观点的看法,即:正确、错误或者需要辩证看待。
- (2)展开分析论证。对自己的观点展开论述。论证说明为什么正确、错误,如果辩证看要从正反两个方面展开分析。如果认为是对的,就要分析他的好处在哪。如果认为是错的,就分析他的危害在哪。如果认为全面看待,就要既说好处也说危害。
 - (3) 带来的启示。结合材料内容谈应当如何看待观点或如何做。

4. 基本题型

(1)评价政策。国家政策给予"肯定";某区、某县出台政策(比如某县出台政策,随礼不能超过200元)有不太好的说"不妥"。但是绝大多数的政策都是"利大于弊"或"弊大于利"的。具体是利大于弊还是弊大于利要从材料出发,如果材料中好处多的一般是利大于弊,问题多的是弊大于利,出题人会给我们一个倾向。对策部分有的材料会给,有的材料需要自己思考。



(2)评价现象。绝对好的现象要进行"肯定"。绝对不好的现象要进行"避免或治理", 考的相对较少。

考察相对较多的是一个现象社会上有不同的评价,可以说"全面看待"。比如"斜杠青年",社会上有人说他好,有人说他不好,需要全面看待。

一件事物既有好处又存在问题的,需要我们"辩证看待",比如"大数据",一方面大数据对个人、企业、经济发展都有好处,但是也存在数据泄露、杀熟、过度收集个人信息等问题,也可能危害国家安全,即"双刃剑"。再比如"医疗众筹",**自身有好有坏的**需要辩证看

待。

在考试中如果分不清"全面看待"和"辩证看待"可以选"全面看待"。

针对全面看待,好的部分要论述好在什么地方、坏在什么地方,两面分析即可。

(3)评价观点。对观点表示"赞同"、"反对"、"有道理但也存在问题"这三种表达方式。中间部分进行分析。结尾部分如果是赞同的话写如何更好,反对的话提出一些做法,有问题的针对问题。

例: 2017 年上半年联考申论真题

2. 给合给定资料 4~5, 谈谈你对企业发展速度的认识。(20分)

要求: (1)分析透彻,表达准确; (2)不超过 300 字

审题: 1. "认识"以及结合题意,说明这是一道现象评价的分析题,注意"评价、评析、看法、认识"等词语:

- 2.首先要结合材料进行表态,要辩证看。
- 3.一方面:有他的好处和无他的危害,按点往下梳理即可;
- 4.另一方面:速度可能导致的问题和危害;
- 5.结尾:要合理控制速度,快慢结合,做到速度和质量的统一,提出措施。

材料 4

H集团张总在一次中层干部会议上问到:什么让石头漂在水面上?答:速度,速度能使沉甸甸的石头漂起来。H集团对"速度"的执著简直达到了无以复加的程度。贴满集团工厂、办公室各个角落的是集团的行动理念"迅速反应,马上行动"。H集团是"速度"最忠实的践行者和最大的受益者。"速度能使沉甸甸的石头漂起来"的潜台词是速度可以创造奇迹,速度可以以弱胜强。H集团诞生的时候只是一家破败的工厂,家底几乎是一穷二白,而实力强大的、国际级的竞争对手早已群雄环伺。H集团在短短 20 年的时间里,在强势洋品牌的夹缝中发展壮大,成为了行业的标杆企业。一个服务商对 H集团的速度感触颇深,有次下午,他刚在 H集团总部确定营销方案,第二天飞回北京,吃惊地看到北京的卖场里这套方案的活动物料就已经全部布置完毕。

答案: 速度能够让企业对客户需求做到迅速反应,在竞争中获得领先优势,实现企业的发展壮大,实现以弱胜强

批注: 1. "国际级竞争对手"→在竞争中获得领先优势;

2. "布置会场"→迅速反应,提升执行力;

F公司曾作为餐饮行业的一匹黑马,在短时间内扩张到 700 多家店,可是标准化缺失的扩张使其产品质量和口碑迅速下滑,不得不壮士断腕,将门店数缩减了一大半,又回到了起点。无独有偶,J集团看到房地产 市场前景广阔,迅猛扩张,销售金额、营业收入同比大幅增长,可是净利润却较上年明显减少。由于J集团无暇顾及细节管理与体制更新,风险控制机制也没有及时完善,成长节奏被破坏,本该大步向前的公司步履艰难了起来。

答案: 过快扩张会导致标准化缺失,造成产品质量和口碑迅速下滑。由于缺少对细节管理与体制更新,风险控制面临问题,会造成长节奏被破坏,使得企业陷入困境。

批注: 1.这一段主要写了过快导致的问题;

材料 5

商场如战场,一旦<mark>错失</mark>稍纵即逝的<mark>发展机遇</mark>,就可能导致企业<mark>陷入困境</mark>。很多大公司从

辉煌到暗淡的退变都让人唏嘘。在某知名电脑厂商 M 公司,要想将一张桌子从一楼搬到三楼需要 3 个月的时间。在那里,为何搬、谁来搬、怎么搬都必须层层汇报和批示。企业做大后,有时候就会出现"大公司病",反应迟钝,行动缓慢。个人电脑的概念是由 M 公司首创,但当其他电脑公司的同类产品迅速崛起并占领市场后,M 公司的个人电脑却几乎被人们淡忘。作为一家有着百年历史的企业,M 公司曾是整个科技行业的风向标。许多电脑行业今天盛行的理念都来自于这家企业,但是它没有及时把这些理念付诸实践,后来这些理念被竞争对手借鉴并发扬光大。许多大公司并不是没有机遇和环境,但它们常常迷恋过去的辉煌,满足于既有经验,因而错失转型良机。当年某品牌手机曾盛极一时,然而它死守自己的模式,不屑于手机智能化的时代潮流,导致陡然衰落,被其他企业收购。有些失去辉煌的公司很不甘心:我们并没做错什么,但不知为什么,我们输了。

答案:: 忽视速度可能会错失发展和转型良机,导致企业陷入困境。

批注: 1.第一句话利用了首尾句原则:

2.这一段论述了忽视速度导致的问题;

1987 年,国际餐饮巨头 K 公司在中国开设第一家店,5 年后仅开了 10 家店。这 5 年 K 公司在干什么?他们在<mark>摸索中国市场规律,调研中国人的口味特点,了解中国的社会和文化,构建具有中国特色的管理架构</mark>。等到 K 公司的经营体系完全与中国市场磨合适应,扩张才突然加速。从 100 家店到 400 家店,从 800 家店到 1500 家店,他们仅仅用了一两年的时间。

W公司是一家互联网企业。2010年,该公司李总曾放言互联网企业的高增长可以持续10年;2013年前后,公司果然以200%、300%的年同比增长率在膨胀;2015年,李总公开宣称公司的发展策略仍然是扩张、扩张、不断扩张。但很快,李总改变了公司大举扩张的策略,他说"还是要脚踏实地,很多企业想一口吃胖,很容易'撑死'"。该公司在主动给自己的扩张降速的同时,把订单送达的速度提高了,换取更高的客户满意度。因此,对于W公司而言,主动降速不是急流勇退,而是在为下一步的跳跃做准备。以退为进,有了助跑,才能跳得更远。

答案:在企业应充分了解市场规律、用户需求和当地社会文化,构建符合当地特色管理架构基础上,才能够实现快速发展。同时企业要学会降速,提高发展质量和用户满意度,为长远发展打下基础。

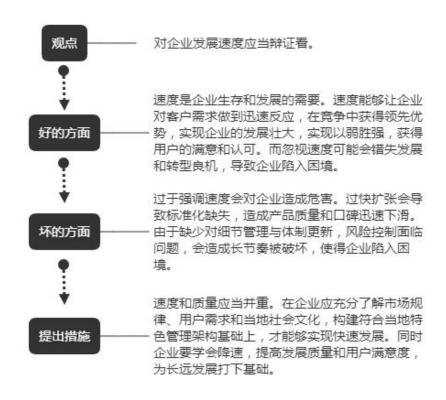
批注: 1.本段的"探索中国市场、调研中国人口味特点,了解文化"是做法、对策,可以写在最后一部分:

2. "扩张降速,提高送达速度,提高满意度"也是措施,可以写在最后一部分。

【参考答案】

1.对企业发展速度应当辩证看。2.一方面,速度是企业生存和发展的需要。速度能够让企业对客户需求做到迅速反应,在竞争中获得领先优势,实现企业的发展壮大,实现以弱胜强,获得用户的满意和认可。而忽视速度可能会错失发展和转型良机,导致企业陷入困境。另一方面,过于强调速度会对企业造成危害。过快扩张会导致标准化缺失,造成产品质量和口碑迅速下滑。由于缺少对细节管理与体制更新,风险控制面临问题,会造成长节奏被破坏,使得企业陷入困境。3.速度和质量应当并重。在企业应充分了解市场规律、用户需求和当地社会文化,构建符合当地特色管理架构基础上,才能够实现快速发展。同时企业要学会降速,提高发展质量和用户满意度,为长远发展打下基础。

【思维导图】



【本题总结】

- 1. 本题利用了正反论证的方法,论述了有速度的好处及无速度的危害,通过危害反面论述速度的重要性。
- 2. 如果想让本题更有逻辑,我们可以:一方面速度是企业生存和发展的需要;第二,过于强调速度也会对企业造成危害;第三:我们要实现速度和质量的统一,写措施。
- 3. 不用分段,直接列点即可。
- 4. 为了体现逻辑清楚,此篇写了小标题。但不是必要的,可以直接写一方面....,另一方面....., 可以不总结小标题。结尾直接写对策:现阶段要求大家这样做......

【课程总结】(170~174分钟)

虽然今天只有两道题,但是梳理好了分析题的基本理论。我们一共有四种类型,今天讲了两种。

第一种是部分内容,和概括题很像,但是多了推导和语言转化。

第二种是观点题,出现的频次较少,但是江苏省基本上是必考题,要注意。