

四海飞扬申论 20210719 直播复盘

本节课授课时间 202 分钟，前 42 分钟讲述申论备考策略。

后面讲解概括题的基本方法和原则，讲授方法在真题中的应用。

下面具体复盘本节课内容：

## 一、申论备考策略（前 42 分钟）

### （一）申论学习方法

#### 1. 学习题型及作答思路

（1）概括题、部分分析题、公文题：考察归纳概括能力，即从材料中提炼要点的能力，直接找关键词关键句，对于材料中不适合当答案的语句进行语言转化；

（2）分析题：考察分析理解能力，透过表面看到本质；

（3）对策题及部分公文题：考察解决问题的能力，针对材料中的问题提出措施；

比如：网络电信诈骗，可以从宣传、技术手段、执法、电信公司、银行等角度入手：

宣传：让他们了解到现在常见的一些诈骗的方法，讲解案例，提升市民的防骗意识。

技术：网络安全公司研发最新的网络安全软件，实现对诈骗的识别，对市民进行提醒。

执法：加大对网络诈骗的打击力度，与其他国家警方密切配合，建立跨国的合作机制。

电信公司：电信公司要严格执行电话卡的实名制，办卡人信息完整保留，针对疑似诈骗的电话号码立即进行关停等手段，实现源头治理。

银行：推出大额转账在一定时间内可以撤销的机制，在柜台大额转账时履行问询业务，发现疑似诈骗行为及时报警，建立联动机制。

（4）大作文：考察写作能力，最关键在于文章立意。

#### 2. 注重日常积累，理论积累（《热点面对面》），坚持阅读时评（积累好词句及措施）

好处：积累一些标准规范的词汇，有助于看懂材料，积累名言警句。

来源：新华网评

<http://www.xinhuanet.com/comments/index.htm>

人民时评

<http://opinion.people.com.cn/GB/8213/353915/353916/index.html>

东方评论

<https://pinglun.eastday.com/>

#### 3. 坚持做题（多做概括题）

#### 4. 套题模拟（每周两套）

#### 5. 改善字体（字迹工整，同时练习写字速度）

### （二）申论练习需要注意的问题

#### 1. 按照规定时间写（规定时间内完成审题、阅读、列提纲、作答）：

150~200 字的概括题，时间在 20 分钟；

300 字左右，时间在 25~30 分钟；

400 字左右，30 分钟；

500 字以上，最长不能超过 30 分钟；

大作文，60 分钟左右。

#### 2. 用标准答题纸、用笔写；

#### 3. 按规定字数写，注意要点分配；

#### 4. 写完后应当进行总结、形成答题思路；

## 5. 复盘时要注意：

提炼要点：着重看要点准不准，明确选点原则；

内在结构：结构上有侧重的，明确侧重点，理解分析过程；

公文题、大作文：积累语言，注意立意方向；

## 6. 大作文应当反复进行修改；

# （三）申论学习过程

## 1. 注意积累：多看理论、时评；

2. 做题：概括题是基础，分析题重点练习思维，对策题需要积累措施，公文题重点把握结构，文章写作注意积累和立意的过程。

# 二、归纳概括题

## （一）概括能力（42~72 分钟）

1. 概括就是从材料中查找关键词、关键句，对材料中给出的要点可以直接进行提炼，而材料中表述不够规范的内容则可以进行语言转化。选择关键词句需要我们了解其基本特征，主要是内容符合题干要求，表述标准、规范，内容精炼，能够体现文段的核心内容。

## 2. 提炼的两个方面：

（1）原文语言规范：直接提炼，要点主要提炼内容简洁，表述标准规范的关键词、关键句；

（2）原文中口语化严重或描述性语言过多：注意语言转化，转化成标准规范语言；

# 查找关键词的基本原则

## 1. 首尾句原则

首先我们要了解单个材料的一般行文脉络，在案例型材料中，开头部分一般为背景段，往往采用一些对话、描述性语言，一般不会出现主体部分的要点。结尾部分往往是展望，出现要点的情况也比较少。所以重点要放到中间部分的材料中，在作答范围较小的题目中，往往每个自然段会出现 1~2 个要点。

文章整体会分成三大部分：背景、中间案例、结尾。案例部分分成若干个小自然段，整体上有内在逻辑，结构有总分、分总、总分总等。这样的话段落中的首尾句相对来说比较重要，所以字数有限的情况下选“总”的部分，即案例部分的开头或结尾部分；在字数充裕的情况下，可以把“分”的部分进行概括。

经验分享：概括题中，背景部分很少有要点，可跳过；中间部分的案例：在若干个自然段当中，往往每个自然段会出现 1~2 个要点。

## 2. 语句逻辑原则

语句之间如果为并列式，则两句中的要点都应采用；并列内容多，明显多于本段要采集的关键词，那么可以概括式进行采用，如材料罗列出了 5 个法律的相关内容，概括可以只写完善相关法律即可。语句内容如果为递进关系，通常会有转折词进行连接，则选用转折词后

面的要点。在转折词出现后，往往出现较为重要的内容。常见的转折词如：但是、然而、却、更不是.....而是等。

弱转折：前后都重要，比如：而、更重要...、更等；

强转折：注重后面，比如然而、但是、不是....而是...等。

### 3. 高度概括原则

概括题的详略程度是很多初学者不好把握的，一般来说，概括题字数为 150 字，200 字和 250 字。150 字通常需要极度概括精炼，而 250 字基本可以把找到的要点都写到答题卡上。具体每个点的详略，应当是先在材料中划出要点，然后根据字数及各个点长短进行分配，再决定每个点的字数。字数充裕可以写的详细些，字数紧张就概括些。

字数非常有限情况下，只选出材料中最关键的词汇和短句，一个完整句子只写主干（主谓宾）即可，形容词、定语等可以删掉。当整篇材料都在说一个主体时，主体可省略。

### 4. 主体一致原则

题干中要求对特定主体的内容进行概括，比如做法、效果、影响、原因等。在材料中只找这一主体，或者与主体相关的内容下的做法，与主体无关内容不用写。比如要求找老赵的成功做法，开头可能会给出 XX 市采取.....措施，然后介绍 A 村老赵.....这种情况下，不用写 XX 市的做法

### 5. 尊重原文原则

材料中的内容已经标准规范，描述准确，应当优先选择材料中的内容。只有对材料中口语化或者表述内容繁复的句子转化成标准、规范的内容来进行表述。同时，材料中有什么答什么，不对材料中内容进行推导，比如要求提炼问题，材料中写了做法，不要通过做法反推问题，直接根据材料中的问题进行概括即可。

比如自来水、马葫芦——基础设施

吃上了白面，顿顿有肉——饮食改善

脑袋也要换一换——思想观念转变

一把手抓——强化领导

### 6. 关键词原则

材料中有一些标志性词汇，往往指明了一些要点即将出现，这就要求我们在平时的阅读中，要对这些内容足够敏感，并学会判断相应要点。

（1）提出观点：针对.....，对此.....，应当.....，强调.....，主张.....，表不.....，认为.....指出.....；

（2）提出问题：问题、困难、不足、弊端、矛盾、瓶颈；

（3）表明重点：尽管如此.....，主要是.....，关键在于.....，本质上.....，甚至.....，特别.....，尤其.....，重要的是.....；

（4）做出结论：总之.....，一言以蔽之.....，总而言之.....，综上所述.....，由此可见.....，总体看来.....，因此.....；

（5）表明原因：(直接、主要、根本)原因在于.....，之所以.....是因为.....，由.....引起、由.....导致，与.....有关，因而.....，造成.....，实质是.....，故而.....；

（6）点明意义：影响.....，有利于.....，实现.....，改变.....局面，.....具有重大意义；

（7）点明对策：加强、促进、监督、落实、强化、提出、对策、措施、建议、方法、呼吁。

## （二）归纳的方法（72~84 分钟）

当一个概括题中出现了归纳、分类合理等要求时，就需要我们对信息点按照共同特征进行合并、归类，总结小标题。如果一个概括题在 200 字以下，如果没有要求归纳还是尽量直接写要点，避免为了归纳而占用很多字数，导致要点不全。绝大多数概括题都是按照自然段写。

### 归纳的方法主要有以下几种：

#### 1. 顺序归纳法

指按照时间顺序或事件处理流程进行归纳，分别对同一事件的不同环节，如事前、事中、事后进行归纳。这种归纳方法适用于对材料中的一个独立完整事件进行概括归纳。

**例：2016 年联考申论真题**

三、假定你是有关部门的一名工作人员，准备将“比逗咖啡馆”的创业经验向广大学生进行推介，请根据给定资料 3~5，归纳总结“比逗咖啡馆”的主要成功经验。

要求：内容准确全面，总结有深度、有条理。不超过 300 字。

经验有：一、**众筹前**：1 针对个体特征设计和提供有效的定制产品；2.转变创业模式，将消费者转化为投资者和生产者，把外部交易转化为内部合作；3.通过调查问卷了解参与众筹意愿；4.科学选址，选择临街铺位；二、**众筹中**：1.发布股权众筹计划书，出让公司股份，获得融资和创业团队；2.实现项目裂变，由项目带来更多合作机会；3.聚集众多资源，通过服务股东获得收入，促进创新；3.建立董事会，给予股东建议权，决策权交给运营团队。三、**众筹后**：1.设置股权流转计划，部分股东成为永久股东，其余流转给在校学生。2.承办创业交流线下活动，获得创业资源和指导。3.开发股东 APP，加强股东之间交流、提高活跃度，通过完成任务获得奖励。

#### 2. 主体归纳法

“主体”指材料中所体现出的个体或组织。当材料中主要内容分别围绕不同主体进行表述时，就可以按照材料中的主体来进行归纳概括。这种概括方式适用于主体特别明显，同时各主体重要程度比较一致的题目。

**例：2020 年天津申论真题**

（一）根据“给定资料 2”，请你概括三位脱贫攻坚第一书记所展现的优秀品格。（15 分）

要求：全面、准确、有条理，字数不超过 250 字。

品格：一、**沈浩**：1.一心为民。带领村民修路打井，支持青年创业致富，找到适合小岗村发展新路；2.贴近群众。艰苦朴素，把村民联系电话放在床头，随时接待群众，赢得群众认可。二、**隋耀达**：1.真抓实干。做事雷厉风行，让贫困户成为致富能人，发展各种产业，为贫困户分红增收，实现良性循环。2.谦虚谨慎。虚心向农民请教学习。3.无私奉献。带病服务群众，保护群众，见义勇为。三、**黄文秀**：1.勇于担当。主动到贫困村工作；2 开拓创新。融入群众，完善基础设施，发展特色产业，建立电商服务站。3 信念坚定。孝顺父母，责任感强，追求人生意义和价值。

#### 3. 维度归纳法

当材料中的内容不适用以上方法时，就应当对概括出的要点内容进行整合，将具有共同

属性的点放到一起进行归纳概括，这一共同属性称为“维度”。在国考、联考中，主要采取这种方法，按照自然段进行归纳，将一段中的核心关键词或主旨作为小标题。

**例：2014 年国考地市级申论真题**

（一）“给定资料 3”是 F 市实施心理健康促进项目的工作大事记，请据此对 F 市所做工作进行分类总结。（15 分）

要求：分类合理，内容全面。不超过 200 字。

做法：**1.加强领导**。成立项目领导小组，制定相关方案，确立会议机制，部署各项活动，召开各类会议，明确工作月报制。**2.完善设施**。构建三级网络系统，建立市心理卫生协会和心理健康辅导中心，在学校、总工会、妇联、残联和各社区建立心理咨询场所。**3.培养人才**。聘请专家指导，招聘大学生，实施心理咨询师培养计划，培训知心姐姐。**4.开展活动**。开通咨询热线提供服务；开设心理课程，提供辅导；开展宣传活动，发放资料，普及知识。

（注：分类合理、要求归纳概括，要列小标题）

## （三）语言组织（84~88、100~107 分钟）

### 1. 整体组织

概括性提出题目的要求：1.....；2.....；3.....；或（1）.....；（2）.....；（3）.....；

注意：概括题顶格写，不用分段，标点占格，概括题中双引号可以不用，尽量用短句，注意写满。

例：原因：1.....；2.....；3.....

### 2. 关键信息点的承接

在作答过程中尽量用短句来进行作答。字数较少的题目可以直接将要点罗列出来。对其他题目要学会运用适当连接词将要点连接起来。不用管逻辑和语病，直接罗列要点即可。

### 3. 做题步骤

（1）审题。 确定答题结构，包括题号、阅读范围、问题、关键词等，确定作答时间。

注：1.题目要求“结合或根据资料 1~2”，只看资料 1~2 即可；若要求“结合给定资料”，那全部资料都需要看；

2.注意看题目中有几个问题，国考考试中出现两个问题的题型（例，做法和意义）。

（2）阅读。 按题目给定材料顺序阅读，根据材料类型选择阅读方法，查找要点，同时查找文章写作需要素材。

（3）标注。 关键词、关键句特征：符合题目要求，表述精炼简洁。对表述不规范的内容进行语言转化，找到要点后标注编号。如题干要求归纳，则提炼核心内容进行归纳。

（4）列出答题提纲。 确定要点数量、每个要点作答的内容。根据字数及要点的长短合理分配字数，用铅笔在答题卡上将规划的字数进行标注，概括题一律不分段，按照 1.2.3. 分点依次列出即可。

注：1.概括题不用分段；

2.提纲列：回顾材料内容列出 1.2.3.4.5.点，如要求写小标题，则将小标题写全。然后根据材料预估每点字数，比如：1.45 字；2.50 字；3.55 字.....可以在答题卡上用铅笔画出相应范围，然后在答题卡上写出答案即可。

## （四）归纳概括题练习（107~198 分钟）

## 例 1：2021 年上半年联考申论真题

### 1.根据“给定资料 1”，请概括 G 市在营造良好的营商环境方面做了哪些努力。（15 分）

要求：全面、准确、有条理；不超过 200 字。

审题：1.注意审题，无论是“根据或结合”给定资料 1，都只针对资料 1 进行概括即可；

2.主体：G 市；

3.关键词：在营造良好的营商环境方面；

4.要点：努力→写做法

5.有条理：1.2.3.列点即可

#### 材料 1

2020 年 7 月 21 日，习近平总书记在企业家座谈会上的讲话指出，打造市场化、法治化、国际化营商环境，依法平等保护国有、民营、外资等各种所有制企业产权和自主经营权，完善各类市场主体公平竞争的法治环境。要依法保护企业家合法权益，加强产权和知识产权保护，形成长期稳定发展预期，鼓励创新、宽容失败，营造激励企业家干事创业的浓厚氛围。要推进简政放权，全面实施市场准入负面清单制度，支持企业更好参与市场合作和竞争。要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。政府是市场规则的制定者，也是市场公平的维护者，要更多提供优质公共服务。

答案：1.对项目行政审批施行一窗受理全程代办，为企业入驻提供全过程、全流程、全周期保姆式跟进服务；

批注：1.习总书记“指出”后全是做法，是背景，为理论型材料；

2.蓝色语句需积累。

“入驻 G 市的是对了！”源发科技有限公司总裁廖总说。G 市对项目行政审批实行“一窗受理全程代办”，为企业入驻提供全过程、全流程、全周期“保姆式”跟进服务。

答案：2.甘当企业的服务者在政策上给予各种优惠；

批注：1.“一窗受理全程带办”为并列结构，前面有动词“实行”，不能压缩，所以全写。

2.“全过程、全流程、全周期”属于大并列结构，要写全写，要不写全部省略，可以总结成“全面的服务”；“保姆式”为定语且为比喻，即“保姆式”的服务，省略不写。

3.划点时，首先划“黄色底色”部分，字数够的情况下“全过程、全流程、全周期”“保姆式”都可以写，字数不够只写“对项目审批实行一窗受理全程带办，为企业提供跟进服务”即可。

源发公司聚集着一批轴承研发人才，这样平均年龄不到 30 岁的年轻人，是源发公司创新实验室的研发团队。创新实验室柳副主任说：“自 2019 年 9 月起，实验室研发团队已开始组建成员都是我们面向全球选拔的行业优秀人才。”“加入这支团队的人虽然大多非常年轻，但都有很强的家国情怀、希望做出世界级的科研成果，让国家在轴承领域占据先发优势。”

批注：因为没有主体“G 市”，所以没有做法

2018 年起，源发公司就在全球轴承销量榜上名列前茅。业界普遍认为，这家中国公司的快速成长，源于全球顶尖的人才储备和科技研发投入。

“市政府在营造良好的营商环境方面从不吝啬，甘当企业的服务者而非指挥官，始终不遗余力地在政策上给予我们各种优惠，这是我们成长壮大的重要因素。”廖总说。

批注：1.“在营造良好的营商环境方面”不用写，因为这个是主体；

2018年起,源发公司就在全球轴承销量榜上名列前茅。业界普遍认为,这家中国公司的快速成长源于全球顶尖的人才储备和科技研发投入。

“市政府在营造良好的营商环境方面从不吝啬,甘当企业的服务者而非指挥官,始终不遗余力地在政策上给予我们各种优惠,这是我们成长壮大的重要因素。”廖总说。

柳副主任说:“我们成立创新实验室,要做的是‘从0到1’的原始创新研究,而不是在别人已有的技术基础之上做一些局部突破,要开发出自己的‘黑科技’,破解‘围猎’难题,促进我国轴承科技实力的整体提升。”“虽然我们身处三线小城,但我们与国内外的一流科研机构、高等院校一直有紧密的科研合作。”截至2019年年底,该公司拥有授权及正在申请的国内外专利合计5397项。

**批注: 没有要点, 要求做到主体一致原则。**

“我留学时,就是在一个很小的城市里。我很享受在安静环境里做科研的人生。G市不但环境优美空气清新,而且给我们提供了极为便利舒适的居住环境。”海龟王博士说。为了给高科技人才提供更加便捷、舒适的居住环境,确保员工安心工作、扎根当地,G市建设了人才公寓。公寓与市重点小学仅一路之隔,配套设施完善,王博士和源发公司的许多同事就住在公寓。她表示:“从国外大学转到G市工作,我在科研上并没有感觉到有任何落差。公司对未来发展的顶层设计,让青年科研人才看到了一个广阔的未来。后顾之忧,前景又可期,剩下的就是大家在科研工作中的全情投入了。”

**答案: 3.环境优美空气清新, 提供便利舒适的居住环境。建设人才公寓, 临近重点小学, 配套设施完善;**

**批注: 1. “不但...而且...”弱转折, 前后都写, 注意“环境优美空气清新”是G市为环境方面的努力; 若本题要求总结小标题的话, 可概括成环境宜居;**

**2. 重点小学也属于配套设施, 属于教育部分;**

**3. “确保员工安心工作”属于效果, 不算做法。**

王博士说,G市的科研氛围非常好,定期会有“学术交流日”。大家在分享交流过程中,往往会碰撞出一些非常有意思的结果。在2020年8月举行的“学术交流日”上,她就自己的研究方向做了一次演讲。“当时就有其他科研单位的同志对我说:可以帮助做一些基础原理的确认工作。经过几次改进之后,大家发现这个东西还挺有价值的。目前,相关专利的申报工作已经启动。有这样的环境,有这样的团队,对一个喜欢科研工作的人来说,夫复何求。”王博士说。

**答案: 4.营造良好科研氛围, 定期举办学术交流日, 组织分享交流, 促进合作;**

**批注: 1. “合作”的来源: 演讲后, 有其他单位同志帮助, 改进后申请专利。**

G市企业发展局局长表示G市没有“官老爷”,只有“店小二”围绕金融、人才、技术、管理等需求提供一站式综合服务,当好企业的管家,为企业提供适宜生存和高质量发展的生态系统,打造一个发展前景更加美好的G市。

**答案: 5.围绕金融、人才、技术和管理需求, 提供一站式综合服务, 为企业提供适宜生存的高质量发展的生态系统。**

**批注: 1. “官老爷”“店小二”“当好企业管家”等为描述性语言, 不需要写;**

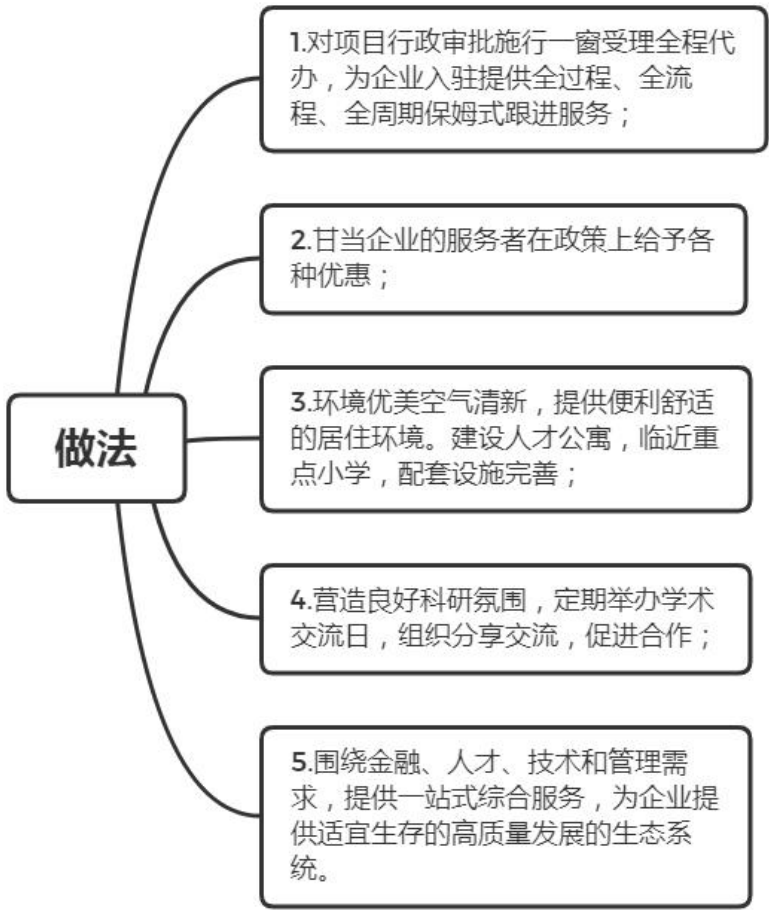
**2. “适宜生存的高质量发展的”是定语, 若150字概括题, 不写。**

#### **【参考答案】**

**做法: 1.对项目行政审批施行一窗受理全程代办, 为企业入驻提供全过程、全流程、全周**

期保姆式跟进服务；2.甘当企业的服务者在政策上给予各种优惠；3.环境优美空气清新，提供便利舒适的居住环境。建设人才公寓，临近重点小学，配套设施完善；4.营造良好科研氛围，定期举办学术交流日，组织分享交流，促进合作；5.围绕金融、人才、技术和管理需求，提供一站式综合服务，为企业提供适宜生存的高质量发展的生态系统。

【思维导图】



【总结】

1. 复盘时注意，将自己的答案与参考答案对照，理解为什么选这些要点、基于哪些原则、如何分配字数，确定每一点的详略；
2. 若题目要求 150 字的话，答案如下：做法：1.对项目行政审批施行一窗受理全程代办，为企业提供跟进服务；2.甘当企业的服务者在政策上给予各种优惠；3.环境优美空气清新，提供宜居环境。建设人才公寓，临近重点小学，配套设施完善；4.营造良好科研氛围，定期举办学术交流日，组织分享；5.围绕（金融、人才、技术和管理）需求，提供一站式综合服务。



## 例 2：2020 年 822 联考申论真题

### 1. 根据给定资料 2，概括 H 街道加强社区治理的主要措施。（15 分）

要求：（1）准确、全面；（2）分条概括；（3）不超过 200 字。

审题：1. 范围：只看资料 2；

2. 主体：H 街道；

3. 要点：主要措施，找做法、找动宾短语；

“我们真是社区治理的受益者，现在门口一点也不堵了，物业经理都亲自给我们站岗呢！”说到校门口的停车问题，A 市第二小学的李校长如沐春风。第二小学位于 Z 小区旁，曾经因为管理混乱，小区乱停车拥堵了校门，连校车都进出困难，小区环境脏乱差，业主更是怨声载道。去年，Z 小区业主委员会成立，目的是炒掉旧物业，换个新物业。街道和社区对此非常着急，“我们担心旧物业走了，按照现有的物业费标准，新物业又招不来，小区就乱套了。”H 街道陈主任说。

批注：A 市、Z 小区，主体不对。只有最后一句涉及到了 H 街道，但是没有具体做法，没有要点。属于背景材料。

为破解难题，陈主任带领工作人员到 Z 小区进行考察。他们了解了小区环境卫生状况，走访了物业公司、业委会和居民，又听取了几位居民的建议，在上下班高峰期等几个重要时间节点，亲身体验了小区道路拥堵、交通混乱的状况。经过调查，陈主任和街道工作人员一致认为，要解决 Z 小区管理中存在的题，不能采取更换物业公司这种短效行为，必须创新工作思路，方能从根本上解决问题。

答案：1. 到小区进行考察，了解状况，走访各方，听取建议，亲自体验小区状况，创新工作思路；

批注：1. “物业公司、业委会和居民”为并列结构，要写全写，不写都不写，可概括成“各方”；

2. 不能采取...必须...，写必须部分；

3. 主要找动宾短语。

于是，H 街道召集社区党支部、社居委、物业和业委会，四方齐聚一堂，心平气和地摆出问题，凝聚共识，共商对策，逐渐形成了“四方议事机制”。

经过商讨，H 街道决定在 Z 小区创新社区治理模式，推动社区治理共同体的诞生。以社区“两委”为“本家”、社区全体业主为“主家”、物业服务企业为“管家”、辖区单位为“邻家”、专业规划团队为“专家”，汇集“五家”智慧参与社区治理，解决社区公共事务管理中的重点难点问题。

答案：2. 召集各方商议，形成四方议事机制。成立社区建设共同体，创新社区治理模式，建立共同体，汇集五家智慧参与；

批注：1. “社区党支部、社居委、物业和业委会”为大并列，概括成“各方”；

2. “摆出问题，凝聚共识，共商对策”为大并列，依字数决定；

3. “五家”为大并列结构，字数过多，只写后面总结部分。

H 街道在全市首创社区治理指导中心，负责对社区公共事务管理工作的统筹协调，指导业主大会召开及业委会成立，组织辖区物业服务企业的日常考评工作，全面推行社区议事委员制度，营造社区民主协商氛围。

**答案：3. 首创指导中心，负责公共事务管理统筹协调；**

**批注：1. “负责”后都是大并列结构；**

**2. 利用首尾句原则，字数少时只写第一句，字数多时可扩展。**

新的社区治理模式让小区大“变脸”。过去 Z 小区大门破旧不堪，而且安全系数低，也影响车辆通行。新的社区治理模式启动后，社区党支部积极发挥“本家”的作用，引导“主家”“管家”“邻家”形成合力，共同推进小区大门整修工作。经小区半数以上“主家”投票选定大门设计方案，同时社区治理共同体成员针对整修资金筹措进行会商，最终业委会出资 10 万、物业出资 3 万，剩余部分由社区公益金、党组织服务群众经费补足。如今的小区大门焕然一新；青砖黄柱，一边是整洁的保安亭，一边是灰色大字的小区名，十分典雅。“回家顿时有了仪式感。”居民王先生感叹道。

小区的生态共治园占地 600 平方米，曾是物业公司的育苗圃。业主们想给孩子打造一块种植园，让他们知道西红柿、草莓怎么开花结果。经社区居委会积极与物业公司沟通，物业同意将该处苗圃无偿打造成生态共治园。社区邀请种植专家和居民代表召开会议，制定生态共治园的建设方案。建成后，Z 小区的生态共治园既有科普教学功能，又有美学价值，还能让居民体验农耕生活、感受种植乐趣。

**答案：4. 发挥社区党支部作用，形成各方合力，社区居委会协调沟通解决问题；**

**批注：1. 大门整修部分为举例，反映了具体做法：发挥党支部的作用；**

**2. 后半部分对于如何获得经费等过于细致，不用写；**

**3. 建设种植园的具体过程不用写，为了反映社区居委会（即群众自治组织）协调沟通解决问题这一做法。**

如今，Z 小区社区治理模式已基本成型。“今后，街道将总结社区党建引领物业和业委会参与社区治理的经验，向其他社区推广，扎实做好党建引领社区治理工作。”陈主任表示。

**答案：5. 总结党建引领各方的经验，向其他社区推广；**

为了给社区居民提供更精细化的服务，H 街道还创立了区域大数据中心。街道办事处社会服务管理指挥中心内，大屏幕上随时切换着辖区内商业街道的人流情况以及辖区内 0 至 3 岁幼儿分布、停车位使用情况等信息。依托大数据平台，辖区内“人、地、事、物”等数据都呈现在一张通过实景拍摄后制成的数字地图上，有效实现了数据的实时汇聚和动态监管。大数据就像一只“无形的手”，针对服务薄弱环节和突出问题精准发力，解决了百姓的许多难事和急事。

**答案：6. 创立区域大数据中心，掌握信息，解决教育和养老等可题。**

**批注：1. 实现了、解决了都是对效果的描述；**

去年 H 街道召开居民代表大会，会上代表们反映最多的就是幼儿入园难的问题。“我们根据大数据平台掌握的实有人口和户籍人口信息，通过热力图表预测未来两年 0 至 3 岁幼儿的入园需求，从而根据幼儿分布状态选址建设幼儿园。”陈主任说，目前街道已与区教委达成一致意见，共同新建两个公立幼儿园，满足辖区内幼儿的入园需求。此外，街道年满 60 周岁的老年人信息会自动被大数据平台筛选出来。哪位居民年满 60 周岁该办理老年证了，大数据平台提前 3 个月自动为老人发送提示短信。证件办理成功后，不用老人去街道社区取，社区工作人员亲自送上门。

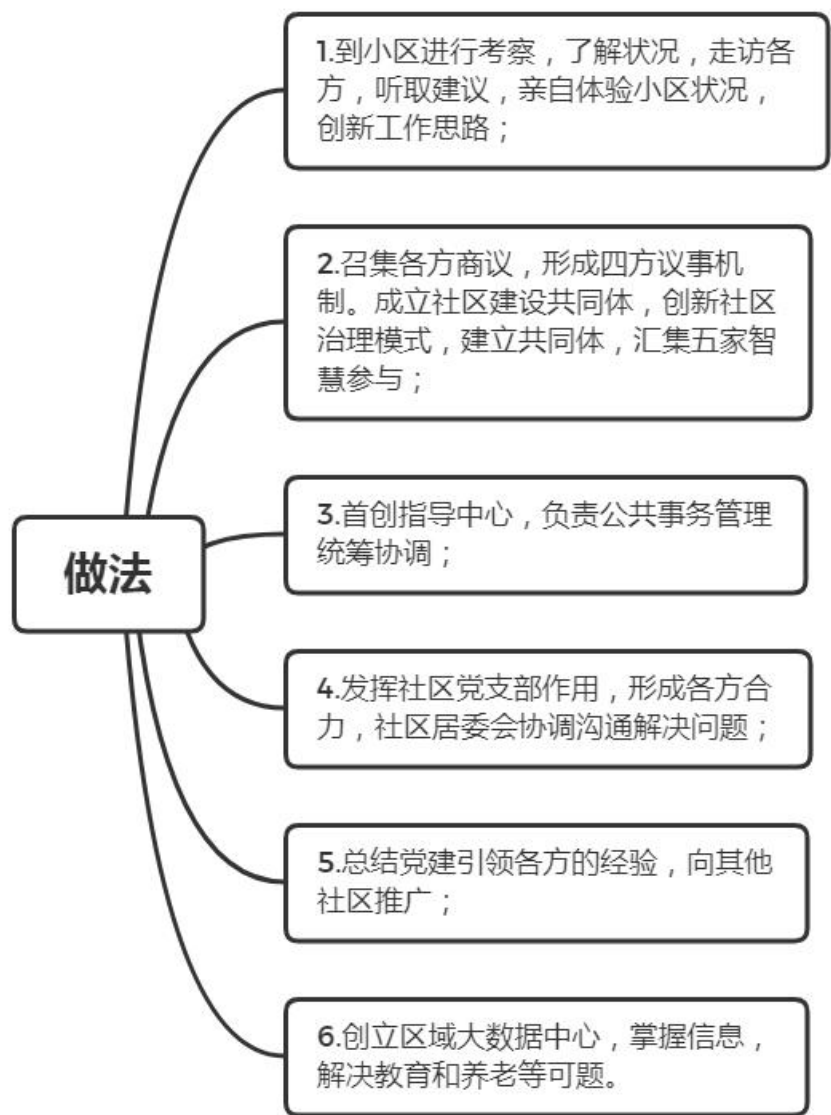
对此，陈主任坦言，社区就是我们的大家庭，我们的梦想就是打造一个共建共治共享的和谐家园。“大数据的运用让信息多跑路，让群众少跑腿，打通了公共服务的‘最后一米’。”

批注：解决了教育、养老的问题，都用到了“大数据”，可以和上一段合并到一起。

【参考答案】

做法:1. 到小区进行考察，了解状况，走访各方，听取建议，亲自体验小区状况，创新工作思路；2. 召集各方商议，形成四方议事机制。成立社区建设共同体，创新社区治理模式，建立共同体，汇集五家智慧参与；3. 首创指导中心，负责公共事务管理统筹协调；4. 发挥社区党支部作用，形成各方合力，社区居委会协调沟通解决问题；5. 总结党建引领各方的经验，向其他社区推广；6. 创立区域大数据中心，掌握信息，解决教育和养老等可题。

【思维导图】



## （五）总结（198~202 分钟）

1. 首尾句原则：对于材料中有大篇幅并列，可以选择首句或结尾总结句；
2. 语句逻辑原则：如果一些语句是并列关系，要么都写，要么概括着写；
3. 高度概括原则：把定语、形容词删掉，选句子主干；
4. 主体一致原则：找准主体，要求写“谁”就写“谁”；
5. 尊重原文：材料中有的优先用材料；
6. 做题步骤：注意要分配字数。