

# 理论攻坚-行政管理 2

(讲义+笔记)

主讲教师：孙艺玮

授课时间：2021.02.04



粉笔公考·官方微信

## 理论攻坚-行政管理 2（讲义）

### 第三节 行政决策

#### 一、概念

行政决策是各种各样决策中的一种，是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平公正原则出发，依照法律和有关规定作出决定的行政行为。

行政决策在行政管理过程中具有决定性作用，处于核心地位。

行政决策主导着公共行政管理的全过程。

#### 二、行政决策的规则

1. 全体一致规则。
2. 少数决策规则。
3. 简单多数规则。
4. 绝对多数规则。

#### 三、类型

1. 按照决策的风险程度可分为：确定型决策、风险型决策和不确定型决策。

（1）确定型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件能够确定，决策目标也非常明确，对决策实施的结果也能够确定。

（2）风险型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件比较清楚，也有比较明确的决策目标，但是实现决策目标结果必须冒一定风险。

（3）不确定型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件都不清楚，决策目标也不够明确，对决策的结果也不能控制和预测。

2. 按决策的不同作用可分为：战略决策和战术决策。

（1）战略决策指与国家和社会的重大目标相联系，具有全局和长远指导意义的决策。

（2）战术决策指与局部性、阶段性目标相联系，依据战略决策处理具体事务或解决具体问题所进行的决策。

3. 根据决策问题类型可分为：程序性决策和非程序性决策。

（1）程序性决策也叫常规性决策或例行性决策，指按既定程序或方法处理常规性和重复性的问题时的决策过程。

（2）非程序性决策也叫非常规性决策，是指面对新的、首次遇到的或特别复杂的问题而无常规可循的决策过程。

### 真题演练

1. （单选）我国五年发展计划所属的决策类型是（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战略决策
- C. 战术决策
- D. 风险型决策

2. （单选）“一票否决”这一择案规则又称为（ ）。

- A. 全体一致原则
- B. 多数原则
- C. 少数服从多数
- D. 赞成投票制

3. （单选）程序性决策被称为（ ）。

- A. 例行决策、常规决策和定型化决策
- B. 开关式决策和重复性决策
- C. 旋钮式决策和开关式决策
- D. 战略决策和旋钮式决策

## 第四节 行政领导

### 一、行政领导的概念

行政领导是指在行政组织中，经选举或任命而享有法定权威的领导者，依法行使行政权力，为实现一定的行政目标所进行的组织、管理、决策、指挥等活动。

### 二、行政领导方式的分类

1. 按照行政领导者的领导作风划分为：

- (1) 专断式领导方式。
- (2) 民主式领导方式。
- (3) 放任式领导方式。

2. 根据行政领导者对权力的控制程度，可分为：

- (1) 集权式。
- (2) 分权式。
- (3) 均权式。

3. 根据行政领导者工作的重心不同，可分为：

- (1) 重人式领导方式。
- (2) 重事式领导方式。
- (3) 人事并重式领导方式。

4. 根据行政领导者作用于下属的行为方式不同，可分为：

- (1) 强制式。
- (2) 说服式。
- (3) 激励式。
- (4) 示范式。

### 三、激励理论

#### 1. 需求层次理论

需求层次理论是亚伯拉罕·马斯洛于 1943 年在《人类激励理论》一书中提出的。

需求层次理论将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。

- (1) 生理需要：最基本的需要，如衣、食、住、行。
- (2) 安全需要：保护自己免受身体和情感伤害的需要。一类是现在的安全

需要，一类是对未来的安全需要。

(3) 社交需要（归属与爱的需要）：友谊、爱情、归属及接纳方面的需要。

(4) 尊重需要：分为内部尊重和外部尊重。内部尊重包括自尊、自主和成就感；外部尊重包括地位、认可和关注或者说受人尊重。

(5) 自我实现需要：成长与发展、发挥自身潜能、实现理想的需要。这是一种追求个人能力极限的内驱力。

## 2. 双因素理论

双因素理论又称激励—保健理论，是美国的行为科学家弗雷德里克·赫茨伯格提出来的。

双因素理论认为引起人们工作动机的因素主要有两个：一是保健因素，二是激励因素。

双因素理论的核心在于：只有激励因素才能够给人们带来满意感，而保健因素只能消除人们的不满，但不会带来满意感。

## 3. X-Y 理论

X-Y 理论实质上是 XY 假设，是由道格拉斯·麦克里戈在他所著的《企业的人性面》一书中首次提出来的。

(1) X 理论是对把人的工作动机视为获得经济报酬的“实利人”的人性假设理论的命名。X 理论是现代管理科学中以工作定向的行为学派关于人性的一种假设。该理论认为人性好逸恶劳，主张采取命令、强制的管理方式。

(2) Y 理论的主要观点是一般人本性不是厌恶工作的，如果给予适当机会，人们喜欢工作，并渴望发挥其才能；多数人愿意对工作负责，寻求发挥能力的机会；能力的限制和惩罚不是使人去为组织目标而努力的唯一办法；激励在需要的各个层次上都起作用；想象力和创造力是人类广泛具有的。因此，人是“自动人”。

## 四、领导者技能

如果把领导者分为低、中、高三个层次，技术、人际和概念三种技能结构的比例依次为：

低层——47：35：18；

中层——27：42：31；

高层——18：35：47。

### 真题演练

1.（单选）某省政府办公厅的郭某受命组建省政府调研中心，为此他在政府内挑选了一些人员作为调研中心的工作人员，包括小王、小张和老林等。在郭某看来，小王虽能力有限，但为人踏实，容易和别的同志搞好团结，还是自己的老同学。据此，可以判断郭某的领导方式是（ ）。

- A. 任务导向型
- B. 关系导向型
- C. 民主型
- D. 专制型

2.（单选）曾某是某单位的干部，其技术技能（业务能力）、人际能力、概念能力（抽象和决策能力）的比例为 47：35：18。因此，我们可以推断出曾某属于（ ）。

- A. 高层干部
- B. 中层干部
- C. 底层干部
- D. 以上都不是

3.（单选）在下列情况下，金钱可以成为“激励因素”而不是“保健因素”的是（ ）。

- A. 那些未达到最低生活标准、急于要养家糊口的人的计件工资
- B. 组织在个人取得额外成就时很快给予的奖金
- C. 以上两种情况均可使金钱成为激励因素
- D. 无论什么情况下金钱都只是保健因素

4.（单选）以下现象中不能从需求层次理论中得到合理的解释的是（ ）。

- A. 一个乞丐冒着雷电暴雨去乞讨食物

B. 一个孩子在学校被同学欺负，受到老师不公平的对待，开始变得不敢表现自己

C. 贝多芬被父亲拽到钢琴前艰苦地练琴

D. 一个无助的学生希望得到老师的关心和照顾

5.（单选）激励理论中的双因素理论，涉及一个叫作“保健因素”的概念。它指的是（ ）。

A. 能影响和促进职工工作满意感的因素

B. 能保护职工心理健康的因素

C. 能影响和预防职工不满意感发生的因素

D. 能预防职工生理疾病的因素

## 第五节 行政监督

### 一、行政监督的含义

行政监督是指各类监督主体依法对国家行政机关及其工作人员的行政行为实施的监督活动。

### 二、行政监督的体系

#### （一）行政内部监督系统

##### 1. 一般监督

主要指层级监督，是指国家行政机关在上下级行政隶属关系上产生的一种相互监督的关系和活动。它是行政机关内部监督体系中最重要的一部分，也是最为广泛的一种监督，具有直接性、经常性和广泛性等特点。

##### 2. 专门监督

主要指审计监督。

#### （二）行政外部监督系统

##### 1. 立法监督。

##### 2. 司法监督。

- 3. 政党监督。
- 4. 社会监督。
- 5. 监察监督。

### 真题演练

1.（单选）我国的行政监督体系，主要包括内部行政监督体系和外部行政监督体系，以下哪项属于内部行政监督？（ ）

- A. 立法监督
- B. 司法监督
- C. 直辖监督
- D. 政党监督

2.（单选）对国家机关的舆论监督，实质上是（ ）。

- A. 行政监督
- B. 专门监督
- C. 群众监督
- D. 人大监督

3.（多选）社会监督的主体有（ ）。

- A. 公民个人
- B. 人大
- C. 各社会团体
- D. 新闻机构

4.（多选）我国行政系统的外部监督机制包括（ ）。

- A. 一般监督
- B. 人大监督
- C. 专门监督
- D. 媒体监督

## 第三章 公共管理

### 第一节 公共物品

#### 1. 概念

公共物品是“私人物品”的对称。公共物品是可供社会成员共同享用的物品。

#### 2. 特征



(1) 非竞争性，指某人对公共物品的消费并不会影响别人同时消费该产品及其从中获得的效用。

(2) 非排他性，指某人在消费一种公共物品时，不能排除其他人消费这一物品（不论他们是否付费），或者排除的成本很高。

### 3. 分类

(1) 纯公共物品，同时具有非排他性和非竞争性。

(2) 准公共物品，指介于纯公共物品和私人物品之间、在消费过程中具有不完全非竞争性和非排他性的产品。

## 第二节 公共危机

### 1. 概念

公共危机是指由突发事件引起，严重威胁与危害社会公共利益和公共安全并引发社会混乱和公众恐慌，需要运用公共权力、公共政策和公共资源紧急应对和处理的危险境况和非常事态。

### 2. 特点

公共性；突发性和紧急性；高度不确定性。

### 3. 公共危机分级

在我国一般分为四级：Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）、Ⅳ级（一般）。

### 4. 处理原则

(1) 时间性原则。

(2) 效率性原则。

(3) 协同性原则。

(4) 科学性原则。

### 真题演练

1.（单选）公共危机是指由突发事件引起，严重威胁与危害社会公共利益和

公共安全并引发社会混乱和公众恐慌，需要运用公共权力、公共政策和公共资源紧急应对和处理的危险境况和非常事态。公共危机的特点包括公共性、（ ）、高度不确定性。

- A. 突发性和紧急性
- B. 连锁反应性
- C. 意外性
- D. 严重性

2.（单选）纯公共物品是由（ ）提供的。

- A. 政府
- B. 市场
- C. 企业
- D. 私人

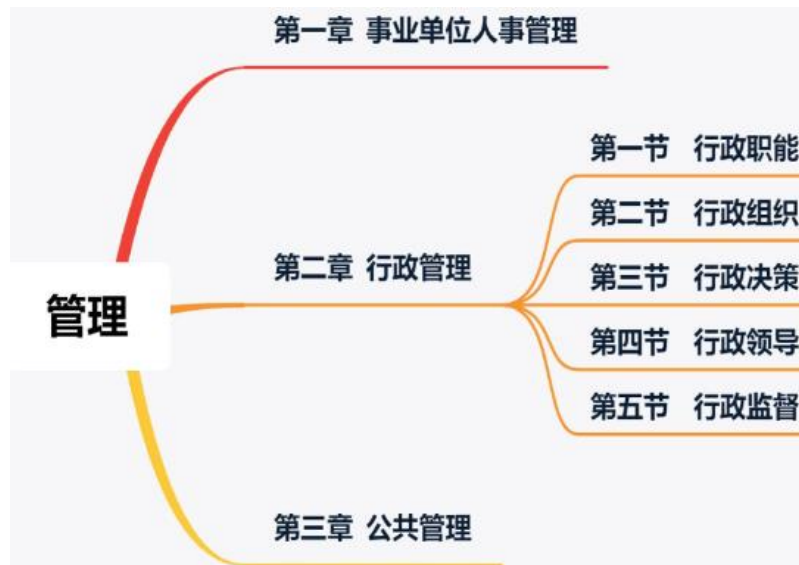
3.（单选）与私人产品相比，公共产品的核心特征是（ ）。

- A. 强制性
- B. 无偿性
- C. 排他性
- D. 非排他性

4.（单选）公共产品是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。下列选项中属于纯粹公共产品的是（ ）。

- A. 自来水
- B. 环境保护
- C. 高等教育
- D. 基础设施

## 理论攻坚-行政管理 2（笔记）



### 【注意】

1. 大家新年快乐，祝愿大家开开心心、顺顺利利，本节课继续学习管理的第二部分。

2. 管理一共有三章，上节课讲解了第一章《事业单位人事管理条例》，主要学习了进入事业单位需要哪些步骤，以及进入事业单位面临合同签订几年，可能接受的奖励、处分等内容。这份条例只要考事业单位每个地方都会涉及，是学习的重要内容。

3. 第二章行政管理，主体发生变化，事业单位不是行政单位，是国有资产设立的社会服务组织，通过设立事业单位为社会成员服务，服务方面主要在科、教、文、卫、体等。行政管理的主体是政府，研究的是政府的职能（政府履行哪些职能），以及政府单位的组织大小由哪些因素决定。

（1）第一节行政职能：政府要履行政治、经济、文化和社会四方面职能，给出例子要能够对应属于政府的哪一个职能。

（2）第二节行政组织：单位组织规模的大小影响因素主要是幅度、层次，整个组织规模不变的情况下幅度和层次成反比。

（3）第三节行政决策是本节课的重点内容，管理过程中决策可以起到至关重要的作用。

### 第三节 行政决策

#### 一、概念

行政决策是各种各样决策中的一种，是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平公正原则出发，依照法律和有关规定作出决定的行政行为。

行政决策在行政管理过程中具有决定性作用，处于核心地位。

行政决策主导着公共行政管理的全过程。

#### 【解析】

1. 行政决策的主体是行政领导者，比如国务院中，由总理李克强做决策。

2. 行政决策一定是非常重要的，管理过程中，如果决策做错，管理一定是失败的。行政决策在行政管理过程中起决定性作用，决定整个事情的成败（关键性作用），地位是核心地位，最重要就是做决策。

3. 只是在行政管理最开始或结尾的部分有行政决策（错误），原因：行政决策是贯穿整个行政管理的全过程，从开始到结束全部贯穿。

4. 行政决策既然是领导作出的，所以行政决策是水平最高的决策（错误），原因：生活中经常遇到“四拍决策”，即拍脑袋决定、拍胸脯保证、拍大腿后悔、拍屁股走人，不一定水平最高。

5. 行政决策背后是有行政强制力保证实施的（正确），原因：如果行政决策背后没有强制力，政府出台限号政策，没有人会听，政府下令关闭污染严重的小煤窑，煤老板也不会听，所以行政决策背后有行政强制力保证实施。

#### 二、行政决策的规则

1. 全体一致规则。

2. 少数决策规则。

3. 简单多数规则。

4. 绝对多数规则。

#### 【解析】

1. 规则主要有四种，考试中一般都会给出例子，要能够对应属于哪一种决策。

2. 全体一致规则：全体代表所有人，需要所有参与决策的人都同意，决策才

能生效，其中一个人投反对票决策就无效，也叫一票否决制。生活中用到这种决策规则的是联合国安理会的常任理事国，联合国常任理事国有 5 个，中、美、俄、英、法，秉承的原则就是全体一致规则。比如日本想要加入联合国安理会，这时中国只要不同意，日本就不能加入。

3. 少数决策规则：少数人同意即可，最常见的就是行政领导负责制（首长负责制）。中国的政府实施的就是行政领导负责制，我国最高政府国务院中，实施的总理负责制就是首长负责制的一种，如果国务院讨论做决策，最后拍板做决定的人是国务院总理李克强。

（1）首长负责制并不是独裁，如果国务院遇到问题，可以找各个委员开会，大家各抒己见、提出不同的意见，最终提出了很多意见，比如 3 个意见，要选出 3 个意见中采用哪个，决定用哪个的是总理，总理要负全责，如果出问题总理也要承担全部责任。首长负责制是在民主讨论的基础上，首长可以对最后的决策拍板做决定，并为此全面负责。

（2）国务院是行政首长负责制，到了地方也是一样，比如省里面，最终拍板做决定的是省长。因为政府内部中，一般实施的事情都是紧急的，需要马上快速决定，为了防止互相推诿，防止大家都不愿意承担责任，因此做这样的规定，即首长负责制，最后由一个人拍板做决定。一个人肯定是少数，首长负责制就属于少数决策规则。

（3）补充：书记是中国共产党内的最高领导人的称呼，比如习近平总书记代表中国共产党的最高领导人，省政府中最高领导人是省长，我国一般情况下是党领导政府，所以一个省中实际上第一负责人是省委书记，而理论上一个省政府的第一领导人是省长，党内领导人是书记。

4. 简单多数规则和绝对多数规则：都带有“多数”，都秉承少数服从多数原则，区别在于票数需不需要过半。比如 7 人投票，A、B、C 三种方案，A 两票，B 三票，C 两票，按照简单多数规则直接选 B 即可，B 票数没有过半，所以简单多数规则不需要票数过半。但是绝对多数规则必须要过半，我国如果想要修改宪法，需要全体人大代表的三分之二以上通过，修改法律也要全体代表的二分之一以上通过才可以，这就是典型的绝对多数原则，必须要过半，甚至要过三分之二。

### 三、类型

#### 【解析】

类型是重点内容，考频非常高，经常考查生活中有哪些决策类型。一般会给出例子，例子中有几个关键词，要通过关键词判断出属于哪种规则类型。

1. 按照决策的风险程度可分为：确定型决策、风险型决策和不确定型决策。

（1）确定型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件能够确定，决策目标也非常明确，对决策实施的结果也能够确定。

（2）风险型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件比较清楚，也有比较明确的决策目标，但是实现决策目标结果必须冒一定风险。

（3）不确定型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件都不清楚，决策目标也不够明确，对决策的结果也不能控制和预测。

#### 【解析】

1. 按照决策的风险程度决策可分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策。

（1）确定型决策：所做的决策目标非常明确，而且实施的结果也能够确定，也就是做的决策是对的还是错的，结果可以百分之百确定。比如甲去银行贷款，A 银行利率 6%，B 银行利率 7%，C 银行利率 8%，贷款利率越低越合适，甲去 A 银行贷款最划算，这种决策就是确定型决策，实施的结果非常明确。

（2）风险型决策：实施的这种决策类型有一定风险，有较为清晰的目标，但是目标结果不一定是对的，也不一定是错的，有一定的风险。比如买股票就是典型的的风险型决策，茅台、五粮液、特斯拉三只股票不一定买哪个赚钱，投资就是风险型决策，没有百分之百的收益。甲收购企业有 20% 的概率亏损，80% 的概率盈利，这也是风险型决策，甲所做的决策有一定的风险。

（3）不确定型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件都不清楚，决策目标和定位也不够明确，对决策的结果也不能控制和预测，像盲盒一样，一无所知，完全没有任何的调查和研究。

2. 安徽地区发生洪水，政府决定炸坝泄洪，属于风险型决策，优势更大还是劣势更大在炸坝之前都不能确定，炸坝之后可能会淹没村庄，造成一些不可预知的损失，有一定风险。不确定型决策是对自然状态和客观条件完全不清楚，炸坝

泄洪之前对地质要进行勘测，对炸坝之后的影响要评估，如果下方是地震带，炸坝之后引起地震肯定不行，前期并不是毫无准备。

2. 按决策的不同作用可分为：战略决策和战术决策。

（1）战略决策指与国家和社会的重大目标相联系，具有全局和长远指导意义的决策。

（2）战术决策指与局部性、阶段性目标相联系，依据战略决策处理具体事务或解决具体问题所进行的决策。

**【解析】**

根据做决策的不同作用和影响，分为战略决策和战术决策。

（1）战略决策指与国家和社会的重大目标相联系，影响国家和社会的，具有全局和长远指导意义的决策。比如科学发展观、十四五规划都属于典型的战略型决策，影响很大。

（2）战术决策与战略决策相反，影响局部，执行具体事务、解决具体问题进行的决策，是短期且影响小的决策，比如4月份省考，提前制定了复习计划，复习计划是针对性的、具体执行的决策，就可以称为战术性决策。针对吉林通化地区抗疫，未来15天是抗疫的黄金周期，15天要如何布局、如何给每家每户送粮食、如何进行科学的医疗防护等问题，这些都是战术决策。战术决策主体可以是个人，只要是解决具体问题的局部性决策，都可以叫战术决策。

3. 根据决策问题类型可分为：程序性决策和非程序性决策。

（1）程序性决策也叫常规性决策或例行性决策，指按既定程序或方法处理常规性和重复性的问题时的决策过程。

（2）非程序性决策也叫非常规性决策，是指面对新的、首次遇到的或特别复杂的问题而无常规可循的决策过程。

**【解析】**

1. 根据决策问题的类型可分为程序性决策和非程序性决策，也就是根据做决策的重复程度，或者所做的决策是否有先例参考。

（1）程序性决策也叫常规性决策或例行性决策，解决的是常规性和重复性

的问题。比如甲是个会计，工作就是日复一日、年复一年的做账，这种决策就是程序性决策，每天都在做相同的事情，问题的重复度很高。

（2）非程序性决策指非常规的事情，是新的、首次遇到、特别复杂、无先例可供参考的决策。比如某笔要出一个新的课程，没有先例可循，是全新的内容，就是非程序性决策。

（3）一个单位、政府的领导的工作重心要放到非程序性决策上，这就是管理学上的例外原则，比如某笔开新课，张某龙要主推，遇到新的事情，领导能力比较强，要身先士卒，领导带着别人去干。

## 2. 区分标准：

（1）确定型决策、风险型决策和不确定型决策——按照风险程度，自低到高。

（2）战略决策和战术决策——按照重要程度和影响。

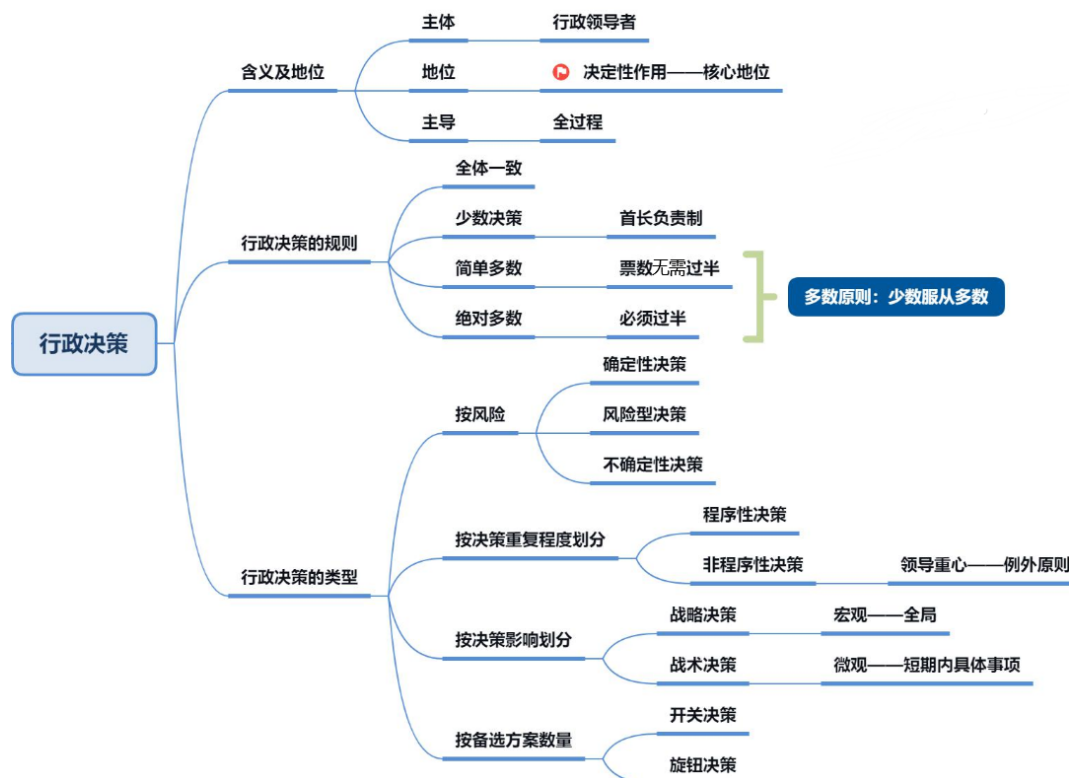
（3）程序性决策和非程序性决策——按照重复程度。

（4）还可以按照所做决策备选方案的数量分为开关决策和旋钮决策（简单了解）。

①一般灯的开关只有两个，要么开要么关，当备选方案数量只有 2 个，就是开关决策。

②备选方案的数量在三个或三个以上，这种决策就是旋钮决策，微波炉、洗衣机等旋钮的档位有很多。





### 【注意】

#### 1. 行政决策在管理过程中非常重要的原因：

- (1) 行政决策由行政领导者（leader）做出。
- (2) 关乎整个管理过程的成败，所以决策在管理过程中起决定性作用，处于核心地位。
- (3) 行政决策从开始到结尾都贯穿着、一直会进行，因此行政决策主导着整个管理的全过程。

#### 2. 进行决策的规则有 4 个：

- (1) 全体一致规则也叫一票否决权，一票就可以将决策彻底否掉。
- (2) 少数决策：典型代表是首长负责制，我国政府内部管理方式就是行政首长负责制。
- (3) 无论是简单多数还是绝对多数规则，原则都是少数服从多数，区别在于票数是否过半，简单多数要求票数不需要过半，绝对多数要求票数必须过半。

#### 3. 实施决策的类型：

- (1) 按照做决策的风险程度划分为确定型、风险型、不确定型决策（风险最高）。
- (2) 程序性决策和非程序性决策：领导重心要放在非程序性决策（例外原

则)。

(3) 按决策影响大小划分：战略决策（影响大）和战术决策（影响小）。

(4) 按备选方案数量：开关决策（2 个）和旋钮决策（3 个或 3 个以上）。

### 真题演练

1.（单选）我国五年发展计划所属的决策类型是（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战略决策
- C. 战术决策
- D. 风险型决策

【解析】1. 关乎未来 5 年发展，影响大，属于战略决策。【选 B】

2.（单选）“一票否决”这一择案规则又称为（ ）。

- A. 全体一致原则
- B. 多数原则
- C. 少数服从多数
- D. 赞成投票制

【解析】2. A 项正确：必须所有人都通过的决策。【选 A】

3.（单选）程序性决策被称为（ ）。

- A. 例行决策、常规决策和定型化决策
- B. 开关式决策和重复性决策
- C. 旋钮式决策和开关式决策
- D. 战略决策和旋钮式决策

【解析】3. 程序性决策是比较日常的决策，重复度比较高。A 项正确：例行、常规都没错，定型化指不需要创新，模式既定，也是正确的。B 项错误：重复性决策可以，开关式是按照备选方案划分的。C、D 项错误：与旋钮式和战略决策无关。【选 A】

【答案汇总】1-3：B/A/A

## 第四节 行政领导

### 一、行政领导的概念

行政领导是指在行政组织中，经选举或任命而享有法定权威的领导者，依法行使行政权力，为实现一定的行政目标所进行的组织、管理、决策、指挥等活动。

**【解析】**

行政决策是行政领导者做出的决策，在管理过程中组织、管理、决策和指挥等活动的这些人，就是行政领导。不同的领导有不同的领导方式和风格。

## 二、行政领导方式的分类

### 1. 按照行政领导者的领导作风划分为：

- (1) 专断式领导方式。
- (2) 民主式领导方式。
- (3) 放任式领导方式。

**【解析】**

1. 考查不同领导的划分标准，比如按照领导作风可以划分为哪几类，注意考查多选题。

### 2. 按照行政领导者的领导作风可以将领导方式划分为：

(1) 专断式领导方式：专制、独裁，领导过程中所有决策权都在领导一个人手里，不在乎下属的意见，要求所有下属对领导完全服从，有时甚至要盲目服从，不可以提出任何想法和意见。但并不是这种领导就是一无是处的，优点是效率很高，权威性比较高，但并不主张这种完全的专断式，需要民主介入。

(2) 民主式领导方式：领导者喜欢与下属磋商、讨论、集思广益，最终共同决定，倡导讨论、集中民意。

(3) 放任式领导方式：领导将权力下放给下级政府或者工作人员，有充分的权力做事情，比如吉林省政府将权力下放给地市，通化市可以完全自己决定抗疫。权力比较分散，是分权式的领导方式，中国古代过度权力下放，地方诸侯会各自为政，容易产生地方割据势力。口诀：民工放砖，民指民主；放指放任；砖指专断。

### 2. 根据行政领导者对权力的控制程度，可分为：

- (1) 集权式。

(2) 分权式。

(3) 均权式。

**【解析】**

根据行政领导者对权力的控制程度，可分为集权式、分权式、均权式，考查相对较多。

(1) 集权指权力高度集中，所有权力都集中在高层一个人或者几个人中。

①优点：容易保证政令统一，效率高，比如秦始皇时期中央集权，秦始皇发布什么命令就会很好地落实，也方便领导者指挥。

②缺点：地方事事听中央安排，会导致地方政府积极性减弱，而且容易导致个人独裁。这种集权制的领导方式下，下属也不会产生任何创新，因为提出的意见也不会被采纳，所以不会提出任何新的想法。

(2) 分权式：权力分散，领导将权力下放到下属手中，下属在自己的权限范围内独立工作。

①优点：地方政府的积极性高。

②缺点：容易导致政令难以统一，各自为政。

③分权式的管理方式可以更好的具体问题具体分析（曾考查过），每一个省的政府更了解地方情况，地方虽然有可能各自为政，但更了解地方情况，更方便具体问题具体分析，为地方采取针对性的想法和意见。

(3) 均权式：相对比较理想的组织，前两者取长补短，既发挥集权和分权的长处，也避免了二者的短处，既保证了政令统一，也保证了地方有积极性和主动性，比较均衡的管理模式，是比较理想的管理模式，第三种考查较少。

3. 根据行政领导者工作的重心不同，可分为：

(1) 重人式领导方式。

(2) 重事式领导方式。

(3) 人事并重式领导方式。

**【解析】**

根据领导的工作重心不同，分为重人、重事、人事并重的领导。

(1) 重人式领导方式：以人中心，领导在管理过程中更关心下属，比如

下属工作顺不顺心、有没有遇到问题，也叫关系导向型领导，注重与员工之间关系的相处，可以通过与下属搞好关系刺激下属工作热情。

(2) 重事式领导方式：典型的做什么都以事情为中心，更关心事情的结果，也叫任务导向型领导。可以通过发钱刺激员工努力工作，趋向结果导向，更看重奖励和金钱。在这种领导方式下领导实施的是胡萝卜加大棒的管理模式，胡萝卜可以理解为钱，做事情之前先用胡萝卜引导，不干活后面还有棒子进行惩罚，这种奖惩结合、恩威并施都是典型的任务导向型领导。

(3) 人事并重式领导方式：顾名思义既注重人际关系，也注重工作结果。

①这里要注意一个与人际关系相关的理论——社会人理论。微观经济的前提假设是经济人（亚当·斯密提出），认为人都是自私的，所有行为都是为了自身利益最大化，人只看钱、都是逐利的。

②社会人理论认为人不光看钱，人是社会群体中的人，人际关系的好坏，还有员工被领导的认同感，同样会影响工作效率。每天上班如果看见每一个同事都不顺眼，工作效率就不会高，看领导就来气也会影响工作效率，社会人理论中就提出人不光是看钱的。社会人理论是通过实验得出，即霍桑实验。霍桑实验不是霍桑这个人做的实验，霍桑是做实验工厂的名字，当时是在霍桑工厂做的一系列实验，所以命名为霍桑实验。

③霍桑实验中比较著名的是照明实验，最开始给工人提高工资可以提高效率，但是工资到一定程度，再提高工资效率也不会提高多少，而领导视察，非常关注车间的工人，工人意识到正被领导关注，或者周围的环境比较和谐，领导青睐自己，会倾向于提高工作效率，所以通过霍桑实验得出这个结论，人际关系的好坏、被领导的认同感同样会影响工作效率。

④提出这个理论的是哈佛大学教授梅奥，梅奥与他的团队一起进行了霍桑实验，得出社会人理论。

⑤通过社会人理论（霍桑实验）还得出，组织中存在霍桑效应。霍桑效应指当一个人发现自己正在被关注时，会倾向于改变自己的行为，比如当发现老板、班主任看着自己学习的时候会突然假装自己很努力。

4. 根据行政领导者作用于下属的行为方式不同，可分为：

- (1) 强制式。
- (2) 说服式。
- (3) 激励式。
- (4) 示范式。

**【解析】**

按照领导作用下属的行为方式不同，可以分为强制式、说服式、激励式、示范式。口诀：鸡说我很强示，鸡指激励；说指说服；强指强制；示指示范。

(1) 强制式：领导说什么就必须干什么，不容反驳，比如甲让其小弟每天擦 20 遍地、每天擦 20 遍窗户，每天必须给甲倒水，属于强制式。当领导采用这种方式下属不会开心，最容易引起下属反感的管理模式就是强制式。

(2) 说服式：与员工说服、商量、劝告、建议，领导和下属都比较喜欢的方式，但是紧急情况发生时不适合用说服式，比如地震发生，领导不会一点点劝告。

(3) 激励式（重点）：生活中经常见到物质激励、精神激励、反激励。

①物质激励：给钱。

②精神激励：事业单位以精神激励为主。

③反激励：激将法，逼到绝路后绝地反击，比如领导刺激王某，说王某肯定干不了，逼王某绝地反击。

a. 破釜沉舟属于反激励，项羽把饭锅打破、把船凿沉，下定决心决一死战，把自己逼到绝路，刺激员工和将士的好胜心。

b. 背水一战也属于反激励，韩信临近水边摆了一个阵，要么向前冲、要么就是死，没有退路，让士兵绝地反击。

(4) 示范式：领导身先士卒，起带头模范作用，领导好好干活，大家也好好干。

练习：

1. 行政领导方式是指行政领导者在其活动过程中遵循的比较稳定的领导模式。那么，按照领导者作用下属的行为方式，可以分为强制式、示范式、说服式和（ ）。

- A. 专断式
- B. 重人式
- C. 重事式
- D. 激励式

【解析】1. 口诀：鸡说我很强示，少了激励式。【选 D】

2. 为完成高度保密和紧急任务时不宜采取的领导方式是（ ）。
- A. 说服方式
  - B. 激励方式
  - C. 示范方式
  - D. 强制方式

【解析】2. 选非题。紧急情况发生不适合用说服方式。【选 A】

3. 张居正曾说：“断在于独”。这句话体现出他是（ ）领导方式？
- A. 专断式
  - B. 民主式
  - C. 放任式
  - D. 严厉式

【解析】3. “独”指独断专行，体现专断式。【选 A】

【答案汇总】1-3: D/A/A

### 三、激励理论

#### 1. 需求层次理论

需求层次理论是亚伯拉罕·马斯洛于 1943 年在《人类激励理论》一书中提出的。

需求层次理论将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。

【解析】

作为领导要刺激员工好好干活，需要采取一些激励的方式。与激励相关的第一个理论是马斯洛需求层次论，提出者是马斯洛。马斯洛需求层次论中从低到高分为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求，考试会给出例子考查体现哪个层次需求。

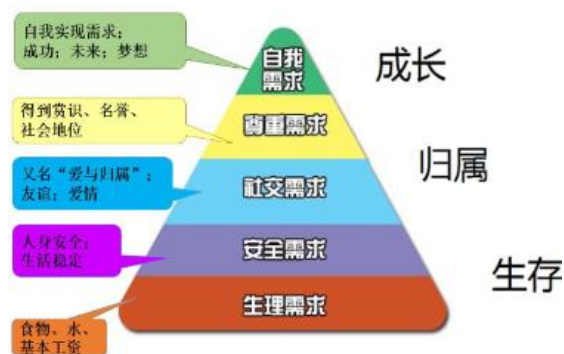
（1）生理需要：最基本的需要，如衣、食、住、行。

(2) 安全需要：保护自己免受身体和情感伤害的需要。一类是现在的安全需要，一类是对未来的安全需要。

(3) 社交需要（归属与爱的需要）：友谊、爱情、归属及接纳方面的需要。

(4) 尊重需要：分为内部尊重和外部尊重。内部尊重包括自尊、自主和成就感；外部尊重包括地位、认可和关注或者说受人尊重。

(5) 自我实现需要：成长与发展、发挥自身潜能、实现理想的需要。这是一种追求个人能力极限的内驱力。



### 【解析】

1. 越低越是最基础层次的需求，必须保证的需求是生理需求，是最基本的需求，指能够正常维持生理运转的需求，比如衣食住行、水、基本工资等。

2. 安全需求：人身安全、生活稳定。包含两个层面：

(1) 现在的安全，比如每天回家能否碰到打劫的，人身是否安全，现实生活中每天的生活是否安全。

(2) 另外一个层次是对未来安全感的需求，比如女生总说自己没有安全感，安全感指的就是对未来生活是否稳定的需求。

3. 爱与归属的需求：也称社交的需求，生活中不光自己孑然一身，还需要友谊、亲情和爱情。

4. 有了小伙伴、满足衣食住行，地位和名誉还需要被尊重，即尊重需要，地位和身份需要得到别人的尊重和认可。尊重分为两方面，内部的尊重（自尊），更多的还是需要来自外部的尊重（别人的尊重），别人对自己身份、地位的认同。

5. 以上都是现实生活中可以得到的，最高的层次是自我实现需求，指的是自身的潜能是否得到开发、是否能够得到真正地成长、理想是否能够实现。到了自我实现更多的是身体内在潜能的开发，更多的是对理想、梦想的追逐。比如老师



的理想就是在北京实现财务自由，是自我实现的需要。

6. 这些需求中最重要、最基础的是生理需求，掉入水中的时候空气更重要，这时亲情、友情、爱情和尊重都不重要，活下去最重要，没有生理需求其他的就无法获得。

7. 注意考查排序，自低到高的顺序要能够选出。

## 2. 双因素理论

双因素理论又称激励—保健理论，是美国的行为科学家弗雷德里克·赫茨伯格提出来的。

双因素理论认为引起人们工作动机的因素主要有两个：一是保健因素，二是激励因素。

双因素理论的核心在于：只有激励因素才能够给人们带来满意感，而保健因素只能消除人们的不满，但不会带来满意感。

### 【解析】

第二个激励相关的理论是双因素理论（美国的科学家赫茨伯格提出）。双因素理论第一个是保健因素，第二个是激励因素，也就是能够刺激员工工作动机的两个因素。

（1）保健因素：只能维持最基本的需求，只能消除不满足情绪，但不能带给任何的满足感。比如从事房产销售工作，每个月 2000 元的基本工资是保健因素，能够维持基本的需求，通过这 2000 元能够让员工继续工作下去，不至于离职，只能消除不满情绪，但是不能带来满意感。卖出一套房给 20 万的提成，刺激员工的工作热情，这就是激励因素。判断是激励还是保健因素就看这个因素能否刺激工作热情。

（2）激励因素：能够激发、刺激工作热情的因素。工作单位是否安全是保健因素。工作可以带来成就、挑战、发展、升职、加薪，这些都可以刺激工作热情，都属于激励因素。用制度管制、领导监督，属于保健因素，不能刺激工作热情，没有带来任何的满足感。

## 3. X-Y 理论

X-Y 理论实质上是 XY 假设，是由道格拉斯·麦克里戈在他所著的《企业的人性面》一书中首次提出来的。

【解析】

第三个是 X-Y 理论，X-Y 理论类似于性善论和性恶论。X-Y 理论或者 XY 假设由麦克里戈（麦格雷戈）提出。

（1）X 理论是对把人的工作动机视为获得经济报酬的“实利人”的人性假设理论的命名。X 理论是现代管理科学中以工作定向的行为学派关于人性的一种假设。该理论认为人性好逸恶劳，主张采取命令、强制的管理方式。

（2）Y 理论的主要观点是一般人本性不是厌恶工作的，如果给予适当机会，人们喜欢工作，并渴望发挥其才能；多数人愿意对工作负责，寻求发挥能力的机会；能力的限制和惩罚不是使人去为组织目标而努力的唯一办法；激励在需要的各个层次上都起作用；想象力和创造力是人类广泛具有的。因此，人是“自动人”。

【解析】

1. X 理论是中国古代所说的性恶论，将人都看成只看经济报酬的实利人，实利人就是经济人，人只看钱，认为人是好逸恶劳的，人天生都是讨厌干活、自私的，不看着就不会好好干活。所以管理者在管理过程中不能秉承人性化的管理方式，主张采用命令、强制的方法进行管理，要求必须遵守规章制度。

2. Y 理论指人本性不厌恶工作，人喜欢工作，如果给予适当机会，人会主动干活，不用鞭策和规章制度也会努力干活，人们更多的时候会主动承担工作和责任，也就是性善论，也叫“自动人”，人会追逐自我实现、追逐梦想。

3. 总结：要记住谁提出，不要混淆。

（1）社会人理论：与人际关系相关的理论，提出者是梅奥，通过霍桑实验得出，人是社会中的人，人际关系的好坏、员工被领导的认同感会影响工作效率。

（2）需求层次理论：马斯洛提出，最高是自我实现、最低是生理，顺序要记住。

（3）双因素理论（重点）：激励保健因素，提出者是赫茨伯格。

（4）XY 理论：提出者麦克里戈（麦格雷戈）。

#### 四、领导者技能

如果把领导者分为低、中、高三个层次，技术、人际和概念三种技能结构的比例依次为：

低层——47：35：18；

中层——27：42：31；

高层——18：35：47。

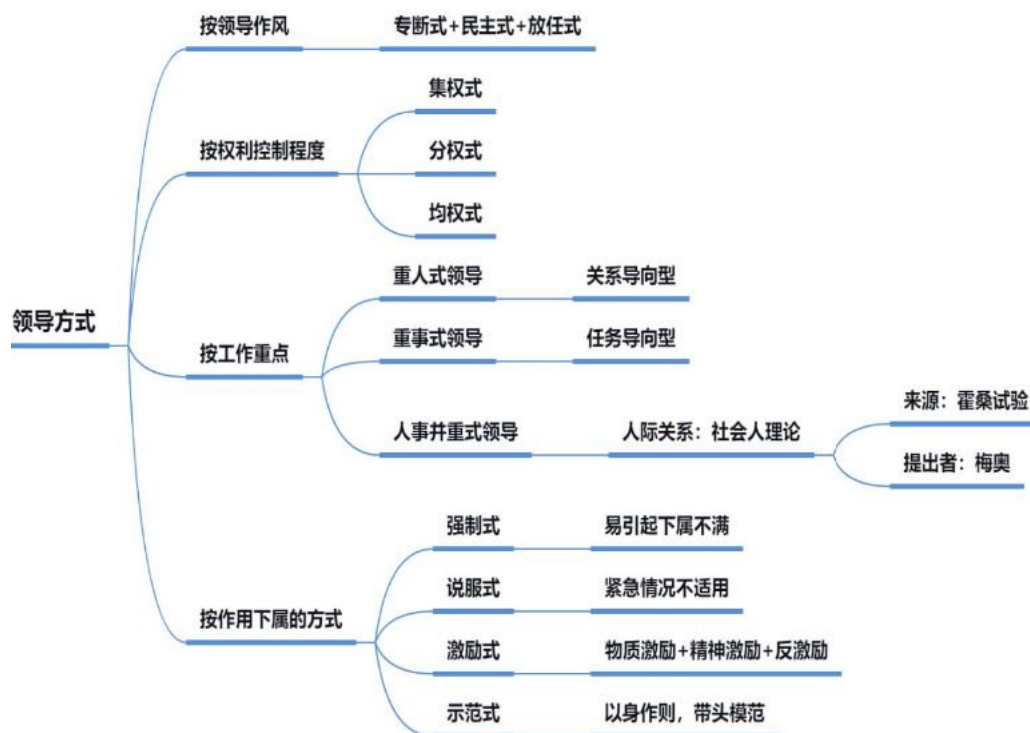
#### 【解析】

领导者技能：任何一个单位都会有高、中、低不同层次的领导，要掌握对于不同层次的领导对其能力要求最重要的部分是什么，技术、人际和概念比例不需要掌握，掌握每个层级的领导能力要求最高的是哪个即可。

（1）低层（底层、基层）领导：主要是干活的，技术要过硬（业务能力）。

（2）中层：维护好上下级之间的关系，更重要的是人际关系能力。

（3）高层：占比最高的是概念性能力，即统筹事物的能力、抽象看事物的能力。比如看到一个事情，大多数人只能看到事情的表面，高层领导可以透过现象看本质，可以将一个普通的事物抽离出更抽象的哲学原理、概念。



#### 【注意】

1. 按照不同的划分方式，领导方式可以分为 4 个类别。要知道按照领导作风可以划分为几类，注意考查多选题，记住口诀即可。

2. 要知道能力的优缺点，集权式优点是方便政令统一、效率更高，缺点是下属积极性比较低；分权式优点可以调动员工积极性，缺点是容易导致各自为政；均权式是比较理想的管理模式。

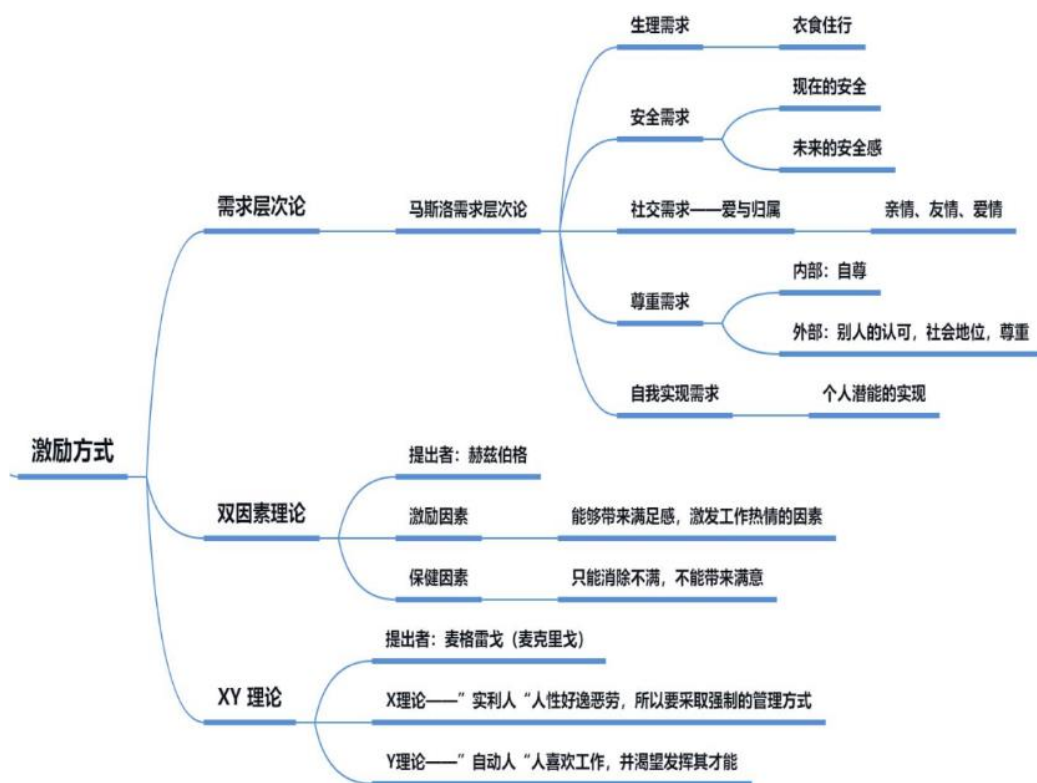
3. 按照工作重点可以划分为重人式、重事式和人事并重式领导。

(1) 重人式通过人际关系刺激员工，也叫关系导向型。

(2) 重事式是通过钱、物质刺激工作热情，也叫任务导向型。

(3) 人事并重式领导：既注重人际关系，又注重工作结果。注重人际关系的原因是与人际关系相关的理论——社会人理论（来源：霍桑实验，提出者是梅奥）。

4. 按作用下属的方式：鸡说我很强示。



### 【注意】

激励方式：

(1) 需求层次论（掌握自低到高）：由马斯洛提出。

①生理需求。

- ②安全需求。
- ③社交需求。
- ④尊重需求。
- ⑤自我实现需求：激发个人潜能。

（2）双因素理论：

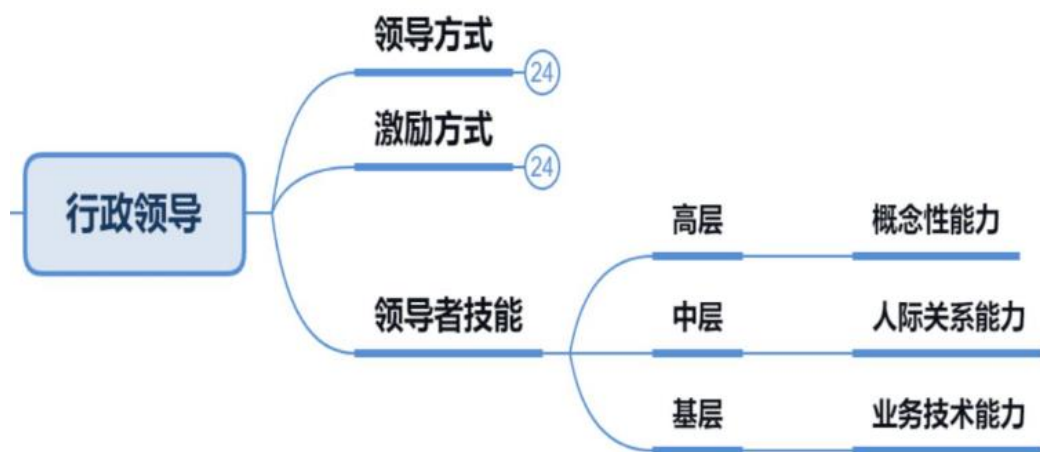
- ①提出者：赫茨伯格。
- ②激励因素：能够带来工作热情、激发工作热情。
- ③保健因素：只能消除不满情绪，不能带来满足感。

（3）XY 理论：类似于中国古代的性善论、性恶论。

- ①提出者：麦格雷戈（麦克里戈）。

②X 理论：“实利人（经济人）”，只看钱，人天生厌恶工作，好逸恶劳，作为管理者只能鞭策、规定制度。

③Y 理论：“自动人”，人可以自动、主动工作，喜欢工作并愿意承担责任，发挥才能。



**【注意】**

领导者技能：

- （1）高层：统筹管理事务，概念性能力。
- （2）中层：人际关系能力。
- （3）基层：业务技术能力。

## 真题演练

1. (单选) 某省政府办公厅的郭某受命组建省政府调研中心, 为此他在政府内挑选了一些人员作为调研中心的工作人员, 包括小王、小张和老林等。在郭某看来, 小王虽能力有限, 但为人踏实, 容易和别的同志搞好团结, 还是自己的老同学。据此, 可以判断郭某的领导方式是 ( )。

- A. 任务导向型
- B. 关系导向型
- C. 民主型
- D. 专制型

【解析】1. B 项正确: 领导所判断的依据是关系, 属于关系导向型 (人际关系)。**【选 B】**

2. (单选) 曾某是某单位的干部, 其技术技能 (业务能力)、人际能力、概念能力 (抽象和决策能力) 的比例为 47:35:18。因此, 我们可以推断出曾某属于 ( )。

- A. 高层干部
- B. 中层干部
- C. 底层干部
- D. 以上都不是

【解析】2. 在诸多能力中, 占比最高的技术能力 (业务能力), 通俗理解为“干活的”, 所以是底层干部/基层干部。**【选 C】**

3. (单选) 在下列情况下, 金钱可以成为“激励因素”而不是“保健因素”的是 ( )。

- A. 那些未达到最低生活标准、急于要养家糊口的人的计件工资
- B. 组织在个人取得额外成就时很快给予的奖金
- C. 以上两种情况均可使金钱成为激励因素
- D. 无论什么情况下金钱都只是保健因素

【解析】3. A 项错误: 最基本的工资是保健因素 (维持最基本生活状态)。做题方法: 在题干中看到“基本工资”, 说明钱只能维持最基本的糊口, 属于保健因素。B 项正确: 激励因素可以刺激工作热情, 给奖金的时候会刺激员工努力工作, 成就、奖金属于激励因素。**【选 B】**

4. (单选) 以下现象中不能从需求层次理论中得到合理的解释的是 ( )。
- A. 一个乞丐冒着雷电暴雨去乞讨食物
  - B. 一个孩子在学校被同学欺负, 受到老师不公平的对待, 开始变得不敢表现自己
  - C. 贝多芬被父亲拽到钢琴前艰苦地练琴
  - D. 一个无助的学生希望得到老师的关心和照顾

【解析】4. 选非题。A 项正确: 属于生理需求, 最基本的衣食住行需求。B 项正确: 总被欺负说明没有被尊重, 强调尊重需求。C 项错误: 没有直接关系。如果是贝多芬为了成为钢琴大家, 自己刻苦努力练习钢琴, 此时体现自我实现(自我驱动、激发潜能)。D 项正确: 体现归属与爱的需求。【选 C】

5. (单选) 激励理论中的双因素理论, 涉及一个叫作“保健因素”的概念。它指的是 ( )。
- A. 能影响和促进职工工作满意感的因素
  - B. 能保护职工心理健康的因素
  - C. 能影响和预防职工不满意感发生的因素
  - D. 能预防职工生理疾病的因素

【解析】5. A 项错误: 只能消除不满意感, 不能带来满意。B 项错误: 没有关系。C 项正确: 能够消除不满情绪, 但不能带来满意。D 项错误: 没有关系。【选 C】

【答案汇总】1-5: B/C/B/C/C

## 第五节 行政监督

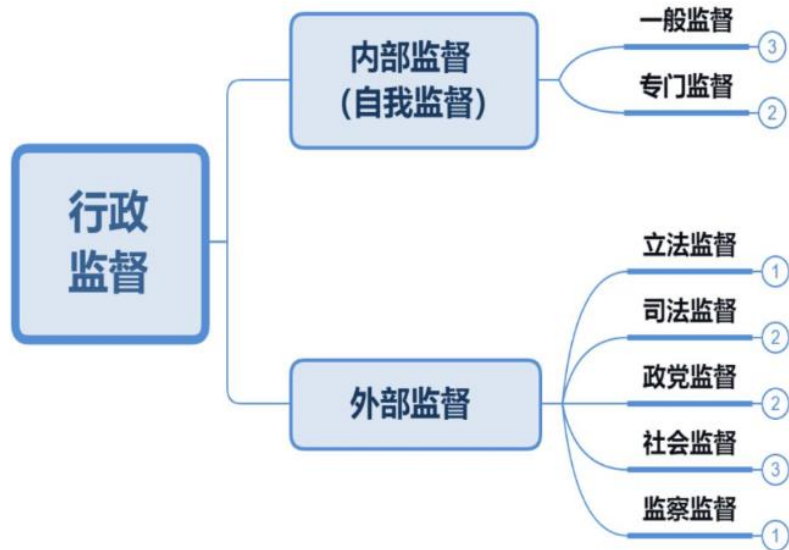
### 一、行政监督的含义

行政监督是指各类监督主体依法对国家行政机关及其工作人员的行政行为实施的监督活动。

【解析】

行政监督 (重点): 各类监督主体, 体现监督主体的广泛性, 可以是全国人

大、司法机关、老百姓监督。监督对象：对国家行政机关及其工作人员进行监督，即监督政府以及政府工作人员。



### 【注意】

行政监督（掌握区分）：

- （1）内部监督：政府自己监督自己。
- （2）外部监督：其他机关监督政府。

## 二、行政监督的体系

### （一）行政内部监督系统

#### 1. 一般监督

主要指层级监督，是指国家行政机关在上下级行政隶属关系上产生的一种相互监督的关系和活动。它是行政机关内部监督体系中最重要的一部分，也是最为广泛的一种监督，具有直接性、经常性和广泛性等特点。

#### 2. 专门监督

主要指审计监督。

### 【解析】

行政内部监督系统（政府自己监督自己）：

- （1）一般监督：在正常情况下，上下级日常工作的监督，上下级行政隶属关系（层级监督）。比如省长可以监督市长；市长可以监督副市长、县长；局长



可以监督科长等。上级可以监督下级，下级也可以监督上级，但在生活中，下级不能很好地监督上级，比如为了方便下级监督，会给下级发调查问卷，下级一般会回答“我们领导一切都好，就是工作的时候不知道休息”，在这种监督过程中，起不到很好的作用，为了防止发生此类事件，专门设立机关进行监督。

（2）专门监督：审计监督，主要监督经济、财务方面。比如审计署/审计局发现 20 多个省份存在教育乱收费的现象，或者某某单位存在贪污浪费的现象。

## （二）行政外部监督系统

1. 立法监督。
2. 司法监督。
3. 政党监督。
4. 社会监督。
5. 监察监督。

### 【解析】

1. 行政外部监督系统（掌握谁来进行监督）：其他机关监督政府。

（1）立法监督：立法机关进行监督。在我国，立法机关是人大以及人大常委会。

（2）司法监督：司法机关进行监督。在我国，司法机关是两院，即检察院和法院。

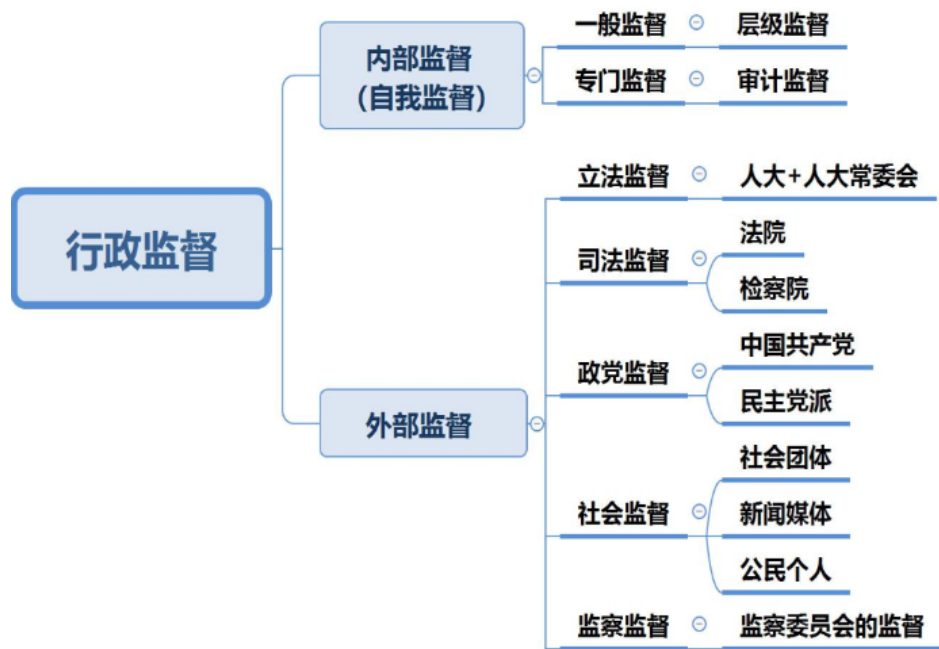
（3）政党监督：中国共产党可以进行监督，民主党派（8 个）也可以进行监督，比如九三学社、中国致公党、中国民主同盟等。

（4）社会监督：

- ①社会团体：比如共青团、妇联。
- ②新闻媒体：比如在微博、报纸上曝光。
- ③公民个人：比如上访。

（5）监察监督：监察委员会的监督。我国 2018 年修改《宪法》，专门设立监察委员会，监察委员会独立于政府，属于外部监督。

2. 纪委属于党内监督（专门监督党员）。



**【注意】**

行政监督（重点，必须记忆）：

（1）内部监督：自己监督自己，即政府监督政府。

①一般监督：上下级之间的层级监督（隶属关系）。

②专门监督：审计监督，专门对经济、财务进行监督。

（2）外部监督：其他机关监督政府。

①立法监督：立法机关进行的监督，人大以及人大常委会。

②司法监督：

a. 法院。

b. 检察院。

③政党监督：

a. 中国共产党。

b. 民主党派。

④社会监督（多选题）：

a. 社会团体。

b. 新闻媒体。

c. 公民个人。

⑤监察监督：监察委员会的监督。

## 真题演练

1. (单选) 我国的行政监督体系, 主要包括内部行政监督体系和外部行政监督体系, 以下哪项属于内部行政监督? ( )

- A. 立法监督
- B. 司法监督
- C. 直辖监督
- D. 政党监督

【解析】1. A 项错误: 立法监督属于外部监督。B 项错误: 司法监督属于外部监督。C 项正确: 直辖可以理解为直接管辖(上下级直属范围内), 指一般监督, 属于内部监督。D 项错误: 政党监督属于外部监督。【选 C】

2. (单选) 对国家机关的舆论监督, 实质上是 ( )。

- A. 行政监督
- B. 专门监督
- C. 群众监督
- D. 人大监督

【解析】2. 单选题需要选择最优选项。C 项正确: 舆论监督是指公民利用新闻媒体工具进行的监督, 实质上是广大人民群众进行的监督。A 项错误: 舆论监督属于行政监督的外部监督, 属于社会监督的一部分。单选题需要选择最优选项, 而且题干考查舆论监督的实质, 没有问是否属于行政监督, 表述不精准。【选 C】

3. (多选) 社会监督的主体有 ( )。

- A. 公民个人
- B. 人大
- C. 各社会团体
- D. 新闻机构

【解析】3. 社会监督的主体包括社会团体、新闻媒体、公民个人。B 项错误: 人大属于外部监督, 立法监督。【选 ACD】

4. (多选) 我国行政系统的外部监督机制包括 ( )。

- A. 一般监督
- B. 人大监督
- C. 专门监督
- D. 媒体监督

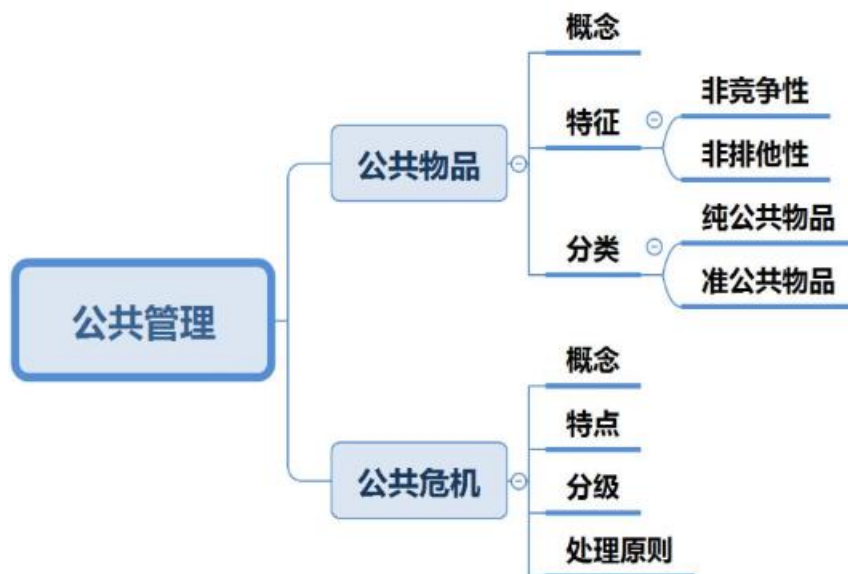
【解析】4. 外部监督体制主要包括五个方面: 立法、司法、政党、社会、监察委员会。A 项错误: 一般监督属于内部监督。B 项正确: 人大监督属于立法监督。C 项错误: 内部监督分为一般监督、专门监督。D 项正确: 媒体监督属于社

会监督。【选 BD】

【答案汇总】1-4: C/C/ACD/BD

### 第三章 公共管理

本节知识框架



【注意】

公共管理：

- (1) 公共物品（难点）。
- (2) 公共危机。

#### 第一节 公共物品

##### 1. 概念

公共物品是“私人物品”的对称。公共物品是可以供社会成员共同享用的物品。

##### 2. 特征

- (1) 非竞争性：指某人对公共物品的消费并不会影响别人同时消费该产品及其从中获得的效用。
- (2) 非排他性：指某人在消费一种公共物品时，不能排除其他人消费这一

物品（不论他们是否付费），或者排除的成本很高。

**【解析】**

公共物品：

（1）概念：是“私人物品”的对称，可以供社会成员共同享用的物品。比如甲听课时用的手机是私人物品。公共物品通俗理解为“社会上大家可以一起用的东西”，比如门口的路灯，大家都可以享受照明；再比如公厕、公交车、公园、马路、公路等。

（2）特征（重点，记忆名字）：较少考查理解，一般考查两大特征是什么。

①非竞争性：通俗理解为“你用这个东西的时候，不减少别人同时使用”。比如公园属于公共物品，甲进入到公园后能看到 10 棵树，甲不会因为乙进入公园后就只能看到 9 棵树，甲的受益不会减少，此时属于非竞争性。

②非排他性（满足之一即可）：

a. “你用的时候，不能排除别人用”：比如甲进入公园后，不能说乙、丙、丁不能进入，甲不能排除别人进入公园。

b. 排除成本很高（极端、极个别）：有的时候可以排除，但需要花费巨大的代价（成本很高）。比如甲有可能花费 100 万元包下公园。

（3）举例：所有人都能享受国防的保护，国防属于公共物品。

①国防的非竞争性：比如国防保护甲的同时，没有减少对乙的保护。

②国防的非排他性：比如不能因为甲不好看，就排除在外，所有人都要享受国防的保护。

（4）注意区分非竞争性、非排他性（主要考查公共物品的两个特征）：掌握关键词。

①非竞争性：受益上的不减少，比如甲在公园能看到 10 棵树，乙也能看到 10 棵树。

②非排他性：不能把别人排除在外。

### 3. 分类

（1）纯公共物品，同时具有非排他性和非竞争性。

（2）准公共物品，指介于纯公共物品和私人物品之间、在消费过程中具有

不完全非竞争性和非排他性的产品。

**【解析】**

分类（掌握）：

（1）纯公共物品：同时具有非排他性和非竞争性。生活中，纯公共物品非常少见（考试考查四种），分别是国防、法律、外交、环保。

①法律：比如法律保护甲的同时，也保护乙，不能把乙排除在外。

②环保：政府通过环境保护带给百姓新鲜的空气和干净的街道。

a. 非竞争性：比如不会发生当甲呼吸一口新鲜空气时，乙就少呼吸一口的情况。

b. 非排他性：不会因为甲呼吸一口新鲜空气，乙就不能呼吸新鲜空气。

（2）准公共物品（有临界点）：这些物品在一定范围内也具有非排他性和非竞争性，但具有临界点，超过临界点会产生拥挤，从而产生私人物品才具有的竞争性、排他性。比如图书馆可以容纳 1 万人，这 1 万人是图书馆的临界点，情况一：图书馆来了 5000 人，每个人都有座位，也有书看，此时不存在竞争和排他；情况二：因为期末考试图书馆来了 2 万人，超过了 1 万人的临界点，产生拥挤，此时有些人会没有座位、没有书看，产生竞争和排他，会把一些人排除在外。再比如公交车一般能容纳 200 人，人数超过就会拥挤，具有临界点，所以属于准公共物品；地铁、公厕、公园（比如在疫情期间，北京的香山公园限流 5 万人）、教育（高考有招生名额）也属于准公共物品。

## 第二节 公共危机

### 1. 概念

公共危机是指由突发事件引起，严重威胁与危害社会公共利益和公共安全并引发社会混乱和公众恐慌，需要运用公共权力、公共政策和公共资源紧急应对和处理的危险境况和非常事态。

### 2. 特点

公共性；突发性和紧急性；高度不确定性。

**【解析】**

公共危机：

(1) 概念：

- ①突然引起。
- ②具有严重的社会威胁。
- ③危害公共的利益：不是危害某个人。

(2) 特点：

- ①公共性：大多数人都会遭受的损害，比如疫情。
- ②突发性和紧急性：比如 2020 年 1 月，湖北武汉突然爆发新冠疫情，具有突发性和紧急性，需要紧急处理。
- ③高度不确定性：走势有高度不确定性，比如地震、火山、泥石流。

### 3. 公共危机分级

在我国一般分为四级：I 级（特别重大）、II 级（重大）、III 级（较大）、IV 级（一般）。

### 4. 处理原则

- (1) 时间性原则。
- (2) 效率性原则。
- (3) 协同性原则。
- (4) 科学性原则。

#### 【解析】

1. 公共危机分级：四级，I 级（特别重大危机）、II 级（重大危机）、III 级（较大危机）、IV 级（一般危机）。颜色（重点）：I 级是红色，II 级是橙色，III 级是黄色，IV 级是蓝色。

#### 2. 处理原则：

(1) 时间性原则（单选题，首要、第一位原则）：在公共危机爆发的第一时间，需要采取方法处理，因为第一时间处理最有效。

(2) 效率性原则：强调速度要快，公共危机蔓延速度较快，不能拖延办公，需要结合社会各方面的资源处理危机。

(3) 协同性原则：比如解决新冠疫情危机不能单独靠医院，需要协同交通、物流、通讯、防疫等部门。

(4) 科学性原则：现代解决危机的重要原则。过去由于没有进行科学的预防，最终导致较大的危害，比如前苏联出现切尔诺贝利核电站的泄露，产生的危害比日本被原子弹袭击还要严重。科学性原则指需要用科学的手段和方法防治污染以及控制疫情产生的影响。



### 【注意】

#### 1. 公共物品：

##### (1) 特征：

①非竞争性：关键词“受益的不减少”。

②非排他性：

a. 不能排除别人用。

b. 排除的成本很高。

(2) 分类：私人物品的特征是竞争性、排他性（拓展）。

①纯公共物品。

②准公共物品：有临界点，超出临界点会产生拥挤。

#### 2. 公共危机：

##### (1) 特点：



- ①公共性。
- ②突发性和紧急性。
- ③高度不确定性。

(2) 分级（根据严重程度）：

- ① I 级（特别重大）：红色。
- ② II 级（重大）：橙色。
- ③ III 级（较大）：黄色。
- ④ IV 级（一般）：蓝色。

(3) 处理原则：

- ①时间性原则：第一原则。
- ②效率性原则。
- ③协同性原则。
- ④科学性原则。

### 真题演练

1.（单选）公共危机是指由突发事件引起，严重威胁与危害社会公共利益和公共安全并引发社会混乱和公众恐慌，需要运用公共权力、公共政策和公共资源紧急应对和处理的危险境况和非常事态。公共危机的特点包括公共性、（ ）、高度不确定性。

- A. 突发性和紧急性
- B. 连锁反应性
- C. 意外性
- D. 严重性

【解析】1. 需要记忆公共危机的特点。B、C 项错误：不是从概念中直接引申而来的。【选 A】

2.（单选）纯公共物品是由（ ）提供的。

- A. 政府
- B. 市场
- C. 企业
- D. 私人

【解析】2. 国防、法律、外交、环保都是由政府提供。【选 A】

3.（单选）与私人产品相比，公共产品的核心特征是（ ）。

- A. 强制性
- B. 无偿性
- C. 排他性
- D. 非排他性

【解析】3. 公共物品的特征为非竞争性、非排他性。B 项错误：在准公共物品中，地铁、公交车是收费的。【选 D】

4.（单选）公共产品是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。下列选项中属于纯粹公共产品的是（ ）。

- A. 自来水
- B. 环境保护
- C. 高等教育
- D. 基础设施

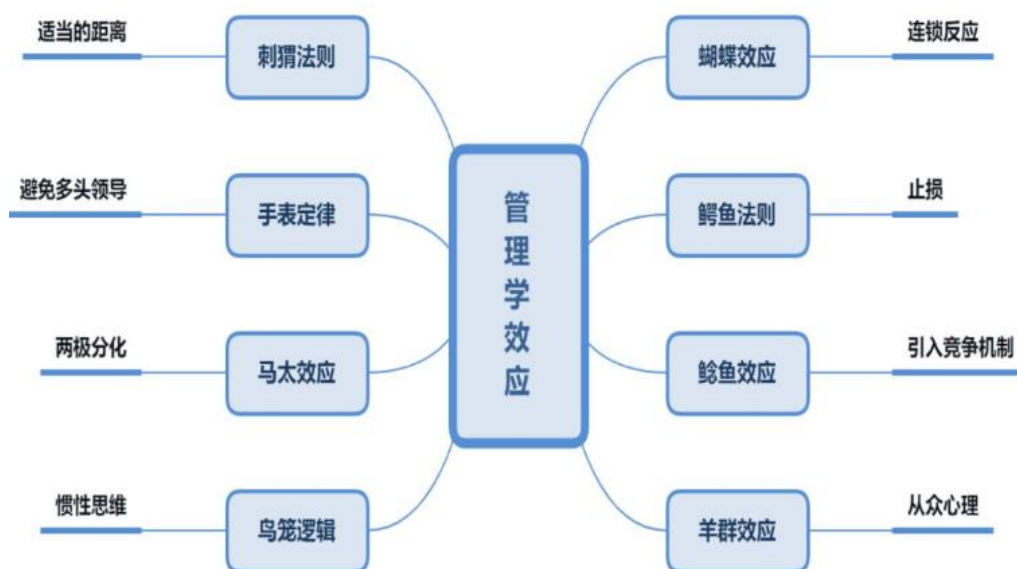
【解析】4. 关键看“是否具有临界点”。

A 项错误：自来水资源是有限的，现在可以保证 14 亿人的正常用水，如果有 60 亿人不一定可以保证正常用水，意味着自来水资源具有临界点，是准公共用品。

C 项错误：高考有竞争、有排他，属于准公共用品。

D 项错误：公园、公路属于准公共用品。【选 B】

【答案汇总】1-4：A/A/D/B



**【注意】**

管理学效应（可能考查）：

（1）蝴蝶效应：连锁反应（小事情引发的大变化）。亚马逊雨林里的一只小蝴蝶，偶尔煽动一下翅膀，两周之后可能引起美国德克萨斯州的一场龙卷风。从小蝴蝶煽动翅膀到龙卷风的形成，在哲学中，体现事物是普遍联系的；在管理学中，称为连锁反应。

（2）鳄鱼法则：止损。比如一只鳄鱼张开嘴咬住了甲的脚，此时甲不能用手掰鳄鱼的嘴，应当及时舍弃这只脚，意味着做事情需要及时止损。

（3）鲶鱼效应：引入竞争机制。过去人们在运输沙丁鱼的过程中，发现沙丁鱼特别懒，不愿意游走而导致缺氧，以至于大量的沙丁鱼死亡，后来渔民往里放一条鲶鱼，因为沙丁鱼害怕鲶鱼，于是沙丁鱼疯狂游走。鲶鱼效应印证了为了防止在企业中形成“一潭死水”，需要引入竞争机制。

（4）羊群效应：从众心理。在羊群中，永远有一只领头羊，后面会跟着好多小羊，这些小羊就听领头羊的，不论前面是狼，还是草，指代人云亦云的从众心理（盲目服从）。

（5）刺猬法则：管理中的合适距离。两只小刺猬冬天太冷，想要拥抱取暖，但它俩忘记彼此是刺猬，需要找到合适的距离才能拥抱。在管理中，需要找到合适的距离，既不能高高在上，也不能和下属的身份混为一谈。

（6）手表定律：在管理过程中，需要遵循一个领导的原则，避免多头领导。当一个人只有一块表时，可以很清楚时间；当有好几块表时，会出现不知道看哪块表的情况，从而不知道时间。

（7）马太效应：两极分化。名字来源于《圣经》中的一则故事“马太的福音”，强者愈强、弱者愈弱的现象，指代两极分化。

（8）鸟笼逻辑：惯性思维。主人在家里最明显的位置挂一只空的鸟笼，两周后主人一定会做出如下选择：一是会把鸟笼摘下来；二是买一只鸟放进去，因为路过的人都会问“这么漂亮的鸟笼为什么不放鸟呀，既然不放鸟，为什么要买鸟笼呢”，以至于主人会认为鸟笼里必须放鸟，指代惯性思维。



**【注意】**

1. 棘轮效应：棘轮是指永远往一个方向转动的齿轮，指代消费惯性不可逆。在生活中，由俭入奢易，由奢入俭难，比如习惯了一个月 1 万元的生活费，很难适应一个月 100 元的生活费，消费惯性不可逆。

2. 帕金森定律：在企业管理过程中，削减臃肿机构，善于发现人才，不能埋没人才。比如甲作为大 BOSS 喜欢能力比自己低的人，因为害怕功高盖主（被取代），领导倾向于喜欢能力比自己低的人，领导的下属也喜欢能力比自己低的人，长此以往单位的人没有本事，需要招越来越多的人，最终导致企业机构臃肿。

3. 晕轮效应：光环效应，以偏概全、爱屋及乌。比如甲喜欢美女，如果在街上看见美女就会认为其人品好，即“一白遮百丑”的现象。

4. 火炉法则：制度的警示作用。比如有一个火炉，火很旺盛，如果不触碰，不会被火烫伤，因为火炉只是自己在燃烧；如果触碰火炉，则会被烫伤。

5. 习得性无助效应：笼子里关有一条狗，旁边有警铃，每次警铃一响，甲对狗进行电击，因为笼门已锁，狗无法逃出，只能被动倒地呻吟，长此以往导致即使没有电击，笼门敞开，只要警铃一响，狗就会被动倒地呻吟开始抽搐，因为狗之前重复性的失败，导致任听摆布的行为，通俗理解为“破罐子破摔”。

6. 罗森塔尔效应：皮格马利翁效应。罗森塔尔去了一个学校进行测试，测试

后给老师一份名单，并对老师说“在这份名单上的人，是最具有发展前途的人”，但这份名单只是他随机写的，8个月后奇迹发生，所有在这份名单上的人都取得了好成绩，并且人也变得乐观开朗、积极向上，因为名单上的人认为自己是“天选之子”，所以一定要努力积极向上，长期的心理暗示促使其成功。大家要相信自己一定可以上岸。

**【注意】**

1. 处理黑天鹅事件的决策属于程序性决策（错误），原因：黑天鹅事件指突然发生的、影响很大、不寻常的事情，不是重复度很高的事情，不属于程序性。程序性是指日复一日，重复性高。

2. 行政决策是水平最高的决策（错误），原因：“四拍决策”。

3. 紧急情况发生时可以使用说服式（错误）。

4. 双因素理论是麦格雷戈提出的（错误），原因：赫茨伯格提出双因素理论；麦格雷戈提出 XY 理论。

5. X 理论类似中国古代传统的性恶论（正确），原因：认为人好逸恶劳，不愿意干活。

6. 保健因素不能给人们带来满足感，只能消除人们的不满情绪（正确），原因：只能维持最基本的需求。

7. 纪委监督属于内部监督（错误），原因：纪委监督属于党内监督；内部监督是指政府内部。

8. 私人物品的特征是竞争性+排他性（正确），原因：公共物品是非竞争性、非排他性，私人物品与其相反。

9. 公共危机的第一原则是效率性原则（错误），原因：时间性原则是第一原则。

10. 国防属于公共物品（正确），原因：属于纯公共物品。

A. 马太效应

1. 惯性思维

B. 鸟笼逻辑

2. 行政机构像金字塔一样不断增多，但是组织效率越来越低下

C. 帕金森定律

3. 强者愈强、弱者愈弱

D. 晕轮效应

4. 当人们在意识到自己正在被关注或者观察的时候，会刻意去改变一些行为或者是言语表达

E. 霍桑效应

5. 人际知觉中所形成的以点概面或以偏概全的主观印象

【注意】

1. 鸟笼逻辑：惯性思维（鸟笼里必须放鸟）。
2. 马太效应：强者愈强、弱者愈弱。
3. 帕金森定律：行政机构像金字塔一样不断增多，但是组织效率越来越低下。
4. 晕轮效应：人际知觉中所形成的以点概面或以偏概全的主观印象。
5. 霍桑效应：当人们在意识到自己正在被关注或者观察的时候，会刻意去改变一些行为或者是言语表达。

A. 习得性无助效应

1. 心里暗示的重要性

B. 罗森塔尔效应

2. 消费惯性不可逆

C. 棘轮效应

3. 制度具有警示作用

D. 火炉法则

4. 重复失败导致的听任摆布的行为

【注意】

1. 习得性无助效应：重复失败导致的听任摆布的行为。
2. 罗森塔尔效应：心里暗示的重要性。
3. 棘轮效应：消费惯性不可逆。

4. 火炉法则：制度具有警示作用。

**【注意】**

每个人最初都是以第一名的成绩来到这个世界，现在就是你延续光荣的时刻。  
终极目标：考最高分。

遇见不一样的自己

Be your better self