

Sujet : IF'Routard**Période 1**

Ce projet se déroule en 2 périodes. Dans la période 1, vous **spécifierez** les IHM et **réaliserez** une architecture de services répondant au cas d'usage décrit ci-dessous. Dans la période 2, vous **recevrez** les spécifications d'IHM et les services développés par un autre binôme, sur un autre sujet. Vous devrez alors développer ces IHM conformément aux spécifications reçues et en utilisant les services fournis en boîte noire.

1. Présentation

IF'Routard est une agence de voyage. Les voyages proposés sont des séjours ou des circuits accompagnés. Chaque année, des créateurs de voyages arpentent les sentiers du monde, en quête d'espaces insolites pour offrir à leurs clients de nouveaux voyages de rêve, leur permettant de découvrir le meilleur d'un ou de plusieurs pays. Les conseillers en agence sont les interlocuteurs privilégiés des clients ; ils suivent les clients depuis l'établissement du devis jusqu'à leur retour de voyage.

1.1. Descriptif du cas d'usage

Les employés du service "créateurs de voyages" sont responsables de la programmation des voyages. Ils rédigent les fiches descriptives des pays, les carnets de voyage et les informations pratiques. Ils sélectionnent les vols, les dates de départ et les prix. Chaque année, l'ensemble de ces informations est publié sous forme de brochure papier et sur internet. Les offres de voyages sont consultables sur le site web de l'agence.

Pour devenir clientes, les personnes intéressées doivent s'enregistrer sur le site (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone). Un message confirmant l'inscription, ou l'informant en cas de problème, lui est alors envoyé. Une fois enregistré, le client peut s'identifier sur le site à l'aide de son adresse électronique pour demander l'établissement d'un devis. Il sélectionne un pays ou un type de voyage. Un ensemble de voyage lui est alors proposé. Il choisit parmi l'ensemble des conditions de départ et des tarifs qui lui sont offerts pour chaque voyage. Un devis est établi, il est affiché et envoyé par mail. Ce devis mentionne le nom d'un conseiller qu'il pourra contacter : ce conseiller correspond à l'employé ayant en charge le moins de clients. Le conseiller sera chargé du suivi du client (relance téléphonique, mise en contact avec des partenaires éventuels, envoi d'informations complémentaires, etc.)

Consultez en Annexe les documents fournis afin d'avoir une description complète des informations. Annexe : un extrait du catalogue des voyages, un exemple de devis et de mail envoyé aux clients.

1.2. Volume d'information

Clients : ~5000

Pays : ~40

Voyages : ~300

Conseillers en agence : ~20

1.3. Interfaces graphiques

Les créateurs de voyages utilisent une IHM client fenêtré.

Les clients consultent le catalogue et établissent leur devis sur internet.

2. Travail à fournir

- Concevoir les maquettes des IHM suivantes :
(1) pour les créateurs de voyages, une IHM fenêtrée pour la gestion du catalogue des voyages (création, modification, suppression, consultation)
(2) pour les clients, une IHM web pour s'enregistrer et pour l'établissement d'un devis
- Spécifier puis développer les services nécessaires aux interfaces (2).

La deuxième période du projet (développement des IHM) commencera par un échange des livrables papiers et du code développé dans cette première partie.

3. Livrables

Livrables :

- dossier d'analyse comportant le modèle du domaine, les maquettes des 2 IHM et la description des services : 10 pages maximum à fournir en 2 exemplaires
- listing papier du code source
- démonstration en salle de TP, sur les machines du département

Rappelez-vous que ces livrables sont destinés à des personnes qui ne connaissent pas le sujet. Les livrables qui ne sont pas correctement présentés (schémas/images lisibles, reliure, formatage du texte etc.) ne seront pas acceptés.

4. Planning et déroulement des séances

Semaine 1 : conception

Semaine 2 : développement des services

Semaine 3 : développement des services

Semaine 4 : développement des services

Semaine 5 : démonstration + remise des livrables

Annexe 1 : Extrait du catalogue des voyages

ARGENTINE

Buenos Aires (cap), 39921833 hab., 2766890 km², langue officielle : Espagnol

**** [12] Patagonie

Séjour, 14 jours

Nom magique qui vous transporte et vous permet de réaliser votre rêve. La Patagonie Atlantique à partir de Trelew et la Péninsule Valdès constituent un point majeur, car c'est l'une des plus importantes réserves marines de la planète. La faune vous offre un spectacle unique. Visite d'Ushuaia le «bout du monde» sans oublier le plus beau glacier de l'Argentine : le Périto Moreno qui s'étend sur un front de plus de 4 km de large et le célèbre Fitz Roy.

* Fiche voyage

Résidence : Hôtel 4 étoiles avec piscine

* Périodes et tarifs

Au départ de Lyon le 06/01/2014	Tarif : 3495€	Transport aérien : vol régulier (Air France)
Au départ de Toulouse le 06/01/2014	Tarif : 3205€	Transport aérien : vol régulier (Air Argentine)
Au départ de Paris le 07/02/2014	Tarif : 3500€	Transport aérien : vol régulier
Au départ de Lyon le 06/03/2014	Tarif : 3550€	Transport aérien : nous consulter

**** [17] De la Patagonie à la Terre de Feu

Circuit, 7 jours

Découverte exceptionnelle de grands espaces et paysages : la Patagonie, la Terre de Feu, Ushuaia et le détroit de Magellan, les tours de granit du Paine. Un rendez-vous de l'andinisme : le Fitz Roy, le lac Argentin, beauté des fjords, glaciers et forêts centenaires. Parcours en bus aménagé d'Ushuaia à Puerto Madryn, 5 jours, soit de marche soit de randonnée, suivant votre choix.

* Fiche voyage

Transport : bus et train

Nombre de kms parcourus : 700 kms

* Périodes et tarifs

Au départ de Lyon le 06/01/2014	Tarif : 2495€	Transport aérien : Air France
Au départ de Toulouse le 06/01/2014	Tarif : 2205€	Transport aérien : vol régulier
Au départ de Paris le 07/02/2014	Tarif : 2000€	Transport aérien : nous consulter
Au départ de Lyon le 07/03/2014	Tarif : 2000€	Transport aérien : vol régulier

AUSTRALIE

Canberra (cap), 19855288 hab., 7686850 km², langue officielle : Anglais

**** [27] Aventures Australiennes

Circuit, 20 jours

Découvrez parmi les plus belles régions d'Australie : la cosmopolite Sydney et sa baie légendaire, la forêt tropicale du Queensland et la fabuleuse Barrière de Corail, au large de Cairns, le désert rouge avec le fameux monolithe d'Ayers Rock, le bush et les mines d'opale de Coober Pedy, les villages de pionniers de l'Outback, l'élégante Adelaïde et enfin Kangaroo Island, où vivent koalas, phoques et kangourous ! Ce circuit, d'esprit sportif, ne demande pas de condition physique particulière.

* Fiche voyage

Transport : Bus et 4 x4

Nombre de kms parcourus (approx) : 210 km

* Périodes et tarifs

Au départ de Lyon le 01/01/2014	Tarif : 8495€	Transport aérien : vol régulier
Au départ de Bordeaux le 06/01/2014	Tarif : 7205€	Transport aérien : nous consulter

Annexe 2 : Exemple de devis

Date : 10 décembre 2013
Martin PASCAL
12 rue Einstein, 69000 Lyon
04 25 65 87 88

Votre conseiller pour ce voyage : Albert Dupond (adupond@ifroutard.com)

Votre voyage : De la Patagonie à la Terre de Feu (Code ARG124). ARGENTINE
Circuit (7 jours, 700 kms, bus et train)

Départ : le 07/03/2014 de Lyon
Transport aérien (susceptible d'être modifié) : vol régulier

Découverte exceptionnelle de grands espaces et paysages : la Patagonie, la Terre de Feu, Ushuaia et le détroit de Magellan, les tours de granit du Paine. Un rendez-vous de l'andinisme : le Fitz Roy, le lac Argentin, beauté des fjords, glaciers et forêts centenaires. Parcours en bus aménagé d'Ushuaia à Puerto Madryn, 5 jours, soit de marche soit de randonnée, suivant votre choix.

Nombre de personnes : 2
Tarif par personne : 2000 €
TOTAL : 4000 €

Annexe 3 : Mails envoyés lors de l'inscription

Expediteur : ifroutard@monde.com

Pour : martin.pascal@monmail.fr

Sujet : Bienvenue

En cas de succès :

Corps :

Bonjour Martin,

Nous vous confirmons votre inscription à l'agence IF'Routard. Votre numéro de client est : 4512

En cas d'échec :

Corps :

Bonjour Martin,

Votre inscription à l'agence IF'Routard a échoué. Merci de recommencer ultérieurement.